Pytania i odpowiedzi:

1. Czy zakaz stosowania „modułów, frameworków oraz pre-procesorów firm trzecich” (pkt V.1) dotyczy wyłącznie motywu graficznego, czy również wtyczek WordPress? Czy dopuszczalne jest pozostawienie wtyczek obecnie używanych w portalu (m.in. do obsługi wersji językowych, formularzy, newslettera i informacji o plikach cookie) lub zastosowanie wtyczek z oficjalnego repozytorium WordPress.org?

   Odpowiedź
   Instalacja wtyczek WordPress jest jak najbardziej dopuszczalna.

2. Czy obsługa pięciu wersji językowych ma pozostać w obecnym rozwiązaniu, czy ma zostać wykonana od nowa? Czy tłumaczenia treści zapewnia Zamawiający?

   Odpowiedź
   Obsługa pięciu wersji językowych ma pozostać. Tłumaczenie zapewnia Zamawiający.

3. Czy Baza przedsiębiorców ma zostać przeniesiona w obecnym zakresie (pola, filtry, wyszukiwarka, karty firm), czy przewidziane są zmiany funkcjonalne? Jeśli tak, prosimy o wskazanie obszarów „objętych modernizacją” (Wymogi ogólne, pkt 1). Jak obecnie dodawane i aktualizowane są wpisy firm?

   Odpowiedź
   Baza ma zostać przeniesiona w obecnym zakresie, ewentualne zmiany będą zamawiane w czasie trwania umowy na obsługę portalu.

4. Jaki jest planowany termin zawarcia umowy oraz przekazania Wykonawcy dostępu do maszyny wirtualnej (Debian 12) i do obecnego środowiska (kod źródłowy w architekturze Bedrock, kopia bazy danych, pliki multimedialne)? Czy Zamawiający zapewni środowisko testowe?

   Odpowiedź
   Zawarcie umowy nastąpi po zakończeniu procedury rozeznania rynku i wyboru Wykonawcy. Dostęp do maszyny wirtualnej będzie przekazany po podpisaniu umowy.

5. W jaki sposób będzie realizowany dostęp zdalny (np. VPN) i czy Zamawiający stawia dodatkowe wymagania wobec osób realizujących usługę (np. poświadczenie bezpieczeństwa, praca wyłącznie z terytorium RP)?

   Odpowiedź
   Dostęp zdalny będzie realizowany poprzez bezpieczne połączenie za pośrednictwem VPN. Zamawiający nie dopuszcza połączeń VPN poza terytorium RP.

6. Czy Zamawiający może udostępnić wzór umowy przed terminem składania ofert, w szczególności w zakresie kar umownych, praw autorskich do motywu i kodu, poufności oraz limitu odpowiedzialności?

   Odpowiedź
   Przykładowy wzór umowy został opublikowany. Jest to przykładowy szablon, ostateczna treść umowy podlega akceptacji wewnętrznej, zatem może ulec zmianie.

7. W zakresie usługi utrzymania: jakie wersje WordPress i PHP oraz ile wtyczek jest obecnie używanych w poszczególnych Portalach? Czy administracja systemem operacyjnym, serwerem WWW, bazą danych i kopiami zapasowymi leży po stronie Zamawiającego? Ile zgłoszeń miesięcznie wpływało średnio w ostatnich 12 miesiącach?

   Odpowiedź
   Portale działają na WP 7.1.3, Brexit - PHP 8.2.35 17 wtyczek, Intranet PHP 8.2.35 - 40 wtyczek, Regulacje PHP 8.4.27 - 9 wtyczek, Polishdefenceindustry 36 wtyczek. Wtyczki są na bieżąco

aktualizowane. Administracja systemem operacyjnym, serwerem WWW, bazą danych oraz kopiami leży po stronie Zamawiającego.

8. W zakresie asysty technicznej: ile roboczogodzin wykorzystano w poprzednim okresie umownym? Czy rozliczenie następuje wyłącznie za faktycznie zlecone i wykonane godziny? Jak często Zamawiający przewiduje konieczność obecności Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego?

   Odpowiedź
   W ramach poprzedniej umowy wykorzystano 300 roboczogodzin. Rozliczenie następuje za zlecone i zrealizowane roboczogodziny. Zamawiający przewiduje konieczność obecności w siedzibie Zamawiającego do kilku razy w ciągu obowiązywania umowy.

