



Wojewódzka Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Olsztynie

Numer postępowania: ZPO.272.2.13.2026
Olsztyn 13.03.2026 r.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE

Postępowanie o wartości szacunkowej poniżej 170 000 złotych na świadczenie usług sportowo-rekreacyjnych na podstawie kart sportowych imiennych, umożliwiających dostęp do obiektów sportowo-rekreacyjnych dla pracowników Wojewódzkiej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Olsztynie.

Wojewódzka Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Olsztynie udziela odpowiedzi na zadane pytania:

1. Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku gdy Wykonawca świadczy usługi dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych stosując identyfikację/weryfikację przy pomocy telefonu komórkowego, to w sytuacji, w której pracownik nie posiada telefonu komórkowego lub nie wyraża chęci korzystania z telefonu komórkowego w procesie identyfikacji/weryfikacji w obiekcie sportowo-rekreacyjnym, Wykonawca ten musi zapewnić mu możliwość podstawowej identyfikacji/weryfikacji tj. poprzez okazanie imiennego karnetu i dokumentu tożsamości?

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający dopuszcza możliwość stosowania przez Wykonawcę innej formy identyfikacji/weryfikacji użytkowników niż telefon komórkowy (np. poprzez imienny karnet i dokument tożsamości). Nie jest to jednak rozwiązanie obligatoryjne. Zamawiający wskazuje, że sposób identyfikacji i weryfikacji użytkowników w obiektach sportowo-rekreacyjnych zależy od rozwiązań stosowanych przez Wykonawcę.

2. Prosimy o potwierdzenie, że jedyne niezbędne dane jakie Użytkownicy powinni przekazać w celu przystąpienia do programu sportowo-rekreacyjnego to imię i nazwisko, a w przypadku dzieci oraz seniorów również miesiąc i rok urodzenia. W przypadku, gdy użytkownik chce skorzystać z aplikacji mobilnej – dodatkowo adres mailowy.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający informuje, że Użytkownicy powinni przekazać wyłącznie dane niezbędne do uruchomienia i realizacji usługi w ramach programu sportowo-rekreacyjnego.

3. W nawiązaniu do treści zapisu OPZ ust 4 c) zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o potwierdzenie, że Pracownicy Zamawiającego powinni mieć możliwość zamiennego korzystania z dwóch sposobów weryfikacji użytkownika w obiekcie partnerskim Wykonawcy (czyli karty w wersji fizycznej i aplikacji)?

Zdaniem Wykonawcy każdy z Użytkowników powinien mieć wybór, czy chce skorzystać z karty w wersji elektronicznej czy z karty w wersji fizycznej.

Nie wszyscy użytkownicy posiadają smartfon lub chcą instalować dodatkowe aplikacje. Część osób (np. starsi użytkownicy lub osoby korzystające ze służbowych telefonów z ograniczeniami instalacji) preferuje kartę fizyczną. Zapewnienie wyboru zwiększa równość dostępu do usługi i eliminuje potencjalne wykluczenie cyfrowe.

Możliwość wyboru poprawia komfort korzystania z usług sportowych, co przekłada się na większą aktywność użytkowników i lepszą ocenę programu.

System oparty wyłącznie na aplikacji może powodować problemy w sytuacjach takich jak: brak baterii w telefonie, brak dostępu do internetu, awaria aplikacji, problemy z logowaniem.

Karta fizyczna stanowi rozwiązanie zapasowe, które pozwala uniknąć odmowy wejścia do obiektu.

Oba sposoby weryfikacji powinny być stosowane zamiennie i każdy z Wykonawców powinien je zapewnić równocześnie.



**CHRONIMY ZDROWIE
Z MYŚLĄ O PRZYSZŁOŚCI**

Wojewódzka Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Olsztynie
ul. Żołnierska 16, 10-561 Olsztyn
+48 89 524 83 00
adres e-mail: wsse.olsztyn@sanepid.gov.pl
adres e-Doręczeń: AE:PL-89978-14535-VFTRG-08

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający wskazuje, że sposób weryfikacji użytkowników w obiektach sportowo-rekreacyjnych zależy od rozwiązań stosowanych przez Wykonawcę.

