

Siedlce, dn. 13.11.2025 r.

Znak: **B.270.73.2025**

Pytania i wyjaśnienia do IWZ i zmiana IWZ

Dot. Postępowania o udzielenie zamówienia prowadzonego w formie zapytania ofertowego, zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień na roboty budowlane, dostawy i usługi, których wartość jest niższa od kwoty, powodującej obowiązek stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych, stanowiącym załącznik nr 2 do zarządzenia nr 40 Dyrektora Zespołu Składc Lasów Państwowych w Siedlcach z dnia 30.12.2022 r.

Pt. „ Ubezpieczenia komunikacyjne AC, OC, NW pojazdów mechanicznych Zespołu Składc Lasów Państwowych w Siedlcach”

W dniach 07.11.2025 r. i 12.11.2025 r. do Zespołu Składc Lasów Państwowych w Siedlcach wpłynęły pytania odnoszące się do w/w postępowania W związku z powyższym, zamawiający udziela następujących wyjaśnień i odpowiedzi oraz wprowadza zmiany treści IWZ.

Treść otrzymanych pytań:

Pytanie nr 1

Prosimy o potwierdzenie, że jeżeli OWU Wykonawcy wskazują przesłanki wyłączające bądź ograniczające odpowiedzialność ubezpieczyciela to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający włączył je wprost do zakresu ubezpieczenia w IWZ lub załącznikach do IWZ

Odpowiedź na pytanie nr 1: Zamawiający potwierdza, że w sprawach nieuregulowanych w IWZ lub załącznikach do IWZ mają zastosowanie OWU Wykonawcy

Pytanie nr 2

Prosimy o informację czy Zamawiający planuje zakup pojazdów w okresie trwania zawartej umowy o ubezpieczenia? Jeśli tak to o informację, ile sztuk i jakie rodzaje pojazdów? Jakiej wartości będą najdroższe pojazdy nabywane przez Zamawiającego?

Odpowiedź na pytanie nr 2: Zamawiający informuje, że na chwilę obecną w roku 2026 nie planuje zakupu nowych pojazdów. Jednak ze względu na długi okres czasu oraz na mogące wystąpić nieprzewidziane sytuacje nie może wykluczyć również takiej ewentualności.

Pytanie nr 3

Prosimy o informację jaki jest udział floty poruszającej się poza teren RP.

Odpowiedź na pytanie nr 3: Zamawiający informuje, że w ostatnich dwunastu miesiącach nie było wyjazdu poza teren RP.

Pytanie nr 4

Prosimy o wskazanie wysokości szkody w ubezpieczeniu AC wskazanej w zaświadczeniu z TU TUW na którą jest utworzona rezerwa.

Odpowiedź na pytanie nr 4: Zamawiający załączył zaktualizowane zaświadczenie z TUW z dnia 07.11.2025r.

Pytanie nr 5

Prosimy o zgodę na zastosowanie składki minimalnej w wysokości 300 zł dla pojedynczego pojazdu w odniesieniu do ubezpieczenia w ryzyku Auto Casco.

Odpowiedź na pytanie nr 5: Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na wprowadzenie składki minimalnej w wysokości 300 zł dla pojedynczego pojazdu w ryzyku Auto Casco

Pytanie nr 6

Prosimy o zgodę na modyfikacje poniższych zapisów:

Z: rozszerzenie zakresu ubezpieczenia Auto Casco o:

- 1) zwrot kosztów dodatkowych:
 - a) koszty wynikłe z zastosowania dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżeniu szkodzie lub zmniejszeniu jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne,
 - b) koszty zabezpieczenia uszkodzonego pojazdu w okresie nie dłuższym niż do dnia dokonania oględzin i sporządzenia powypadkowej oceny technicznej
 - c) koszty transportu uszkodzonego pojazdu
 - d) koszty dodatkowego badania technicznego
 - e) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców

na: rozszerzenie zakresu ubezpieczenia Auto Casco o:

- 1) zwrot kosztów dodatkowych:

a) koszty wynikłe z zastosowania dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżeniu szkodzie lub zmniejszeniu jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne, przy czym koszty te Ubezpieczyciel zwraca w granicach sumy ubezpieczenia.