9. Czy audyt kodu źródłowego (Wymogi ogólne, pkt 7) może przeprowadzić Wykonawca z użyciem narzędzi do analizy jakości i bezpieczeństwa kodu, czy wymagany jest audyt podmiotu niezależnego? Czy audyt ma obejmować również zgodność z WCAG 2.2 AA?

   Odpowiedź
   Wykonawca może przeprowadzić audyt z użyciem narzędzi do analizy jakości i bezpieczeństwa kodu samodzielnie, nie jest wymagany audyt podmiotu niezależnego.
   Audyt ma obejmować również zgodność z WCAG 2.2 AA.

10. Zgodnie z pkt IV zapytania prosimy o udostępnienie widoków Intranetu MRiT oraz Bazy Regulacje Wewnętrzne MRiT, a jeśli nie jest to możliwe – o podstawowe informacje o tych serwisach (wersja WordPress, liczba wtyczek, integracje, np. z usługą katalogową lub logowaniem jednokrotnym).

    Odpowiedź
    Widoki zostały udostępnione poniżej.

11. Czy zakaz wykorzystania modułów, frameworków i preprocesorów firm trzecich dotyczy wyłącznie sposobu wykonania motywu, czy również wtyczek WordPress? Prosimy w szczególności o potwierdzenie, czy dopuszczalne są gotowe rozwiązania do obsługi wielojęzyczności, np. Polylang lub WPML, pól danych, formularzy i zabezpieczeń antybotowych.

    Odpowiedź
    Instalacja wtyczek WordPress jest jak najbardziej dopuszczalna.

    Zamawiający posiada rozwiązanie typu WAF firmy Akamai, formularze można podłączać pod powyższe rozwiązanie.

12. Prosimy o udostępnienie widoków Intranetu MRiT oraz Bazy Regulacje Wewnętrzne, a także zestawienia wersji WordPress, motywów, wtyczek i integracji z zewnętrznymi systemami dla wszystkich portali objętych zamówieniem. Czy przed złożeniem oferty możliwe jest również zapoznanie się z dokumentacją techniczną i kodem portalu polishdefenceindustry.gov.pl?

    Odpowiedź

    Widoki zostały udostępnione poniżej. Portale działają na WP 7.1.3. Wtyczki są na bieżąco aktualizowane. Portale nie posiadają integracji z zewnętrznymi systemami. Przed złożeniem oferty nie ma możliwości zapoznania się z kodem polishdefenceindustry.gov.pl

13. Jaka była orientacyjna miesięczna liczba zgłoszeń oraz ich łączna pracochłonność w ostatnich 12 miesiącach? Czy w portalach występują obecnie nierozwiązane błędy, niezgodności lub zaległe aktualizacje, których usunięcie będzie objęte zamówieniem? Prosimy również o doprecyzowanie zasad kwalifikowania prac do utrzymania ryczałtowego albo dodatkowej asysty technicznej.

    Odpowiedź:

    W ostatnich 12 miesiącach liczba zgłoszeń obsługiwanych była w wymiarze kilku na miesiąc. Zgłoszenia dotyczyły aktualizacji wtyczek i wordpressa. Obecnie nie ma nierozwiązanych zgłoszeń.

    W zapytaniu zostały opisane szczegółowe wymagania w zakresie usług utrzymania jak i asysty technicznej.

14. Czy termin 24 godzin na usunięcie błędu krytycznego jest liczony w godzinach zegarowych, również w weekendy i święta, czy wyłącznie w godzinach świadczenia wsparcia, tj. w dni robocze

od 8:15 do 16:15? Jak na ten termin wpływa oczekiwanie na dostęp lub działania Zamawiającego oraz awaria infrastruktury bądź zewnętrznego źródła danych?

Odpowiedź:

Wykonawca zapewni rozwiązywanie problemów i usuwanie błędów zgłaszanych przez Zamawiającego w Portalach, w formie telefonicznej, mailem lub za pośrednictwem dedykowanego internetowego systemu zgłoszeń, w dni robocze w godzinach 8.15 – 16.15.

15. Prosimy o określenie podziału obowiązków pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą w zakresie administracji systemem operacyjnym, serwerem WWW, bazą danych, kopiami zapasowymi i odtwarzaniem po awarii. Kto zapewnia i odnawia ewentualne licencje na płatne komponenty? Prosimy także o udostępnienie wymagań bezpieczeństwa obowiązujących u Zamawiającego, które należy uwzględnić przy realizacji.

