



Znak: WZPS-3.431.6.1.2025.AK

Szczecin, 6.06.2025 r.

Pani

Elżbieta Kozak

Kierownik Schroniska dla Kobiet i Matek z Dziećmi

prowadzonego przez

Centrum Socjalne Caritas w Szczecinie

Caritas Archidiecezji Szczecińsko-Kamieńskiej

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2024 r. poz. 1283 ze zm.) i rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. z 2020 r. poz. 2285 ze zm.) zespół inspektorów Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie przeprowadził w dniach 2-3 kwietnia 2025 r. kontrolę kompleksową w Schronisku dla Kobiet i Matek z Dziećmi w Szczecinie przy ul. Piasecznej 4, prowadzonym przez Caritas Archidiecezji Szczecińsko-Kamieńskiej.

Kontrolą objęte były zagadnienia dotyczące organizacji i funkcjonowania Placówki, kwalifikacji kadry oraz spełniania standardów określonych w rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 r., poz. 896) w okresie od 1 stycznia 2024 r. do dnia zakończenia kontroli.

W związku z kontrolą, której wyniki zostały przedstawione w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń w dniu 22 maja 2025 r., przedstawiam Pani wystąpienie pokontrolne.

Działalność kontrolowanej jednostki w zakresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie¹.

Schronisko dla Kobiet i Matek z Dziećmi mieszczące się w Szczecinie przy ul. Piasecznej 4 było prowadzone przez Caritas Archidiecezji Szczecińsko-Kamieńskiej. Minister Spraw Wewnętrznych i Administracji 18 grudnia 2024 r. poświadczył, że Caritas Archidiecezji posiadało osobowość prawną oraz na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 17 maja 1989 r. o stosunku Państwa do Kościoła Katolickiego w Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. z 2023, poz. 1966 ze zm.) miało prawo prowadzenia działalności charytatywno - opiekuńczej. Caritas Archidiecezji Szczecińsko-Kamieńskiej zostało powołane przez Arcybiskupa Metropolitę Szczecińsko-Kamieńskiego i posiada Statut przyjęty 20 maja 1998 r. Najwyższą władzą Caritas Archidiecezji jest Arcybiskup Metropolita Diecezji Szczecińsko-Kamieńskiej, który, m.in. powołuje i rozwiązuje Caritas, jak również jej organa terenowe. Arcybiskup mianuje członków Zarządu Caritas, w tym Dyrektora Caritas, który jest osobą uprawnioną do jej reprezentowania. Dyrektorem Caritas w okresie kontroli był ks. Maciej Szmuc.

Członkami Zarządu Caritas są:

- a) dyrektor,
- b) zastępca dyrektora,
- c) sekretarz,
- d) członkowie, których określa Arcybiskup.

Zgodnie z § 12 Statutu Zarząd kieruje pracą Caritas i odpowiada za swoją działalność przed Arcybiskupem, któremu składa sprawozdanie.

Schronisko dla Kobiet i Matek z Dziećmi, jest jedną z placówek wchodzących w skład Centrum Socjalnego Caritas Archidiecezji Szczecińsko-Kamieńskiej mieszczącego się w Szczecinie przy ul. Strzałowskiej 24. Centrum reprezentowała, na mocy upoważnienia Dyrektora Caritas, Pani Dyrektor - Małgorzata Dziwir - Lange.

Działkę wraz z budynkiem, w którym mieści się Schronisko użyczyła Caritas Gmina Miasto Szczecin z przeznaczeniem na prowadzenie działalności statutowej.

Działalność statutowa obejmowała prowadzenie schroniska dla osób bezdomnych -

¹ Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami, negatywna.

kobiet i matek z dziećmi, a także udzielanie pomocy osobom bezdomnym oraz prowadzenie innej działalności określonej Statutem Caritas np. wydawanie żywności i odzieży osobom potrzebującym. W kontrolowanym okresie w budynku, w którym mieściło się Schronisko funkcjonowała w wydzielonych pomieszczeniach także Specjalistyczno - Opiekuńcza Placówka Wsparcia Dziennego Caritas „Płonia”, która nie podlegała zakresowi tej kontroli.

