

Projektowane Postanowienia Umowy

§ 1

Strony oświadczają, że Umowa została zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie nieograniczonym zgodnie z na podstawie art. 132-139 ustawy z dnia 11 września 2019 r.

§ 2

1. Przedmiotem Umowy, zwanym dalej również „Zamówieniem”, jest utrzymanie i rozwój Systemu CEIDG, dalej „Systemem”.
2. Przedmiot Zamówienia będzie realizowany poprzez świadczenie w zakresie Systemu CEIDG następujących usług:
 - a) Utrzymania,
 - b) Rozwoju.
3. Termin realizacji Zamówienia Strony ustalają na:
 - a) maksymalnie do 30 dni od daty podpisania przez strony umowy Wykonawca przygotowuje się do rozpoczęcia świadczenia usług,
 - b) 24 miesiące liczonych od daty potwierdzenia przez strony gotowości do rozpoczęcia świadczenia usług, o którym mowa w lit. a).
4. Zamówienie zostanie zrealizowane w zakresie zgodnym z OPZ, stanowiącym załącznik nr 3 do Umowy oraz Ofertą Wykonawcy, stanowiącą załącznik nr 4 do Umowy.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania w trakcie realizacji przedmiotu umowy przepisów prawa powszechnie obowiązującego w tym w szczególności z zakresu ochrony danych osobowych oraz ochrony informacji prawnie chronionych.
2. Wykonawca i przedstawiciele Wykonawcy realizujący zamówienie zobowiązani są do przestrzegania wszelkich wewnętrznych regulaminów oraz procedur obowiązujących u Zamawiającego, a zakomunikowanych i przedstawionych im ustnie lub w formie pisemnej.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy terminowo z zachowaniem szczególnej staranności, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej, przy wykorzystaniu całej posiadanej przez Wykonawcę wiedzy, środków i doświadczenia oraz zgodnie z obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawa, normami i standardami technicznymi.
4. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji umowy, jednak nie później niż w terminie 3 dni od dnia ich zaistnienia na adres e-mail: w celu umożliwienia Zamawiającemu bieżącej kontroli realizacji umowy w formach i terminie wyznaczonych przez Zamawiającego.

§ 4

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednią wiedzą i doświadczeniem oraz zapleczem organizacyjnym, technicznym i finansowym koniecznym do prawidłowej realizacji Umowy.
2. Wykonawca oświadcza ponadto, że w czasie trwania Umowy będzie odpowiedzialny wobec Zamawiającego za wszelkie swoje działania i zaniechania oraz działania i zaniechania swoich pracowników i podwykonawców, którymi będzie posługiwał się przy realizacji Umowy jak za własne działania i zaniechania.
3. Zamówienie będzie realizowane przez osoby wskazane w ofercie Wykonawcy. Wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji Umowy stanowi załącznik nr 5 do Umowy, dalej „Wykaz osób”. Zamawiający dopuszcza zmianę Umowy na etapie jej realizacji w zakresie zmiany osób wskazanych w Wykazie osób lub dodanie nowych osób w toku wykonywania Zamówienia. Zmiana/dodanie osób wymaga spełnienia łącznie dwóch warunków:
 - a) wskazana nowa osoba musi spełniać warunek udziału w postępowaniu, określony w Specyfikacji Warunków Zamówienia w postępowaniu: znak sprawy (w zależności od funkcji zmienianej lub dodawanej osoby),
 - b) Zamawiający udzieli Wykonawcy uprzedniej pisemnej zgody na zmianę lub dodanie osoby, wydanej w odpowiedzi na wniosek. Wniosek w tej sprawie, musi być złożony do Zamawiającego nie później niż 5 dni przed dopuszczeniem do udziału w wykonywaniu



Fundusze Europejskie
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Zamówienia danej osoby. Nie jest dopuszczalne realizowanie Zamówienia przez nową osobę bez zgody Zamawiającego.

§ 5

1. Jeżeli realizacja zadań wynikających z Umowy będzie wymagała znaczącej ingerencji w infrastrukturę Zamawiającego objętej przedmiotem niniejszej Umowy w szczególności, jeżeli nastąpi konieczność wyłączenia systemów informatycznych Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do uzgodnienia w formie pisemnej z Zamawiającym warunków wyłączenia systemów, na co najmniej 5 dni kalendarzowych przed dokonaniem przedmiotowej ingerencji. Termin 5 dniowy może ulec zmianie na mocy obustronnych uzgodnień. Jednocześnie Zamawiający zastrzega, że wyżej wymienione prace mogą odbywać się wyłącznie poza godzinami funkcjonowania Zamawiającego, tj. poza godzinami roboczymi.
2. Prace związane z realizacją przedmiotu Umowy, niezakłócające działania infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego, odbywać się będą w terminie uzgodnionym z Zamawiającym. Wykonawca zobowiązany jest do uzgodnienia z Zamawiającym w formie elektronicznej, przy udziale osób wskazanych do kontaktów, na co najmniej 3 dni kalendarzowe przed dokonaniem przedmiotowej ingerencji. Termin 3 dniowy może ulec zmianie na mocy obustronnych uzgodnień.

§ 6

1. Wykonawca oświadcza, że usługi utrzymania świadczone będą zgodnie z dokumentacją techniczną i instrukcją obsługi Systemu CEIDG.
2. W terminie 3 dni roboczych od dnia zawarcia umowy, na wniosek Wykonawcy, Zamawiający udostępni posiadaną dokumentację techniczną i instrukcję obsługi Systemu CEIDG.

§ 7

Usługi utrzymania, o których mowa w § 2 ust. 2 lit. a) będą realizowane w zakresie szczegółowo opisanym w pkt V OPZ oraz będą zgodne z dokumentacją techniczną i instrukcją obsługi Systemu CEIDG, zasadami współczesnej wiedzy technicznej oraz z należytą starannością.