Odpowiedź:

Administracja systemem operacyjnym, serwerem WWW, bazą danych oraz kopiami leży po stronie Zamawiającego. Zakres odpowiedzialności Wykonawcy określa opis wymagań w zapytaniu ofertowym. Szczegółowy podział zadań zostanie uzgodniony po zawarciu umowy. W przypadku konieczności wykorzystania w ramach przedmiotu zamówienia płatnych licencji, zakup ich zapewni Zamawiający. Wymagania bezpieczeństwa zostaną przekazane po zawarciu umowy.

16. Czy treści portalu, w tym wpisy w Bazie przedsiębiorców, są kompletne we wszystkich pięciu wersjach językowych? Jeśli występują braki, kto odpowiada za przygotowanie tłumaczeń? Czy zakres prac obejmuje również dostosowanie istniejących dokumentów PDF i materiałów wideo do wymagań dostępności? Czy dopuszczalne są korekty obecnego wyglądu portalu, jeżeli okażą się konieczne do spełnienia WCAG 2.2 AA?

Odpowiedź:

Za zapewnienie tłumaczenia odpowiedzialny jest Zamawiający. Dostosowanie dokumentów PDF jest poza zakresem zapytania ofertowego. Dopuszczalne są korekty obecnego wyglądu, jeśli nie spełniają WCAG 2.2 AA.

17. Czy wymagany audyt kodu źródłowego może zostać wykonany przez zespół Wykonawcy, czy powinien być przeprowadzony przez niezależny podmiot? Prosimy o określenie oczekiwanego zakresu audytu, zasad zlecania i finansowania kolejnych audytów oraz kryteriów odbioru portalu, w szczególności sposobu weryfikacji dostępności.

Odpowiedź:

Audyt kodu źródłowego może zostać wykonany przez zespół Wykonawcy.

Zamawiający zastrzega sobie prawo, w trakcie realizacji Umowy oraz eksploatacji systemu, do zobowiązania Wykonawcy do przeprowadzenia audytu kodu źródłowego, w szczególności w przypadku wprowadzenia istotnych zmian w systemie lub wystąpienia incydentów bezpieczeństwa.

18. Kiedy planowane jest podpisanie umowy oraz przekazanie kompletnego kodu, bazy danych, mediów i dostępów do środowisk? Czy termin 10 grudnia 2026 r. obejmuje również zakończenie odbioru przez Zamawiającego? Czy przewidziano możliwość odpowiedniej zmiany terminu w przypadku opóźnienia w przekazaniu materiałów lub dostępów? Prosimy także o wskazanie, kto odpowiada za bieżące utrzymanie portalu obronnego pomiędzy jego przeniesieniem a 1 stycznia 2027 r.

Odpowiedź:
Zawarcie umowy nastąpi po zakończeniu procedury rozeznania rynku i wyboru Wykonawcy. Dostęp do maszyny wirtualnej będzie przekazany po podpisaniu umowy. Termin do 10 grudnia 2026 r. obejmuje przeniesienie do nowego środowiska, odbiór następuje po tym terminie.
Za bieżące utrzymanie portalu obronnego pomiędzy jego przeniesieniem a 1 stycznia 2027 r. odpowiada Zamawiający.

19. Prosimy o udostępnienie projektu umowy, w szczególności postanowień dotyczących płatności, odbiorów, gwarancji, kar umownych i zakresu odpowiedzialności Wykonawcy. Czy Zamawiający przewiduje obowiązkową obecność Wykonawcy w swojej siedzibie? Jeśli tak, prosimy o wskazanie przewidywanej częstotliwości i zakresu takich wizyt.

Odpowiedź:
Przykładowy wzór umowy został opublikowany. Jest to przykładowy szablon, ostateczna treść umowy podlega akceptacji wewnętrznej, zatem może ulec zmianie.
Zamawiający przewiduje konieczność obecności w siedzibie Zamawiającego do kilku razy w ciągu obowiązywania umowy.

20. Czy oświadczenie z załącznika nr 2 może zostać złożone w formie skanu dokumentu podpisanego własnoręcznie, skoro wykonawca z Ukrainy nie posiada polskiego profilu zaufanego ani podpisu osobistego?

Odpowiedź:
Zamawiający informuje, że zgodnie z treścią *wzoru Oświadczenia wykonawcy* wymagane jest jego opatrzenie kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym. Oświadczenie z załącznika na 2 może zostać złożone w formie skany dokumentu podpisanego własnoręcznie jednakże podpisanie umowy wymaga jednej z wyżej wymienionych form.

