

Raport z działalności infolinii podatkowej i celnej w okresie: 2 stycznia - 2 maja 2017 r.

Jednym z zadań Krajowej Informacji Skarbowej jest udzielanie informacji podatkowych i celnych - m.in. przez telefon oraz elektronicznie, za pomocą formularza dostępnego na Portalu Podatkowym.

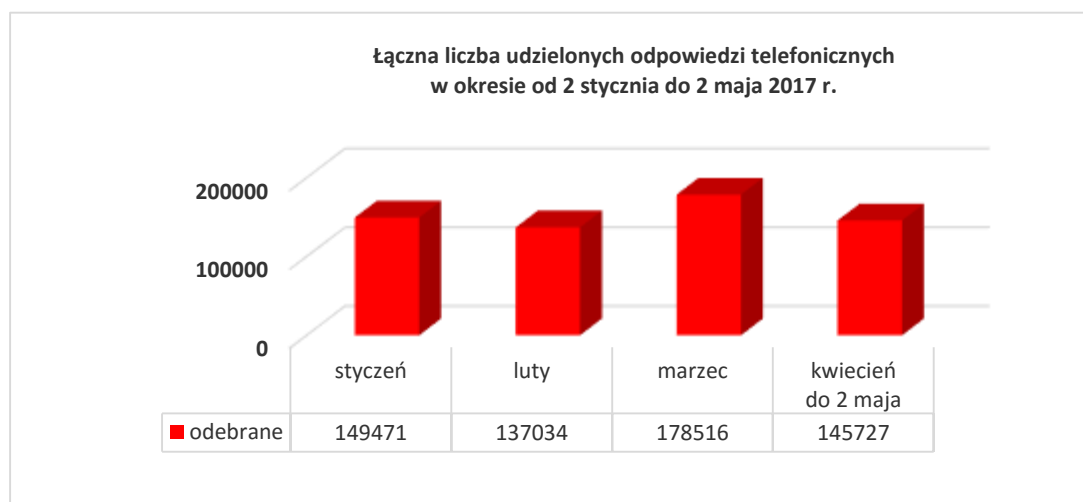
Początek roku cechuje się wzmożonym zainteresowaniem usługami informacyjnymi ze względu na przypadający między styczniem a kwietniem czas składania rocznych rozliczeń podatkowych.

Pierwsze miesiące 2017 r. były jednak okresem szczególnym z uwagi na wdrażaną reformę administracji podatkowej i celnej – powstanie Krajowej Administracji Skarbowej. W czasie zwiększonego zapotrzebowania na informację Krajowa Informacja Skarbowa nie tylko realizowała zadania mające wspierać podatników w prawidłowym wypełnianiu zeznań podatkowych, ale również informowała o wdrażanej reformie KAS.

W okresie od 2 stycznia do 2 maja 2017 r. pracownicy Krajowej Informacji Skarbowej:

- udzielali informacji podatkowych i celnych w zakresie standardowych grup tematycznych,
- udzielali informacji dotyczących rocznych rozliczeń podatkowych,
- wspierali akcję Szybki PIT - kampanię informacyjną Ministerstwa Finansów, dotyczącą rocznego rozliczenia podatku,
- wspierali podatników chcących skorzystać z usługi wstępnie wypełnionego zeznania podatkowego (tzw. PFR – pre-filled tax return),
- udzielali informacji na temat organizacji i funkcjonowania Krajowej Administracji Skarbowej.

W tym czasie Krajowa Informacja Skarbowa udzieliła łącznie **610 748** odpowiedzi na zapytania telefoniczne podatników oraz pracowników urzędów skarbowych.