§ 8

1. Usługi, o których mowa w § 2 ust. 2 lit. b), będą świadczone przez Wykonawcę każdorazowo na podstawie zlecenia Zamawiającego, zwanego dalej „Zleceniem Usług Rozwoju”, określającego zakres usługi rozwoju, czasochłonność wyrażoną w roboczogodzinach, tj.: przez określoną liczbę godzin, oraz termin realizacji.
2. Usługi, o których mowa w § 2 ust. 2 lit. b), będą świadczone w sposób szczegółowo określony w pkt VI OPZ.
3. Zamawiający zleci Wykonawcy w formie pisemnego zamówienia, realizację usług rozwoju, o których mowa w ust. 1. Zlecenie Usług Rozwoju będzie zawierać będzie specyfikację zmian w Systemie, czasochłonność w roboczogodzinach oraz termin realizacji, uzgodniony wcześniej z Wykonawcą.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewystawiania Zleceń Usług Rozwoju w liczbie roboczogodzin wskazanych na realizację usługi w złożonej ofercie przez Wykonawcę.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamiany w miarę swoich potrzeb liczby roboczogodzin usług rozwoju w ramach całkowitego wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy zgodnie ze złożoną ofertą, tj. do jego wykorzystania. Wówczas termin obowiązywania umowy ulega odpowiednio skróceniu lub wydłużeniu. Zmiana taka nie stanowi zmiany umowy, a tym samym nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

§ 9

1. Odbiór wykonania usług wymienionych w § 2 ust. 2 lit. a), będzie dokonywany na następujących zasadach:
 - 1) okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy;
 - 2) Wykonawca przygotowuje i przedłoży Zamawiającemu nie później niż do 5 Dnia Roboczego każdego miesiąca kalendarzowego protokół odbioru za poprzedni miesiąc kalendarzowy świadczenia usług utrzymania Systemu CEIDG. Do protokołu muszą być dołączone raporty



Fundusze Europejskie
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- miesięczne i/lub kwartalny, o których mowa w pkt V OPZ. Forma raportu zostanie zaproponowana przez Wykonawcę i uzgodniona z Zamawiającym w terminie 10 dni od dnia zawarcia Umowy.
- 3) podpisany przez Zamawiającego protokół, o którym mowa w pkt 2, będzie podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT za świadczenie usług utrzymania Systemu CEIDG.
 - 4) Protokół Odbioru Usługi Utrzymanie powinien zawierać w szczególności:
 - a) datę podpisania,
 - b) oświadczenie Zamawiającego o braku lub zaistnieniu zastrzeżeń do realizacji usługi utrzymania Systemu CEIDG,
 - c) podpisy Stron lub osób upoważnionych.
2. Odbiór wykonania usług wymienionych w § 2 ust. 2 lit. b), będzie dokonywany na następujących zasadach:
- 1) Wykonawca jest zobowiązany zgłosić Zamawiającemu do odbioru wykonanie każdego Zlecenia Usług Rozwoju w Systemie Obsługi Zgłoszeń Zamawiającego;
 - 2) w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy zgłoszenia, o którym mowa w pkt 1, Zamawiający dokona sprawdzenia prawidłowości wykonania danego Zlecenia Usług Rozwoju;
 - 3) jeżeli, w wyniku sprawdzenia, o którym mowa w pkt 2, Zamawiający stwierdzi, że dane Zlecenie Usług Rozwoju zostało wykonane należycie, wówczas Strony niezwłocznie podpiszą protokół odbioru wykonania tego Zlecenia Usług Rozwoju;
 - 4) jeżeli, w wyniku sprawdzenia, o którym mowa w pkt 2, Zamawiający stwierdzi, że dane Zlecenie Usług Rozwoju zostało wykonane nienależycie, wówczas Zamawiający w Systemie Obsługi Zgłoszeń Zamawiającego, w terminie wskazanym w pkt 2 prześle Wykonawcy swoje zastrzeżenia w tym zakresie, a Wykonawca zobowiązany będzie nieodpłatnie uwzględnić tak przekazane zastrzeżenia Zamawiającego w terminie 3 Dni Roboczych od dnia ich otrzymania, poprzez usunięcie nieprawidłowości w wykonaniu Zlecenia Usług Rozwoju i w tym terminie ponownie zgłosić Zamawiającemu do odbioru wykonanie danego Zlecenia Usług Rozwoju;
 - 5) w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy zgłoszenia, o którym mowa w pkt 4, Zamawiający dokona ponownie sprawdzenia prawidłowości wykonania całości danego Zlecenia Usług Rozwoju;
 - 6) jeżeli, w wyniku ponownego sprawdzenia, o którym mowa w pkt 5, Zamawiający stwierdzi, że dane Zlecenie Usług Rozwoju zostało wykonane należycie, wówczas Strony niezwłocznie podpiszą protokół odbioru wykonania tego Zlecenia Usług Rozwoju;
 - 7) Protokół Odbioru Usługi Rozwoju powinien zawierać w szczególności:
 - a) datę podpisania,
 - b) oświadczenie Zamawiającego o braku lub zaistnieniu zastrzeżeń do realizacji usługi rozwoju Systemu CEIDG,
 - c) podpisy Stron lub osób upoważnionych.
 - 8) jeżeli, w wyniku ponownego sprawdzenia, o którym mowa w pkt 5, Zamawiający stwierdzi, że dane Zlecenie Usług Rozwoju ponownie zostało wykonane nienależycie, wówczas Zamawiający może, wedle swego wyboru:
 - a) odmówić odbioru wykonania tego Zlecenia Usługi Rozwoju, wówczas odmowa odbioru wykonania danego Zlecenia Usługi Rozwoju jest równoznaczna z jego niewykonaniem – także w rozumieniu § 12 ust. 3, albo
 - b) przekazać Wykonawcy listę swoich zastrzeżeń w tym zakresie;
 - 9) jeżeli Zamawiający skorzysta z uprawnienia, o którym mowa w pkt 8 lit. b), wówczas postanowienia pkt 4–8 stosuje się odpowiednio;
 - 10) jeżeli w wyniku trzeciego sprawdzenia, Zamawiający stwierdzi, że dane Zlecenie Usług Rozwoju ponownie zostało wykonane nienależycie, wówczas Zamawiający może uznać Zlecenie za niewykonane i naliczyć karę, o której mowa w § 12 ust. 3.
3. Odbiór końcowy przedmiotu Umowy nastąpi po zrealizowaniu prac przewidzianych w zakresie i na warunkach określonych w niniejszej Umowie wraz z załącznikami i podpisaniu bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Końcowego.



