

Wzór umowy
WOA.023.2022.AK

zawartej w dniu w Olsztynie pomiędzy
Skarbem Państwa reprezentowanym przez Regionalnego Dyrektora Ochrony Środowiska w
Olsztynie, adres: Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Olsztynie, ul. Dworcowa 60,
10-437 Olsztyn, NIP 7393716175, zwanym w dalszej części umowy „Zamawiającym”

a

.....,

reprezentowana przez:

.....

zwanym w dalszej części umowy „Wykonawcą”

w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o wartości
poniżej kwoty określonej w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo
zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 i 1933) zwanej dalej: „ustawą Pzp”,
nr postępowania: **WOA.261.2.136.2022.AK**
o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej (obsługa połączeń: lokalnych, międzystrefowych, oraz do sieci komórkowych) dla Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Olsztynie.
2. Wyżej wymienione usługi będą świadczone obiekcie Zamawiającego usytuowanym przy ul. Dworcowej 60, 10-437 Olsztyn.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie przedmiotu zamówienia, w szczególności z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2022 r. poz. 1648) oraz Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11.12.2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324).
2. Wykonawca w ramach niniejszej umowy zapewni:
 - 1) świadczenie usług z wykorzystaniem istniejącej wewnętrznej sieci telefonicznej Zamawiającego;
 - 2) obsługę:
 - a) linii telefonicznej analogowej (1 linia telefoniczna) wraz z abonamentem telefonicznym:
- 89 527 04 23 Olsztyn
 - b) linii telefonicznych cyfrowych ISDN 2B+D (2 linie):
- 89 537 21 00 Olsztyn
- 89 537 21 20 Olsztyn
(40 dostępów - 40 numerów DDI) wraz z abonamentami telefonicznymi.
 - c) połączeń lokalnych, strefowych i międzystrefowych,
 - d) połączeń do sieci komórkowych,
 - e) innych do sieci publicznej, takich jak: numery służb ratowniczych, serwisy informacyjne, linie informacyjne, połączenia z biurami numerów etc.,
 - f) połączeń z zapewnieniem transmisji dla połączeń faksowych,
 - g) połączeń z prezentacją numeru inicjującego połączenie, również w przypadku połączeń z numerami sieci komórkowych (działająca usługa CLIP).

3. Świadczone usługi będą obejmować:

- 1) utrzymanie dotychczasowej numeracji linii telefonicznych,
 - 2) sekundowy system naliczania od pierwszej sekundy po nawiązaniu połączenia, bez opłat za inicjację połączeń oraz rozłączeniem połączenia w momencie rozłączenia się którejkolwiek ze stron,
 - 3) realizację połączeń bez wykorzystywania technologii VoIP,
 - 4) zachowanie istniejących wiązek PBX wraz z numerami wiodącymi do central PABX Zamawiającego,
 - 5) system blokowania połączeń wychodzących w zależności od potrzeb Zamawiającego dla każdego numeru indywidualnie,
 - 6) identyfikację numeru abonenta w ruchu przychodzącym na wyświetlaczach aparatów cyfrowych i analogowych. Zamawiający wyraża zgodę, aby identyfikacja numeru dzwoniącego dotyczyła tylko tych numerów, które nie są zastrzeżone zgodnie z art. 171 ustawy prawo telekomunikacyjne,
 - 7) możliwość uzyskania dostępu do innych powszechnie dostępnych usług, a w szczególności: połączenia bezpłatne do służb niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991,
 - 8) bezpłatne połączenia między wszystkimi numerami Zamawiającego wyszczególnionymi w załączniku,
 - 9) zablokowanie połączeń z numerami typu Premium Rate (typu 0-70..., 0-30..., 0-40...) dla wszystkich numerów telefonicznych objętych umową bez dodatkowych opłat z możliwością jej usunięcia,
 - 10) **dostarczanie bezpłatnych, szczegółowych billingów wraz z fakturą z przeprowadzonych rozmów z numerów objętych umową w formie elektronicznej,**
 - 11) automatyczny wybór prefiksu operatora,
 - 12) podłączenie linii bez powodowania przerw w pracy,
 - 13) ewentualne przeprogramowanie i dostosowanie central telefonicznych Zamawiającego w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia, bez dodatkowych opłat,
 - 14) 24-godzinny dostęp do serwisu.
4. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie niniejszej umowy jest określony w ustalonym przez Wykonawcę, na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne, Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych stanowiącym Załącznik nr 2 do umowy.
5. Regulamin, o którym mowa w ust. 4 wiąże strony niniejszej umowy w zakresie jaki nie jest sprzeczny z niniejszą umową,
6. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy na podstawie obowiązujących przepisów prawnych.
7. Osobami wskazanymi do kontaktu w sprawach związanych z realizacją umowy są:
- a) ze strony zamawiającego: Artur Kondzielewski tel. 783 924 774 e-mail: artur.kondzielewski.olsztyn@rdos.gov.pl
 - b) ze strony Wykonawcy: e-mail:
8. Zmiana osób do kontaktu, o których mowa w ust. 7, będzie odbywać się poprzez zgłoszenie drogą elektroniczną i nie wymaga aneksu do umowy.

