



**Ogłoszenie o konkursie ofert
na realizację zadania z zakresu zdrowia publicznego
NPZ.CO3_1_1.3_2019(3)**

CZĘŚĆ A

Minister Spraw Wewnętrznych i Administracji, działając na podstawie art. 14 ust. 1 w związku z art. 13 pkt 2 ppkt a ustawy z dnia 11 września 2015 r. *o zdrowiu publicznym* (Dz. U. z 2018 r. poz. 1492 z późn. zm.) i rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 4 sierpnia 2016 r. w *sprawie Narodowego Programu Zdrowia na lata 2016-2020* (Dz. U. poz. 1492), ogłasza konkurs ofert na realizację zadania z zakresu zdrowia publicznego pn.:

Skuteczne sposoby radzenia sobie ze stresem - profilaktyka wypalenia zawodowego

w ramach zadania: Prowadzenie działań na rzecz upowszechniania wiedzy na temat zdrowia psychicznego i jego uwarunkowań, kształtowanie przekonań, postaw, zachowań i stylu życia wspierającego zdrowie psychiczne, rozwijanie umiejętności radzenia sobie w sytuacjach zagrażających zdrowiu psychicznemu, przeciwdziałanie seksualizacji dzieci i młodzieży – w szczególności przez prowadzenie działań informacyjnych i edukacyjnych

w ramach Działania 1. Wspieranie zdrowia psychicznego

Celu Operacyjnego 3: Profilaktyka problemów zdrowia psychicznego i poprawa dobrostanu psychicznego społeczeństwa

ZADANIE BĘDĄCE PRZEDMIOTEM KONKURSU OFERT

Przedmiotem konkursu jest wybór realizatora zadania z zakresu zdrowia publicznego polegającego na **organizacji i realizacji warsztatów dla psychologów Centrów Powiadamiania Ratunkowego z zakresu problematyki radzenia sobie ze stresem oraz wypalenia zawodowego.**

Grupą odbiorców realizowanego zadania będą psycholodzy zatrudnieni w Centrach Powiadamiania Ratunkowego. Planuje się, że w warsztatach uczestniczyć będzie ok. 17-22 osób.

Nabór do grup warsztatowych przeprowadzi zlecający realizację zadania.

Praca psychologa Centrum Powiadamiania Ratunkowego polega na zapewnieniu, operatorom numerów alarmowych (ONA), wsparcia psychologicznego, udzielaniu porad i podejmowaniu działań psychoprofilaktycznych i terapeutycznych. Psycholog uczestniczy również w procesie adaptacji nowozatrudnionych ONA. Praca ta wymaga od psychologa dysponowania wiedzą, umiejętnościami i kompetencjami, które pozwolą realizować działania pomocowe i psychoprofilaktyczne dla osób działających w permanentnym napięciu, gotowości na kontakt z trudnymi sytuacjami i rozmówcami, kiedy każdy telefon jest niewiadomą. Ważne jest, aby psycholog w trakcie szkolenia pozyskał

CZĘŚĆ A

informację o korzystnych i skutecznych sposobach zachowania i utrzymania równowagi emocjonalnej w sytuacjach napięcia, dezorganizacji i chaosu informacyjnego jaki towarzyszy pracy operatora numerów alarmowych.

W treści warsztatów powinny znaleźć się następujące zagadnienia:

- stres i jego skutki dla zdrowia,
- konstruktywne i niekonstruktywne sposoby radzenia sobie ze stresem - omówienie różnych sposobów radzenia sobie ze stresem i ich skutki,
- czynniki odporności i sposoby kontroli stresu,
- rozpoznawanie własnych zasobów do radzenia sobie ze stresem,
- rozpoznawanie symptomów stresu doświadczanego przez innych (w kontekście zgłaszających – dzwoniących na numer 112) i sposoby zarządzania emocjami tych osób,
- szybkie skuteczne, konstruktywne techniki radzenia sobie ze stresem (proste odreagowanie napięcia, ćwiczenia izometryczne, ćwiczenia oddechowe, inne techniki relaksacyjne, ćwiczenie uważności),
- nauka szybkiej regeneracji sił (z uwzględnieniem dbania o dobry sen, odpowiednim odżywianiem w pracy ONA),
- zapobieganie chorobom związanym z przeciążeniem stresem,
- wypalenie zawodowe (objawy, konsekwencje, diagnoza),
- schematy myślenia o sobie sprzyjające wypaleniu,
- profilaktyka wypalenia zawodowego (działania do zrealizowania przez psychologów CPR),
- diagnoza obszarów problemowych jakie mogą wystąpić w pracy psychologów CPR w kontekście obciążeń wynikających z pracy ONA.