21. W jaki sposób wykonawca uzyska zdalny dostęp do maszyny wirtualnej i do Intranetu (VPN, klucze, ograniczenia lokalizacji) i czy dostęp spoza Polski jest dopuszczony?

Odpowiedź:
Dostęp do maszyny wirtualnej będzie możliwy za pośrednictwem połączenia VPN. Dostęp ograniczony do połączeń nawiązywanych z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

22. Czy możliwe jest zgłaszanie awarii i zleceń wyłącznie pocztą elektroniczną lub w systemie zgłoszeń, bez kontaktu telefonicznego?

Odpowiedź:
Zamawiający wymaga możliwości zgłaszania telefonicznie i drogą mailową. Dopuszcza się również system zgłoszeń.

23. Czy czas reakcji na błąd krytyczny (24 godziny) liczy się w godzinach pracy Zamawiającego, czy w sposób ciągły, także poza godzinami pracy?

Odpowiedź:
Termin 24 godzinny liczony jest w godzinach zegarowych, według czas obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Wykonawca zapewni rozwiązywanie problemów i usuwanie błędów zgłaszanych przez Zamawiającego w Portalach, w formie telefonicznej, mailem lub za pośrednictwem dedykowanego internetowego systemu zgłoszeń, w dni robocze w godzinach 8.15 – 16.15.

24. Czy wtyczki WordPress dostępne publicznie, na przykład do obsługi wielu języków lub formularzy, są uznawane za moduły podmiotów trzecich, których użycie jest wyłączone?

Odpowiedź:
Zapis dotyczy tylko i wyłącznie architektury wordpress'a. Wtyczki dostępne publicznie są dopuszczalne.

25. Czy Zamawiający może udostępnić wzór umowy, w szczególności zasady dotyczące kar umownych i płatności.

Odpowiedź:
Przykładowy wzór umowy został opublikowany. Jest to przykładowy szablon, ostateczna treść umowy podlega akceptacji wewnętrznej, zatem może ulec zmianie.

26. Czy wykonawca może korzystać z narzędzi programistycznych opartych na sztucznej inteligencji (asystentów kodu) przy pracy nad kodem portali, z zachowaniem zasad bezpieczeństwa Zamawiającego?

Odpowiedź:
Tak, przy zachowaniu zasad bezpieczeństwa.

27. Czy mogę otrzymać wzór umowy (projekt), w szczególności z postanowieniami o karach umownych, limicie odpowiedzialności Wykonawcy i terminie płatności faktur?

    Odpowiedź:
    Przykładowy wzór umowy został opublikowany. Jest to przykładowy szablon, ostateczna treść umowy podlega akceptacji wewnętrznej, zatem może ulec zmianie.

28. Czy zgłoszenia błędów i konsultacje (pkt V.2.2 i V.2.3 zapytania) mogą odbywać się wyłącznie e-mailem i przez system zgłoszeń, bez kanału telefonicznego?

    Odpowiedź:
    Zamawiający wymaga możliwości zgłaszania telefonicznie i drogą mailową. Dopuszcza się również system zgłoszeń.

29. W jaki sposób Wykonawca ma pracować przy Intranecie MRiT: czy możliwy jest dostęp zdalny (np. przez VPN) bez obecności w siedzibie, i jakie poświadczenia lub oświadczenia bezpieczeństwa są wymagane?

    Odpowiedź:
    Dostęp będzie możliwy za pośrednictwem połączenia VPN. Dostęp ograniczony do połączeń nawiązywanych z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

30. Kto ponosi koszt audytów kodu wykonywanych w trakcie trwania umowy (pkt V.1.7): czy są wliczone w cenę utrzymania, czy rozliczane z puli godzin asysty?

    Odpowiedź:
    Zamawiający zastrzega sobie prawo, w trakcie realizacji Umowy oraz eksploatacji systemu, do zobowiązania Wykonawcy do przeprowadzenia audytu kodu źródłowego, w szczególności w przypadku wprowadzenia istotnych zmian w systemie lub wystąpienia incydentów bezpieczeństwa.

31. Jaki jest planowany termin podpisania umowy, w odniesieniu do terminu przeniesienia portalu polishdefenceindustry.gov.pl (10.12.2026)?