§ 3

1. Ogólna wartość umowy (suma wartości abonamentów oraz wartości połączeń telefonicznych wynikająca z oferty wykonawcy stanowiącej załącznik nr 1 do umowy) **wynosi zł brutto (słownie:), w tym VAT%.**
2. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonany przedmiot umowy będzie obliczane na podstawie faktycznego czasu rozmów wychodzących w ciągu danego miesiąca kalendarzowego ze wszystkich numerów Zamawiającego oraz kosztów za jedną minutę rozmowy i kosztów abonamentu wg cen zawartych w ofercie **Wykonawcy**. Wykonawca każdorazowo do faktury dostarczy szczegółowe billingi z przeprowadzonych rozmów, o których mowa w § 2 ust. 3 pkt 10 z numerów objętych umową.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 naliczane będzie na podstawie poniższych stawek:

- 1) 1 minuta połączenia lokalnego, strefowego i międzystrefowego – cena brutto zł.
- 2) 1 minuta połączenia do sieci komórkowych – cena brutto zł.
- 3) Miesięczny abonament dla linii analogowej – cena brutto zł.
- 4) Miesięczny abonament dla jednej linii cyfrowej ISDN 2B+D – cena brutto zł.

Ww. stawki nie mogą zostać zmienione w sposób niekorzystny dla Zamawiającego, chyba że w tym okresie nastąpi zmiana wysokości obowiązujących stawek podatku VAT dotyczących przedmiotu umowy, wówczas zmiany mogą dotyczyć jedynie ewentualnej różnicy w wysokościach stawek podatku VAT.

4. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty faktury VAT każdorazowo w terminie 14 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury. Jeżeli faktura dostarczona Zamawiającemu zawierać będzie jakiegokolwiek błędy pod względem rachunkowym, opisowym lub w zakresie podanych w nim danych, zostanie niezwłocznie zwrócona Wykonawcy, natomiast termin płatności będzie biegł na nowo, od daty doręczenia przez Wykonawcę Zamawiającemu prawidłowej faktury.
5. Za dzień płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT obejmujących należności wynikające z niniejszej umowy, bez podpisu odbiorcy na adres: sekretariat@olsztyn.rdos.gov.pl.

§ 4

1. W przypadku awarii Wykonawca zapewnia bezzwłoczną reakcję serwisu, przy czym czas reakcji nie może być dłuższy niż dwie pełne godziny liczone od powzięcia przez Wykonawcę wiadomości o awarii.
2. Wykonawca zapewnia czterogodzinny czas usunięcia awarii i przywrócenia świadczenia usług na zasadach określonych w umowie, liczony od powzięcia przez Wykonawcę wiadomości o awarii.

§ 5

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu:
 - 1) niedotrzymania z winy Wykonawcy określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych,
 - 2) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej,
 - 3) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
2. Postępowanie reklamacyjne wynikłe w toku realizacji niniejszej umowy będzie prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 roku w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 r. poz. 284).
3. Reklamacje będą przyjmowane na adres e-mail:pl