W ramach realizacji zadania oczekuje się:

- opracowania i przedstawienia kompleksowego programu warsztatów, obejmującego pełne 4 dni zajęć, z podziałem na dwa 2-dniowe bloki, przy czym $\frac{3}{4}$ programu powinny stanowić zajęcia prowadzone metodami aktywnymi (warsztaty);
- zapewnienia całodobowego wyżywienia i zakwaterowania uczestnikom warsztatów;
- opracowania materiałów edukacyjnych dla uczestników, zgodnych z przedstawionym programem;

Zamawiający oczekuje, że złożone oferty będą wskazywały m.in. wymiar czasowy realizacji warsztatów oraz rozkład zajęć, a także miejsce i warunki które zapewnią ich realizację.

Realizator zadania zostanie wybrany na okres do 6 grudnia 2019 r.

Podmioty uprawnione do składania ofert w konkursie

Oferentami mogą być podmioty, określone w art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2015 r. *o zdrowiu publicznym* (Dz. U. z 2018 poz. 1492 z późn. zm.), to jest:

podmioty, których cele statutowe lub przedmiot działalności dotyczą spraw objętych zadaniami z zakresu zdrowia publicznego określonymi w art. 2 ww. ustawy, w tym organizacje pozarządowe

i podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. *o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie* (Dz. U. z 2019 r. poz. 688), spełniające kryteria wyboru wskazane w ogłoszeniu o konkursie ofert.

KRYTERIA OCENY OFERT

Kryteria dostępu

Kryteria dostępu dotyczą warunków, jakie powinna spełniać oferta oraz oferent, żeby móc ubiegać się o finansowanie zadania w konkursie. Spełnienie kryteriów jest konieczne do przyznania finansowania. Kryteria dostępu są oceniane na etapie oceny formalnej lub oceny merytorycznej. Ocena spełnienia kryterium polega na przypisaniu wynikowi weryfikacji wartości *tak* lub *nie*.

Spełnienie kryteriów dostępu będzie weryfikowane na podstawie treści oferty, dlatego też wszelkie **informacje potwierdzające spełnienie kryteriów muszą być wprost zawarte w poszczególnych punktach oferty** poprzez opisanie doświadczenia oferenta, jego potencjału, planowanych działań i ich kosztów, deklarowanych rezultatów.

Lp.	Nazwa kryterium dostępu	Etap oceny (ocena formalna/ocena merytoryczna)
1.	Oferent wykaże, że posiada minimum 4 letnie doświadczenie w przygotowywaniu i prowadzeniu programów edukacyjnych związanych z przedmiotem ogłoszenia - na podstawie informacji zawartej w ofercie, w tym wskazanie przynajmniej 4 projektów o zbliżonej objętości godzinowej i tematycznej.	Ocena formalna
2.	Oferentem jest podmiot, który dysponuje odpowiednią bazą do zorganizowania warsztatów dla wskazanej liczby osób. W ofercie należy wskazać miejsce realizacji warsztatów oraz warunki w jakich będą one realizowane.	Ocena formalna
3.	Oferent wykaże, że posiada odpowiednie zasoby kadrowe do prowadzenia edukacji i zajęć warsztatowych z zakresu problematyki będącej przedmiotem ogłoszenia.	Ocena formalna
4.	Oferent przedstawi program warsztatów, w którym część praktyczna warsztatów stanowić będzie ⅓ całkowitego czasu ich trwania.	Ocena merytoryczna
5.	Oferent jest zobowiązany uwzględnić ewaluację podjętych działań oraz opracowanie wyników ankiety przeprowadzonej w związku z realizacją zadania, w sprawozdaniu z realizacji zadania.	Ocena merytoryczna

Pozostałe informacje o formalnych i merytorycznych kryteriach oceny zawarte są w części B ogłoszenia.

Wraz z ofertą nie należy składać innych załączników niż wskazane w ogłoszeniu.

WYSOKOŚĆ ŚRODKÓW PRZEZNACZONYCH NA REALIZACJĘ ZADANIA

Na realizację zadania w ramach ogłaszanego konkursu przeznaczono kwotę **78 050,00 zł** (słownie: siedemdziesiąt osiem tysięcy pięćdziesiąt). Oferent wskaże o jaką kwotę się ubiega, przy czym maksymalna kwota finansowania zadania nie może przekroczyć 78 050,00 zł.