    Odpowiedź:
    Zawarcie umowy nastąpi po zatwierdzeniu procedury wyboru Wykonawcy. Na obecnym etapie nie jest możliwe jednoznaczne określenie terminu podpisania umowy.

32. Czy przed złożeniem oferty możliwe jest zapoznanie się z kodem źródłowym i danymi obecnego portalu polishdefenceindustry.gov.pl (środowisko Bedrock, motyw, wtyczki)?

    Odpowiedź:
    Zamawiający umieści na maszynie docelowej pełną kopię bazy danych (tzw. dump) oraz wszystkie katalogi i pliki po podpisaniu umowy, po uzyskaniu przez Wykonawcę dostępu do VPN.

33. Czy zakaz stosowania modułów, frameworków i preprocesorów firm trzecich (rozdz. V pkt 1) dotyczy wyłącznie motywu portalu polishdefenceindustry.gov.pl, czy także wtyczek WordPress, np. obsługujących wersje językowe, pola danych, formularze, SEO lub ochronę antybotową? Jakie wtyczki działają obecnie w portalu?

    Odpowiedź:
    Dotyczy zakazu stosowania instalacji wordpress innej niż ze źródła WordPress, instalacja wtyczek WordPress jest jak najbardziej dopuszczalna.

34. Czy Zamawiający udostępni repozytorium kodu źródłowego portalu w architekturze Bedrock (w tym pliki źródłowe motywu przed kompilacją), pełną kopię bazy danych oraz katalogu mediów, i w jakim terminie od podpisania umowy?

    Odpowiedź:
    Zamawiający umieści na maszynie docelowej pełną kopię bazy danych (tzw. dump) oraz wszystkie katalogi i pliki po podpisaniu umowy, po uzyskaniu przez Wykonawcę dostępu do VPN.

35. W jakim terminie maszyna wirtualna z systemem Debian zostanie przekazana Wykonawcy i z jakim oprogramowaniem (wersja PHP, serwer WWW, baza danych)? Kto odpowiada za konfigurację DNS i certyfikatu SSL przy przełączeniu portalu?

    Odpowiedź:
    Zamawiający umieści na maszynie docelowej pełną kopię bazy danych (tzw. dump) oraz wszystkie katalogi i pliki po podpisaniu umowy, po uzyskaniu przez Wykonawcę dostępu do VPN. Oprogramowanie: Debian 12, PHP 8.4, serwer www Apache, MariaDB 10.11.). Konfiguracja DNS i SSL po stronie zamawiającego.

36. Czy termin 10.12.2026 r. oznacza zgłoszenie gotowości do odbioru, czy podpisanie protokołu odbioru? Ile dni Zamawiający przewiduje na odbiór i ile rund uwag?

    Odpowiedź:
    Termin 10.12.2026 r. oznacza termin zgłoszenia gotowości do odbioru.

37. Kto będzie utrzymywał portal polishdefenceindustry.gov.pl w okresie od przeniesienia do 31.12.2026 r., skoro jego utrzymanie w ramach umowy rozpoczyna się 01.01.2027 r.?

    Odpowiedź:
    Za bieżące utrzymanie portalu obronnego pomiędzy jego przeniesieniem a 1 stycznia 2027 r. odpowiada Zamawiający.

38. Czy audyt kodu źródłowego (rozdz. V pkt 1 ppkt 7) może przeprowadzić Wykonawca, czy wymagany jest podmiot niezależny? Według jakiego standardu ma zostać wykonany (np. OWASP ASVS)?

    Odpowiedź:
    Wykonawca może przeprowadzić audyt z użyciem narzędzi do analizy jakości i bezpieczeństwa kodu samodzielnie, nie jest wymagany audyt podmiotu niezależnego. Audyt ma obejmować również zgodność z WCAG 2.2 AA.

39. Prosimy o udostępnienie wzoru umowy, w szczególności postanowień dotyczących kar umownych, zabezpieczenia należytego wykonania oraz zasad przeniesienia praw do motywu, z uwzględnieniem licencji GPL, na której udostępniany jest WordPress.

    Odpowiedź:
    Przykładowy wzór umowy został opublikowany. Jest to przykładowy szablon, ostateczna treść umowy podlega akceptacji wewnętrznej, zatem może ulec zmianie.

40. Czy zabezpieczenie antybotowe formularzy może korzystać z usługi zewnętrznej, czy musi działać w całości na serwerach Zamawiającego?

    Odpowiedź:
    Zamawiający posiada rozwiązanie typu WAF firmy Akamai, formularze można podłączać pod powyższe rozwiązanie.

