**Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych w mediach społecznościowych Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Gliwicach**

**Media społecznościowe**

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych przez Komendanta Miejskiego Państwowej Straży Pożarnej w Gliwicach w związku z prowadzeniem stron/kanałów Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Gliwicach w serwisach społecznościowych Facebook (Meta), Instagram (Meta), Twitter oraz YouTube (Google).

**Administrator**

W związku z prowadzeniem stron/kanałów Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej
w Gliwicach w serwisach społecznościowych Facebook (Meta), Instagram (Meta), Twitter oraz YouTube (Google), Administratorem danych osobowych jest Komendant Miejski Państwowej Straży Pożarnej w Gliwicach (44-100 Gliwice, ul. Wrocławska 1, tel. 32 2311885, fax. 32 2311885, e-mail: kmpsp@kmpsp.gliwice.pl)

Administrator przetwarza dane osobowe osób, które w mediach społecznościowych Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Gliwicach zamieściły posty, wpisy, a także, które:

* dokonały subskrypcji strony Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej
w Gliwicach poprzez kliknięcie ikony „Lubię to”, „Obserwuj”, „Udostępnij” lub „Subskrybuj” itp.
* wykonały reakcję na stronie/kanale Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej
w Gliwicach w serwisach społecznościowych np. poprzez kliknięcie „lubię to”, „skomentuj”, „udostępnij”, „zapisz post”, „podaj dalej” itp.
* wysłały wiadomość prywatną do administratorów serwisów społecznościowych Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Gliwicach poprzez funkcję „wyślij wiadomość”.

Komendant Miejski Państwowej Straży Pożarnej, jako założyciel stron w wymienionych poniżej serwisach społecznościowych dostarczanych przez wskazane podmioty, jest współadministratorem danych osobowych wraz z:

* Facebook Ireland Limited, z siedzibą pod adresem 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Irlandia (dalej Facebook)
* Instagram LLC., z siedzibą pod adresem 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA
* Twitter, Inc., z siedzibą pod adresem 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 941 03, USA
* YouTube, którego dostawcą jest Google LLC, z siedzibą pod adresem 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA
* Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin, D04 E5W5, Dublin, Irlandia)

Każdy z podmiotów będących współadministratorem Komendanta Miejskiego PSP
w Gliwicach, samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania danych, ale w różnym zakresie. Komendant Miejski Państwowej Straży Pożarnej w Gliwicach ponosi odpowiedzialność wyłącznie w zakresie przetwarzanych przez siebie danych osobowych.

**Facebook**

Komendant Miejski Państwowej Straży Pożarnej w Gliwicach, będąc administratorem stron
w serwisie społecznościowym, ma dostęp wyłącznie do zbiorczych statystyk strony (liczba obserwujących fanpage/profil, wiek i płeć użytkowników wraz z podziałem procentowym wśród obserwujących, nazwy miast i państw, z których obserwują użytkownicy z podziałem procentowym, zasięg fanpage’a/profilu oraz poszczególnych postów, liczba polubień i reakcji, liczba komentarzy i udostępnień, liczba kliknięć w link oraz zbiorczych i zanonimizowanych raportów dotyczących kampanii prowadzonych za pomocą samoobsługowego systemu reklam).

Szczegóły dotyczące zasad wspólnego przetwarzania danych w zakresie statystyk strony
z Facebook Ireland Limited dostępne są pod adresem:

<https://pl-pl.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum>

Zasady przetwarzania danych osobowych określone przez dostawcę serwisu Facebook, Instagram, Messenger i innych produktów i funkcji oferowanych przez Facebook Ireland Limited znajdą się w Polityce Prywatności serwisu Facebook dostępnej na stronie:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation.>

**Instagram**

Komendant Miejski Państwowej Straży Pożarnej w Gliwicach, będąc administratorem stron
w serwisie społecznościowym, ma dostęp wyłącznie do zbiorczych statystyk strony (liczba obserwujących fanpage/profil, wiek i płeć użytkowników wraz z podziałem procentowym wśród obserwujących, nazwy miast i państw z których obserwują użytkownicy z podziałem procentowym, zasięg fanpage’a/profilu, poszczególnych postów, liczba polubień i reakcji, liczba komentarzy i udostępnień, liczba kliknięć w link oraz zbiorczych i zanonimizowanych raportów dotyczących kampanii prowadzonych za pomocą samoobsługowego systemu reklam).

Zasady dotyczące serwisu Instagram dostępne są pod adresem:

<https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=faq_content>

**Twitter**

Komendant Miejski Państwowej Straży Pożarnej w Gliwicach, będąc administratorem stron
w serwisie społecznościowym, ma dostęp wyłącznie do danych liczbowych za dany okres (liczba profili, które odwiedziły profil, liczba wzmianek profilu, liczba nowych obserwujących, liczba kliknięć w link, liczba retweetów (podań dalej), liczba serduszek, liczba odpowiedzi (komentarzy).

Zasady dotyczące serwisu Twitter dostępne są pod adresem: <https://gdpr.twitter.com/en/controller-to-controller-transfers.html>

Zasady przetwarzania danych osobowych określone przez dostawcę serwisu Twitter, znajdą się na stronie:

<https://gdpr.twitter.com/>

**YouTube**

Zasady przetwarzania danych osobowych określone przez dostawcę serwisu YouTube, znajdują się na stronie:

<https://policies.google.com/privacy?hl=pl>; <https://www.youtube.com/intl/ALL_pl/howyoutubeworks/user-settings/privacy/#your-data-in-youtube>

**Inspektor Ochrony Danych**

Z inspektorem ochrony danych wyznaczonym w Komendzie Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Gliwicach można się kontaktować pod adresem
e-mail: iod@katowice.kwpsp.gov.pl.

