



Warszawa, dnia 04 sierpnia 2017 r.

**RZECZPOSPOLITA POLSKA**

MINISTER CYFRYZACJI

BM-WSKN.051.47.2017

Szanowny Panie,

w odpowiedzi na Pańską skargę dotyczącą Profilu Zaufanego (PZ), uprzejmie przedstawiam poniższe wyjaśnienia.

Uwzględniając obowiązujące przepisy prawne, na chwilę obecną jedynym rozwiązaniem w Pańskiej sytuacji jest uaktywnienie nowego sposobu autoryzacji przez kod wysyłany SMS'em na numer telefonu komórkowego. Taka zmiana możliwa jest jedynie za pośrednictwem Punktu Potwierdzającego. Listę punktów potwierdzających profil zaufany znajdzie Pan na [stronie internetowej](#).

W celu dokonania zmiany sposobu autoryzacji w punkcie potwierdzającym wymagany będzie dowód osobisty (lub paszport jeśli takiego dokumentu używał Pan jako dokument tożsamości) oraz telefon komórkowy. Wszystkie sprawy związane ze zmianą autoryzacji zostaną wykonane na miejscu w punkcie potwierdzającym.

Jednocześnie uprzejmie informuję, że dotychczasowa metoda wysyłania kodów autoryzacyjnych na adres poczty elektronicznej została zablokowana ze względu na wyraźnie niższy poziom bezpieczeństwa niż np. w przypadku, gdy kody wysyłane są na numer telefonu za pomocą SMS'a. Wysyłanie kodu autoryzacyjnego SMS'em zamiast pocztą elektroniczną jest wyjściem naprzeciw wytycznym określonym w Rozporządzeniu wykonawczym Komisji (UE) 2015/1502 z dnia 8 września 2015 r. w sprawie ustanowienia minimalnych specyfikacji technicznych i procedur dotyczących poziomów zaufania w zakresie środków identyfikacji elektronicznej<sup>1</sup>, w szczególności stosowania tak zwanych czynników uwierzytelniania należących do różnych kategorii<sup>2</sup>. Dzięki temu rozwiązaniu podnoszącemu w znaczący sposób bezpieczeństwo, zostały również stworzone podstawy do przyszłego uznawania profilu zaufanego ePUAP w całej Unii Europejskiej. Formalną podstawą zmiany jest natomiast § 8 ust. 3 w związku z § 21 ust. 1 rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 5 października 2016 r. w sprawie profilu zaufanego elektronicznej platformy usług administracji publicznej<sup>3</sup>. Obecnie konieczne jest podanie numeru telefonu komórkowego jako elementu wymaganego do autoryzacji.

---

<sup>1</sup> Europejski identyfikator prawodawstwa (ELI): [http://data.europa.eu/eli/reg\\_impl/2015/1502/oj](http://data.europa.eu/eli/reg_impl/2015/1502/oj)

<sup>2</sup> Zob. motyw 7 preambuły oraz wymagania dla średniego poziomu zaufania w części 2.2.1 załącznika do rozporządzenia.

<sup>3</sup> Dz. U. poz. 1633, § 8 ust. 3 pkt 1.

Pragnę także poinformować, że 6 miesięczny okres, o którym Pan wspomina, był okresem przejściowym, w którym dotychczasowi użytkownicy ePUAP mieli możliwość dodania numeru telefonu do swojego konta, a datą graniczną był tu 7 kwietnia br. Należy także zwrócić uwagę, że oprócz kodów wysyłanych przez SMS można korzystać zarówno z certyfikatów kwalifikowanych, jak i ze środków identyfikacji stosowanych do uwierzytelniania w systemie podmiotu niepublicznego, np. banku krajowego.

Mam nadzieję, że przedstawione powyżej wyjaśnienia uzna Pan za wyczerpujące.

Z upoważnienia,  
Dominika Waligórska  
DYREKTOR  
Biura Ministra Ministerstwa Cyfryzacji  
/-podpisano elektronicznie/