b) koszty zabezpieczenia uszkodzonego pojazdu w okresie nie dłuższym niż do dnia dokonania oględzin i sporządzenia powypadkowej oceny technicznej

c) koszty transportu uszkodzonego pojazdu do miejsca zamieszkania albo zakładu naprawczego, do kwoty brutto 1.000 zł, z zastrzeżeniem sytuacji, gdy szkoda powstała za granicą RP, kiedy Ubezpieczyciel pokrywa koszt transportu do wysokości 10% sumy ubezpieczenia, nie więcej niż do kwoty brutto 5.000 zł

d) koszty dodatkowego badania technicznego

e) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców

Ponadto Ubezpieczyciel zastrzega sobie, iż koszty, o których mowa w pkt. a), b) i e), Ubezpieczyciel zwraca niezależnie od sumy ubezpieczenia, łącznie do kwoty stanowiącej równowartość 10% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.

Odpowiedź na pytanie nr 6: Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmiany. Ponadto informuje, że w sprawach nieuregulowanych w IWZ i załącznikach do IWZ obowiązują OWU Wykonawcy.

Pytanie nr 7

Z uwagi na brak możliwości złożenia oferty w formie elektronicznej, proszę o przesunięcie terminu składania ofert do dnia 21.11.2025 r.

Odpowiedź na pytanie nr 7:

Zamawiający przedłuża termin składania ofert do 21.11.2025 r. do godz.12.⁰⁰.

Otwarcie ofert nastąpi 21.11.2025 r. o godz. 12.¹⁵

Pytanie nr 8

Proszę o potwierdzenie, iż w sprawach nieuregulowanych zapisami IWZ zakres będzie zgodny z OWU Wykonawcy i zastosowanie będą miały wyłączenia z OWU Wykonawcy.

Odpowiedź na pytanie nr 8: Zamawiający potwierdza, że w sprawach nieuregulowanych w IWZ lub załącznikach do IWZ mają zastosowanie OWU Wykonawcy.

Pytanie nr 9.

Proszę o potwierdzenie, iż ochroną assistance zostaną objęte pojazdy osobowe i ciężarowe o ładowności do 2 ton.

Odpowiedź na pytanie nr 9: Zamawiający informuje, że ubezpieczenie Assistance dotyczy pojazdów osobowych i ciężarowych o DMC max do 3,5 t.

Pytanie nr 10

Proszę o potwierdzenie, iż płatnym zakresem assistance zostaną objęte pojazdy posiadające jednocześnie ubezpieczenie AC.

Odpowiedź na pytanie nr 10: Zamawiający potwierdza, że płatnym zakresem assistance zostaną objęte pojazdy posiadające jednocześnie ubezpieczenie AC.

Pytanie nr 11**Ubezpieczenie AUTO – CASCO**

Zakres ubezpieczenia: All risc – dotyczy wszystkich pojazdów (...)

oraz rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o:

- 1) zwrot kosztów dodatkowych:
- e) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców

Proszę o akceptację:

Ubezpieczyciel dodatkowo obejmuje ochroną ubezpieczeniową konieczne, uzasadnione koszty ekspertyzy rzeczoznawców bądź ekspertów związane z ustaleniem faktycznego zakresu i rozmiaru szkody oraz sposobu jej naprawienia. W przypadku konieczności uzyskania opinii zewnętrznej przedmiotowe zlecenie zostanie wykonane na zlecenie oraz koszt Ubezpieczyciela.

Odpowiedź na pytanie nr 11: Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmiany. Ponadto informuje, że w sprawach nieuregulowanych w IWZ i załącznikach do IWZ obowiązują OWU Wykonawcy.

Pytanie nr 12**Likwidacja szkód:**

2. Wykonawca dokonuje oględzin uszkodzonego pojazdu w terminie 3 dni roboczych od zgłoszenia szkody, w przypadku braku oględzin, przyjmuje się zakres uszkodzeń zgodny z protokołem sporządzonym przez Wykonawcę lub warsztat dokonujący naprawy.

W takim przypadku Wykonawca zastrzega sobie prawo weryfikacji

kosztorysu na każdym etapie likwidacji szkody, jeżeli użyte części lub zakres naprawy nie są związane ze zdarzeniem.

