



Znak: RM-1.431.6.2026.RD
Szczecin, 08 lipca 2026 r.

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Przedmiot kontroli	Spełnianie przez dysponenta zespołów ratownictwa medycznego warunków w zakresie: • składu osobowego zespołów ratownictwa medycznego (ZRM), określonego w ustawie 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 141), • czasów wyjazdów zespołów ratownictwa medycznego, zgodnego z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 19 sierpnia 2019 r. w sprawie ramowych procedur obsługi zgłoszeń alarmowych i powiadomień o zdarzeniach przez dyspozytora medycznego (Dz. U. 2019 r. poz. 1703 z późn. zm.).
Nazwa i adres organu kontrolującego	Wojewoda Zachodniopomorski ul. Wały Chrobrego 4, 70-502 Szczecin.
Nazwa i adres jednostki kontrolowanej	Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego w Szczecinie ul. Kazimierza Twardowskiego 18, 70-320 Szczecin.
Osoba pełniąca funkcję kierownika jednostki kontrolowanej w okresie objętym kontrolą oraz w okresie prowadzenia kontroli	Dorota Łabinowicz, Dyrektor Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Szczecinie.
Okres objęty kontrolą	od 1 do 31 marca 2026 r.
Kontrolerzy	• Urszula Świerżewska, kierownik Oddziału Ratownictwa Medycznego (kierownik zespołu kontrolnego), • Izabella Smaruj-Kepel, główny specjalista w Oddziale Ratownictwa Medycznego, • Robert Drozdowicz, główny specjalista w Oddziale Ratownictwa Medycznego.

Nr upoważnienia	upoważnienie nr 15/2026 z 28 kwietnia 2026 r. upoważnienie nr 16/2026 z 28 kwietnia 2026 r. upoważnienie nr 17/2026 z 28 kwietnia 2026 r.
Podstawy prawne do przeprowadzenia kontroli	• art. 31 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 141), • art. 19 ust. 2 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 141), • art. 122 ust.1-5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej oraz przepisy wydane na podstawie art. 122 ust. 6 tej ustawy (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz.156).
Kryteria prowadzenia kontroli	Kontrola legalności, rzetelności na podstawie art. 4 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (t.j. Dz. U. z 2026 r., poz. 158).
Rodzaj kontroli i tryb kontroli	Kontrola planowa, tryb zwykły.
Termin kontroli	od 4 maja 2026 r. do 3 czerwca 2026 r.
Określenie obszaru kontroli	Zagadnienia poddane kontroli: 1) składy osobowe zespołów ratownictwa medycznego (ZRM), 2) czasy wyjazdów zespołów ratownictwa medycznego.
Podstawa prawna realizacji zadania	• ustawa z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 141). • rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 19 sierpnia 2019 r. w sprawie ramowych procedur obsługi zgłoszeń alarmowych i powiadomień o zdarzeniach przez dyspozytora medycznego (Dz. U. 2019 r. poz. 1703 z późn. zm.).

USTALENIA KONTROLI

W trakcie kontroli ustalono, że podstawowe zespoły ratownictwa medycznego Z01 022, Z01 024, Z01 152, Z01 154 stacjonujące w Szczecinie przy ul. Gryfińskiej 2a, pozostawały w całodobowej gotowości do udzielania świadczeń zdrowotnych. Miejsce stacjonowania, liczba oraz rodzaj zespołów ratownictwa medycznego są zgodne z Planem działania systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne dla województwa zachodniopomorskiego.

Podczas kontroli analizie poddane zostały następujące zagadnienia:

- 1) składy osobowe zespołów ratownictwa medycznego (ZRM),
- 2) czasy wyjazdów zespołów ratownictwa medycznego.

Ad 1. Składy osobowe zespołów ratownictwa medycznego

Zespół kontrolny dokonał analizy składu osobowego zespołów ratownictwa medycznego (ZRM) na podstawie danych zebranych z:

- regulaminu pracy pracowników Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Szczecinie
(dowód: akta kontroli str. 16-35)
- planowych i zrealizowanych harmonogramów czasów pracy członków ZRM za marzec 2026 r.
(dowód: akta kontroli str. 36-43)
- list obecności członków ZRM za marzec 2026 r.
(dowód: akta kontroli str. 44-105)
- „Raportu 1–Listy obecności” z modułu raportowego SWD PRM za marzec 2026 r.
(dowód: akta kontroli str. 134-148)

Dysponent jednostki systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego zapewnił w kontrolowanym okresie, tj. od 1 do 31 marca 2026 r. dwuosobowe zespoły ratownictwa medycznego, zgodnie z art. 36 ust. 1 pkt 2 lit. a ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t.j Dz. U. z 2026 r. poz. 141).