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

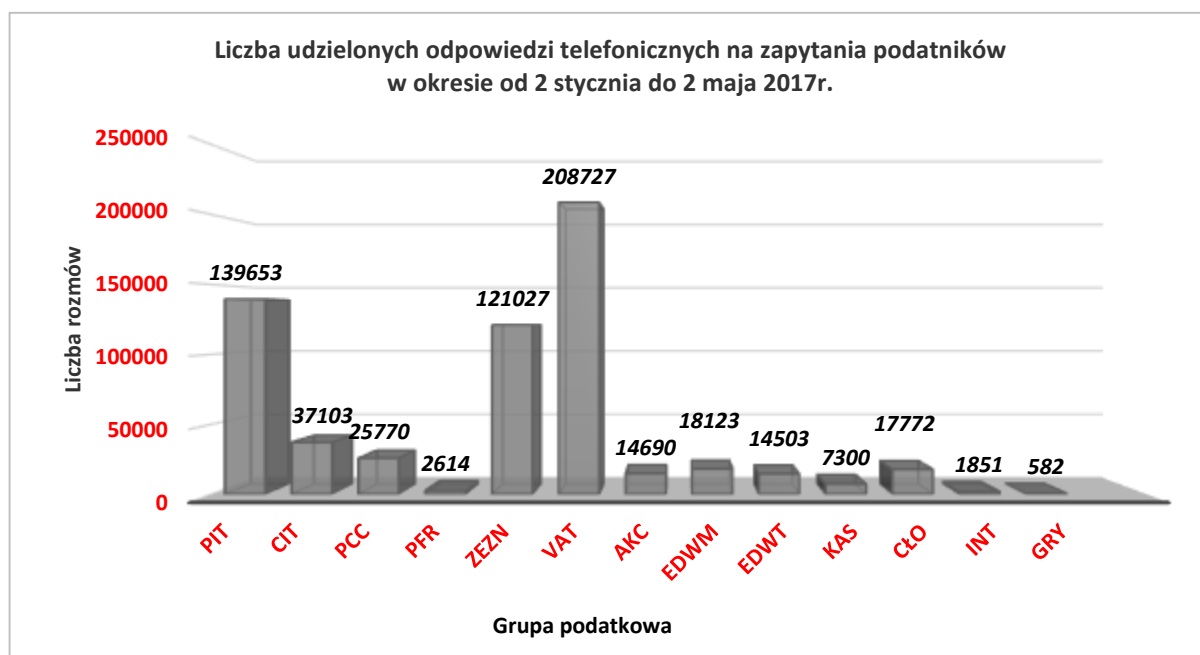
Opracowanie ma charakter informacyjny i nie stanowi źródła ani wykładni prawa.

Zapraszamy do korzystania z usług Krajowej Informacji Skarbowej - www.kis.gov.pl.

Informujemy, że pod numerem infolinii: z tel. stacjonarnych 801 055 055, z tel. komórkowych 22 330 03 30, z zagranicy +48 22 330 03 30 Krajowa Informacja Skarbowa udziela telefonicznych informacji dotyczących prawa podatkowego i celnego od poniedziałku do piątku, w godzinach od 7.00 do 18.00.

Zapraszamy także do odwiedzenia Portalu Podatkowego Ministerstwa Finansów www.portalpodatkowy.mf.gov.pl, strony internetowej Ministerstwa Finansów www.finance.mf.gov.pl.

Konsultanci udzielili **609 715** odpowiedzi na pytania telefoniczne zadane przez podatników.



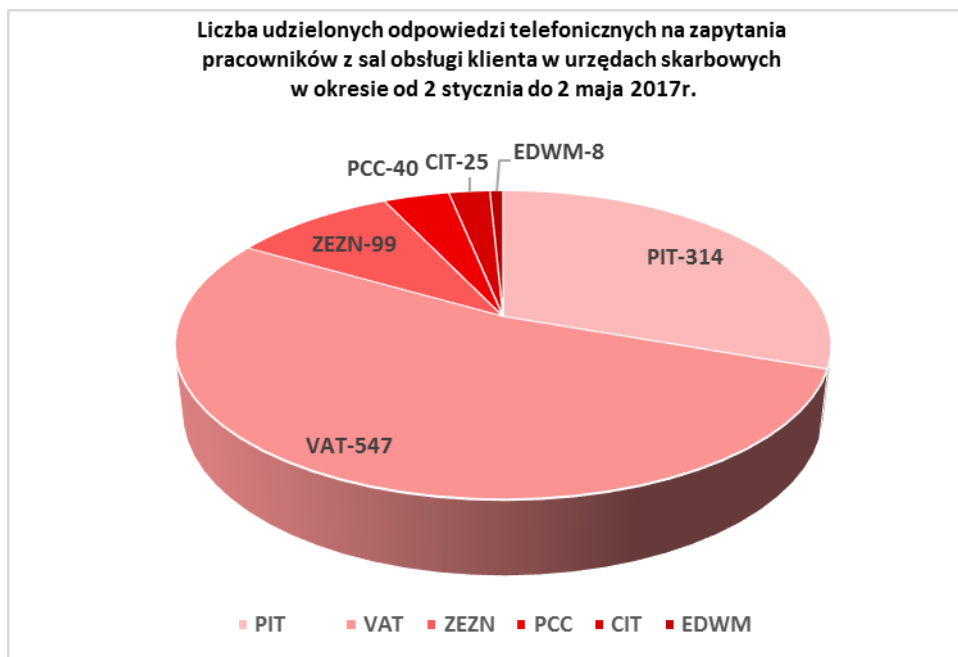
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Objaśnienia:

- PIT - podatek dochodowy od osób fizycznych
- CIT - podatek dochodowy od osób prawnych
- PCC - podatek od czynności cywilnoprawnych
- PFR - informacje merytoryczne dot. wstępnie wypełnionego zeznania podatkowego, wniosku PIT-WZ oraz oświadczenia PIT-OP
- ZEZN - informacje w zakresie zeznań podatkowych osób fizycznych
- VAT - podatek od towarów i usług, kas rejestrujących, zwrotu VAT na materiały budowlane
- AKC - podatek akcyzowy
- EDWM - procedury związane z Portalem Podatkowym i elektronicznym wypełnianiem deklaracji
- EDWT - pomoc techniczna dla Portalu Podatkowego, wstępnie wypełnionego zeznania podatkowego oraz systemu e-deklaracje
- KAS - informacje dotyczące Krajowej Administracji Skarbowej
- CŁO - informacje w zakresie cła
- INT - informacje w zakresie INTRASTATU
- GRY - informacje w zakresie gier hazardowych

W omawianym okresie Krajowa Informacja Skarbowa wspierała merytorycznie pracowników sal obsługi w urzędach skarbowych. W każdym urzędzie została wyznaczona co najmniej jedna osoba kontaktowa, która ze wskazanego numeru telefonu mogła zwrócić się do KIS z prośbą o wsparcie lub udzielenie informacji.

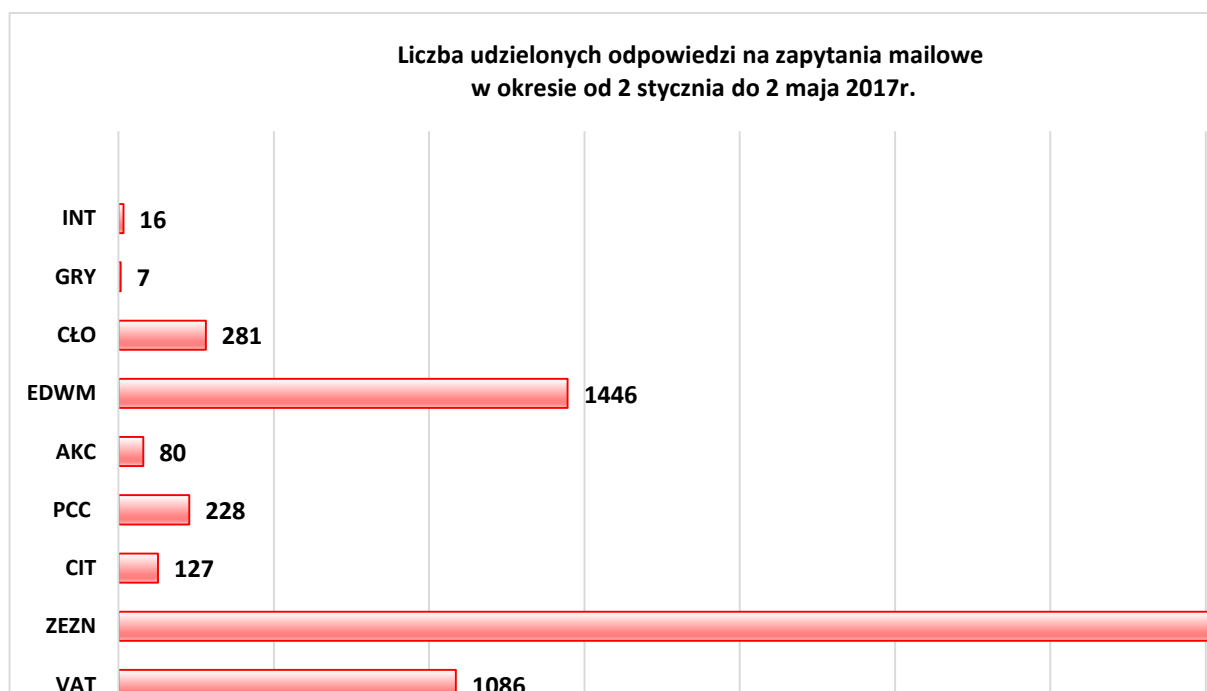
W ramach tej usługi pracownicy KIS przeprowadzili w sumie **1 033** rozmowy telefoniczne.



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Zapytania mailowe można również zadawać za pośrednictwem specjalnego formularza umieszczonego na Portalu Podatkowym i otrzymać odpowiedź na podany przez podatnika adres mailowy.

Od 2 stycznia do 2 maja 2017 r. udzielono w sumie **8 379** odpowiedzi na pytania kierowaną tą drogą.



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

W okresie od 2 stycznia do 2 maja 2017 r. podatnicy chętnie korzystali z możliwości komunikacji z Krajową Informacją Skarbową przy wypełnianiu obowiązków podatkowych, na co wskazuje liczba udzielonych przez konsultantów infolinii odpowiedzi na pytania telefoniczne, a także liczba wysłanych przez podatników zapytań mailowych (zwłaszcza w zakresie informacji na temat rocznego rozliczenia podatku - 3 920 zapytań).