Dodatkowo Wykonawca powinien otrzymać:

- dokument własności np. kopia faktury zakupu lub kopia wyciągu z ewidencji środków trwałych,
- opis okoliczności powstania szkody i zakres szkody,
- notatkę z Policji lub oświadczenie sprawcy zdarzenia, jeżeli były sporządzane,
- zdjęcia,
- kosztorys

Proszę o akceptację, iż w przypadku niedotrzymania terminu akceptuje się zakres uszkodzeń korelujących ze zgłoszoną szkodą i okolicznościami ich powstania.

Odpowiedź na pytanie nr 12: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zapisu, w związku z powyższym pkt. 2 Likwidacja szkód (OPZ) otrzymuje poniższe brzmienie:

2. Wykonawca dokonuje oględzin uszkodzonego pojazdu w terminie 3 dni roboczych od zgłoszenia szkody, w przypadku braku oględzin, przyjmuje się zakres uszkodzeń zgodny z protokołem sporządzonym przez Wykonawcę lub warsztat dokonujący naprawy z zastrzeżeniem, że zakres uszkodzeń koreluje ze zgłoszoną szkodą i okolicznościami ich powstania. W takim przypadku Wykonawca zastrzega sobie prawo weryfikacji kosztorysu na każdym etapie likwidacji szkody, jeżeli użyte części lub zakres naprawy nie są związane ze zdarzeniem.

Dodatkowo Wykonawca powinien otrzymać:

- dokument własności np. kopia faktury zakupu lub kopia wyciągu z ewidencji środków trwałych,
- opis okoliczności powstania szkody i zakres szkody,
- notatkę z Policji lub oświadczenie sprawcy zdarzenia, jeżeli były sporządzane,
- zdjęcia,
- kosztorys

W związku z dokonaną zmianą Zamawiający udostępni zaktualizowany OPZ.

Pytanie nr 13

Ubezpieczenie Assistance

Przedmiot ubezpieczenia: świadczenie pomocy na korzyść Ubezpieczonych, polegające na zorganizowaniu i pokryciu kosztów usług assistance od ryzyka wystąpienia awarii,

wypadku, kradzieży, nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku. Przedmiotem świadczenia jest zorganizowanie i pokrycie kosztów przysługujących usług.

Proszę o wykreślenie zapisu o nieszczęśliwym wypadku, ponieważ nie dotyczy on zakresu assistance.

W tej kwestii, oprócz awarii, wypadku, kradzieży, Ubezpieczyciel obejmuje zdarzenia: uszkodzenie ciała lub śmierć ubezpieczonego powstałe w związku z ruchem pojazdu oraz nagłe zachorowanie.

Odpowiedź na pytanie nr 13: Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie. W związku z powyższym przedmiot ubezpieczenia otrzymuje poniższe brzmienie:

Przedmiot ubezpieczenia: świadczenie pomocy na korzyść Ubezpieczonych, polegające na zorganizowaniu i pokryciu kosztów usług assistance od ryzyka wystąpienia awarii, wypadku, kradzieży, nagłego zachorowania, uszkodzenie ciała lub śmierć ubezpieczonego powstałe w związku z ruchem pojazdu. Przedmiotem świadczenia jest zorganizowanie i pokrycie kosztów przysługujących usług.

W związku z dokonaną zmianą Zamawiający udostępni zaktualizowany OPZ.

Zakres ubezpieczenia - obejmuje co najmniej następujące ryzyka i koszty:

d) wynajem pojazdu zastępczego w przypadku wypadku, awarii lub kradzieży oraz koszt podstawienia i odbioru pojazdu. - do 7 dni roboczych w przypadku wypadku i kradzieży - do 3 dni roboczych w przypadku awarii.

Proszę o akceptację, iż w ramach assistance Ubezpieczyciel zapewnia podstawienie pojazdu, natomiast zwrot pojazdu do wypożyczalni jest po stronie klienta.

Odpowiedź na pytanie nr 13 c.d.: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zmiany w ramach Assistance Ubezpieczyciel zapewnia podstawienie pojazdu, natomiast zwrot pojazdu do wypożyczalni jest po stronie Ubezpieczonego

Ubezpieczenie dotyczy pojazdów osobowych i ciężarowych o ładowności do 3.5t.

Proszę o potwierdzenie, iż ubezpieczenie dotyczy pojazdów osobowych i ciężarowych DMC max do 3,5 t.