41. Czy usługa utrzymania Portalu Przedsiębiorcy Sektora Obronnego będzie rozliczana za faktyczne miesiące świadczenia od 01.01.2027 r.?

    Odpowiedź:
    Tak.

42. Czy Dziennik Urzędowy MRiT, obecny w zakresie zapytania z 08.09.2026 r., jest wyłączony z obecnego zamówienia?

    Odpowiedź:
    Tak. Dziennik Urzędowy MRiT jest wyłączony z obecnego zamówienia.

43. Rozdz. VII pkt 3 zapytania przewiduje wskazanie przez Wykonawcę terminu związania ofertą nie krótszego niż 30 dni, natomiast formularz ofertowy określa ten termin na 30 dni. Czy Wykonawca może wskazać termin dłuższy

Odpowiedź:
Tak.

44. Rozdz. VII pkt 4 wymaga podania ceny cyfrowo i słownie, a formularz ofertowy nie zawiera pola na cenę słownie. Czy dopuszczalne jest dopisanie ceny słownie pod tabelą formularza?

Odpowiedź:
Tak.

45. Jakie wersje WordPressa i ile wtyczek działa w portalach Intranet MRiT, Brexit i Budowlane ABC? Czy dostępna jest dokumentacja techniczna tych portali?

Odpowiedź:
Portale działają na WP 7.1.3, Brexit 17 wtyczek, Intranet 40 wtyczek. Wtyczki są na bieżąco aktualizowane. Dokumentacji brak. Portal Budowlane ABC nie jest objęty zakresem obecnego zamówienia.

46. Zapytanie stanowi, że „nie mogą być wykorzystane żadne moduły, frameworki oraz pre-procesory firm trzecich". Prosimy o wyjaśnienie, czy zakaz dotyczy wyłącznie motywu (np. frameworków CSS/JS, preprocesorów typu Sass), czy również wtyczek WordPress, w szczególności obsługi wersji językowych, formularzy, newslettera i SEO. Czy dopuszczalne jest zastosowanie zewnętrznej usługi antybotowej (np. CAPTCHA dostawcy zewnętrznego)?

Odpowiedź:
Zapis dotyczy zakazu stosowania instalacji wordpress innej niż ze źródła WordPress, instalacja wtyczek WordPress jest jak najbardziej dopuszczalna. Zamawiający posiada rozwiązanie typu WAF firmy Akamai, formularze można podłączać pod powyższe rozwiązanie.

47. Czy audyt może zostać przeprowadzony przez Wykonawcę we własnym zakresie, czy wymagane jest jego wykonanie przez niezależny podmiot? Czy dodatkowe audyty, których Zamawiający może zażądać w trakcie realizacji umowy, będą rozliczane osobno (np. w ramach asysty technicznej)?

Odpowiedź:
Wykonawca może przeprowadzić audyt z użyciem narzędzi do analizy jakości i bezpieczeństwa kodu samodzielnie, nie jest wymagany audyt podmiotu niezależnego. Audyt ma obejmować również zgodność z WCAG 2.2 AA.

48. Czy Zamawiający udostępni Wykonawcy kod źródłowy obecnego serwisu (Bedrock) wraz z kopią bazy danych i plików? Czy na maszynie wirtualnej preinstalowany będzie wyłącznie system Debian, czy również serwer WWW, PHP i baza danych? Z jakiego narzędzia korzysta obecnie newsletter Portalu?

Odpowiedź:
Na obecnym etapie na maszynie wirtualnej preinstalowany będzie Debian 12, PHP 8.4, serwer www Apache, MariaDB 10.11 oraz wszystkie pliki obecnego portalu i dump bazy danych. Aktualnie newsletter nie jest wysyłany.

49. Prosimy o udostępnienie wzoru umowy, która zostanie zawarta z wybranym Wykonawcą.

Odpowiedź:
Przykładowy wzór umowy został opublikowany. Jest to przykładowy szablon, ostateczna treść umowy podlega akceptacji wewnętrznej, zatem może ulec zmianie.

50. Wnioskujemy o udostępnienie widoku Intranetu MRiT. Prosimy także o informację o wersjach WordPress i PHP oraz o liście wtyczek używanych w Intranecie, Portalu Brexit i Portalu Budowlane ABC.