Kierownikiem Schroniska dla Kobiet była Pani Elżbieta Kozak zatrudniona na tym stanowisku od 11 lipca 2016 r. Na dzień kontroli w Placówce przebywało 30 osób, w tym 16 kobiet i 14 dzieci. Zgodnie z oświadczeniem Kierownika, cyt.: „W Schronisku dla Kobiet i Matek z Dziećmi przy ul. Piasecznej 4 w Szczecinie przebywają osoby zdolne do samoobsługi. Skierowane do Schroniska kobiety są pełnoletnie.”

W kontrolowanym okresie w Schronisku obowiązywały odrębne dla 2024 i 2025 roku Regulaminy Centrum Socjalnego Caritas Archidiecezji Szczecińsko - Kamieńskiej w Szczecinie zatwierdzone przez Dyrektora Caritas. Oba Regulaminy określały zasady funkcjonowania Placówek podlegających pod Centrum Socjalne Caritas, w tym Schroniska dla Kobiet przy ul. Piasecznej 4 w Szczecinie. Regulaminy określały zasady przyjęcia do Placówki, zakwaterowania i pobytu. Ustalały także obowiązki i prawa mieszkańców Schroniska. Regulaminy zawierały zobowiązania mieszkańców np. do zachowania higieny osobistej, sprzątanía budynku i terenu wokół Schroniska według ustalonych dyżurów, zachowania trzeźwości i niezazywania substancji psychoaktywnych, przestrzegania ciszy nocnej. Regulaminy określały zasady postępowania wobec osób, które notorycznie naruszały obowiązujący Regulamin, w tym przewidywały dyscyplinarne usunięcie z Placówki. Mieszkańcy Schroniska mieli prawo, m.in. do: korzystania z infrastruktury obiektu, korzystania z wyżywienia wg ustalonych zasad, uczestnictwa w programach aktywizacji społecznej i zawodowej, pomocy prawnej, uczestnictwa w profilaktyce uzależnień. W Regulaminach zapisano, że sprawy sporne rozstrzygał Kierownik lub pracownik Schroniska. Ponadto na tablicy ogłoszeń wywieszanej na korytarzu Schroniska znajdowała się procedura wnoszenia skarg i wniosków przez mieszkanki Schroniska.

Kontrolującym przedstawiono dokumentację obiektu potwierdzającą spełnianie obowiązujących przepisów z zakresu zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony przeciwpożarowej budynku Schroniska. W prowadzonej dokumentacji brakowało jedynie potwierdzenia aktualizacji instrukcji bezpieczeństwa pożarowego - po kontroli

dostarczono potwierdzenie ważności instrukcji na kolejne dwa lata. Wobec powyższego odstąpiono od wydania zalecenia pokontrolnego w tym zakresie.

Na dzień kontroli w Schronisku przebywało 16 osób dorosłych, wszystkie skierowane przez gminy, na podstawie decyzji administracyjnych. W kontrolowanym okresie Caritas Archidiecezji Szczecińsko-Kamieńskiej zawarło umowy z Gminą Miasto Szczecin na realizację zadania publicznego w 2024 r. i 2025 r. pod tytułem „Reintegracja społeczna osób w kryzysie bezdomności, w tym zapewnienia schronienia osobom potrzebującym, połączone z profilaktyką uzależnień”. W ramach podpisanych umów zapewniano schronienie tymczasowe w Schronisku dla Kobiet i Matek z Dziećmi przy ul. Piasecznej 4 w Szczecinie dla 25 osób. Ponadto Caritas Archidiecezji w 2024 r. wykazała 5 umów podpisanych z gminami: Kamień Pomorski, Dziwnów, Banie, Brzeźno i Stargard dotyczących zapewniania tymczasowego schronienia osobom bezdomnym. W 2025 r. podpisano umowy w tym zakresie z 3 gminami: Nowogródkiem Pomorskim, Stargardem i Dębem. W przypadku wszystkich gmin, które zawarły umowy ze Schroniskiem nie określono ilości miejsc jaką zobowiązało się zapewnić Schronisko dla osób bezdomnych skierowanych z danej gminy. Pouchono Kierownika Placówki, że stwarza to niebezpieczeństwo braku możliwości zapewnienia schronienia dla wszystkich osób bezdomnych skierowanych przez gminy.