§ 6

1. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną:
 - 1) w wysokości 2% ogólnej wartości umowy brutto, o której mowa w § 3 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w rozpoczęciu świadczenia usługi jednak nie więcej niż 2% ogólnej wartości umowy brutto;
 - 2) w wysokości 2% ogólnej wartości umowy brutto, o której mowa w § 3 ust. 1 za każde pełne i nieprzerwane 24 godziny przerwy w świadczeniu usługi liczone od chwili poinformowania Wykonawcy przez Zamawiającego w drodze mailowej lub telefonicznej, jeżeli przerwa w świadczeniu usługi nastąpiła z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, jednak nie więcej niż 2% ogólnej wartości umowy brutto;
 - 3) w wysokości 2% ogólnej wartości umowy brutto, o której mowa w § 3 ust. 1 za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki reakcji serwisu w stosunku do terminu, o którym mowa w § 4 ust. 1 jednak nie więcej niż 2% ogólnej wartości umowy brutto;
 - 4) w wysokości 2% ogólnej wartości umowy brutto, o której mowa w § 3 ust. 1 za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w usunięciu awarii i przywróceniu świadczenia usług na zasadach określonych w umowie w stosunku do terminu, o którym mowa w § 4 ust. 2 jednak nie więcej niż 2% ogólnej wartości umowy brutto.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy w tym

- wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach, a Wykonawca otrzyma wynagrodzenie tylko za zrealizowaną część umowy.
3. Zamawiający może dochodzić zapłaty odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
 4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonych kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
 5. Roszczenie o zapłatę kar umownych staje się wymagalne w terminie 7 dni od dnia zaistnienia okoliczności uzasadniających ich naliczenie.
 6. Kary umowne podlegają sumowaniu. Łączna wysokość wszystkich kar naliczonych na podstawie umowy nie może przekroczyć 20% ogólnej wartości umowy brutto, o której mowa w § 3 ust. 1.
 7. Strony zgodnie postanawiają, że naliczanie i dochodzenie kar umownych jest możliwe także po rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od umowy przez którąkolwiek ze Stron.

§ 7

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za wszystkie szkody i zniszczenia, spowodowane przez jego pracowników lub inne osoby działające w jego imieniu podczas wykonywania umowy i w związku z jej wykonywaniem, do wysokości wyrządzonej szkody, niezależnie od kar umownych przewidzianych w § 6.
2. W razie powstania szkody strony sporządzają na tę okoliczność protokół ustalający przyczynę jej powstania oraz jej rozmiar i zakres odpowiedzialności Wykonawcy.

§ 8

1. Umowa zostaje zawarta na okres od dnia 1 stycznia 2023 roku do dnia 31 grudnia 2024 roku.
2. Zamawiający może rozwiązać umowę za uprzednim 1- miesięcznym wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca:
 - 1) w przypadku szkody powstałej u Zamawiającego w trakcie wykonywania umowy przez Wykonawcę,
 - 2) w przypadku powtarzających się uchybień w wykonywaniu umowy rozumianych jako brak reakcji ze strony Wykonawcy na zgłaszane usterki, powtarzające się awarie i nieprawidłowości w pracy łączy, brak reakcji Wykonawcy na zgłoszone przez Zamawiającego reklamacje,
 - 3) w przypadku ograniczenia działalności skutującego niezasadnością świadczenia usługi w jednostce zamiejscowej w Jeleniu,
 - 4) w przypadku zmiany adresu siedziby w Olsztynie.

§ 9

1. Ceny określone przez Wykonawcę podane w ofercie nie będą podlegać zmianie na niekorzyść Zamawiającego przez okres obowiązywania umowy.
2. Zmniejszenie ilości linii i numerów telefonicznych nie będzie skutkowało karami umownymi czy też innymi karami dla Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo, że Wykonawca nie może zbywać na rzecz osoby trzeciej wierzytelności przysługującej mu wobec Zamawiającego, bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 10

Wszelkie spory, które mogą wynikać w związku z interpretacją lub wykonywaniem Umowy, Strony będą rozstrzygać na drodze polubownej. W przypadku braku możliwości osiągnięcia porozumienia Strony poddają spory pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 11

W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 12

Integralną część umowy stanowią jej Załączniki:

1. Oferta Wykonawcy (Załącznik nr 1)
2. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych (Załącznik nr 2).

§ 13

Umowa została sporządzona w 3 jednobrzmiących egzemplarzach w tym 2 egz. dla Zamawiającego oraz 1 egz. dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

STARSZY SPECJALISTA


Artur Kondzielewski

14.10.1072

Specjalista


Ewa Polita

§4360

GLÓWNY KSIĘGOWY

 
Danuta Włodkowska