

Monitoring Pracy i Pobytu w celach zarobkowych Cudzoziemców na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

Załącznik nr 6
do umowy nr 36/DI/PN/2019

Raport realizacji umowy nr ... za okres od ... do ...
Nr wersji Wortalu PSZ przekazanej wraz z raportem
(wzór)

Monitoring Pracy i Pobytu w celach zarobkowych Cudzoziemców na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

1. Realizacja usług rozwoju Wortalu PSZ

Wersje Wortalu PSZ

Lp.	Numer wersji	Data przekazania do MRPiPS	Data akceptacji	Data udostępnienia dla wszystkich urzędów	Liczba zrealizowanych zmian			Liczba roboczogodzin za zmiany funkcjonalne (inne niż wynikające z aktualizacji platformy sprzętowo-systemowej)
					prawnych	wynikających z aktualizacji platformy sprzętowo-systemowej	funkcjonalnych (inne niż wynikających z aktualizacji platformy sprzętowo-systemowej)	
1.								
2.								
3.								
Łącznie:								
Łącznie w poprzednich okresach:								
Łącznie od początku realizacji umowy:								

2. Realizacja usługi administrowania, usuwania awarii i błędów

2.1.Realizacja usługi administrowania

Lp.	Rodzaj działania	Okres wykonania	Uwagi
1.			
2.			
3.			

2.2. Obsługa awarii

Lp.	Wersja	Data zgłoszenia awarii	Data usunięcia awarii	Uwagi
1.				
2.				
3.				

2.3. Obsługa błędów

Lp.	Nr błędu	Wersja	Kategoria błędu	Data zgłoszenia	Numer pakietu	Data usunięcia	Uwagi
1.							
2.							
3.							

3. Realizacja usługi wsparcia Użytkowników

3.1. Świadczenie usługi helpdesk

	Forma zgłoszenia			Status zgłoszenia			
Okres zgłoszenia	strona www	telefon	e-mail	zamknięte	rozwiązane	w realizacji	suma
Łącznie:							
Łącznie w poprzednich okresach:							
Łącznie od początku realizacji umowy:							

3.2. Realizacja konsultacji grupowych

Okres	Liczba konsultacji grupowych	Liczba uczestników konsultacji grupowych
Łącznie:		
Łącznie w poprzednich okresach:		
Łącznie od początku realizacji umowy:		

4. Załączniki

1. Raporty z testów wydajnościowych i bezpieczeństwa Wortalu PSZ.
2. Rejestr zgłoszeń Użytkowników Wortalu PSZ oraz odpowiedzi udzielonych przez konsultantów Wykonawcy w ramach usługi wsparcia Użytkowników (Hot-line)
3. Zestawienie dotyczące realizacji konsultacji grupowych
4. Zestawienie wyników ankiet uczestników konsultacji grupowych
5. Zestawienie wyników ankiet uczestników konsultacji dla Administratorów i Redaktorów Wortalu PSZ
6. Oświadczenie, o którym mowa w § 7 ust. 3 umowy