4. **Prosimy o potwierdzenie, iż ze względu na to, iż zamówienie opłacane jest częściowo ze środków publicznych, tożsamość Użytkownika podczas realizacji wizyty w obiekcie powinna być każdorazowo potwierdzana dokumentem tożsamości (zarówno podczas realizacji wizyt z użyciem aplikacji, systemu sms, jak i za pomocą fizycznej karty).**

Ze względu na to, iż wszyscy działający na rynku Wykonawcy rozliczają się z obiektami sportowymi za każdą zrealizowaną wizytę, każde wejście do obiektu zarejestrowane za pomocą karty ma w konsekwencji wpływ na wycenę danego kontraktu oraz jego finalną rentowność.

Każdy z Wykonawców powinien zagwarantować, że z usług, których płatnikiem (choćby w części) jest Zamawiający, nie powinny korzystać osoby do tego nieuprawnione. Tym samym weryfikacja Użytkownika w obiekcie zaproponowana przez Wykonawców powinna być tak skonstruowana, aby wykluczyć jakiejkolwiek możliwości tego typu nadużyć i uniknąć ich wpływu na rentowność zawieranego kontraktu oraz nieobjektywnie zwiększonej wyceny kolejnego kontraktu i prawdopodobnej konieczności zmiany dostawcy po wygaśnięciu każdej nowo zawartej umowy. Dodatkowo przy wydatkowaniu środków publicznych obowiązuje przede wszystkim zasada oszczędności, celowości i efektywności. Każdy podmiot zaliczony do sektora finansów publicznych, dokonujący zakupów, dostaw, usług i robót budowlanych, jest zobowiązany przestrzegać tych zasad. Ustawa nie przewiduje nieracjonalnego wydatkowania środków publicznych, natomiast dopuszczenie do sytuacji, w której karta nie zabezpiecza finansów publicznych przed nadużyciami, które mogą się pojawić ze strony osób trzecich, wg. Najlepszej wiedzy Wykonawcy, definitywnie narusza te zasady.

W związku z powyższym zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że sposób weryfikacji oferowany przez Wykonawców powinien wykluczać jakiejkolwiek możliwości narażenia Zamawiającego i jego pracowników na ryzyko zewnętrznych nadużyć, dlatego każda wizyta realizowana w obiekcie powinna być potwierdzona dokumentem tożsamości.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający wskazuje, że pracownicy samodzielnie opłacają dostęp do usługi. Zamawiający nie jest płatnikiem, a zamówienie nawet w części nie jest finansowane ze środków publicznych. Jednocześnie informuję, iż sposób zabezpieczenia oraz weryfikacji tożsamości użytkowników podczas korzystania z obiektów sportowo-rekreacyjnych zależy od rozwiązań przyjętych przez Wykonawcę. Wykonawca określa zasady identyfikacji i weryfikacji użytkowników zgodnie ze stosowanym przez siebie systemem.

5. **Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o potwierdzenie, iż z uwagi na bezpieczeństwo i ochronę prywatności użytkowników abonamentów, a także z uwagi na minimalizację zakresu przetwarzanych danych osobowych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca wymagał pobierania od Zamawiającego ani bezpośrednio od Użytkowników takich danych jak numer PESEL, data urodzenia i numer telefonu.**

Zgodnie z zasadą minimalizacji danych wyrażoną w art. 5 RODO dane osobowe muszą być adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane.

Zbieranie danych osobowych zawsze musi mieć uzasadnienie dla celu w jakim są zbierane oraz być niezbędne dla jego realizacji.

W ocenie Benefit Systems pozyskiwanie numeru PESEL, daty urodzenia i numeru telefonu od użytkowników abonamentów sportowych przeczy zasadzie minimalizacji danych. Tak więc są to dane nadmiarowe z perspektywy Benefit Systems jako dostawcy abonamentów sportowych.