4. W przypadku zakończenia realizacji Umowy przez Wykonawcę w prawidłowy sposób, po przeprowadzeniu Exit Planu, Zamawiający dokona Odbioru Końcowego Umowy.
5. Odbiór wykonania Exit Planu, będzie dokonywany na następujących zasadach:
 - 1) Wykonawca jest zobowiązany e-mailem zgłosić Zamawiającemu do odbioru wykonanie Exit Planu;
 - 2) w terminie 7 Dni Roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy zgłoszenia, o którym mowa w pkt 1, Zamawiający dokona sprawdzenia prawidłowości wykonania Exit Planu,
 - 3) jeżeli, w wyniku sprawdzenia, o którym mowa w pkt 2, Zamawiający stwierdzi, że Exit Plan został wykonany należyście, wówczas Strony niezwłocznie podpiszą protokół odbioru końcowego;
 - 4) jeżeli, w wyniku sprawdzenia, o którym mowa w pkt 2, Zamawiający stwierdzi, że Exit Plan został wykonany nienależyście, wówczas Zamawiający e-mailem, w terminie wskazanym w pkt 2 przekaże Wykonawcy swoje zastrzeżenia w tym zakresie, a Wykonawca zobowiązany będzie nieodpłatnie uwzględnić tak przekazane zastrzeżenia Zamawiającego w terminie 5 Dni roboczych od dnia ich otrzymania, poprzez usunięcie nieprawidłowości w wykonaniu Exit Planu i w tym terminie ponownie zgłosić Zamawiającemu do odbioru wykonanie Exit Planu;
 - 5) w terminie 10 Dni Roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy zgłoszenia, o którym mowa w pkt 4, Zamawiający dokona ponownie sprawdzenia prawidłowości wykonania Exit Planu;
 - 6) jeżeli, w wyniku ponownego sprawdzenia, o którym mowa w pkt 5, Zamawiający stwierdzi, że Exit Plan został wykonany należyście, wówczas Strony niezwłocznie podpiszą protokół odbioru końcowego;
 - 7) Protokół Odbioru końcowy powinien zawierać w szczególności:
 - a) datę podpisania,
 - b) oświadczenie Zamawiającego o braku lub zaistnieniu zastrzeżeń do realizacji Exit Planu,
 - c) podpisy Stron lub osób upoważnionych;
 - 8) jeżeli, w wyniku ponownego sprawdzenia, o którym mowa w pkt 5, Zamawiający stwierdzi, że Exit Plan ponownie został wykonany nienależyście, wówczas Zamawiający może, wedle swego wyboru:
 - a) odmówić odbioru wykonania Exit Planu, wówczas odmowa odbioru wykonania Exit Planu jest równoznaczna z jego niewykonaniem – także w rozumieniu § 12 ust. 7, albo
 - b) przekazać e-mailem Wykonawcy listę swoich zastrzeżeń w tym zakresie;
 - 9) jeżeli Zamawiający skorzysta z uprawnienia, o którym mowa w pkt 8 lit. b, wówczas postanowienia pkt 4–8 stosuje się odpowiednio;
6. jeżeli w wyniku trzeciego sprawdzenia, Zamawiający stwierdzi, że Exit Plan ponownie został wykonany nienależyście, wówczas Zamawiający może uznać Exit Plan za niewykonane i naliczyć karę, o której mowa w § 12 ust. 7.

§ 10

1. Strony ustalają, że Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie:
 - 1) za każdy miesiąc kalendarzowy świadczenia usług utrzymania Systemu CEIDG, o których mowa w § 2 ust. 2 lit. a), w wysokości zł netto (słownie: złotych 00/100), co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi kwotę zł (słownie: złotych 00/100) brutto, przy czym w razie świadczenia usług przez okres krótszy niż miesiąc kalendarzowy, wynagrodzenie zostanie wypłacone w kwocie proporcjonalnej do okresu świadczenia usługi; dla ustalenia tej proporcji Strony przyjmują, że wynagrodzenie należne Wykonawcy za jeden dzień świadczenia usługi stanowi równowartość 1/30 wynagrodzenia miesięcznego;
 - 2) z tytułu świadczenia usług rozwoju, o których mowa w § 2 ust. 2 lit. b), płatne po wykonaniu Zlecenia usługi rozwoju, ustalone jako iloczyn liczby roboczogodzin oraz ich wartości według stawki za jedną roboczogodzinę usługi rozwoju w wysokości zł netto (słownie: złotych 00/100), co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi kwotę zł (słownie: złotych 00/100) brutto.



Fundusze Europejskie
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



2. Wynagrodzenie całkowite z tytułu wykonywania przedmiotu Umowy wyniesie nie więcej niż zł netto (słownie: złotych 00/100), co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi zł (słownie: złotych 00/100). Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania kwoty wynagrodzenia całkowitego i z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia.
3. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa odpowiednio w ust. 1 następować będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 30 Dni Kalendarzowych od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Adresem dla doręczenia Zamawiającemu faktury jest: Ministerstwo Rozwoju i Technologii, Departament Gospodarki Cyfrowej, Pl. Trzech Krzyży 3/5, 00-507 Warszawa. Podstawą wystawienia faktur w zakresie wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, jest podpisany przez Zamawiającego odpowiedni protokół odbioru bez zastrzeżeń.
4. Zamawiający wyraża zgodę na przesłanie faktury w formie elektronicznej. Faktura zostanie przesłana z adresu mailowego Wykonawcy: na adres mailowy Zamawiającego: faktury@mrit.gov.pl. W przypadku przesyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, adresem PEF (numerem PEPPOL) Konta Podmiotu - Ministerstwa Rozwoju i Technologii jest NIP 7010797920.
5. Zamówienie jest współfinansowane ze środków Unii Europejskiej - Programu Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027.
6. Jako dzień zapłaty Strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Zamawiający nie wyraża zgody na przelew (cesję) wierzytelności Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy na osoby trzecie.