Mieszkańcy Placówki byli objęci opieką medyczną przez lekarza rodzinnego, a dzieci objęte były opieką pediatry. Pracownicy Schroniska w razie potrzeby udzielali pomocy osobom bezdomnym w umówieniu i dotarciu do lekarza i do specjalistów oraz w miarę potrzeb, w dotarciu na rehabilitację.

Nie wniesiono uwag w zakresie zatrudnienia i kwalifikacji kadr określone w ustawie o pomocy społecznej i w ww. rozporządzeniu w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni. Kierownik i pracownik socjalny posiadali wymagane na tym stanowisku kwalifikacje. W Schronisku zatrudnionych było także 6 opiekunów. W 3 przypadkach na dzień kontroli brakowało zaświadczeń potwierdzających ukończenie szkolenia w zakresie udzielenia pierwszej pomocy przez opiekunów. Kierownik Schroniska po kontroli dostarczyła zaświadczenia potwierdzające ukończenie powyższych szkoleń. Odstąpiono od wydania zalecenia pokontrolnego w tym zakresie.

W Schronisku mieszkańcy mieli zapewnioną możliwość korzystania z usług aktywizacyjnych ukierunkowanych na wzmacnianie aktywności społecznej, uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności. Działania na rzecz mieszkańców były dokumentowane w indywidualnie prowadzonych teczkach.

Ponadto w Placówce prowadzone były zajęcia w grupach psychoedukacyjnych przez terapeutę uzależnień dotyczące m. in. wyjścia z uzależnień, pracy z emocjami, w tym ze złością, sposobów radzenia sobie z kryzysami oraz wpływu kryzysu na zdrowie psychiczne. Dodatkowo w 2024 r. Fundacja Resocjalizacji i Readaptacji Społecznej TULIPAN we współpracy ze Schroniskiem zrealizowała program „Wolność Kocham i rozumiem”, w ramach którego przeprowadziła warsztaty terapeutyczno-readaptacyjne dla mieszkanki Placówki.

Kobiety przebywające w Placówce otrzymywały pomoc i wsparcie przy załatwianiu spraw urzędowych, załatwieniu formalności przy zapisywaniu dzieci do szkoły, przedszkola itp., przy wypełnianiu wniosków o świadczenia emerytalne i rentowe, umawianiu wizyt do lekarzy, rejestracji w urzędzie pracy.

Schronisko świadczyło usługi przez cały rok, 7 dni w tygodniu. Obiekt był podzielony na dwie odrębne części: przeznaczoną dla kobiet i zamieszkiwaną przez matki z dziećmi. W Schronisku znajdowały się 32 pomieszczenia, w tym 9 pomieszczeń mieszkalnych. Liczba osób w pomieszczeniach mieszkalnych i ich wyposażenie spełniało standardy rozporządzenia. W budynku znajdowały się wymagane przez standard pomieszczenia ogólnego przeznaczenia oraz zgodna ze standardami ilość sanitariatów.

Na podstawie ustaleń kontroli przeprowadzonej w Schronisku przy ul. Piasecznej 5 w Szczecinie w dniach 2 – 3 kwietnia 2025 r. stwierdzono, że Placówka spełnia minimalny standard podstawowych usług świadczonych w schronisku dla osób bezdomnych oraz minimalny standard obiektów, w którym mieści się schronisko dla osób bezdomnych określony w rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.

W związku z dostarczeniem przez kierującego jednostką do dnia sporządzenia protokołu dokumentów potwierdzających usunięcie wykazanych w trakcie kontroli

uchybień i nieprawidłowości działalność kontrolowanej jednostki oceniono pozytywnie i odstąpiono od wydania zaleceń pokontrolnych.

Z up. WOJEWODY ZACHODNIOPOMORSKIEGO

Dawid Krystek

II Wicewojewoda Zachodniopomorski

– właściwy podpis na oryginale –

Do wiadomości:

- 1) ks. Maciej Szmuc, Dyrektor Caritas Archidiecezji Szczecińsko-Kamieńskiej, pl. Matki Teresy z Kalkuty 5, 71-622 Szczecin,
- 2) Małgorzata Dziwir-Lange, Dyrektor Centrum Socjalnego Caritas w Szczecinie, ul. Strzałowska 24, 71-730 Szczecin.