

**ZATWIERDZAM**

***Marcin Kulasek***

**MINISTER NAUKI I SZKOLNICTWA WYŻSZEGO**

**Warszawa, 24 czerwca 2026 r.**

## **Sprawozdanie za rok 2025**

**ze sposobu rozpatrzenia skarg i wniosków**

**w Ministerstwie Nauki i Szkolnictwa Wyższego**

**oraz w jednostkach organizacyjnych nadzorowanych przez Ministra**

Sprawozdanie obejmuje skargi i wnioski złożone i rozpatrzone w trybie wynikającym z przepisów zawartych w:

- 1) dziale VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – *Kodeks postępowania administracyjnego*<sup>1</sup> (dalej: *Kodeks postępowania administracyjnego*),
- 2) rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków<sup>2</sup> (dalej: *rozporządzenie*),
- 3) *Regulaminie organizacyjnym Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego*<sup>3</sup> (dalej: *Regulamin organizacyjny*),
- 4) zarządzeniu Ministra Nauki z dnia 24 października 2024 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg, wniosków i petycji w Ministerstwie Nauki i Szkolnictwa Wyższego<sup>4</sup> (dalej: *zarządzenie*).

Sprawozdanie zostało opracowane na podstawie:

- rejestru skarg i wniosków kierowanych do Ministerstwa,

---

<sup>1</sup> Dz. U. z 2025 r. poz. 1691.

<sup>2</sup> Dz. U. z 2002 r. Nr 5, poz. 46.

<sup>3</sup> Dz. Urz. Min. Nauk. i Szkol. Wyż. poz. 18 oraz z 2026 r. poz. 1, 12 i 34.

<sup>4</sup> Dz. Urz. Min. Nauk. z 2024 r. poz. 87 i Dz. Urz. Min. Nauk. i Szkol. Wyż. z 2026 r. poz. 15.

- informacji przekazanych przez komórki organizacyjne Ministerstwa oraz jednostki nadzorowane przez Ministra.

W roku **2025** do Ministerstwa oraz jednostek nadzorowanych skierowano łącznie **124 995** skarg i wniosków, z czego:

- ✓ **122 488** rozpatrzono we własnym zakresie,
- ✓ **2 394** przekazano, według właściwości, zgodnie z *Kodeksem postępowania administracyjnego*, do rozpatrzenia innym organom i instytucjom,
- ✓ **113** stanowiły anonimy.

## I. Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego

### Charakterystyka liczbowa skarg i wniosków

W 2025 r. do Ministerstwa wpłynęły **274 skargi i wnioski** (tj. o ok. 51 % mniej niż w 2024 r.), z czego:

- **189** skarg i wniosków rozpatrzono **we własnym zakresie**,
- **44** skargi i wnioski przekazano, **według właściwości**, innym instytucjom,
- **41** anonimowych skarg i wniosków – które, zgodnie z § 8 ust. 1 *rozporządzenia* pozostawia się bez rozpoznania.

Skargi i wnioski były kierowane do Ministerstwa przede wszystkim bezpośrednio przez samych zainteresowanych lub były przekazywane przez organy administracji publicznej, według właściwości, między innymi przez Kancelarię Prezesa Rady Ministrów.

### Problematyka skarg i wniosków rozpatrzonych we własnym zakresie

Problematyka zgłoszonych spraw, podobnie jak w poprzednich latach, z racji właściwości resortu, dotyczyła przede wszystkim dwóch grup tematycznych: szkolnictwa wyższego oraz nauki.

W zakresie **szkolnictwa wyższego** skargi i wnioski dotyczyły między innymi:

- braku wydania dyplomu ukończenia studiów w ustawowym terminie,
- zatrudniania w uczelni osób bez kwalifikacji zawodowych psychologicznych,
- naruszenia praw pracowniczych nauczycieli akademickich,
- nieprawidłowości w organizacji procesu dydaktycznego,
- niewłaściwych zachowań nauczycieli akademickich,
- nieprawidłowości w przebiegu egzaminów,
- niedopełnienia przez uczelnię obowiązków w sprawie programu Erasmus+.

