



Wojewoda Pomorski

Gdańsk, 5 listopada 2025 r.

PS-IX.021.38.2025.NW

**Panie, Panowie
Prezydenci, Burmistrzowie i Wójtowie
Miast i Gmin
województwa pomorskiego**

Szanowni Państwo,

W ślad za Apelem Podsekretarz Stanu w Ministerstwie Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej pani Katarzyny Nowakowskiej, w związku ze zbliżającym się sezonem zimowym, zwracam się z prośbą o zwrócenie szczególnej uwagi na zabezpieczenie wsparcia dla osób w kryzysie bezdomności, zwłaszcza tych przebywających w przestrzeni publicznej i miejscach niemieszkalnych.

Znaczny spadek temperatur w przypadku braku schronienia, a często również środków na zaspokojenie podstawowych potrzeb, może stanowić realne zagrożenie dla zdrowia i życia tych osób.

Apeluję zatem do Państwa o efektywną koordynację działań mających na celu pomoc osobom w kryzysie bezdomności. Niezwykle istotne znaczenie w tym obszarze ma ścisła współpraca na wszystkich szczeblach administracji, a także aktywne włączenie wszystkich służb odpowiedzialnych za bezpieczeństwo i porządek: policji, straży miejskiej i gminnej, pracowników ośrodków pomocy społecznej, a także streetworkerów, pracowników i wolontariuszy z organizacji pozarządowych udzielających pomocy osobom zmagającym się z kryzysem bezdomności.

Jednocześnie proszę, aby wszelkie informacje o zaistniałych sytuacjach kryzysowych związanych z zagrożeniem życia i zdrowia osób z terenu naszego województwa przekazywać do Wojewódzkiego Centrum Zarządzania Kryzysowego pod **bezpłatny, całodobowy numer telefonu 987**.

Aktualna baza danych o miejscach, w których gminy województwa pomorskiego udzielają tymczasowego schronienia znajduje się w Biuletynie Informacji Publicznej pod adresem: <https://www.gov.pl/web/uw-pomorski/rejestr-miejsc-w-ktorych-gmina-udziela-tymczasowego-schronienia>

Wydział Polityki Społecznej

Pomorski Urząd Wojewódzki w Gdańsku
ul. Okopowa 21/27, 80-810 Gdańsk
tel.: 58 30 77 287, e-mail: wps@gdansk.uw.gov.pl
<https://www.gov.pl/web/uw-pomorski>

Niezbędne jest również, aby służby odpowiedzialne za bezpieczeństwo i porządek na terenie danej gminy dysponowały aktualnymi informacjami na temat miejsc schronienia, prowadzonych jadłodajni, punktów udzielających pomocy rzeczowej, finansowej, prawnej i medycznej dostępnej dla jej mieszkańców oraz by udzielały zainteresowanym wyczerpujących informacji umożliwiających uzyskanie pomocy i wsparcia w formie schronienia, odzieży i posiłku.

Jednocześnie informuję, że Podsekretarz Stanu zarekomendowała podjęcie prac w celu przygotowania *Karty praw osób doświadczających, będących w kryzysie bezdomności* odnoszącej się do dobrych praktyk stosowanych w województwach i miastach w zakresie wsparcia osób w kryzysie bezdomności, jak i zapisów ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2025 r. poz. 1214 ze zm.). Karta stanowi spis praw człowieka dostosowanych do sytuacji osób w kryzysie bezdomności, a także określa kierunki działań na rzecz równego traktowania i przeciwdziałania dyskryminacji.

Dziękuję za Państwa dotychczasowe zaangażowanie i liczę na dalszą owocną współpracę, która przyczyni się do ograniczenia negatywnych skutków doświadczania kryzysu bezdomności, zwłaszcza w tak trudnym okresie zimowym i występowania mrozów.

Wojewoda Pomorski

Beata Rutkiewicz

/dokument podpisany elektronicznie/