Odpowiedź:
Portale działają na WP 7.1.3, Brexit PHP 8.2.35 17 wtyczek, Intranet PHP 8.2.35 40 wtyczek, Wtyczki są na bieżąco aktualizowane. Portal Budowlane ABC nie jest objęty zakresem obecnego zamówienia (aktualizacja).

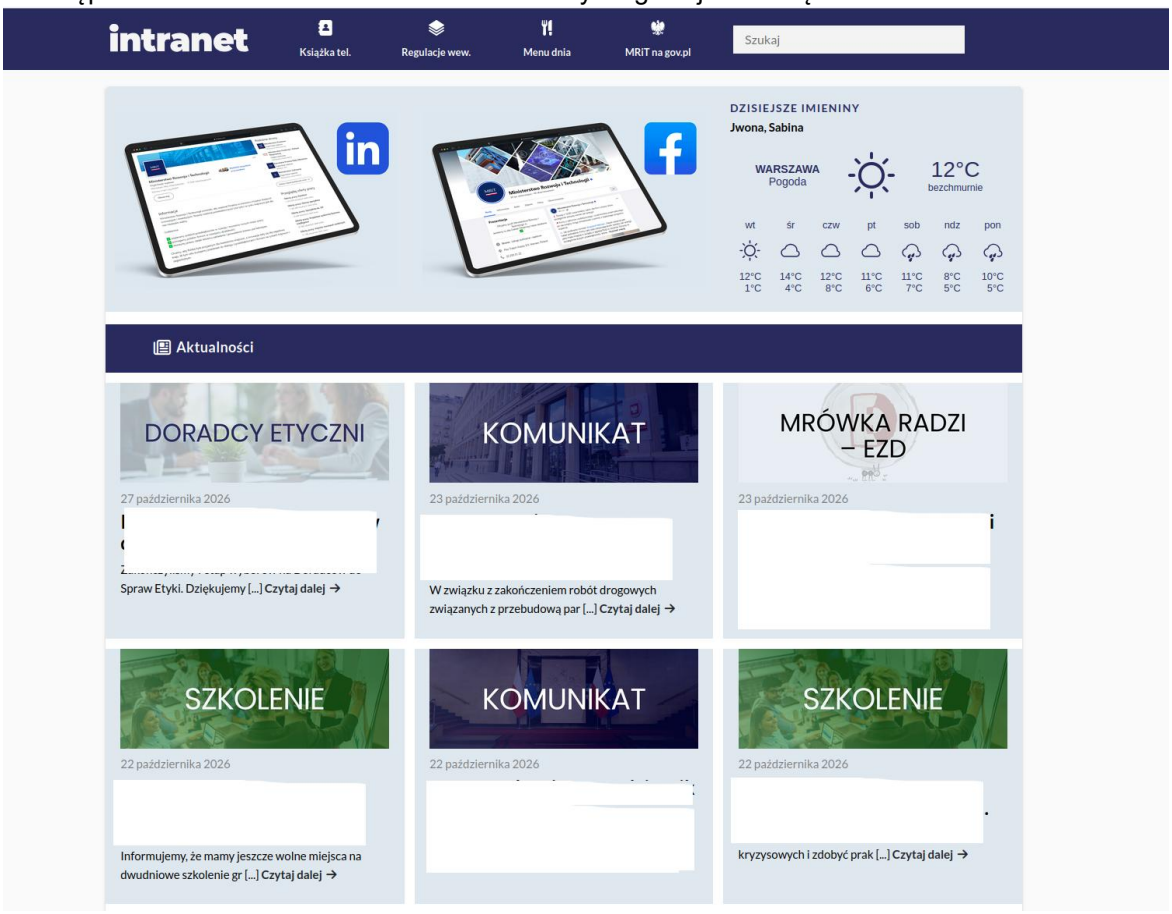
51. Czy termin 24 godzin liczony jest w godzinach zegarowych, czy w godzinach pracy Zamawiającego (dni robocze, 8.15–16.15)?