- braku wydania świadectwa ukończenia studiów podyplomowych,
- braku zwrotu czesnego w związku z niepodjęciem studiów,
- naruszenia zasad rekrutacji na stanowisko nauczyciela akademickiego,
- opóźnienia w wypłacie stypendium przyznanego przez uczelnię,
- pobierania opłat za wydanie potwierzonego wypisu sylabusu na studiach podyplomowych.

W zakresie **nauki** skargi i wnioski dotyczyły między innymi:

- naruszenia zasad etyki naukowej i praw autorskich w procesie publikacyjnym,
- przewlekłości w rozpatrywaniu skarg w szkole doktorskiej,
- nieprawidłowości w działaniach jednostki w zakresie finansowania i rozliczania projektów,
- nieprawidłowości proceduralnych w szkole doktorskiej,
- nieprawidłowości w procesie kształcenia w szkole doktorskiej,
- wykorzystania przez recenzenta sztucznej inteligencji w przygotowaniu autorskiej recenzji wniosku,
- nieprawidłowości w rekrutacji na studia doktoranckie,
- dyskryminacji w wyborze wniosków konkursowych przez jednostkę,
- nieprawidłowości w działaniu jednostki związane z wykonywaniem umowy o realizację projektu badawczego,
- nieetycznych działań wydawniczych,
- czasowego zawieszenia doktoranta w roli eksperta przy procesie ewaluacji jakości kształcenia w szkołach doktorskich.

### **Problematyka skarg i wniosków przekazanych według właściwości do innych jednostek**

Ministerstwo przekazało do innych instytucji, według właściwości, zgodnie z *Kodeksem postępowania administracyjnego*<sup>5</sup>, 44 sprawy, w tym między innymi:

- pisma dotyczące działu administracji rządowej – zdrowie – do Ministerstwa Zdrowia,
- korespondencję w sprawie uczeni nadzorowanych przez ministra właściwego do spraw kultury i ochrony dziedzictwa narodowego – do Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego.

### **Informacja o sposobach rozpatrzenia skarg i wniosków**

<sup>5</sup> Zgodnie z art. 231 § 1 *Kodeksu postępowania administracyjnego*, jeżeli organ, który otrzymał skargę, nie jest właściwy do jej rozpatrzenia, obowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni, przekazać ją właściwemu organowi, zawiadamiając równocześnie o tym skarżącego, albo wskazać mu właściwy organ. Zgodnie z art. 243 *Kodeksu postępowania administracyjnego*, jeżeli organ, który otrzymał wniosek, nie jest właściwy do jego rozpatrzenia, obowiązany jest w ciągu siedmiu dni przekazać go właściwemu organowi. O przekazaniu wniosku zawiadamia się równocześnie wnioskodawcę.

Zgodnie z wymogami zawartymi w *rozporządzeniu* oraz przepisami *Regulaminu organizacyjnego* dołożono wszelkich starań, by wnikliwie, prawidłowo i terminowo rozpatrzyć złożone skargi i wnioski. Sprawy, z którymi zwrócono się do Ministerstwa, zostały przeanalizowane i rozpatrzone przez właściwe merytorycznie komórki organizacyjne, w celu udzielenia wnoszącym wyczerpujących odpowiedzi.

W 2025 r. w Ministerstwie rozpatrzono **189 skarg i wniosków**, z czego:

- 9 wystąpień uznano za zasadne,
- 31 wystąpienia uznano za bezzasadne,
- 149 spraw rozpatrzono w inny sposób – np. poprzez przedstawienie skarżącym/wnioskodawcom stanowiska Ministerstwa. Do spraw zakwalifikowanych jako rozpatrzone w inny sposób zaliczono również pisma skierowane do wiadomości Ministerstwa i wystąpienia pozostawione bez odpowiedzi.

Spośród ogółu rozpatrzonych spraw w przypadku 27 odpowiedzi została udzielona po terminie, co wynikało przede wszystkim z konieczności zgromadzenia właściwych dokumentów lub zasięgnięcia dodatkowych informacji.

