



**WOJEWODA
WARMIŃSKO-MAZURSKI**

Olsztyn, 24 października 2025 r.
PS-IV.431.1.34.2025

**Szanowna Pani
Bożena Głogowska
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej „Barka”
w Olsztynie**

Stosownie do art. 128 ust. 1 ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r. poz. 1214 i 1302), zwanej dalej: „ustawą o pomocy społecznej”, przekazuję Pani treść zaleceń pokontrolnych.

ZALECENIA POKONTROLNE

Kontrolę przeprowadzono w siedzibie jednostki kontrolowanej, tj. w Domu Pomocy Społecznej „Barka” w Olsztynie przy ul. Jacka Kuronia 5 oraz w siedzibie Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie przy al. Marsz. J. Piłsudskiego 7/9.

W okresie objętym kontrolą oraz w okresie prowadzenia kontroli pełniła Pani funkcję dyrektora kontrolowanej jednostki.

Kontrolę problemową przeprowadził zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, Oddział Nadzoru i Kontroli w Pomocy Społecznej, na podstawie pisemnego imiennego upoważnienia do kontroli Nr WK-I.0030.663.2025 z 30 lipca 2025 r., wydanego przez Wojewodę Warmińsko-Mazurskiego.

Termin kontroli: 26-28 sierpnia 2025 r. w trybie hybrydowym, tj. 26-27 sierpnia 2025 r. w siedzibie jednostki kontrolowanej w Olsztynie przy ul. Jacka Kuronia 5, natomiast 28 sierpnia 2025 r. w siedzibie Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie al. Marsz. J. Piłsudskiego 7/9, z wykorzystaniem narzędzi informatycznych.

Kontrola została odnotowana w książce kontroli jednostki kontrolowanej pod pozycją 39 (książka prowadzona od 2023 r.).

Zakresem kontroli objęte zostały następujące zagadnienia: przestrzeganie praw mieszkańców w zakresie ograniczania samodzielnych wyjść z Domu, organizacja przyjmowania i weryfikacji zgłoszeń o zdarzeniach nadzwyczajnych.

Okres objęty kontrolą: od 1 stycznia 2024 r. do 28 sierpnia 2025 r.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 9 ustawy o pomocy społecznej oraz § 4 pkt 1 rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r. poz. 1065).

Na podstawie przeprowadzonej kontroli, realizację zadań objętych kontrolą oceniono pozytywnie z nieprawidłowością.

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole, podpisanym przez Panią 22 października 2025 r., bez wniesienia zastrzeżeń.

Ustaień kontrolnych dokonano w oparciu o analizę dokumentów, wizję lokalną, obserwację i rozmowy z mieszkańcami oraz wyjaśnienia i informacje udzielone przez koordynatora/pracownika socjalnego Domu.

W związku ze stwierdzoną nieprawidłowością, działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, wnoszę o podjęcie przez Panią stosownych działań mających na celu wyeliminowanie jej oraz o niezwłoczną realizację następującego zalecenia:

1. Podjąć działania, aby organizacja przyjmowania i weryfikacji zgłoszeń o zdarzeniach nadzwyczajnych, podejmowania działań następnych oraz związanego z tym przetwarzania danych osobowych, zapewniała ochronę poufności tożsamości osoby dokonującej zgłoszenia, zgodnie z art. 55c ust. 4 ustawy o pomocy społecznej.

Jednocześnie, uwzględniając instruktaż udzielony przez zespół inspektorów w protokole kontroli problemowej, wskazuję następujące działania:

1. Dopracować Procedurę zdarzeń nadzwyczajnych dotyczących mieszkańców Domu Pomocy Społecznej „Barka” w Olsztynie, wprowadzoną Zarządzeniem Nr 52 A/2023 z 29 grudnia 2023 r. Dyrektor Domu Pomocy Społecznej „Barka” w Olsztynie, aby zawierała opis sposobu postępowania w sytuacji wystąpienia w jednostce zdarzenia nadzwyczajnego.

Na podstawie art. 128 ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, kontrolowanej jednostce przysługuje prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych,

zgłoszenia do nich zastrzeżeń. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku niewniesienia zastrzeżeń bądź nieuwzględnienia zastrzeżeń przez Wojewodę, kontrolowana jednostka zobowiązana jest do powiadomienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego o sposobie realizacji zaleceń, uwag i wniosków w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, powołując się na znak pisma.

Z up. Wojewody

Warmińsko-Mazurskiego

Piotr Duda

ZASTĘPCA DYREKTORA

Wydziału Polityki Społecznej

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/