§ 11

1. W ramach wynagrodzenia Wykonawca:
 - 1) przenosi na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych do utworów (w tym: dokumentacji, produktów, innych dokumentów oraz kodów źródłowych), wytworzonych w związku ze świadczeniem usługi w ramach zawartej umowy;
 - 2) udziela Zamawiającemu zezwolenia na wykonywanie zależnego prawa autorskiego;
 - 3) przenosi na Zamawiającego wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego;
 - 4) zobowiązuje się do niewykonywania przysługujących mu autorskich praw osobistych oraz udziela Zamawiającemu zezwolenia na ich wykonywanie na czas nieokreślony.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu zgody na korzystanie z wykonanych przez Zamawiającego (lub na jego zlecenie) opracowań utworów oraz na rozporządzanie tymi opracowaniami.
3. Nabycie przez Zamawiającego praw oraz zgoda Wykonawcy, o których mowa w ust. 1 i 2, są skuteczne z dniem podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru wykonania danego Zlecenia Rozwoju – w odniesieniu do utworów powstałych w związku z wykonywaniem tego Zlecenia.
4. Nabycie przez Zamawiającego praw oraz zgoda Wykonawcy, o których mowa w ust. 1 i 2, obejmują następujące pola eksploatacji utworów:
 - 1) utrwalanie, trwałe lub czasowe, całości lub poszczególnych elementów – na dowolnych nośnikach;
 - 2) zwielokrotnianie, trwałe lub czasowe, całości lub poszczególnych elementów – przy użyciu dowolnych znanych technik;
 - 3) obserwowanie, badanie i testowanie, stosowanie oraz przechowywanie – w całości lub w części;
 - 4) rozpowszechnianie oraz publikowanie – w dowolny znany sposób, w całości lub w części, jak również w połączeniu z innymi utworami;
 - 5) wprowadzanie do obrotu (zarówno oryginału jak i egzemplarzy), najem oraz użyczenie – w całości lub w części;
 - 6) wprowadzanie (w tym zlecenie wprowadzania osobom trzecim) dowolnych zmian w utworach, w tym: przystosowywanie, dokonywanie zmian układu, sporządzanie wyciągów, streszczeń,



Fundusze Europejskie
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- skrótów, dokonywanie aktualizacji, łączenie z innymi utworami oraz tłumaczenie – w odniesieniu do całości lub części;
- 7) w odniesieniu do utworów zmienionych zgodnie z pkt. 6:
- trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie – w całości lub w części, dowolną techniką i w dowolnej formie,
 - publikowanie oraz rozpowszechnianie (w tym wprowadzanie do obrotu, najem lub użyczenie) – w całości lub w części.
5. Równocześnie z nabyciem autorskich praw majątkowych do utworów Zamawiający nabywa własność wszystkich egzemplarzy i nośników, na których dzieło zostało utrwalone.
6. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując umowę będzie przestrzegał przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. – o prawie autorskim i prawach pokrewnych i nie naruszy praw majątkowych osób trzecich, a dzieło przekaże Zamawiającemu w stanie wolnym od obciążeń prawami tych osób.
7. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń opartych na zarzucie, że korzystanie z utworów/dzieła uzyskanych na podstawie niniejszej umowy przez Zamawiającego lub jego następców prawnych narusza prawa własności intelektualnej przysługujące tym osobom, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o takich roszczeniach, a Wykonawca podejmie niezbędne działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszystkie koszty. W szczególności, w przypadku wytoczenia w związku z tym przeciwko Zamawiającemu lub jego następcy prawnemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca przystąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie koszty i odszkodowania, w tym koszty obsługi prawnej zasądzone od Zamawiającego lub jego następców prawnych.

§ 12

- Za każdy dzień zwłoki w rozpoczęciu świadczenia usług, o którym mowa w § 2 ust. 3 lit. a), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 2.
- W razie nienależytego świadczenia usług, o których mowa w § 2 ust. 2 lit. a), tj. niezgodnie z warunkami określonymi w części V OPZ, w danym miesiącu kalendarzowym, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15% wynagrodzenia brutto przypadającego za dany miesiąc kalendarzowy świadczenia usług, o którym mowa w § 10 ust. 1 pkt 1.
- W razie niewykonania prac w ramach któregośkolwiek: Zlecenia Usługi Rozwoju, o którym mowa w § 2 ust. 2 lit. b), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% kwoty brutto wynagrodzenia przypadającego za wykonanie danego Zlecenia Usługi Rozwoju.
- W razie nienależytego wykonania prac w ramach któregośkolwiek: Zlecenia Usługi Rozwoju, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15% kwoty brutto wynagrodzenia przypadającego za wykonanie danego Zlecenia Usługi Rozwoju.
- Za każdy dzień zwłoki w wykonaniu Zlecenia Usługi Rozwoju Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% kwoty brutto wynagrodzenia przypadającego za wykonanie danego Zlecenia Usługi Rozwoju.
- Za każdy dzień zwłoki w przekazaniu wycen, o której mowa w § 5 ust. 4, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,15% kwoty brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 2.
- W razie niewykonania prac w ramach Exit Planu, o którym mowa w pkt V OPZ, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% kwoty brutto, o którym mowa w § 10 ust. 2.
- W razie nienależytego wykonania prac w ramach Exit Planu, o którym mowa w pkt V OPZ, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% kwoty brutto, o której mowa w § 10 ust. 2.
- Za niedotrzymanie gwarantowanego poziomu usługi SLA, określonego w pkt V cz. 1) ppkt 14, tj. za przekroczenie gwarantowanego czasu dostępności w danym okresie rozliczeniowym, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% kwoty brutto, o której mowa w § 10 ust. 1 pkt 1) za każde przekroczenie 0,1% poniżej gwarantowanego poziomu usługi SLA.
- Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
 - 2 000,00 zł brutto (słownie: dwa tysiące złotych 00/100) za każdą Godzinę Roboczą zwłoki w naprawie Awarii o kategorii Błąd krytyczny;



Fundusze Europejskie
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- 2) 1 200,00 zł brutto (słownie: jeden tysiąc dwieście złotych 00/100) za każdy Dzień Roboczy zwłoki w naprawie Awarii o kategorii Błąd poważny;
- 3) 800,00 zł brutto (słownie: osiemset złotych 00/100) za każdy Dzień Roboczy zwłoki w naprawie Awarii o kategorii Usterka.
11. W razie naruszenia któregokolwiek z postanowień § 20 umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15 000,00 zł brutto (słownie: piętnaście tysięcy złotych 00/100), za każdy przypadek naruszenia.
12. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 2.
13. W przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 2, za każdy potwierdzony przypadek.
14. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających zastrzeżone na jego rzecz kary umowne.
15. Strony uzgadniają, że w razie naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, Zamawiający może potrącić z miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy kwotę stanowiącą równowartość tych kar, i tak pomniejszone wynagrodzenie/zabezpieczenie wypłacić/zwróci Wykonawcy.
16. W przypadku braku możliwości potrącenia kar umownych z wynagrodzenia, Zamawiający wystawi Wykonawcy pisemne wezwanie do zapłaty kar umownych.
17. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych jest ograniczona do 50% kwoty całkowitego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 10 ust. 2.