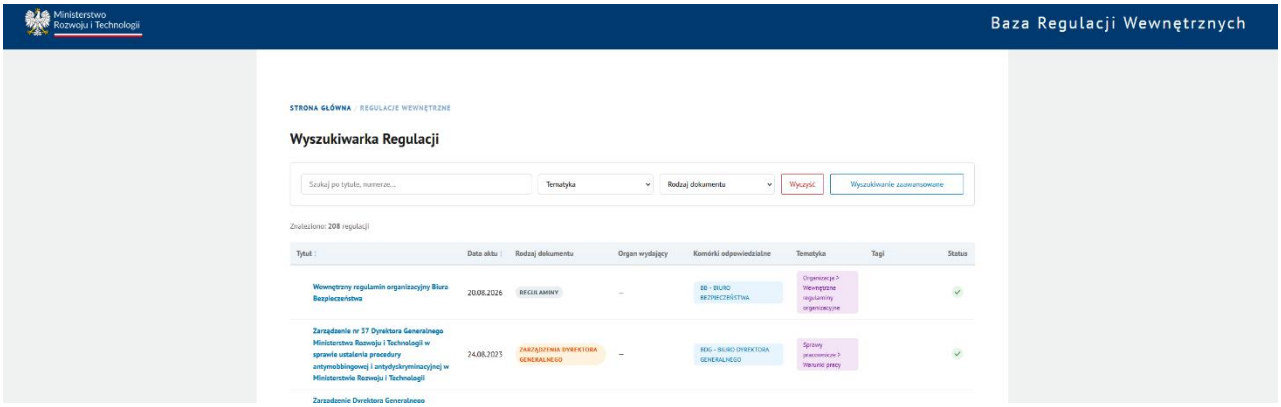
Odpowiedź:
Termin 24 godzinny liczony jest w godzinach zegarowych, według czas obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Wykonawca zapewni rozwiązywanie problemów i usuwanie błędów zgłaszanych przez Zamawiającego w Portalach, w formie telefonicznej, mailem lub za pośrednictwem dedykowanego internetowego systemu zgłoszeń, w dni robocze w godzinach 8.15 – 16.15.

52. Czy tłumaczenia nowych lub zmienionych treści oraz elementów interfejsu na języki angielski, francuski, hiszpański i ukraiński zapewnia Zamawiający?

Odpowiedź:
Tłumaczenie zapewnia Zamawiający.

53. Udostępnienie widoków Intranetu MRiT oraz Bazy Regulacje Wewnętrzne MRiT





54. Informacja o wersjach WordPress i PHP oraz o liście wtyczek używanych w obu serwisach.

Intranet: Wordpress 7.1.3
Wtyczki:
Advanced Editor Tools
Better Notifications for WP
Bezpieczeństwo 4mk
Classic Editor Wersja 1.7.0
Display Categories Widget
Easy Social Icons
Enhanced Media Library
FooBox Image Lightbox
FooGallery
Forminator
Go Live Update Urls
International Namedays
List category posts
Lock User Account
Max Mega Menu
Members
Ninja Forms
Page-list
PDF24 Article To PDF
Posts in Sidebar
Query Monitor
Random Image
Redirection
Regenerate Thumbnails
Resend Welcome Email
Secure Custom Fields
Shortcodes Ultimate
Simple YouTube Embed
Swift SMTP (formerly Welcome Email Editor)
The Events Calendar
The Events Calendar Extension: Link Events to Website URLs
UpdraftPlus - Backup/Restore
User Submitted Posts
WooSidebars
WordPress Importer
WP Mail SMTP
WP Statistics
WP Super Cache
Yoast Duplicate

Brexit: Wordpress 7.1.3
Wtyczki:
Bezpieczeństwo 4mk
Classic Editor
Cookie Compliance for WordPress – Cookie Consent, GDPR & CCPA
Easy Social Icons
FooGallery
Google Language Translator
List category posts
Ninja Forms
Ninja Forms - Addon Manager
Query Monitor
Shortcodes Ultimate
Wordfence Security
WP Mail SMTP
WP Responsive Menu
WP Super Cache
XML Sitemap Generator for Google
Yoast Duplicate Post

Baza Regulacji Wewnętrznych: Wordrepss 7.1.3
Wtyczki:
Bezpieczeństwo 4mk
bowiem Updater
Chat n8n 4mk
Classic Editor
Duplicate Page
LiteSpeed Cache
Regulacje
Secure Custom Fields
SVG Support

55. Czy mogą Państwo także udostępnić orientacyjną liczbę zgłoszeń serwisowych z ostatnich 12 miesięcy, z podziałem na zgłoszenia krytyczne i pozostałe?

Odpowiedź:

W ostatnich 12 miesiącach liczba zgłoszeń obsługiwanych była w wymiarze kilku na miesiąc. Zgłoszenia dotyczyły aktualizacji wtyczek i wordpressa. Obecnie nie ma nierozwiązanych zgłoszeń.