



GŁÓWNY INSPEKTORAT FARMACEUTYCZNY

BAG.261.16.2025.IP

WYKONAWCY

*Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr **BAG.261.16.2025.IP**, prowadzonego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320), dalej jako „ustawa”, pn. „Świadczenie usługi wsparcia dla Systemu Finansowo-Kadrowego i świadczenie usług asysty na okres 12 miesięcy wraz z udzieleniem w tym okresie licencji/sublicencji”.*

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ WRAZ Z INFORMACJĄ O ZMIANIE TREŚCI SWZ

Zamawiający informuje, że na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.), w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły pytania. Zamawiający zgodnie z art. 284 ust. 6 ustawy publikuje ich treść wraz z odpowiedziami:

Pytanie 1

Działając w imieniu spółki XXXXX, na podstawie punktu 10.1 SWZ oraz art. 135 uPZP, zwracamy się o udzielenie wyjaśnień dotyczących treści SWZ.

Pytanie dotyczące treści Załącznika nr 1 do SWZ *Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)*, Rozdział II. *Definicje*, punkt 24, lit. d., zdania ostatnie

Zapis stanowi, że:

24. USŁUGA WSPARCIA SYSTEMU – świadczenie usług zapewnienia ciągłego, poprawnego, zgodnego z wymaganiami i Dokumentacją Systemu działania Systemu; z wykorzystaniem wszystkich jego funkcjonalności, zgodnie z potrzebami Zamawiającego, tj.:

(...)

d. zapewnienie Aktualizacji, nowych funkcji oraz zmian Systemu/Modułów stanowiących konsekwencję wejścia w życie nowych aktów prawnych, aktów prawnych zmieniających obowiązujący stan prawny jak i wynikających ze zmian w organizacji Zamawiającego oraz wprowadzanie zmian wymaganych przez podmioty, w stosunku do których Zamawiający ma obowiązek prowadzenia sprawozdawczości, wykonywanie drobnych prac programistycznych i modyfikacji Systemu. Zapewnienie Aktualizacji oraz nowych funkcji wynikających z przepisów również w sytuacji wystąpienia konieczności przestrzegania przez Zamawiającego przepisów obowiązujących przed wejściem w życie umowy.

Wnosimy o zmianę treści na:

24. USŁUGA WSPARCIA SYSTEMU – świadczenie usług zapewnienia ciągłego, poprawnego, zgodnego z wymaganiami i Dokumentacją Systemu działania Systemu; z wykorzystaniem wszystkich jego funkcjonalności, zgodnie z potrzebami Zamawiającego, tj.:

(...)

- d. *zapewnienie Aktualizacji, nowych funkcji oraz zmian Systemu/Modułów stanowiących konsekwencję wejścia w życie nowych aktów prawnych, aktów prawnych zmieniających obowiązujący stan prawny jak i wynikających ze zmian w organizacji Zamawiającego oraz wprowadzanie zmian wymaganych przez podmioty, w stosunku do których Zamawiający ma obowiązek prowadzenia sprawozdawczości, wykonywanie drobnych prac programistycznych i modyfikacji Systemu. ~~Zapewnienie Aktualizacji oraz nowych funkcji wynikających z przepisów również w sytuacji wystąpienia konieczności przestrzegania przez Zamawiającego przepisów obowiązujących przed wejściem w życie umowy.~~*

Wykonawca wnosi o usunięcie zdania ostatniego z lit. d, ponieważ nie widzi żadnych podstaw do zastosowania przedmiotowej regulacji.

Z treści Projektowanych postanowień umowy (§ 3) wynika, że Zamawiający posiada wsparcie na utrzymanie Systemu do 13 września 2025 roku.

Mając na względzie datę wszczęcia postępowania, Zamawiający zagwarantuje sobie ciągłość usług wsparcia Systemu.

Wobec powyższego regulacja, o której usunięcie wnosi Wykonawca, jest niezrozumiała w zakresie potrzeb Zamawiającego, a dodatkowo nakłada na Wykonawcę niejasne i ogólne zobowiązanie, w przypadku którego trudno oszacować wielkość kosztów, a w konsekwencji cenę ofertową.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający informuje, że przychylił się do prośby Wykonawcy. W związku z powyższym zmianie ulega treść Załącznika nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ), Rozdział II. Definicje, punkt 24, lit. d. poprzez wykreślenie ostatniego zdania.

Pytanie 2

Pytanie dotyczące treści Załącznika nr 1 do SWZ Opis przedmiotu zamówienia (OPZ), Rozdział IV. Opis wymagań, punkt 6, podpunkt 1), lit. a.

