Określenie przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia są usługi informatyczne dla Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Krotoszynie przy ul. Floriańskiej 10 obejmujące usługi kompleksowe polegająca na :

1.Pełnienie roli administratora systemów informatycznych, a w w tym:
- dbanie o bezpieczeństwo danych oraz przestrzeganie polityki bezpieczeństwa danych osobowych
- branie udziału przy przygotowaniu i wdrażaniu procedur bezpieczeństwa systemów informatycznych

2.Opiece nad sprzętem komputerowym , a w tym:
- usuwanie awarii i uszkodzeń sprzętu komputerowego
- wymianę i dostępność części zamiennych
- przeprowadzanie z określoną częstotliwością przeglądów i konserwacji stanowisk komputerowych oraz ich urządzeń peryferyjnych – po uzgodnieniu terminu z Zamawiającym
- zapewnienie ciągłej pracy systemu – w tym dostarczenie sprzętu zastępczego

3.Opiekę nad oprogramowaniem komputerowym, a w tym:
- naprawa awarii oprogramowania
- wprowadzanie dostarczonych przez producenta aktualizacji
- bieżąca konserwacja oprogramowania i baz danych
- działania mające na celu poprawę jakości oprogramowania – analiza istniejących błędów i przekazywanie raportów do producenta
- okresowa aktualizacja słownikowych , wzorcowych baz danych

4.Zapewnienie bezpieczeństwa systemów informatycznych, a w tym :
- identyfikacja zagrożeń i sposobów na ich minimalizację
- wskazanie metod ochrony antywirusowej i eliminowania niepożądanego oprogramowania
- stworzenie procedur wykonywania archiwizacji danych i kontrola ich wykonywania
- przygotowanie i aktualizacje dokumentacji systemów informatycznych wymaganej prawnie

5.Usługi pomocy technicznej i konsultacje , a w tym :
- zdalne wsparcie dla użytkowników
- pomoc na miejscu
- doradztwo przy projektowaniu planu rozwoju systemu informatycznego Zamawiającego
- szkolenie bezpośrednie i internetowe przy wprowadzaniu zmian funkcjonalnych do Systemów
- likwidację napotkanych w momencie zawarcia niniejszej umowy usterek i awarii oraz optymalizację działania systemu informatycznego

6.Nadzór nad przewodową , bezprzewodową (radiową) siecią internetową.

7.Wprowadzanie w razie potrzeb edycji szablonu strony internetowej, ogłoszeń na stronie internetowej PSSE , BIP Zamawiającego.

8.Wdrażanie w razie potrzeb nowych programów komputerowych oraz szkolenie pracowników w ich obsłudze.

9. Instalacja w razie potrzeb nowego sprzętu komputerowego i oprogramowania tj. komputerów, laptopów drukarek ,skanerów, telefonów VoIP, telefonów komórkowych, UPS oraz urządzeń związanych z przewodową bezprzewodową siecią internetową.

10.Modyfikacja w razie potrzeb istniejących programów komputerowych.

11.Nadzór nad serwerem domeny, systemu laboratoryjnego i serwerami plików NAS.

12.Umiejętność rozwiązywania problemów w programach takich jak :
- płatnik
- fakt-księgowo-kadrowy
- program finansowo – księgowy DDJ
- linux,
- pfron
- system kopii zapasowej
- program inwentaryzacyjny
- program do obsługi laboratorium KS-SOLA , EZD RP
- system SIEM, ewidencji sprzętu CMDB
- pozostałe oprogramowanie specjalistyczne

13. Nadzór nad profilem zaufanym Szafir , platformą EPUAP , RODO ,EWP,SEPIS, sieć Intranet ,Trezor, NBP,CSIOZ, e-Doręczenia, P1
14. Udział w naradach, konferencjach, szkoleniach wyznaczonych przez zamawiającego.

Obowiązkowa obecność informatyka pięć razy w tygodniu - poniedziałek, wtorek, środa, czwartek, piątek w godzinach **8^{00} - 10^{00}** , oraz w sytuacjach awaryjnych i pilnych po zgłoszeniu telefonicznym.