CZĘŚĆ A

Środki finansowe pochodzić będą ze środków budżetu państwa ujętych w ustawie budżetowej. Dysponentem środków jest minister właściwy do spraw wewnętrznych, który przekazuje środki realizatorom zadań, na zasadach i w trybie określonym w ustawie z dnia 11 września 2015 r. *o zdrowiu publicznym* (Dz. U. z 2018 r. poz. 1492 z późn. zm.).

Nie wskazuje się maksymalnej wartości oferty, która może być złożona w konkursie z zastrzeżeniem, że musi mieścić się w kwocie przeznaczonej na konkurs.

TERMINY REALIZACJI ZADANIA

Realizację zadania należy zaplanować w okresie pomiędzy 15 października a 6 grudnia 2019 r. Oferta może przewidywać późniejszy termin rozpoczęcia oraz wcześniejszy termin zakończenia realizacji zadania.

MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

Prawidłowo przygotowaną i wypełnioną ofertę wraz z załącznikami (w jednym egzemplarzu) należy złożyć w terminie od dnia ogłoszenia **do dnia 30 sierpnia 2019 r.** na adres:

Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji

Departament Zdrowia

ul. Domaniewska 36/38

02-672 Warszawa

z dopiskiem na kopercie: **Konkurs NPZ, zadanie: *Skuteczne sposoby radzenia sobie ze stresem - profilaktyka wypalenia zawodowego***, NPZ.CO3_1_1.3_2019(3).

Oferty należy składać (osobiście, pocztą kurierską lub listem poleconym) w siedzibie Departamentu Zdrowia Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.15 do 16.15.

O przyjęciu oferty decyduje data i godzina jej wpływu do Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji. Oferty, które wpłyną po terminie, będą odrzucane.

TERMIN ROZSTRZYGNIĘCIA KONKURSU OFERT

Wyniki konkursu ofert zostaną podane do wiadomości publicznej w terminie jednego miesiąca od dnia powołania Komisji Konkursowej, powołanej do rozstrzygnięcia złożonych ofert. Termin ten może ulec przedłużeniu w przypadku konieczności oceny znacznej liczby ofert.

Zakończenie konkursu ofert następuje w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia o wynikach konkursu, z zastrzeżeniem terminu na rozpatrzenie ewentualnych odwołań od wyników oceny.

UWAGI

Minister Spraw Wewnętrznych i Administracji zastrzega sobie prawo do odwołania konkursu ofert przed upływem terminu na złożenie ofert oraz prawo do wprowadzania zmian w Ogłoszeniu, w tym do przedłużenia terminu na złożenie ofert, terminu uzupełnienia braków formalnych lub terminu

CZĘŚĆ A

rozstrzygnięcia konkursu, z wyłączeniem zmian skutkujących nierównym traktowaniem oferentów, chyba że konieczność ich wprowadzenia wynika ze zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

Minister Spraw Wewnętrznych i Administracji zastrzega sobie także prawo do unieważnienia konkursu ofert bez podania przyczyn. W związku z powyższym zaleca się, aby podmioty aplikujące o środki w ramach niniejszego konkursu na bieżąco zapoznawały się z informacjami zamieszczanymi na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji <https://www.gov.pl/web/mswia/otwarte-konkursy-ofert>.

Wyjaśnienia w zakresie treści ogłoszenia o konkursie ofert udzielane będą telefonicznie pod numerami **(22) 601 39 31, (22) 601 34 25** w godzinach pracy Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji lub na pisemną prośbę oferenta. Prośba, o której mowa powyżej, może zostać przesłana drogą elektroniczną na adres: **dz@mswia.gov.pl** bez obowiązku zastosowania bezpiecznego podpisu elektronicznego weryfikowanego przy pomocy certyfikatu, o którym mowa w ustawie z dnia 5 września 2016 r. *o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej* (Dz. U. z 2019 r. poz. 162). Odpowiedź na pytania udzielona zostanie w ww. formie.

Wyjaśnienia o charakterze ogólnym publikowane są na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji <https://www.gov.pl/web/mswia/otwarte-konkursy-ofert>.

W ramach udzielanych wyjaśnień nie są prowadzone konsultacje dotyczące prawidłowości zapisów ofert, gdyż leży to w zakresie oceny formalnej i merytorycznej prowadzonej przez Komisję Konkursową.

POZOSTAŁE INFORMACJE O KONKURSIE ZAWIERA CZĘŚĆ B OGŁOSZENIA – Pobierz CZĘŚĆ B ogłoszenia

ZAPRASZAMY DO ZŁOŻENIA OFERTY