Wykonawca posiada wieloletnie doświadczenie na rynku kart sportowo-rekreacyjnych i zapewnia, iż zamówienie może zostać zrealizowane bez podawania przez Użytkowników powyższych nadmiarowych danych. Brak chęci podania takich danych jak PESEL, data urodzenia, numer telefonu nie powinno warunkować możliwości skorzystania z programu sportowo-rekreacyjnego.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający wskazuje, że zakres danych wymaganych w związku z realizacją usługi zależy od rozwiązań oraz zasad przyjętych przez Wykonawcę. Wykonawca określa katalog danych niezbędnych do świadczenia usługi zgodnie z własnymi procedurami oraz obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w zakresie ochrony danych osobowych.

6. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie zgadza się na wykluczenie z przedmiotu zamówienia Pracowników, którzy nie wyrażą zgody na podanie tak osobistych danych jak numer PESEL, data urodzenia i numer telefonu.

W ocenie Wykonawcy, w celu świadczenia usług sportowo-rekreacyjnych, nie ma potrzeby przekazywania powyższych danych (innych niż imię i nazwisko oraz adres email w przypadku dostępu na podstawie aplikacji).

Zgodnie ze stanowiskiem UODO („Ochrona danych osobowych w miejscu pracy Poradnik dla pracodawców”) niedopuszczalne jest przetwarzanie danych tylko w celu zabezpieczenia się przed ewentualnym przyszłym i niepewnym roszczeniem osoby, której dotyczą.

W konsekwencji należy przyjąć, iż przetwarzanie powyższych danych nie jest niezbędne wobec celu jakim jest zapewnienie użytkownikom dostępu do obiektów sportowych, a więc i zgodnie ze wspomnianą zasadą minimalizacji, powyższe dane, nie powinny być przetwarzane.

Użytkownik może odmówić przetwarzania takich danych jak numer PESEL, numer telefonu i data urodzenia w celu korzystania z obiektów sportowo-rekreacyjnych, nie powinno mieć to skutku w postaci niemożliwości korzystania z karty sportowej.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający zakłada, iż każdy Wykonawca jest zobowiązany, określając katalog danych niezbędnych do świadczenia usługi zgodnie z własnymi procedurami, do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w zakresie ochrony danych osobowych.

7. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że imienna karta powinna zabezpieczać weryfikację Użytkownika w obiekcie w taki sposób, aby wyeliminować jakąkolwiek możliwość wystąpienia nadużyć w postaci sztucznego nabijania na kartę wejść użytkowników np. poprzez zastosowanie na karcie chipa lub paska magnetycznego. Dodatkowo, w opinii Wykonawcy sposób weryfikacji stosowany przez Wykonawców powinien opierać się na okazaniu dokumentu potwierdzającego jego tożsamość.

Zdaniem Wykonawcy zastosowanie zabezpieczenia w postaci np. kodu kreskowego lub kodu QR nie jest wystarczającym zabezpieczeniem dla Zamawiającego jak i jego Użytkowników ze względu na fakt, iż taką kartę łatwo można skopiować (zrobić skan lub zdjęcie) i posłużyć się taką kopią w sposób nieuprawniony poprzez rejestrację wizyt, które w rzeczywistości się nie odbyły. Wykonawca, działając na rynku od 2005 r. wielokrotnie miał do czynienia z tego typu procederem i od lat stara się zabezpieczyć interes swój i swoich klientów stosując odpowiednie i właściwe dla procesu weryfikacji użytkowników zabezpieczenia.

Ze względu na to, iż wszyscy działający na rynku Wykonawcy rozliczają się z obiektami sportowymi za każdą zrealizowaną wizytę, każde wejście do obiektu zarejestrowane za pomocą karty ma w konsekwencji wpływ na wycenę danego kontraktu oraz jego finalną rentowność.