Odpowiedź na pytanie nr 13 c.d.: Zamawiający potwierdza, że ubezpieczenie Assistance dotyczy pojazdów osobowych i ciężarowych o DMC max do 3,5 t.

Pytanie nr 14

Treść klauzul obligatoryjnych

1. Dla pojazdów nabywanych – automatyczne objęcie ochroną ubezpieczenia od momentu ich zarejestrowania, pod warunkiem zgłoszenia do ubezpieczyciela wszelkich danych niezbędnych do identyfikacji pojazdu w ciągu 3 dni roboczych od dnia zakupu pojazdu, a dla pojazdów przeniesionych z innego zakładu ubezpieczeń bez jednego dnia przerwy – od momentu wygaśnięcia dotychczasowych polis.

Proszę o potwierdzenie, iż pojazdy nowo zarejestrowane będą zgłoszone w dniu rejestracji. Dokumenty można dosłać w terminie trzech dni roboczych.

Odpowiedź na pytanie nr 14: Zamawiający nie potwierdza, automatyczne objęcie ochroną ubezpieczeniową pojazdów nowonabywanych następuje od momentu ich zarejestrowania, pod warunkiem zgłoszenia do Ubezpieczyciela wszelkich danych niezbędnych do identyfikacji pojazdu w ciągu 3 dni roboczych od dnia rejestracji pojazdu, a dla pojazdów pozostających we flocie oraz przeniesionych z innego zakładu ubezpieczeń bez jednego dnia przerwy – od momentu wygaśnięcia dotychczasowych polis. W przypadku pojazdów fabrycznie nowonabywanych automatyczne objęcie ochroną ubezpieczeniową pojazdów fabrycznie nowych następuje od dnia rejestracji, pod warunkiem zgłoszenia do Ubezpieczyciela wszelkich danych niezbędnych do identyfikacji pojazdu w terminie do 3 dni roboczych od dnia rejestracji pojazdu.

2. Brak konieczności dokonywania oględzin i zdjęć pojazdów przyjmowanych do ubezpieczenia dot. pojazdów wykazanych w załączniku nr 4 do IWZ oraz pojazdów nabywanych (w tym nowych i używanych) przez Zamawiającego.

Proszę o potwierdzenie, iż wymóg zdjęć dotyczy:

- 1) *pojazdu, który dotychczas nie był ubezpieczony w zakresie AC w żadnym zakładzie ubezpieczeń;*
- 2) *pojazdu, który ubezpieczany jest w zakresie AC po przerwie w ubezpieczeniu;*
- 3) *jeżeli w okresie ubezpieczenia poprzedniej umowy wystąpiła szkoda.*

Odpowiedź na pytanie nr 14:

Zamawiający potwierdza, iż wymóg zdjęć dotyczy:

- 1) *pojazdu, który dotychczas nie był ubezpieczony w zakresie AC w żadnym zakładzie ubezpieczeń; z wyłączeniem pojazdów nowych zakupionych w Salonie/ sieci dealerskiej*

- 2) pojazdu, który ubezpieczany jest w zakresie AC po przerwie w ubezpieczeniu;
- 3) jeżeli w okresie ubezpieczenia poprzedniej umowy wystąpiła szkoda.

8. Przyjmuje się, że każda szkoda, której koszty naprawy przekroczą 80% wartości pojazdu traktowana będzie jako szkoda całkowita.

Proszę o modyfikację z 80% na 70%.

Odpowiedź na pytanie nr 14 c.d.: Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na zaproponowaną zmianę w związku z powyższym klauzula otrzymuje poniższą treść:

8. Przyjmuje się, że każda szkoda, której koszty naprawy przekroczą 70% wartości pojazdu traktowana będzie jako szkoda całkowita.

W związku z dokonaną zmianą Zamawiający udostępni zaktualizowany OPZ.

Powyższe zmiany i wyjaśnienia są wiążące dla wszystkich Wykonawców przygotowujących oferty na wykonanie zamówienia pn: „**Ubezpieczenia komunikacyjne AC, OC, NW pojazdów mechanicznych Zespołu Składowic Lasów Państwowych w Siedlcach**” i stają się integralną częścią IWZ.

Wraz z odpowiedzią Zamawiający udostępnia następujące załączniki:

1. Zaktualizowany OPZ
2. Zaktualizowane zaświadczenie z TUW.

Z poważaniem
Dyrektor ZSLP
w Siedlcach