



Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Departament Ubezpieczeń Społecznych
DUS-II.055.1.2026.CG

Warszawa, 8 kwietnia 2026 r.

Szanowny Panie,

działając na podstawie art. 13 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r. poz. 870), w odpowiedzi na petycję w sprawie wymogu przekazywania papierowej dokumentacji w postępowaniach rentowych na podstawie wniosków składanych elektronicznie za pośrednictwem PUE ZUS, po otrzymaniu w sprawie wyjaśnień Departamentu Świadczeń Emerytalno-Rentowych Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (dalej „ZUS”), Departament Ubezpieczeń Społecznych, uprzejmie przedstawia, co następuje.

Postępowanie w sprawach świadczeń jest wszczynane na podstawie wniosku zainteresowanego, chyba, że przepisy przewidują wszczęcie tego postępowania z urzędu¹. Do wniosku o rentę z tytułu niezdolności do pracy powinny być dołączone między innymi dokumenty stwierdzające stan zdrowia, w tym zaświadczenie o stanie zdrowia wydane przez lekarza, pod którego opieką lekarską znajduje się osoba, w stosunku do której ma być wydane orzeczenie, wystawione nie wcześniej niż na miesiąc przed datą złożenia wniosku².

Dokumenty przedkładane do wniosku powinny być złożone w oryginale. Przepisy rozporządzenia z 11 października 2011 r. dopuszczają możliwość przedłożenia kopii dokumentów stwierdzających stan zdrowia³, które zostały poświadczone za zgodność z oryginałem przez podmioty uprawnione.

Wniosek o świadczenie można złożyć:

- osobiście lub przez pełnomocnika w dowolnej jednostce ZUS,
- za pośrednictwem operatora pocztowego,
- w formie dokumentu elektronicznego przez Platformę Usług Elektronicznych PUE/eZUS.

Skany dokumentów dołączone do wniosku o świadczenie, który został złożony w formie dokumentu elektronicznego, nie stanowią środka dowodowego w sprawie. Jeżeli zatem osoba zainteresowana do wniosku dołączy skan Zaświadczenia o stanie zdrowia

¹ Zob. art. 116 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2025 r. poz. 1749, ze zm.), zwanej dalej „ustawą emerytalną” oraz § 3 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 11 października 2011 r. w sprawie postępowania o świadczenia emerytalno-rentowe (Dz. U. Nr 237 poz. 1412), powoływanego dalej jako: „rozporządzenia z 11 października 2011 r.”

² Zob. § 10 ust. 1 pkt 3 rozporządzenia z 11 października 2011 r. w związku z § 2 ust. 3 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 14 grudnia 2004 r. w sprawie orzekania o niezdolności do pracy (Dz. U. Nr 273, poz. 2711).

³ Zob. art. 76a § 2b ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1691).

wystawionego w postaci papierowej na druku OL-9, albo na innym niesformalizowanym druku, organ rentowy wzywa do przedłożenia oryginału załączonego dokumentu.

Należy wskazać, że Zaświadczenie o stanie zdrowia (OL-9) może wystawić i przekazać do ZUS przez PUE/eZUS lekarz pod którego opieką lekarską znajduje się osoba, w stosunku do której ma być wydane orzeczenie. Dokument elektroniczny złożony w ten sposób jest równoważny z oryginałem dokumentu sporządzonego w postaci papierowej.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom osób zainteresowanych, które nie mają możliwości uzyskania w szczególności zaświadczenia o stanie zdrowia, ale także innej dokumentacji medycznej, ZUS dopuszcza już obecnie przekazanie przez te osoby informacji o miejscach leczenia, w celu pozyskania dokumentacji medycznej z przebiegu leczenia we własnym zakresie przez ZUS.

Pragniemy podkreślić, że Departamentu Świadczeń Emerytalno-Rentowych w uzgodnieniu z Departamentem Orzecznictwa Lekarskiego ZUS, nie wniósł również zastrzeżeń do przyjęcia rozwiązania zaproponowanego w przedmiotowej petycji, aby w przypadku złożenia wniosku o świadczenie rentowe w formie elektronicznej za pośrednictwem PUE/eZUS i dołączenia do niego Zaświadczenia o stanie zdrowia (OL-9) oraz dokumentacji medycznej w postaci skanów – odstąpić od żądania przedłożenia dodatkowo tej samej dokumentacji (Zaświadczenia o stanie zdrowia i dokumentacji medycznej) w postaci papierowej. Na etapie prowadzonego postępowania orzeczniczego, organ rentowy ma bowiem możliwość (w przypadkach budzących wątpliwości) zlecenia potwierdzenia danych osobowych i informacji zawartych w dokumentacji stanowiącej podstawę dokonania ustaleń orzecznich, na podstawie dokumentacji źródłowej, będącej w dyspozycji podmiotów udzielających świadczeń zdrowotnych.

Zgodnie z art. 13 ust. 2 ustawy o petycjach, sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.

Z wyrazami szacunku
Sebastian Kamiński
Zastępca Dyrektora
Departamentu Ubezpieczeń Społecznych
/-kwalifikowany podpis elektroniczny-/