Zapis stanowi, że:

6. Dodatkowe wymagania do poszczególnych modułów:

1) Quorum Place

- a. *tworzenie informacji rocznej dla osoby ubezpieczonej ZUS RMUA za cały rok w rozbiciu na poszczególne miesiące w jednym zestawieniu według projektu zamawiającego z możliwością eksportu do modułu Elektroniczna Informacja Kadrowa;*

Prosimy o udostępnienie projektu zestawienia, o którym mowa w przywołanym zapisie.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający udostępnia wzory dokumentów w załączeniu do niniejszego pisma:

Załącznik nr 1 do pisma – RMUA wzór nr 1 – zgodny z Rozporządzeniem

Załącznik nr 2 do pisma – RMUA wzór nr 2 – własny.

Pytanie 3

Pytanie dotyczące treści Załącznika nr 1 do SWZ Opis przedmiotu zamówienia (OPZ), Rozdział V. Opis wymagań modułu wspierającego wystawienie elektronicznych wniosków kadrowych, zdanie ostatnie

Zapis stanowi, że:

(...)Przełożony ma mieć możliwość zaakceptowania wniosków pracowników (lub przekazania do dalszego rozpatrywania) oraz dostęp do informacji o złożonych przez podległych pracowników wnioskach wraz z możliwością wykonania zestawienia dla danej grupy pracowników za wybrany okres.

Prosimy o przedstawienie oczekiwanej formy i zawartości zestawienia dla danej grupy pracowników za wybrany okres.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający informuje, że zmianie ulega treść Załącznika nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ), Rozdział V. Opis wymagań modułu wspierającego wystawienie elektronicznych wniosków kadrowych poprzez dodanie po kropce zapisu:

Bezpośredni przełożony odpowiada za kontrolę czasu pracy podległych pracowników, dlatego w module wspierającym wystawienie elektronicznych wniosków kadrowych musi być możliwość podglądu wniosków podległych pracowników w formie raportu lub zestawienia excel za wybrany okres np. imię i nazwisko, komórka organizacyjna/wydział, wybrany okres dzień, tydzień, miesiąc, kilka miesięcy, rok. Dyrektorzy i zastępcy danej komórki organizacyjnej powinni mieć możliwość tworzenia zestawienia lub podglądu dla wszystkich pracowników w kierowanej komórce organizacyjnej. Dla pracowników komórki ds. kadr pełen dostęp z uwagi na konieczność tworzenia zestawień do celów kontroli wewnętrznych lub zewnętrznych.

Pytanie 4

Pytanie dotyczące treści Załącznika nr 1 do SWZ Opis przedmiotu zamówienia (OPZ), Rozdział VI. Import danych wejść i wyjść pracowników do systemu, punkt 1

Zapis stanowi, że:

- 1. Źródłem danych jest plik import.txt, który codziennie generowany jest przez system Zamawiającego obsługujący bramki wejściowe.*

Prosimy o dołączenie pliku „import.txt” wraz opisem jego struktury.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający udostępnia wzory dokumentów w załączeniu do niniejszego pisma:

Załącznik nr 3 do pisma – plik import

Załącznik nr 4 do pisma – Opis formatu pliku import.txt

Pytanie 5

Pytanie dotyczące treści Załącznika nr 1 do SWZ Opis przedmiotu zamówienia (OPZ), Rozdział VII. Funkcje modułu elektronicznych wniosków kadrowych, lit. a

Zapis stanowi, że:

- a. *możliwość przygotowywania i składania do przełożonych wniosków dot. urlopu wypoczynkowego w tym urlopów dodatkowych z tytułu posiadanego stopnia niepełnosprawności, posiadania statusu urzędnika mianowanego lub przysługujących na podstawie innych uprawnień, szkoleniowego, okolicznościowego, na żądanie oraz innych tj. wniosku o opiekę na dziecko, wniosku o dzień wolny za święto przypadające w sobotę, wniosku o wyjście służbowe, wniosku o wyjście i odpracowanie wyjścia prywatnego, wniosku o zlecenie pracy w nadgodzinach i odbiór nadgodzin), wnioski o okazjonalną pracę zdalną.*

Wnosimy o zmianę na:

- a. *możliwość przygotowywania i składania do przełożonych wniosków dot urlopu wypoczynkowego w tym urlopów dodatkowych z tytułu posiadanego stopnia niepełnosprawności, posiadania statusu urzędnika mianowanego lub przysługujących na podstawie innych uprawnień, szkoleniowego, okolicznościowego, na żądanie oraz ~~innych~~ tj. wniosku o opiekę na dziecko, wniosku o dzień wolny za święto przypadające w sobotę, wniosku o wyjście służbowe, wniosku o wyjście i odpracowanie wyjścia prywatnego, wniosku o zlecenie pracy w nadgodzinach i odbiór nadgodzin), wnioski o okazjonalną pracę zdalną.*

Wnosimy o zmianę zapisu poprzez nadanie mu brzmienia niebudzącego wątpliwości co do liczby rodzajów wniosków.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający informuje, że przychyliła się do prośby Wykonawcy. W związku z powyższym zmianie ulega treść Załącznika nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ), Rozdział VII. Funkcje modułu elektronicznych wniosków kadrowych, lit. a. poprzez wykreślenie słów: (...) innych tj. (...).

Pytanie 6

Pytanie dotyczące treści Załącznika nr 1 do SWZ Opis przedmiotu zamówienia (OPZ), Rozdział IX. Funkcje modułu eBramki i RCP, punkt 2

Zapis stanowi, że:

2. *Możliwość tworzenia zestawień zbiorczych w różnych konfiguracjach np. określenie wybranej komórki organizacyjnej, kilku komórek organizacyjnych, wybranego zakresu dat, podgląd dla przełożonych.*

Prosimy o podanie specyfikacji danych, które mają być prezentowane w zestawieniu – wymaganie dotyczy tylko kryteriów wyszukiwania.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający informuje, że zmianie ulega treść Załącznika nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ), Rozdział IX. Funkcje modułu eBramki i RCP, punkt 2 poprzez dodanie po kropce zapisu:

Kryteria wyszukiwania: nazwisko i imię pracownika, możliwość wyboru wszystkich pracowników danej komórki organizacyjnej lub wybranych, komórka organizacyjna, (podgląd obecności z rozróżnieniem pracy z biura lub pracy zdalnej, ewentualnie innych absencji np. delegacja, urlop, godziny pracy od do), wybór danego dnia lub określenie zakresu dat dla bezpośredniego przełożonego z podległej komórki, dla dyrektora lub zastępcy z kierowanej komórki organizacyjnej, dla pracowników komórki ds. kadr pełen dostęp z uwagi na konieczność tworzenia zestawień do celów kontroli wewnętrznych lub zewnętrznych.

Pytanie 7

Pytanie dotyczące treści Załącznika nr 1 do SWZ *Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)*, Rozdział XII. *Usługa wsparcia technicznego Systemu*, punkt 4, lit. i

Zapis stanowi, że:

4. *Diagnoza i usuwanie Błędów Systemu:*

(...)

- i) *Wykonawca niezwłocznie informuje Zamawiającego o zakończeniu naprawy. Naprawy nie uznaje się za skuteczną, jeżeli Zamawiający, w wyniku przeprowadzonych testów, odrzuci ją.*

Wnosimy o zmianę na:

4. *Diagnoza i usuwanie Błędów Systemu:*

(...)

- i) *Wykonawca niezwłocznie informuje Zamawiającego o zakończeniu naprawy. Naprawy nie uznaje się za skuteczną, jeżeli Zamawiający, w wyniku przeprowadzonych testów, odrzuci ją, przy czym czas przeprowadzania testów nie jest wliczany do Czasu Naprawy.*

Wykonawca wnosi o uzupełnienie zapisu o zastrzeżenie, które nie będzie powodować sankcji dla Wykonawcy za zwłokę w naprawie Błędów Systemu.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający informuje, że przychylił się do prośby Wykonawcy. W związku z powyższym zmianie ulega treść Załącznika nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ), Rozdział XII. Usługa wsparcia technicznego Systemu, punkt 4, lit. i poprzez zmianę kropki na przecinek i dodanie po przecinku zapisu o treści: przy czym czas przeprowadzania testów nie jest wliczany do Czasu Naprawy.

Ponadto, zmianie ulega treść Załącznika nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ), Rozdział XII. Usługa wsparcia technicznego Systemu, punkt 4, lit. j poprzez dodanie po kropce zapisu o treści: W przypadku braku potwierdzenia ze strony Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych od daty poinformowania o zakończeniu naprawy, uznaje się naprawę za przyjętą bez zastrzeżeń, a Wykonawca jest uprawniony do zamknięcia zgłoszenia.

Pytanie 8

Pytanie dotyczące treści Załącznika nr 1 do SWZ Opis przedmiotu zamówienia (OPZ), Rozdział XII. Usługa wsparcia technicznego Systemu, punkt 4, lit. I

Zapis stanowi, że:

4. Diagnoza i usuwanie Błędów Systemu:

(...)

