

PROGRAM SZKOLENIA

TYTUŁ WEBINARU: Komunikacja bez przemocy

GRUPA DOCELOWA: członkinie i członkowie korpusu służby cywilnej

CEL GŁÓWNY: zwiększyć umiejętności członkiń i członków korpusu służby cywilnej w zakresie komunikacji bez przemocy

EFEKTY SZKOLENIA: Uczestnicy po ukończeniu szkolenia:

- Wiedzą, co wspiera komunikację, a co ją utrudnia
- Znają kluczowe założenie NVC o potrzebach
- Potrafią rozpoznać bariery w swojej komunikacji i podstawowe techniki deeskalacji

METODY DYDAKTYCZNE: wykład, ankiety internetowe

ŚRODKI DYDAKTYCZNE: prezentacja multimedialna

LICZBA GODZIN DYDAKTYCZNYCH: 2

Lp.	Temat (części szkolenia)	Metoda dydaktyczna	Czas (godziny dydaktyczne /min)	Środki dydaktyczne
1.	Czym jest komunikacja bez przemocy i dlaczego jest kluczowa dla efektywności służby publicznej	Wykład	10 min	Prezentacja
2.	Najczęstsze bariery komunikacyjne w administracji - przykłady	Wykład	20 min	Prezentacja
3.	4 filary NVC - obserwacja, uczucia, potrzeby, prośby w praktyce urzędniczej	Wykład	40 min	Prezentacja, ankieta online
4.	Transformacja trudnych komunikatów służbowych.	Wykład	15 min	Prezentacja

	Jak je rozpoznać i czym zastąpić			
5.	Podsumowanie i praktyczne wskazówki AIOS	Wykład	5 min	Prezentacja, AIOS