Każdy z Wykonawców powinien zagwarantować, że z usług nie powinny korzystać osoby do tego nieuprawnione. Tym samym weryfikacja Użytkownika w obiekcie zaproponowana przez Wykonawców powinna być tak skonstruowana, aby wykluczyć jakiejkolwiek możliwości tego typu nadużyć i uniknąć ich wpływu na rentowność zawieranego kontraktu oraz nieobiektywnie zwiększonej wyceny kolejnego kontraktu i prawdopodobnej konieczności zmiany dostawcy po wygaśnięciu każdej nowo zawartej umowy.

Dodatkowo przy wydatkowaniu środków publicznych obowiązuje przede wszystkim zasada oszczędności, celowości i efektywności. Każdy podmiot zaliczony do sektora finansów publicznych, dokonujący zakupów, dostaw, usług i robót budowlanych, jest zobowiązany przestrzegać tych zasad. Ustawa nie przewiduje nieracjonalnego wydatkowania środków publicznych, natomiast dopuszczenie do sytuacji, w której karta nie zabezpiecza finansów publicznych przed nadużyciami, które mogą się pojawić ze strony osób trzecich, wg. najlepszej wiedzy Wykonawcy, definitywnie narusza te zasady.

Wykonawca bazując na swoim wieloletnim doświadczeniu na rynku kart sportowo-rekreacyjnych i stosowaniu różnych metod zabezpieczeń może potwierdzić, że w przypadku zmiany karty z kodem kreskowym na kartę chipową, zaobserwował ogromny spadek ilości nieuprawnionych wizyt.

W związku z powyższym zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że oferowana przez Wykonawców karta powinna wykluczać jakiekolwiek możliwości narażenia Zamawiającego i jego pracowników na ryzyko zewnętrznych nadużyć, właśnie poprzez zabezpieczenie jej chipem lub paskiem magnetycznym odczytywanym przez infrastrukturę Wykonawcy w każdym obiekcie sportowo – rekreacyjnym.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający wskazuje, że sposób weryfikacji użytkowników oraz zabezpieczenia przed ewentualnymi nadużyciami zależy od rozwiązań stosowanych przez Wykonawcę. Wykonawca określa system identyfikacji i weryfikacji użytkowników, w tym ewentualne zabezpieczenia techniczne, zgodnie z przyjętymi przez siebie rozwiązaniami.

8. Prosimy o podanie orientacyjnej wartości, w jakiej abonamenty sportowe będą dofinansowywane z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych (zakres kwot lub procentowo).

Informacja ta jest niezbędna dla Wykonawców w celu wykonania prawidłowej wyceny, zgodnie z modelem funkcjonującym u wszystkich Wykonawców na rynku tj. im wyższa dopłata po stronie pracodawcy tym niższy całkowity koszt karty.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający informuje, że abonamenty sportowe pokrywane będą w całości przez pracowników. Zamawiający nie przewiduje dopłat z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych.

9. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że w kryterium oceny ofert Zamawiający będzie brał pod uwagę tylko ilości placówek dedykowane kartom z nielimitowanym dostępem?

Informujemy, że liczba placówek akceptujących karnety pracownicze limitowane, nielimitowane, karnety dedykowane dzieciom jest różna. W związku z tym, że Wykonawcy mogą wskazać jedną wartość w miejscu dotyczącym ilości placówek prosimy o potwierdzenie, że Wykonawcy powinni wskazywać tam ilość placówek dla karty pracowniczej nielimitowanej.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający wskazuje, iż kryterium oceny ofert dotyczy ceny za poszczególne abonamenty oraz liczby obiektów sportowo - rekreacyjnych na terenie miasta Olsztyna. Zamawiający oceniając podaną w ofercie Wykonawcy liczbę obiektów na terenie miasta Olsztyna, będzie brał pod uwagę wszystkie wskazane obiekty, a nie wyłącznie placówki dedykowane kartom z nielimitowanym dostępem.

Sporządziła: Aneta Szczepińska
Kontakt: 89/524 83 58

Z upoważnienia Dyrektora WSSE w Olsztynie
dr Elwira Stupienko
Zastępca Dyrektora ds. Ekonomiczno-Administracyjnych

/podpis elektroniczny/