- l) Możliwość wznowienia zgłoszenia po zamknięciu w przypadku niepoprawnego rozwiązania lub uwag Zamawiającego do realizacji zgłoszenia.*

Wnosimy o usunięcie zapisu lub zmianę na:

4. Diagnoza i usuwanie Błędów Systemu:

(...)

- l) Możliwość wznowienia zgłoszenia po zamknięciu w przypadku niepoprawnego rozwiązania lub uwag Zamawiającego do realizacji zgłoszenia, przy czym w takim przypadku Czas Naprawy liczony jest od początku, czyli jak w przypadku nowego zgłoszenia.*

Wykonawca wnosi o usunięcie zapisu w całości lub ewentualnie o takie jego ukształtowanie, które nie będzie narażać Wykonawcę na kary umowne z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, ponieważ jak stanowi zapis w lit. j:

- j) W przypadku potwierdzenia przez Zamawiającego, że naprawa została przyjęta, Wykonawca zamyka zgłoszenie w aplikacji webowej lub wysyła e-mail z tą informacją do Zamawiającego.*

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający informuje, że nie przychylił się do prośby Wykonawcy dotyczącej Załącznika nr 1 do SWZ Opis przedmiotu zamówienia (OPZ), Rozdział XII. Usługa wsparcia technicznego Systemu w punkcie 4 lit. I. Natomiast, w punkcie 4 lit. j zmiana została dokonana zgodnie z treścią odpowiedzi do pytania 7 niniejszego pisma.

Pytanie 9

Pytanie dotyczące treści Załącznika nr 1 do SWZ Opis przedmiotu zamówienia (OPZ), Rozdział XII. Usługa wsparcia technicznego Systemu, punkt 4

Wnosimy o uzupełnienie punktu 4 o zapis (lit. m):

Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia Czasu rozwiązania w szczególnych przypadkach, uzasadnionych pisemnie przez Wykonawcę.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający informuje, że przychylił się do prośby Wykonawcy. W związku z powyższym zmianie ulega treść Załącznika nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ), Rozdział XII. Usługa wsparcia technicznego Systemu, punkt 4 poprzez dodanie lit. m o następującej treści: Zamawiający dopuszcza

możliwość wydłużenia Czasu rozwiązania w szczególnych przypadkach, uzasadnionych pisemnie przez Wykonawcę.

Pytanie 10

Pytanie dotyczące treści Załącznika nr 1 do SWZ *Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)*, Rozdział XII. *Usługa wsparcia technicznego Systemu*, punkt 6, lit. b

Zapis stanowi, że:

6. *Wykonywanie drobnych prac programistycznych oraz modyfikacji Systemu.*

(...)

b. *W terminie nie dłuższym niż 3 Dni Robocze od otrzymania zlecenia, Wykonawca przedstawia Zamawiającemu szacunkową liczbę godzin niezbędnych do wykonania prac, proponowany termin realizacji oraz ewentualne dodatkowe uwagi lub pytania.*

Wnosimy o zmianę treści na:

6. *Wykonywanie drobnych prac programistycznych oraz modyfikacji Systemu.*

(...)

b. *W terminie nie dłuższym niż 3 5 Dni Roboczych od otrzymania zlecenia Wykonawca przedstawia Zamawiającemu szacunkową liczbę godzin niezbędnych do wykonania prac, proponowany termin realizacji oraz ewentualne dodatkowe uwagi lub pytania.*

Wnosimy o wydłużenie terminu wyznaczonego Wykonawcy na przedstawienie szacunkowej liczby godzin niezbędnych do wykonania prac, proponowanego terminu realizacji oraz ewentualnych dodatkowych uwag lub pytań.

Zaznaczamy, że proponowany przez Zamawiającego termin może okazać się zbyt krótki w przypadku zleceń wymagających szczegółowej analizy i uszczegółowienia potrzeb Zamawiającego wynikających ze stopnia skomplikowania oczekiwań opisanych w zleceniu.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający informuje, że przychylił się do prośby Wykonawcy. W związku z powyższym zmianie ulega treść Załącznika nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ), Rozdział XII. *Usługa wsparcia technicznego Systemu*, punkt 6, lit. b poprzez zmianę sformułowania (...) 3 Dni (...) na (...) 5 Dni (...).