(dowód: akta kontroli str. 134-148)

Porównując dane „Raportu 1 - Listy obecności” z modułu raportowego SWD PRM z listami obecności oraz harmonogramami czasu pracy członków ZRM, w kontrolowanym okresie, stwierdzono przypadki rozpoczęcia oraz zakończenia dyżurów członków zespołów ratownictwa medycznego w krótkim przedziale czasu. Kontrolowany podmiot wyjaśnił zaistniałe okoliczności – pismo z 27 kwietnia 2026 r. znak: WSPR/GKM/1257/2026.

(dowód: akta kontroli str. 158-159)

W badanej próbie zauważono, że poniżej wskazana grupa ratowników medycznych dokonywała niepoprawnie czynności w zakresie czasu rozpoczęcia oraz zakończenia

dyżurów, ze szczególnym uwzględnieniem wylogowania się z systemu SWD PRM, tj.:

Imię i nazwisko	czas rozpoczęcia dyżuru	czas zakończenia dyżuru
Mateusz Weisło	2026-03-22 18:49:16	2026-03-26 18:48:18
Adrian Wojciechowski	2026-03-02 18:34:22	2026-03-04 06:36:49
	2026-03-18 18:40:49	2026-03-20 06:41:42
Mariusz Skibiński	2026-03-03 18:40:22	2026-03-31 19:08:49
Sławomir Ciołczyk	2026-03-20 18:34:20	2026-03-23 06:33:35
Karolina Wojtas	2026-03-01 18:40:01	2026-03-04 06:48:29
Marcin Maślanka	2026-03-16 18:48:03	2026-03-24 18:34:17
Bogdan Kulik	2026-03-02 19:27:09	2026-03-13 19:05:54
	2026-03-22 18:57:10	2026-03-25 06:47:39
	2026-03-30 19:01:12	2026-04-02 06:48:15
Kamil Brodowski	2026-03-04 18:44:48	2026-03-06 06:30:26
Krzysztof Dudczyk	2026-03-14 06:52:25	2026-03-16 06:40:38
Ryszard Plitta	2026-03-15 19:15:26	2026-03-18 19:09:33
Paweł Nowak	2026-03-17 06:40:48	2026-03-24 06:46:41
Marcin Maślanka	2026-03-28 18:46:46	2026-03-31 06:39:56
Maciej Szokaluk	2026-03-29 06:51:56	2026-03-31 18:30:34

Ad 2. Czasy wyjazdów zespołów ratownictwa medycznego

Zgodnie z § 8 ust. 2 pkt 1-2 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 19 sierpnia 2019 r. w sprawie ramowych procedur obsługi zgłoszeń alarmowych i powiadomień o zdarzeniach przez dyspozytora medycznego przyjmuje się następujące zasady obsługi zgłoszeń w zależności od nadanego im kodu pilności:

- kod 1 - czas wyjazdu zespołu ratownictwa medycznego do miejsca zdarzenia wynosi nie dłużej niż 60 sekund od zadysponowania przez dyspozytora wysyłającego,
- kod 2 - czas wyjazdu zespołu ratownictwa medycznego do miejsca zdarzenia wynosi nie dłużej niż 180 sekund od zadysponowania przez dyspozytora wysyłającego.

Zespół kontrolujący dokonał analizy czasów wyjazdów zespołów ratownictwa medycznego na podstawie danych z „Raportu 8 – ZRM 5” z modułu raportowego SWD PRM oraz danych z GPS zespołów ratownictwa medycznego za okres 1-31 marca 2026 r. Stwierdzono, że w powyższym okresie przekazano zespołom ratownictwa medycznego 877 zleceń wyjazdu. Spośród nich 19 zleceń miało przekroczony czas wyjazdu do pacjenta.

Czasy wyjazdów zespołów ratownictwa medycznego za okres 1-31 marca 2026 r.			
Nazwa ZRM	Liczba zleceń wyjazdów ZRM	Liczba przekroczeń czasów wyjazdu do zdarzenia na podstawie statusów z SWD PRM	Procentowa liczba przekroczeń czasów wyjazdu do zdarzenia na podstawie statusów z SWD PRM
ZRM Z01 022	210	8	3,8%
ZRM Z01 024	225	7	3,1%
ZRM Z01 152	221	1	0,5%
ZRM Z01 154	221	3	1,4%
razem/średnia	877	19	2,2%

Na podstawie danych z GPS ZRM dla ZRM Z01 022, Z01 024, Z01 152, Z01 154 dokonano analizy danych przekazanych z GPS w zakresie czasów wyjazdów. Do próby kontrolnej wylosowano po dwa zdarzenia z każdego dnia dla ww. zespołów ratownictwa medycznego łącznie 248 zdarzeń. Zespół kontrolujący ustalił czasy wyjazdu ZRM do miejsca zdarzenia które przedstawiają się następująco:

Czasy wyjazdów zespołów ratownictwa medycznego za okres 1-31 marca 2026 r.			
Nazwa ZRM	Liczba zleceń wyjazdów ZRM zweryfikowanych w oparciu o GPS	Liczba przekroczeń wyjazdu ZRM do pacjenta od momentu przekazania zlecenia według GPS	Procentowa liczba przekroczeń wyjazdu ZRM do pacjenta od momentu przekazania zlecenia według GPS
ZRM Z01 022	62	31 w tym kod 1 - 9 kod 2 - 22	50%
ZRM Z01 024	62	36 w tym kod 1 - 14 kod 2 - 22	58%
ZRM Z01 152	62	39 w tym kod 1 - 9 kod 2 - 30	63%
ZRM Z01 154	62	43 w tym kod 1 - 9 kod 2 - 34	69%
razem/średnia	248	149	60%

(dowód: akta kontroli str. 106-133)	
Zakres, przyczyny i skutki stwierdzonych nieprawidłowości	1. Składy osobowe zespołów ratownictwa medycznego Nieprawidłowości nie stwierdzono. 2. Czasy wyjazdów zespołów ratownictwa medycznego • Przekroczenia czasów wyjazdu ZRM do pacjenta przy dobranej próbie na podstawie danych z GPS dla ZRM Z01 022 wyniosły 50 % zleceń, ZRM Z01 024 wyniosły 58% zleceń, ZRM Z01 152 wyniosły 63 % zleceń, ZRM Z01 154 wyniosły 69% zleceń. • Średnio procentowa liczba przekroczeń wyjazdu kontrolowanych ZRM do pacjenta od momentu przekazania zlecenia według GPS wyniosła 60%.
Zakres, przyczyny i skutki stwierdzonych uchybień	1. Składy osobowe zespołów ratownictwa medycznego Brak zapewnienia poprawności danych przetwarzanych w SWD PRM w zakresie rozpoczęcia i zakończenia dyżurów przez członków ZRM. 2. Czasy wyjazdów zespołów ratownictwa medycznego Uchybień nie stwierdzono.
Wyjaśnienia, protokoły, oświadczenia	1. Składy osobowe zespołów ratownictwa medycznego Pismem z 25 maja 2026 r. do Dyrektora Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Szczecinie zwrócono się o wyjaśnienia dotyczące rozpoczęcia oraz zakończenia dyżurów przez wskazanych członków zespoły ratownictwa medycznego w okresie od 1 do 31 marca 2026 r. (dowód: akta kontroli str. 157) - Pismem z 27 kwietnia 2026 r. p. Michalczuk, z-ca Dyrektora Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Szczecinie, zgodnie z pełnomocnictwem z 4 maja 2026 r., znak: P/05/2026, złożył wyjaśnienia w powyższym temacie. (dowód: akta kontroli str. 158-159) 2. Czasy wyjazdów zespołów ratownictwa medycznego Pismem z 14 maja 2026 r. do Dyrektora Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Szczecinie zwrócono się o wyjaśnienia w zakresie czasów wyjazdów zespołów ratownictwa medycznego od chwili przekazania zlecenia przez dyspozytora medycznego. (dowód: akta kontroli str. 149-156) - Pismem z 5 czerwca 2026 r. Dyrektor WSPR w Szczecinie złożyła wyjaśnienia w powyższym temacie. (dowód: akta kontroli str. 160-161)

Ocena obszaru kontroli	1. Składy osobowe zespołów ratownictwa medycznego Ocena pozytywna z uchybieniami. 2. Czasy wyjazdów zespołów ratownictwa medycznego Ocena negatywna.
Wpis do książki kontroli	Pozycja 5/2026
Zalecenia	1. Składy osobowe zespołów ratownictwa medycznego: a) bieżące wypełnianie danych przetwarzanych w SWD PRM w zakresie rzeczywistego rozpoczęcia oraz zakończenia dyżurów przez członków ZRM; b) zapewnienie poprawności danych przetwarzanych w SWD PRM; c) opracowanie sposobu i trybu przeprowadzania nadzoru w zakresie weryfikacji czasu pracy członków ZRM. 2. Czasy wyjazdów zespołów ratownictwa medycznego: a) zapewnienie czasów wyjazdów zespołów ratownictwa medycznego do miejsca zdarzenia od momentu zadysponowania przez dyspozytora wysyłającego zgodnie z przyjętym kodem pilności 1 lub 2 zgodnie z § 8 ust. 2 pkt 1 lit. b oraz pkt 2 lit. b rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 19 sierpnia 2019 r. w sprawie ramowych procedur obsługi zgłoszeń alarmowych i powiadomień o zdarzeniach przez dyspozytora medycznego.
Pouczenia	O sposobie wykonania zaleceń lub przyczynach ich niewykonania, proszę powiadomić mnie za pośrednictwem Wydziału Ratownictwa Medycznego i Powiadamiania Ratunkowego Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie w terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia. Zgodnie z art. 25 ust. 6 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie sposobu i trybu przeprowadzenia kontroli podmiotów leczniczych (t. j. Dz. U. z 2015 r. poz. 1331) od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.
Kierownik jednostki kontrolującej I Wicewojewoda Zachodniopomorski Bartosz Brożyński (data i podpis)	

