



# Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych

Warszawa, 16 stycznia 2026 r.

**Zapytanie o wycenę w celu ustalenia szacunkowej wartości zamówienia na świadczenie (w ramach odnowienia) usługi pomocy technicznej producenta na posiadanym poziomie dla 3 szt. serwerów Dell Power EDGE R940 przez okres 24 miesięcy od dnia wygaśnięcia aktualnie aktywnych usług pomocy technicznej**

Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych w Warszawie (02-222), Al. Jerozolimskie 181C, przekazuje zapytanie w celu ustalenia szacunkowej wartości zamówienia.

Proszę o wycenę przedmiotu zamówienia uwzględniając niżej przedstawione informacje.

## 1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia będzie świadczenie (w ramach odnowienia) usługi pomocy technicznej producenta na posiadanym poziomie dla 3 szt. serwerów Dell Power EDGE R940 przez okres 24 miesięcy od dnia wygaśnięcia aktualnie aktywnych usług pomocy technicznej wg poniższej specyfikacji:

| Model                | Service TAG | Poziom usług wg notyfikacji producenta                                                                        | Data zakończenia obecnej gwarancji |
|----------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Dell Power EDGE R940 | 5YD1YH3     | ProSupport with Next Business Day Service<br>Keep Your Hard Drive/Keep Your Hard Drive for Enterprise Service | 22-09-2026                         |
| Dell Power EDGE R940 | 4YD1YH3     | ProSupport with Next Business Day Service<br>Keep Your Hard Drive/Keep Your Hard Drive for Enterprise Service | 22-09-2026                         |
| Dell Power EDGE R940 | 6YD1YH3     | ProSupport with Next Business Day Service<br>Keep Your Hard Drive/Keep Your Hard Drive for Enterprise Service | 22-09-2026                         |

## Wymagania minimalne w zakresie gwarancji:

- naprawy realizowane są zdalnie lub na miejscu w siedzibie Klienta,
- zgłoszenia usterek przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku,
- Czasy reakcji serwisu na zgłoszoną usterkę to następny dzień roboczy (NBD - Next Business Day) od momentu dokonania zgłoszenia przez ZAMAWIAJĄCEGO,
- zdalne rozwiązywanie problemów,
- dokonanie w siedzibie Zamawiającego przez technika serwisowego naprawy, rozwiązanie problemów związanych z Produktem lub oprogramowaniem, wraz z wymianą fabrycznie nowych części w razie potrzeby,
- dostęp przez dwadzieścia cztery godziny na dobę i siedem dni w tygodniu do internetowych forów pomocy technicznej,
- dostęp do aktualizacji oprogramowania układowego (firmware) i sterowników w celu doprowadzenia produktu objętego wsparciem do stanu używalności,
- zarządzanie eskalacją zapewniające jeden punkt kontaktu na potrzeby zarządzania zgłoszeniami, eskalacji i uzyskiwania informacji o stanie zgłoszeń w ramach tej Usługi,
- dostęp do globalnych centrów zarządzania pomagających zarządzać sytuacjami krytycznymi w środowiskach ZAMAWIAJĄCEGO,
- pomoc dotycząca klienckich systemów operacyjnych i typowych aplikacji OEM firmy Dell,
- wsparcie dla środowisk wirtualnych i systemów operacyjnych,

- monitorowanie sprzętu, diagnozowanie usterek i tworzenie zgłoszeń serwisowych z pomocą dedykowanego oprogramowania,
- zachowanie wadliwych elementów objętych odpowiednią Ograniczoną gwarancją firmy Dell na sprzęt podczas otrzymywania ich zamienników w ramach naprawy np.: dyski,
- w przypadku awarii dysków twardych dysk pozostaje u Zamawiającego.

## **2. Termin realizacji zamówienia**

Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia w terminie do **7 dni** od dnia podpisania umowy dokumentów poświadczających przedłużenie usługi.

## **3. Wycena**

Przesłana wycena powinna zawierać wszystkie koszty, związane z realizacją zamówienia z uwzględnieniem warunków wskazanych w Zapytaniu.

## **4. Składanie ofert szacunkowych**

Odpowiedzi na niniejsze Zapytanie należy udzielić, nie później niż do dnia **28.01.2026 r.**, pocztą elektroniczną na adres email: **artur.zgrzywa@urpl.gov.pl**, **jacek.piliszczuk@urpl.gov.pl**.

## **5. Inne**

Informujemy, że przedmiotowe zaproszenie nie stanowi ofert w rozumieniu art. 66 KC ani też nie jest ogłoszeniem o zamówieniu w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2024 r, poz. 1320 ze zm.) i ma ono wyłącznie na celu rozeznanie cenowe rynku wśród wykonawców mogących zrealizować powyższe zamówienie oraz uzyskanie wiedzy na temat szacunkowych kosztów związanych z planowanym zamówieniem publicznym.

Klauzula informacyjna o zasadach przetwarzania Państwa/Pani/Pana danych osobowych dostępna jest pod adresem: <https://www.urpl.gov.pl/pl/daneosobowe>