Pytanie 11

1. Pytanie dotyczące treści Załącznika nr 2 do SWZ *Projektowane postanowienia umowy*, § 5

Wnosimy o uzupełnienie § 5 o zapis (ust. 12):

12. *Jeżeli Zamawiający w terminie 14 dni roboczych, liczonych od dnia otrzymania protokołów, nie przedstawi Wykonawcy zastrzeżeń do protokołów, o których mowa w ust. 3 i 4, usługi w nich określone uznaje się za wykonane bez zastrzeżeń, a protokoły podpisane przez Zamawiającego, co stanowi o prawie Wykonawcy do wystawienia faktur VAT i obowiązku Zamawiającego do ich przyjęcia.*

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający informuje, że przychyliła się do prośby Wykonawcy. W związku z powyższym zmianie ulega treść Załącznika nr 2 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy, § 5 poprzez dodanie ust. 12 o następującej treści: Jeżeli Zamawiający w terminie 14 dni roboczych, liczonych od dnia otrzymania protokołów, nie przedstawi Wykonawcy zastrzeżeń do protokołów, o których mowa w ust. 3 i 4, usługi w nich określone uznaje się za wykonane bez zastrzeżeń, a protokoły podpisane przez Zamawiającego, co stanowi o prawie Wykonawcy do wystawienia faktur VAT i obowiązku Zamawiającego do ich przyjęcia.

Pytanie 12

Pytanie dotyczące treści Załącznika nr 2 do SWZ Projektowane postanowienia umowy, § 9, ust. 7

Zapis stanowi, że:

- 7. W przypadku zwłoki w Czasie reakcji na zgłoszenie ponad dany termin określony w § 11 ust. 4 tabeli, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 4, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.*

Wnosimy o usunięcie zapisu w całości. W ocenie Wykonawcy przytoczona kara jest nadmiarowa.

Zapisami dyscyplinującym Wykonawcę w sposób wystarczający i wyczerpujący cel główny umowy są zapisy dotyczące kar za zwłokę w usuwaniu Awarii i Błędu (ust. od 3 do 6).

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający informuje, że nie przychyliła się do prośby Wykonawcy dotyczącej usunięcia zapisu z Załącznika nr 2 do SWZ Projektowane postanowienia umowy, § 9, ust. 7. Zamawiający zmienia jednak treść Załącznika nr 2 do SWZ Projektowane postanowienia umowy, § 9, ust. 7 poprzez zmianę sformułowania (...) 0,5% (...) na (...) 0,1% (...).

Pytanie 13

Pytanie dotyczące treści Załącznika nr 6 do SWZ Formularz Ofertowy, tabela cenowa, pozycja 4

Wykonawca wnosi o korektę nazwy usługi – kolumna *Nazwa*, pozycja 4, poprzez nadanie jej treści zgodnej z przedmiotem zamówienia, to jest:

usługa wsparcia technicznego Systemu przez okres 24 12 m-cy

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający przekazuje zmieniony Załącznik nr 6 do SWZ - Formularz Ofertowy w załączeniu do niniejszego pisma:

Załącznik nr 5 do pisma – zmieniony Załącznik nr 6 do SWZ - Formularz Ofertowy.

Pytanie 14

Zgodnie z dyspozycją artykułu 74 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320) oraz Rozporządzeniem Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 18 grudnia 2020 r. w sprawie protokołów postępowania oraz dokumentacji postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (Dz.U. z 2020 r., poz. 2434) zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o udostępnienie skanu protokołu ZP-TP (bez załączników), dotyczącego niniejszego postępowania.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający przekazuje skan protokołu ZP-TP (bez załączników), dotyczący niniejszego postępowania w załączeniu do niniejszego pisma:

Załącznik nr 6 do pisma – skan protokołu ZP-TP.

Niniejsze pismo należy traktować jako integralną część SWZ.

UWAGA:

Wykonawcy, którzy złożyli do tej pory oferty winni dokonać zmiany ich treści zgodnie z procedurą określoną w SWZ.

Pozostałe zapisy SWZ pozostają bez zmian.

Dyrektor Generalny

Głównego Inspektoratu Farmaceutycznego

Marcin Wójtowicz

/podpisano elektronicznie/

Załączniki do pisma:

Załącznik nr 1 do pisma – RMUA wzór nr 1 – zgodny z Rozporządzeniem

Załącznik nr 2 do pisma – RMUA wzór nr 2 – własny.

Załącznik nr 3 do pisma – plik import

Załącznik nr 4 do pisma – Opis formatu pliku import.txt

Załącznik nr 5 do pisma – zmieniony Załącznik nr 6 do SWZ - Formularz Ofertowy

Załącznik nr 6 do pisma – skan protokołu ZP-TP.