## II. Jednostki nadzorowane przez Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego

Ministerstwo wystąpiło do jednostek nadzorowanych przez Ministra<sup>6</sup> z prośbą o przekazanie informacji o sposobie rozpatrzenia skarg i wniosków w 2025 r.

Zgodnie z otrzymanymi informacjami, do jednostek nadzorowanych przez Ministra wpłynęło w analizowanym okresie **124 721** skarg i wniosków, z czego:

- **122 299** zostało rozpatrzonych we własnym zakresie (**106 001** uznano za zasadne, **16 110** za bezzasadne, a **188** rozpatrzono w inny sposób),
- **2 350** skarg i wniosków przekazano do rozpatrzenia, według właściwości, innym podmiotom,
- **72** anonimowych skarg i wniosków.

Problematyka zgłoszonych spraw, podobnie jak w przypadku skarg kierowanych do Ministerstwa, dotyczyła przede wszystkim dwóch grup tematycznych: szkolnictwa wyższego oraz nauki.

W zakresie **szkolnictwa wyższego** sprawy dotyczyły poniższych grup tematycznych.

---

<sup>6</sup> Zgodnie z obwieszczeniem Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 6 czerwca 2025 r. w sprawie wykazu jednostek organizacyjnych nadzorowanych przez Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego (M. P. z 2024 r. poz. 584).

#### **Sprawy związane z organizacją i tokiem studiów oraz studiów doktoranckich:**

- niedopuszczenia do egzaminów i zaliczeń,
- sposobu prowadzenia zajęć przez wykładowcę,
- nierespektowania przez nauczyciela przyznanej indywidualnej organizacji studiów,
- niejednolitego zabezpieczenia sal komputerowych podczas egzaminu,
- niedopilnowania obowiązków promotora pomocniczego,
- braków w systemie USOS,
- braku kontaktu z wykładowcą,
- braku ustalenia dodatkowego terminu zaliczenia,
- przebiegu obrony pracy doktorskiej,
- braku wsparcia w organizacji skierowania na praktyki,
- niedotrzymania warunków realizacji studiów podyplomowych,
- nieodpowiednich treści przekazywanych przez nauczyciela akademickiego,
- naruszenia warunków i trybu rekrutacji na studia.

#### **Sprawy socjalne i finansowe studentów oraz doktorantów:**

- podwyższenia opłat za zakwaterowanie w domu studenckim,
- przesunięcia terminu rozliczenia praktyk zawodowych,
- obniżenia czesnego,
- rozłożenia opłaty semestralnej na raty,
- dofinansowania działalności kół naukowych,
- dofinansowania dla samorządu studentów,
- dofinansowania wyjazdu grupy studentów,
- sfinansowania kosztów związanych z udziałem studentów w konferencji naukowej/seminarium,
- udzielenia bonifikaty w czesnym,
- korekty wysokości czesnego,
- anulowania opłaty za studia,
- podwyższenia opłat za zakwaterowanie w domu studenckim,
- naliczenia płatności bez poinformowania studenta.

#### **Sprawy pracownicze:**

- niewypłacenia premii,
- nieuprawnionego użycia poczty w okresie nieobecności pracownika,
- nierównego traktowania pracowników,

- mobbingu,
- niewłaściwego postępowania z dokumentacją służbową,
- zasad wynagradzania,
- przekroczenia kompetencji przez współpracownika,
- dostosowania obowiązków służbowych do orzeczonego stopnia niepełnosprawności,
- zmiany warunków pracy,
- łamania praw pracowniczych,
- konkursu na nauczyciela akademickiego,
- naruszenia regulaminu pracy,
- niewypłacenia godzin ponadwymiarowych.