§ 13

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości działania Systemu w okresie 2 miesięcy od dnia zakończenia trwania Umowy, zwanej dalej „gwarancją”.
2. Gwarancja obejmuje wszystkie Awarie wynikające ze zmian zrealizowanych na podstawie Zleceń Usług Rozwoju oraz Dokumentację co do ich jakości oraz gwarancji co do zgodności prac z Dokumentacją wykonanych i jest zobowiązany do ich usunięcia.
3. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się świadczyć nieodpłatnie na rzecz Zamawiającego następujące usługi gwarancyjne:
 - 1) przyjmowanie zgłoszeń Zamawiającego o Awariach (zwanych dalej „zgłoszeniami gwarancyjnymi”): telefonicznie na adres e-mail w Dni robocze w godz. 8.00 – 17.00 na dedykowany numer tel., lub adres e-mail..... udostępniony przez Wykonawcę lub poprzez udostępniony przez Wykonawcę Internetowy System Zgłoszeń 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę;
 - 2) prowadzenie rejestru zgłoszeń gwarancyjnych oraz udostępnienie rejestru Zamawiającemu online;
 - 3) reagować, obsługiwać i naprawiać każdą Awarię zgłoszoną jako zgłoszenie gwarancyjne według procedury, czasów i kategorii Awarii wskazanych w pkt V ppkt 2) OPZ.
4. O klasyfikacji Awarii decyduje, w każdym przypadku, Zamawiający.
5. Wykonawca zobowiązuje się, że usługi gwarancyjne będą wykonywane z należytą starannością, zgodnie z Dokumentacją Systemu oraz zasadami współczesnej wiedzy technicznej, a Zamawiający zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań w celu umożliwienia Wykonawcy dokonania naprawy Awarii wskazanych w zgłoszeniach gwarancyjnych.
6. Naprawa Awarii oznacza przekazanie przez Wykonawcę do Zamawiającego nowej wersji oprogramowania, poprawki lub rekonfiguracji oprogramowania oraz usunięcie skutków Awarii.
7. W uzasadnionych przypadkach terminy naprawy Awarii w ramach zgłoszenia gwarancyjnego mogą zostać przedłużone za porozumieniem przedstawicieli Stron. Wykonawca musi uzyskać akceptację Zamawiającego dla zmiany terminów naprawy Awarii.
8. W okresie trwania gwarancji Wykonawca jest zobowiązany o ile naprawa spowodowała konieczność dokonania zmian w dokumentacji Systemu, do dostarczenia, po dokonanej naprawie Awarii, uaktualnionej Dokumentacji Systemu.



Fundusze Europejskie
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



9. Wraz z instalacją aktualizacji oprogramowania Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawa autorskie do aktualizacji na warunkach określonych w Umowie.
10. Gwarancją nie są objęte Awarie spowodowane:
 - 1) obsługą Systemu przez Zamawiającego niezgodnie z Dokumentacją lub Dokumentacją Systemu, w tym niezgodnie z procedurami administrowania Systemem,
 - 2) użytkowaniem Systemu przez Zamawiającego niezgodnie z wymaganiami technicznymi określonymi w Dokumentacji Systemu,
 - 3) użytkowaniem Systemu przez Zamawiającego niezgodnie z zakresem i celami określonymi w Ustawie.

§ 14

1. Strony potwierdzają, iż Wykonawca przed podpisaniem Umowy, wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5 % całkowitej ceny ofertowej brutto zamówienia tj. zł (słownie: 00/100) w formie
2. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy służy pokryciu roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy lub jej części, w tym także z tytułu zwłoki w realizacji usług w ramach umowy.
3. Zwrot zabezpieczenia należytego wykonania umowy Wykonawcy nastąpi w ten sposób, że:
 - 1) Zamawiający zwróci kwotę stanowiącą 30% zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zakończenia świadczenia usługi, o których mowa w § 2 ust. 2;
 - 2) kwotę stanowiącą 70% wysokości zabezpieczenia zamawiający pozostawi na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady lub gwarancji. Kwota ta zostanie zwrócona nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady lub gwarancji.
4. W przypadku wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie innej niż pieniądź, dokumenty dotyczące zabezpieczenia powinny być złożone w formie umożliwiającej zamawiającemu pozostawienie 70% wysokości zabezpieczenia na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady lub gwarancji.
5. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy wszelkich należności powstałych w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w szczególności naliczonych kar umownych.
6. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy na jedną lub kilka form, o których mowa w przepisach Ustawy Prawo zamówień publicznych, pod warunkiem, że zmiana formy zabezpieczenia zostanie dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
7. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wniesienia Zabezpieczenia w gwarancjach bankowych lub ubezpieczeniowych, gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa będzie nieodwołalna, bezwarunkowa, płatna na każde pierwsze żądanie Zamawiającego.
8. Jeżeli, z uwagi na przedłużenie terminu realizacji Umowy, niezależnie od przyczyn tego przedłużenia, zabezpieczenie wniesione w gwarancjach bankowych lub ubezpieczeniowych wygaśnie przed upływem przedłużonego terminu realizacji Umowy, Wykonawca, na co najmniej 7 Dni Roboczych przed wygaśnięciem takiego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy przedstawi Zamawiającemu stosowny aneks lub inny nowy dokument potwierdzający kontynuację wniesienia zabezpieczenia, w szczególności nową gwarancję lub wpłaci odpowiednie zabezpieczenie w pieniądzu.
9. Zmiana formy zabezpieczenia nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.

§ 15

1. Zamawiający dopuszcza dokonanie zmian w Umowie wynikających z art. 436 ustawy - Prawo zamówień publicznych, w formie pisemnego aneksu, dotyczących zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w następujący sposób, w następujących przypadkach:
 - 1) w przypadku zmiany stawki VAT wartości netto pozostaną bez zmian, a nowe kwoty wynagrodzenia brutto Wykonawcy zostaną wyliczone na podstawie nowych przepisów;
 - 2) w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10



Fundusze Europejskie
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę kwota wynagrodzenia Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, wynikającego ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia;
- 3) w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne kwota wynagrodzenia Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego;
 - 4) w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa - kwota wynagrodzenia Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
2. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy, o której mowa w ust. 1 następować będzie na wniosek Wykonawcy. Do wniosku o zmianę wynagrodzenia w przypadkach, o których mowa w ust. 1 pkt 2 - 4 Wykonawca zobowiązany jest dołączyć dokumenty potwierdzające zasadność złożenia takiego wniosku wraz z wykazaniem ponad wszelką wątpliwość, że zaistniała zmiana ma bezpośredni wpływ na koszty realizacji Umowy oraz określeniem stopnia w jakim wpłynie ona na wysokość wynagrodzenia.
 3. Wykonawca wystąpi z wnioskiem o zmianę kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 6, z co najmniej 30 dniowym wyprzedzeniem wobec wnioskowanej daty obowiązywania nowego wynagrodzenia.
 4. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy w przypadkach, o których mowa w ust. 1, może mieć miejsce wyłącznie wtedy, gdy zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 1-4 będą mieć wpływ na koszty realizacji Umowy przez Wykonawcę.
 5. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1 – będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
 6. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2-4 odnosić się będzie wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej po dniu wejścia w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub w zakresie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.

