



Minister Zdrowia

DLG.055.22.2026.WSK
Warszawa, 15 października 2026



odpowiadając na petycję wniesioną do Ministra Zdrowia w dniu 15 października 2026 r. o ustanowienie soboty jako dodatkowego dnia pracy dla świadczeniodawców w podstawowej opiece zdrowotnej oraz interpretacji wyników badań pacjenta, wyjaśniam, co następuje.

Na poziomie podstawowej opieki zdrowotnej pacjent uprawniony (ubezpieczony) ma pełne prawo do korzystania ze wszystkich świadczeń zdrowotnych realizowanych przez lekarza, pielęgniarkę i położną POZ¹. Ze świadczeń w przychodni POZ można korzystać od poniedziałku do piątku, w godzinach pomiędzy 8.00 a 18.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy (sobota, niedziela, święto), zgodnie z harmonogramem pracy przychodni. W filiach danej przychodni dopuszcza się dostępność w wybranych dniach i godzinach, zgodnie z harmonogramem pracy, w czasie krótszym niż od 8.00 do 18.00, jeżeli w tych godzinach pacjent ma zapewnione świadczenia w innej jednostce organizacyjnej przychodni. Godziny pracy poszczególnych lekarzy muszą zapewnić dostępność do świadczeń w godzinach wskazanych w harmonogramie pracy przychodni i uwzględniać potrzeby pacjentów oraz możliwości kadrowe placówki. Informacje o godzinach i miejscu przyjęć pacjentów oraz zasadach zapisów na porady i wizyty są udostępnione w siedzibie każdej przychodni lub na jej stronie internetowej.

Na wizytę do lekarza pacjent może zapisać się osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem osoby trzeciej. Jeżeli przychodnia na odpowiednie oprogramowanie może również zapisać się elektronicznie (e-mail lub przez internetowe konto pacjenta). Pacjent ma prawo zapisać się na wizytę w tej przychodni, gdzie złożono deklarację wyboru lekarza, pielęgniarki lub położnej, dowolnie wybranego dnia, w godzinach pracy rejestracji. Przychodnia zapewnia rejestrację pacjentów na podstawie zgłoszenia we wszystkich wymienionych formach.

Pacjent, na którym spoczywa troska i odpowiedzialność za własne zdrowie, obowiązany jest tak dostosować harmonogram własnych zajęć, aby zapisać się i móc odbyć wizytę u lekarza POZ od poniedziałku do piątku, podczas której może uzyskać niezbędną poradę oraz wszystkie recepty, skierowania zwolnienia i inne dokumenty o stanie zdrowia. Pacjent może również umówić teleporadę lekarza bezpośrednio w swojej przychodni, w której jest zapisany (złożył deklarację wyboru lekarza). Podczas rozmowy telefonicznej lekarz może wystawić e-receptę, e-zwolnienie (L4), e-skierowanie na badania lub do specjalisty oraz omówić wyniki badań. Teleporada nie jest możliwa, w sytuacji:

- 1) pierwszej wizyty u wybranego lekarza, pielęgniarki lub położnej POZ,
- 2) porady dla dziecka poniżej 6 lat (z wyjątkiem kontynuacji leczenia),

¹ Na podstawie rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 24 września 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej (Dz.U. z 2023 r. poz. 1427)

- 3) pogorszenia stanu zdrowia lub zmiany objawów w chorobie przewlekłej,
- 4) podejrzenia o chorobę nowotworową,
- 5) gdy pacjent nie wyraża zgody na teleporadę.

Z zasadami udzielania teleporad należy zapoznać się bezpośrednio w rejestracji swojej przychodni.

Brak jest podstaw merytorycznych do uwzględnienia propozycji ustanowienia soboty jako dodatkowego dnia pracy dla świadczeniodawców w podstawowej opiece zdrowotnej. W systemie zabezpieczono bowiem możliwość uzyskania przez pacjenta świadczeń w podstawowej opiece zdrowotnej, udzielanych od poniedziałku do piątku w godzinach od 18.00 do 8.00 dnia następnego oraz całodobowo w dni ustawowo wolne od pracy (sobota, niedziela, święto) **w ramach nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej**. Z pomocy lekarza i pielęgniarki w nocy, w dni wolne i w święta można skorzystać w razie:

- 1) nagłego zachorowania;
- 2) nagłego pogorszenia zdrowia, ale bez objawów bezpośredniego zagrożenia życia lub istotnego uszczerbku zdrowia, gdy zastosowane środki domowe lub leki dostępne bez recepty nie przyniosły spodziewanej poprawy,
- 3) kiedy zachodzi obawa, że oczekiwanie na otwarcie przychodni może pogorszyć stan zdrowia.

Pacjent może udać się po pomoc do dowolnego **punktu nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej**, niezależnie od tego, gdzie mieszka i do którego lekarza lub pielęgniarki POZ złożył swoją deklarację wyboru. W tym przypadku nie ma rejonizacji. Dyżurujący lekarz lub pielęgniarka udzielają porad w przychodni albo w domu pacjenta (w przypadkach uzasadnionych medycznie) albo telefonicznie (teleporada).

W odniesieniu do kwestii terminu i zakresu analizy wyników badań przez lekarza oraz powiadamiania pacjenta o wynikach niekorzystnych wyjaśniam, że zgodnie z ustawą o zawodach lekarza i lekarza dentysty², wykonywanie zawodu lekarza polega na udzielaniu przez osobę posiadającą wymagane kwalifikacje, potwierdzone odpowiednimi dokumentami, świadczeń zdrowotnych, w szczególności: badaniu stanu zdrowia, rozpoznawaniu chorób i zapobieganiu im, leczeniu i rehabilitacji chorych, udzielaniu porad lekarskich, a także wydawaniu opinii i orzeczeń lekarskich. Lekarz ma obowiązek wykonywać zawód, zgodnie ze wskazaniami aktualnej wiedzy medycznej, dostępnymi mu metodami i środkami zapobiegania, rozpoznawania i leczenia chorób, zgodnie z zasadami etyki zawodowej oraz z należytą starannością. Interpretacja wyników badań laboratoryjnych, które są – obok badania lekarskiego podmiotowego i przedmiotowego – jednym z elementów diagnozowania stanu zdrowia pacjenta oraz podejmowanie decyzji diagnostycznych i terapeutycznych każdorazowo należy do lekarza. Nie jest zatem potrzebne formalne oznaczenie w przepisach terminów i zakresu interpretacji wyników badań laboratoryjnych.

Z wyrazami szacunku
z upoważnienia Ministra Zdrowia
Maciej Karaszewski
Dyrektor
/dokument podpisany elektronicznie/

² Ustawa z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty (Dz.U. z 2026 r. poz. 37).