### Sprawy różne:

- hałasu w sąsiedztwie obiektów sportowych,
- realizacji inwestycji przez podmiot zewnętrzny na wdzierżawionym terenie,
- zbyt niskiej temperatury w pomieszczeniach biurowych oraz salach dydaktycznych,
- organizacji administracji domów studenckich,
- działalności studenckiej poradni prawa,
- montażu podjazdu dla osób niepełnosprawnych,
- braku miejsc parkingowych,
- zakłócania ciszy nocnej w związku z budową,
- udostępnienia komputera z Internetem dla studentów podczas przerw,
- popełnienia plagiatu przez pracownika,
- nieprzestrzegania zasad polityki przyjaznego środowiska,
- jakości obsługi zgłoszeń,
- nieuczciwego wykorzystania narzędzi sztucznej inteligencji.

### W zakresie **nauki** sprawy dotyczyły między innymi:

- przebiegu procesu rekrutacyjnego przy ocenie kandydata do szkoły doktorskiej,
- nieprzestrzegania terminów w rozpatrywaniu protestów od oceny wniosków o dofinansowanie,
- procedury ubiegania się o dofinansowanie projektów przez uczelnie,
- konfliktu między zespołami badawczymi,
- użycia przez recenzenta narzędzi AI do oceny wniosku.

Instytucja skarg i wniosków stanowi ważne źródło informacji na temat działalności jednostek organizacyjnych nadzorowanych przez Ministra. Skargi pozwalają na ujawnianie uchybień i dążenie do

ich usunięcia. Pisma o charakterze skarg i wniosków, rozpatrywane z zachowaniem zasad bezstronności, przy umożliwieniu odniesienia się do ich treści podmiotom, których działań bezpośrednio dotyczą, dokumentują skalę i zakres problemów wynikających z korzystania z usług instytucji systemu nauki i szkolnictwa wyższego.

Nieprawidłowości sygnalizowane w skargach, podobnie jak w poprzednich latach, pozwalały na podejmowanie stosownych działań, mających na celu eliminowanie ich przyczyn. Analiza napływających skarg i wniosków skutkuje podejmowaniem niezwłocznych działań w sprawach incydentalnych, np. wszczynaniem kontroli w jednostkach nadzorowanych przez Ministra.

Z uwagi na systemowy charakter nadzoru Ministra nad jednostkami nadzorowanymi, wszelkie informacje oraz sugestie z napływających skarg i wniosków, mogące stanowić istotne wskazówki przy realizacji określonych zadań, były przekazywane do poszczególnych komórek organizacyjnych, w celu ich wykorzystania w bieżących pracach.

Załącznik:

Tabela - *Zestawienie sposobu załatwienia skarg i wniosków w 2025 roku.*

Opracowano w Biurze Ministra



<b>ZESTAWIENIE SPOSOBU ZAŁATWIENIA SKARG I WNIOSKÓW W 2025 ROKU</b>									
Lp.	Jednostka organizacyjna	Wpływ skarg i wniosków w okresie sprawozdawczym			Sposób załatwienia skargi/wniosku (z rubryki 5)			**Anonimowe skargi i wnioski -niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego	Sprawy załatwione po terminie (z rubryki 5)
		Ogółem (rubryki: 4+5+9)	w tym		Uznano za zasadne	Uznano za bezzasadne	Załatwiono w inny sposób		
			*Przekazano według właściwości, zgodnie z art. 231 lub 243 Kpa, właściwemu organowi	Załatwiono we własnym zakresie					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	MINISTERSTWO	274	44	189	9	31	149	41	27
2.	JEDNOSTKI NADZOROWANE	124 721	2 350	122 299	106 001	16 110	188	72	5
<b>OGÓŁEM</b>		<b>124 995</b>	<b>2 394</b>	<b>122 488</b>	<b>106 010</b>	<b>16 141</b>	<b>337</b>	<b>113</b>	<b>32</b>

\* rubryki 5, 6, 7, 8 i 9 nie dotyczą skarg i wniosków przekazanych według właściwości

\*\*rubryki 4, 5, 6, 7, 8 i 10 nie dotyczą anonimowych skarg i wniosków

Zatwierdzone przez Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego w dn. 24 czerwca 2026