§ 16

1. Zamawiający dopuszcza dokonanie zmian w Umowie wynikających z art. 439 ustawy - Prawo zamówień publicznych, w formie pisemnego aneksu, dotyczących zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, poprzez jego podwyższenie lub obniżenie, w przypadku zmiany Wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych związanych z realizacją Zamówienia, tj. w zakresie usług.
2. Waloryzacji, o której mowa w ust. 1 będzie podlegać wynagrodzenie za realizowane usługi, o których mowa odpowiednio w § 2 ust. 2.
3. Wynagrodzenie może podlegać zmianie w oparciu o Wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych w zakresie usług opublikowany w formie rocznego komunikatu przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym RP „Monitor Polski” na stronie Urzędu.
4. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić najwcześniej po upływie 12 miesięcy od daty zawarcia umowy, z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy umowa została zawarta po upływie 180 dni od dnia



Fundusze Europejskie
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



upływu terminu składania ofert, początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzień otwarcia ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, w wyniku którego zawarto umowę. Kolejne zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, mogą nastąpić po upływie kolejnych 12 miesięcy od ostatniej zmiany wynagrodzenia na podstawie art. 439 ustawy - Prawo zamówień publicznych.

5. Strony mogą zażądać zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, jeżeli Wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych w zakresie usług, o których mowa w ust. 3, ulegnie wzrostowi lub obniżeniu minimum o 5% w stosunku do poziomu wskaźnika za rok poprzedni.
6. Do obliczenia poziomu zmiany wynagrodzenia Strony przyjmują różnicę między wartością wskaźnika za dany rok w zakresie usług opublikowanego w formie komunikatu rocznego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym RP „Monitor Polski” na stronie Urzędu, a wartością tego wskaźnika za rok poprzedni.
7. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia wynosi 10% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 2.
8. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 zmianie ulegnie odpowiednio wynagrodzenie, o którym mowa w § 10 ust. 1 pkt 1) -2), oraz odpowiednio do tych zmian kwota całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy, z tytułu wykonania umowy, o której mowa w § 10 ust. 2.
9. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 1-8 zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen towarów i usług konsumpcyjnych dotyczącym zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
 - 1) przedmiotem umowy są usługi;
 - 2) okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy kalendarzowych.
10. W przypadku zmiany, wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, zawarcie aneksu nastąpi niezwłocznie po uzgodnieniu jego treści przez Strony. Załącznikiem do aneksu muszą być bezwzględnie komunikaty Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, o których mowa w ust. 3 i 6.

§ 17

1. Zamawiający dopuszcza zmianę terminu wykonania przedmiotu Umowy w związku z wystąpieniem:
 - 1) siły wyższej, przez którą, na potrzeby niniejszej Umowy, rozumieć należy zdarzenie zewnętrzne wobec siły wyższej lub klęski żywiołowej;
 - 2) przedłużenia procedury przetargowej w ramach ustawy – Prawo zamówień publicznych w przedmiocie dalszego utrzymania Systemu;
 - 3) zaistnienia innej, niemożliwej do przewidzenia w momencie zawarcia Umowy okoliczności prawnej, ekonomicznej, finansowej lub technicznej, skutkującej brakiem możliwości wykonania przedmiotu zamówienia, zgodnie z niniejszą Umową;
 - 4) zmiany liczby roboczogodzin, o której mowa w § 8 ust. 7.
2. W celu dokonania zmian zapisów umowy wnioskowanych przez Stronę zobowiązana jest ona pisemnie wystąpić z propozycją zmiany warunków Umowy wraz z ich uzasadnieniem.
3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Zmiany będą dokonywane w postaci aneksu do zawartej Umowy po uprzednim wyrażeniu zgody na zmianę przez obie Strony.

§ 18

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy z winy Wykonawcy, jeżeli Wykonawca nie przystąpił do realizacji przedmiotu Umowy bez uzasadnionych przyczyn oraz nie rozpoczął ich pomimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego do przystąpienia do realizacji przedmiotu Umowy i bezskutecznym upływie dodatkowego terminu, nie krótszego niż 3 dni, w terminie 10 dni od bezskutecznego upływu dodatkowego terminu.
2. Odstąpienie umowy powinno być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawierać uzasadnienie obejmujące podstawy jego dokonania.



Fundusze Europejskie
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



3. Odstąpienie uznają się za skuteczne z chwilą doręczenia Stronie oświadczenia za pośrednictwem pocztowych przesyłek poleconych za potwierdzeniem odbioru lub bezpośrednio, pod określonymi w § 23 ust. 4-5 adresami do korespondencji między Stronami.

§ 19

1. Zamawiający może z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia wypowiedzieć umowę, w sytuacji, gdy Wykonawca narusza w sposób rażący postanowienia Umowy. Do rażących naruszeń Umowy zaliczają się w szczególności sytuacje, gdy:
 - 1) Wykonawca zaprzestał wykonywania Umowy przez okres 10 dni, pomimo uprzedniego wezwania Wykonawcy na piśmie do spełnienia zaległych świadczeń i bezskutecznym upływie dodatkowego terminu, nie krótszego niż 3 dni;
 - 2) Wykonawca wykonuje prace w sposób niezgodny z Umową, pomimo wezwania przez Zamawiającego Wykonawcy do zmiany sposobu wykonywania prac i bezskutecznym upływie wyznaczonego mu na to dodatkowego terminu nie krótszego niż 5 dni;
 - 3) Wykonawca nie wypełni któregośkolwiek z obowiązków określonych w § 11 w zakresie przeniesienia praw do licencji i innych majątkowych praw autorskich;
 - 4) Łączna wartość naliczonych kar umownych określonych w § 12 przekroczy 50% wartości wynagrodzenia całkowitego brutto, o którym mowa w § 10 ust. 2;
 - 5) Wykonawca naruszył zasady poufności, określone w § 20;
 - 6) Wykonawca nie przedłużył zabezpieczenia należytego wykonania umowy zgodnie z § 14 ust. 8;
 - 7) Wykonawca opóźnia się z usunięciem Awarii zaklasyfikowanej do Błędu Krytycznego lub Poważnego przez okres 14 dni;
 - 8) Zamawiający trzykrotnie nie dokonał odbioru, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, wykonania zmiany w ramach Zlecenia Usługi Rozwoju;
 - 9) Zamówienie nie było realizowane przez osoby wskazane w ofercie Wykonawcy albo było realizowane przez osoby, na które Zamawiający nie wyraził zgody w trybie przewidzianym w umowie, pomimo uprzedniego pisemnego wezwania przez zamawiającego do prawidłowego wykonywania umowy w wyznaczonym dodatkowym terminie, nie krótszym niż 10 dni.
2. Wypowiedzenie uznaje się za skuteczne z chwilą doręczenia Stronie oświadczenia za pośrednictwem pocztowych przesyłek poleconych za potwierdzeniem odbioru lub bezpośrednio, pod określonymi w § 23 ust. 4 adresami do korespondencji między Stronami.