**Cele i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych**

**Dane osobowe będą przetwarzane w celu:**

* prowadzenia stron Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Gliwicach
w serwisach społecznościowych Facebook, Instagram, Twitter oraz YouTube, w celu informowania za ich pomocą o prowadzonej działalności, promowaniu wydarzeń, promocji oraz w celu komunikacji za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności tych serwisów;
* analiz statystycznych realizowanych za pośrednictwem narzędzi dostarczanych przez aplikacje poszczególnych serwisów społecznościowych, dotyczących popularności oraz sposobu korzystania z mediów społecznościowych Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Gliwicach.

Dane osobowe będą przetwarzane w wyżej wymienionych celach, w związku z art. 6 ust. 1 lit a), e) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO), czyli będą przetwarzane w związku z wykonaniem zadania realizowanego w interesie publicznym lub
w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi.

**Odbiorcy danych osobowych**

Dane osobowe przetwarzane w związku z prowadzeniem w serwisach społecznościowych Facebook, Instagram, Twitter oraz YouTube stron Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Gliwicach mogą być przekazywane:

* podmiotom świadczącym wsparcie techniczne dla systemów informatycznych
i teleinformatycznych Ministerstwa, w których dane osobowe są przetwarzane,
* podmiotom upoważnionym do tego na podstawie powszechnie obowiązującego prawa.

Dane osobowe w momencie pojawienia się informacji w Internecie, mogą automatycznie zostać przekazane poza EOG.

Natomiast Facebook, Twitter, Instagram oraz YouTube mogą przekazywać dane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Facebook deklaruje wykorzystywanie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską i opieranie się na decyzjach Komisji Europejskiej, stwierdzających odpowiedni stopień ochrony danych w odniesieniu do określonych krajów.

Twitter Inc. może przekazywać dane osobowe poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Zgodnie z regulaminem serwisu Twitter <https://twitter.com/en/tos> użytkownik korzystający z jego usług wyraża zgodę na zbieranie i wykorzystanie swoich danych, zgodnie z Polityką prywatności: <https://twitter.com/en/privacy>, w tym przekazywanie ich do USA, Irlandii i/lub innych krajów w celu ich przechowywania, przetwarzania i wykorzystywania przez serwis Twitter Inc. i jego podmioty stowarzyszone. YouTube może przekazywać dane osobowe poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Więcej informacji pod adresem: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl#infosecurity>

**Okres przechowywania danych osobowych**

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres związany z realizacją wskazanych powyżej celów przetwarzania tj.: informacje w ramach zamieszczonych komentarzy będą dostępne
w serwisie do czasu ich usunięcia przez autora; dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających strony Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Gliwicach w mediach społecznościowych będą przetwarzane przez czas dostępności tych danych w serwisach.

Dane osobowe gromadzone przez: Facebook, podlegają retencji na zasadach określonych regulaminem serwisu Facebook  <https://www.facebook.com/policies_center>; Twitter Inc. na zasadach określonych regulaminem serwisu Twitter <https://twitter.com/en/privacy>; YouTube, którego dostawcą jest Google LLC podlegają retencji na zasadach określonych w polityce prywatności serwisu, więcej informacji pod adresem: <https://policies.google.com/technologies/retention?hl=pl>.

**Prawa osób, których dane dotyczą**

Podmiotom danych przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych, sprzeciwu, a w przypadku wyrażenia zgody także prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie na podstawie art. 81 ustawy z 4 lutego 1994 r.
o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1062 z późn.zm.).

W przypadku wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Komendanta Miejskiego PSP w Gliwicach można zwrócić się z prośbą o udzielenie informacji oraz wnieść skargę do krajowego organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

**WAŻNE** – Korespondencja kierowana do Komendy Miejskiej PSP powinna zawierać imię
i nazwisko wnoszącego oraz adres do korespondencji (kod pocztowy, miejscowość, ulicę
i numer domu/mieszkania). Korespondencja niezawierająca imienia i nazwiska oraz adresu osoby wnoszącej pozostawiona będzie bez rozpoznania.

Prawa przysługujące w związku z korzystaniem z serwisów znajdą się odpowiednio na stronach: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>;
<https://twitter.com/en/privacy>;
<https://help.instagram.com/519522125107875>; <https://www.youtube.com/intl/ALL_pl/howyoutubeworks/user-settings/privacy/#your-data-in-youtube>

**Informacje o dobrowolności podania danych osobowych**

* Dane osobowe uzyskujemy od administratorów serwisów Facebook Ireland Limited, Twitter Inc. oraz YouTube, którego dostawcą jest Google LLC z Państwa publicznego profilu oraz wpisów na stronach ww. serwisów społecznościowych.
* W związku ze specyfiką funkcjonowania wyżej wymienionych serwisów społecznościowych, informacje o działaniach podejmowanych przez użytkowników na tych stronach są jawne.
* Podanie danych jest całkowicie dobrowolne.

**Zautomatyzowane podejmowanie decyzji. Profilowanie**

Dane osobowe nie będą wykorzystywane przez Komendanta Miejskiego Państwowej Straży Pożarnej w Gliwicach do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w tym do profilowania, przy czym ma dostęp do tego typu danych stworzonych przez administratora głównego danego medium społecznościowego.