§ 20

1. Wszelkie dane i informacje przekazane Wykonawcy w związku z wykonaniem Umowy, tzw. Informacje Poufne - będą traktowane jako poufne i mogą być wykorzystane przez Wykonawcę wyłącznie do wykonania zobowiązań wynikających z Umowy. Wykonawca zobowiązuje się w trakcie trwania Umowy, jak i po jej rozwiązaniu, do zachowania w tajemnicy i wykorzystywania wyłącznie w celu wykonania Umowy Informacji Poufnych uzyskanych w związku z jej zawarciem i wykonywaniem. Wykonawca jest zobowiązany zabezpieczyć w sposób należyty uzyskane Informacje Poufne, w tym materiały, nośniki, informacje oraz dane, przed nieuprawnionym dostępem, również osób trzecich.
2. Za Informacje Poufne Zamawiający uznaje informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne lub sprzętowe pozyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu Umowy, w szczególności takie jak: dokumentacja Systemu wraz z kodami źródłowymi, dane uwierzytelniające, struktury i funkcjonalności sieci telekomunikacyjnej, rodzaj wykorzystywanych urządzeń, aplikacji i ich konfiguracja, a także wszelkie informacje umieszczone na urządzeniach Zamawiającego, o których Wykonawca uzyskał wiedzę lub do których uzyskał dostęp w związku z realizacją Umowy
3. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy tych Informacji Poufnych:
 - 1) których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
 - 2) których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu uprawnionego do kontroli, pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji;
 - 3) które są powszechnie znane;



Fundusze Europejskie
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- 4) w których posiadanie Wykonawca wszedł zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie niniejszej Umowy;
 - 5) które dotyczą faktu zawarcia Umowy, z wyłączeniem jej postanowień szczególnych, w zakresie wykorzystania tej okoliczności w materiałach marketingowych Stron oraz referencji i potwierdzenia posiadanych kompetencji;
 - 6) które dotyczą faktu zawarcia Umowy oraz jej postanowień szczególnych, których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu prowadzącego audyt lub świadczącego pomoc prawną pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji.
4. W przypadku nałożenia na Wykonawcę obowiązku ujawnienia jakichkolwiek Informacji Poufnych Zamawiającego, Wykonawca nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych zawiadomi o tym fakcie Zamawiającego na piśmie.
 5. Przetwarzanie danych osobowych przez Wykonawcę odbywa się na zasadach określonych w odrębnej umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych.
 6. Wykonawca zawrze z Zamawiającym, najpóźniej w dniu zawarcia niniejszej Umowy, umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, która stanowi załącznik nr 7 do Umowy.

§ 21

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Informacja o zamiarze powierzenia realizacji części zamówienia przez Wykonawcę podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 4 dni przed planowanym powierzeniem mu do realizacji części Zamówienia.
3. W przypadku powierzenia wykonania części Zamówienia podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za czynności wykonane przez podwykonawców lub ich personel oraz za ich zaniechania, jak za działania i zaniechania własne.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie praw osób trzecich w związku z realizacją przedmiotu Umowy.

§ 22

1. Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia audytu wykonywania Zamówienia przez Wykonawcę, w szczególności w celu ustalenia czy Zamówienie jest wykonywane zgodnie z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w Umowie, zwanego dalej „audytem”.
2. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu prawo wstępu upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego do siedziby Wykonawcy lub innych miejsc wykonywania Zamówienia w celu przeprowadzenia audytu.
3. Zamawiający może powierzyć przeprowadzenie audytu wybranemu przez siebie podmiotowi.
4. Zamawiający zobowiązuje się poinformować Wykonawcę, w sposób określony w § 23, o planowanym audycie z wyprzedzeniem co najmniej 5 Dni Roboczych przed jego rozpoczęciem, wskazując cel i zakres audytu oraz podając imienną listę audytorów upoważnionych w imieniu Zamawiającego do przeprowadzenia audytu.
5. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) udostępnić audytorom wszelką dokumentację związaną z wykonywaniem Zamówienia;
 - 2) udzielić pisemnie odpowiedzi na pytania audytorów, nie później niż w ciągu 2 Dni Roboczych;
 - 3) zastosować się do zaleceń audytu w zakresie wskazanym przez Zamawiającego w uzgodnionym przez Strony terminie.
6. W sprawach spornych dotyczących niezastosowania się przez Wykonawcę do zaleceń audytu w zakresie wskazanym przez Zamawiającego, Zamawiający ma prawo zlecić przeprowadzenie ponownego audytu podmiotowi niezależnemu od Stron, wybranemu przez Zamawiającego. Jeżeli wnioski z tak zleconego audytu będą wskazywać na nieprawidłowości w wykonywaniu Zamówienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, wówczas Zamawiający może żądać od Wykonawcy zwrotu kosztów tego audytu. W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu kosztów wskazanych w zdaniu poprzednim – w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego w stosownym, pisemnym żądaniu, nie krótszym jednak niż 30 Dni Roboczych.

§ 21



Fundusze Europejskie
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



1. W ramach usługi utrzymania, o której umowa w § 2 ust. 2 lit. a), w przypadku zakończenia współpracy Stron w ramach Umowy, niezależnie od trybu zakończenia, Wykonawca zobowiązany jest do uruchomienia „Exit planu” w terminie nie później niż 30 dni przed zakończeniem współpracy.
2. W ramach Exit Planu, Wykonawca zobowiązany jest do wykonania czynności szczegółowo opisanych w pkt V ppkt 6) OPZ.
3. Wykonanie czynności w ramach procedury Exit plan będzie podlegało odbiorowi na zasadach określonych w § 9 ust. 3-6 i zostanie potwierdzone protokołem odbioru końcowego.

§ 22

1. Do współpracy w sprawach związanych z wykonywaniem Zamówienia upoważnieni są:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
 - a)
e-mail:@mrit.gov.pl, tel.
 - b)
e-mail:@mrit.gov.pl, tel.
 - c)
e-mail:@mrit.gov.pl, tel.
 - 2) ze strony Wykonawcy:
 - a)
e-mail: , tel.;
 - b)
e-mail: , tel.
2. Do podpisania protokołów odbioru jednoosobowo, upoważnieni są:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
 - a)
e-mail:@mrit.gov.pl, tel. +
 - b)
e-mail:@mrit.gov.pl, tel. +
 - c)
e-mail:@mrit.gov.pl, tel. +
 - 2) ze strony Wykonawcy:
 - a)
e-mail: , tel. +
 - b)
e-mail: , tel. +
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2 następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści umowy w rozumieniu § 23 ust. 1 i nie wymaga aneksu do umowy.
4. Obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 14 RODO, wobec osób wskazanych w ust. 1 i 2 dokonuje ich pracodawca.
5. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Zamawiającego znajduje się na stronie: <https://www.gov.pl/web/rozwoj-technologie/informacja-o-przetwarzaniu-danych-osobowych-dla-osob-wskazanych-do-kontaktu-w-zwiazku-z-realizacja-zawartej-umowy>.
6. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Wykonawcę stanowi załącznik nr 8 do Umowy/znajduje się na stronie www.....

§ 23

1. O ile umowa nie stanowi inaczej, zmiany treści Umowy wymagają formy pisemnej lub elektronicznej opatrzonej kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi, pod rygorem nieważności i muszą być zgodne z art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Dopuszcza się rozwiązanie umowy w każdym czasie za porozumieniem Stron.
3. Wszelkie inne oświadczenia woli, powiadomienia i informacje, które Strony są zobowiązane sobie przekazywać w związku z zawarciem Umowy, wymagają formy pisemnej i Strony zobowiązują się do ich doręczania za potwierdzeniem odbioru.



Fundusze Europejskie
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



4. W przypadku ww. korespondencji pochodzącej od Wykonawcy adresem właściwym dla doręczeń Zamawiającemu jest adres: Departament Gospodarki Cyfrowej, Ministerstwo Rozwoju i Technologii, Plac Trzech Krzyży 3/5, 00-507 Warszawa.
5. W przypadku ww. korespondencji pochodzącej od Zamawiającego adresem właściwym dla doręczeń Wykonawcy jest adres:, ul.

§ 24

1. Spory powstałe w związku z wykonywaniem Umowy będą rozpoznawane przez sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
2. W kwestiach nieuregulowanych w umowie zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo Zamówień publicznych, kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Umowa została zawarta w formie elektronicznej i podpisana kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi.
4. Integralną częścią Umowy są następujące Załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 - Pełnomocnictwo Zamawiającego;
 - 2) Załącznik nr 2 – Wydruk z właściwego rejestru dotyczący Wykonawcy;
 - 3) Załącznik nr 3 - Opis Przedmiotu Zamówienia;
 - 4) Załącznik nr 4 - Oferta Wykonawcy;
 - 5) Załącznik nr 5 – Wykaz osób
 - 6) Załącznik nr 6 – wzór protokołu odbioru,
 - 7) Załącznik nr 7 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych;
 - 8) Załącznik nr 8 - Klauzula informacyjna Wykonawcy

Klauzula obowiązku informacyjnego Zamawiającego

Na podstawie art. 13 RODO, informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Minister Finansów i Gospodarki obsługiwany przez Ministerstwo Rozwoju i Technologii z siedzibą w Warszawie, Plac Trzech Krzyży 3/5, mail: kancelaria@mrit.gov.pl, tel.+48 222 500 123, adres skrytki na ePUAP: /MRPIT/SkrytkaESP, adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-68477-29007-EFSHR-25, obowiązki administratora wypełnia dyrektor Departamentu Gospodarki Cyfrowej MRiT.
2. Jeśli ma Pani/Pan pytania dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, a także przysługujących Pani/Panu praw, może się Pani/Pan kontaktować z Inspektorem Ochrony Danych w MRiT wysyłając informację na skrzynkę: iod@mrit.gov.pl.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. w związku z zawarciem i realizacją Umowy, której Pani/Pan jest stroną. Jeżeli jest Pani/Pan pełnomocnikiem lub osobą reprezentującą stronę przy zawarciu umowy, to Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadniony interes administratora, polegający na konieczności właściwego identyfikowania kontrahenta przy zawieraniu umowy.
4. Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy, a następnie będą przetwarzane w celu wykonania zawartej umowy oraz w celach, w których przepisy nakazują nam przechowywać dane: cele archiwalne lub dowodowe.
5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:
 - 1) organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa (np. na żądanie sądów, urzędów skarbowych, Prokuratury lub Policji);
 - 2) inne podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych z MRiT przetwarzają dane osobowe, dla których Administratorem jest Minister Finansów i Gospodarki (np. podmioty świadczące usługi prawne, dostawcy systemów informatycznych i usług IT oraz telekomunikacyjnych, operatorzy pocztowi i kurierzy).
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania, w tym do czasu upływu okresu przedawnienia zobowiązania podatkowego wynoszącego 5 lat oraz nie krócej niż okres wskazany w przepisach o archiwizacji, tj. ustawie o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2020 r. poz. 164 z późn. zm.).



Fundusze Europejskie
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



7. Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji lub profilowaniu.
8. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia Umowy.
9. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazane do państw trzecich.
10. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące prawa:
 - 1) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii zgodnie z art. 15 RODO;
 - 2) prawo do sprostowania swoich danych zgodnie z art. 16 RODO;
 - 3) prawo do ograniczenia przetwarzania danych zgodnie z art. 18 RODO;
 - 4) prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, zgodnie z art. 21 RODO – w odniesieniu do przetwarzania opartego o prawnie uzasadniony interes administratora.
11. W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA



Fundusze Europejskie
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską

