MINISTERSTWO FINANSÓW
Biuro Administracyjne

R/038/22/DPO/G/262

Warszawa, dnia 16 sierpnia 2022 r.

Do uczestników postępowania przetargowego

Dotyczy: postępowania w sprawie udzielenia zamówienia publicznego na świadczenie kompleksowej usługi wydruku, konfekcjonowania i wysyłki korespondencji do Użytkowników SPOE KAS.

I. Działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm), Zamawiający dokonuje zmiany treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) zgodnie z poniższą tabelą:

<table>
<tr><th>Lp.</th><th>Miejsce, w którym znajduje się zmieniany tekst</th><th>W obecnym brzmieniu</th><th>Otrzymuje nowe brzmienie</th></tr>
<tr><td>1</td><td>SWZ pkt. 11.1.</td><td>Wykonawca związany jest ofertą 90 dni, tj. do dnia 16.11.2022 r.</td><td>Wykonawca związany jest ofertą 90 dni, tj. do dnia 27.11.2022 r.</td></tr>
<tr><td>2</td><td>SWZ pkt. 13.1.</td><td>Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy złożyć za pośrednictwem Platformy do dnia 19.08.2022 r. do godz. 12:00.</td><td>Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy złożyć za pośrednictwem Platformy do dnia 30.08.2022 r. do godz. 12:00.</td></tr>
<tr><td>3</td><td>SWZ pkt 16.1</td><td>16.1 Zamawiający dokona oceny ofert w oparciu o przyjęte poniżej kryteria oceny ofert.
<table>
<tr><th>L.p.</th><th>Nazwa kryterium</th><th>Ranga [%]</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Cena</td><td>60</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Standardy środowiskowe</td><td>30</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Liczba osób niepełnosprawnych, zatrudnionych na podstawie umowy o pracę</td><td>10</td></tr>
</table></td><td>16.1 Zamawiający dokona oceny ofert w oparciu o przyjęte poniżej kryteria oceny ofert.
<table>
<tr><th>L.p.</th><th>Nazwa kryterium</th><th>Ranga [%]</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Cena</td><td>60</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Standardy środowiskowe</td><td>20</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Liczba osób niepełnosprawnych, zatrudnionych na podstawie umowy o pracę</td><td>20</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>4</td><td>SWZ pkt</td><td>30 pkt – Wykonawca dysponuje i</td><td>20 pkt – Wykonawca dysponuje i</td></tr>
</table>

	16.8.7.2	deklaruje zastosowanie do realizacji tego zamówienia systemem zarządzania środowiskowego, zgodnego z: normą PN-EN ISO 14001 lub równoważną i wykazał się certyfikatem lub deklaracją potwierdzającą zgodność stosowanego systemu zarządzania środowiskowego z ww. normą lub normą równoważną	deklaruje zastosowanie do realizacji tego zamówienia systemem zarządzania środowiskowego, zgodnego z: normą PN-EN ISO 14001 lub równoważną i wykazał się certyfikatem lub deklaracją potwierdzającą zgodność stosowanego systemu zarządzania środowiskowego z ww. normą lub normą równoważną
5	*SWZ pkt 16.8.8.2*	5 pkt – za zobowiązanie do zaangażowania przy realizacji zamówienia jednej (1) osoby niepełnosprawnej[2]	10 pkt - za zobowiązanie do zaangażowania przy realizacji zamówienia jednej (1) osoby niepełnosprawnej[2]
6	*SWZ pkt 16.8.8.3*	10 pkt- za zobowiązanie do zaangażowania przy realizacji zamówienia co najmniej dwóch (2) osób niepełnosprawnych[2]	20 pkt - za zobowiązanie do zaangażowania przy realizacji zamówienia co najmniej dwóch (2) osób niepełnosprawnych[2]
7	*Załącznik nr 3 do SWZ – Formularz cenowy*	Załącznik nr 3 – Formularz cenowy Treść opublikowana 27.07.2022 r.	Załącznik nr 3 – Formularz cenowy otrzymuje nazwę „Załącznik nr 3 do SWZ Formularz Cenowy aktualizowany w dniu 16.08.2022 r.” i otrzymuje brzmienie jak w załączniku do niniejszego pisma.
8	*Załącznik nr 1 do PPU, stanowiących załącznik nr 1 do SWZ. Rozdział VIII pkt 2*	Wykonawca będzie przetwarzał pliki co najmniej raz na dobę o ustalonych z Zamawiającym godzinach. Wykonawca przetworzy pliki w ciągu 4 godzin od ich dostarczenia na serwer Wykonawcy i prześle Zamawiającemu raport z przetworzenia w celu podjęcia przez Zamawiającego decyzji o wydruku i wysyłce tych dokumentów.	Wykonawca będzie przetwarzał pliki co najmniej raz na dobę w godzinach 8.00 – 18.00. Wykonawca ma obowiązek przetworzyć pliki w ciągu 4 godzin od ich dostarczenia na serwer Wykonawcy i prześle Zamawiającemu raport z przetworzenia w celu podjęcia przez Zamawiającego decyzji o wydruku i wysyłce tych dokumentów. W przypadku kiedy Wykonawca otrzyma pliki w godz.

			18.00 – 7.59, termin 4 godzin będzie liczony od rozpoczęcia pracy Wykonawcy o godzinie 8.00.
9	*Załącznik nr 1 do SWZ - PPU § 14 ust. 14.9 pkt 14.9.8.*	w przypadku naruszenia określonego w § 22 Umowy obowiązku zatrudnienia przy realizacji Umowy osób niepełnosprawnych lub nie przedstawienia wymaganych przez Zamawiającego zgodnie z § 22 Umowy oświadczeń, dowodów lub dokumentów potwierdzających ich niepełnosprawność, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 000 złotych, przy czym kara umowna będzie naliczana za każdy rozpoczęty miesiąc naruszenia (za każda osobę) oraz każdy przypadek naruszenia obowiązków Umownych w tym zakresie.	w przypadku naruszenia określonego w § 22 Umowy obowiązku zatrudnienia przy realizacji Umowy osób niepełnosprawnych lub nie przedstawienia wymaganych przez Zamawiającego zgodnie z § 22 Umowy oświadczeń, dowodów lub dokumentów potwierdzających ich niepełnosprawność, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości iloczynu kwoty minimalnego wynagrodzenia pracownika zatrudnionego w pełnym wymiarze czasu pracy wraz z należnymi składkami na ubezpieczenie społeczne (pracownika oraz pracodawcy) oraz liczby rozpoczętych miesięcy kalendarzowych w okresie realizacji zamówienia, w czasie których nie zatrudniono osoby, za każdy przypadek niewykazania faktu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby, co do której przewidziany jest taki obowiązek.
10	*Załącznik nr 1 do PPU, stanowiącyc h załącznik nr 1 do SWZ. Rozdział XII pkt 6*	Przekazane raporty podlegają akceptacji Zamawiającego. Zamawiający może żądać od Wykonawcy dodatkowych informacji w celu potwierdzenia lub wyjaśnienia przekazanych raportów. Zamawiający zdecyduje o zaakceptowaniu przekazanych raportów we własnym zakresie.	Przekazane raporty podlegają akceptacji Zamawiającego, który dokona jej każdorazowo w terminie 5 dni roboczych. Zamawiający może żądać od Wykonawcy dodatkowych informacji w celu potwierdzenia lub wyjaśnienia przekazanych raportów. Zamawiający zdecyduje

			o zaakceptowaniu przekazanych raportów we własnym zakresie.
11	*Załącznik nr 5 do PPU, stanowiącyc h załącznik nr 1 do SWZ. Pkt. 1.3*	W celu wykonania obowiązków wynikających z niniejszego dokumentu, Zamawiający z momentem przekazania wzoru Marek Zamawiającego udzieli Wykonawcy niewyłącznej licencji, ograniczonej do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na wykorzystanie Marek Zamawiającego wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej Umowy	W celu wykonania obowiązków wynikających z niniejszego dokumentu, Zamawiający z momentem przekazania wzoru Marek Zamawiającego udzieli Wykonawcy niewyłącznej, nieodpłatnej licencji, ograniczonej do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na wykorzystanie Marek Zamawiającego wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej Umowy

II. Działając na podstawie art. 135 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm), Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania:

1. Pkt 16.1 SWZ „Opis Kryteriów Oceny Ofert …" – zawiera zapis:

„ Zamawiający dokona oceny ofert w oparciu o przyjęte poniżej kryteria oceny ofert.

L.p.	***Nazwa kryterium***	***Ranga [%]***
1	***Cena***	***60***
2	***Standardy środowiskowe***	***30***
3	***Liczba osób niepełnosprawnych, zatrudnionych na podstawie umowy o pracę***	***10***

Zgodnie z pkt 16.1. SWZ „Ocena w zakresie kryterium „Standardy środowiskowe" zostanie dokonana na podstawie
wypełnionego formularza ofertowego oraz dołączonej do oferty potwierdzonej za zgodność z oryginałem kopii certyfikatu/certyfikatów lub deklaracji zgodności[1].

Informacje jakie oferuje Wykonawca nie będą podlegały uzupełnieniu i nie będzie można uzyskać dodatkowej liczby punktów w powyższym kryterium w wyniku złożenia wyjaśnień w tej kwestii przez Wykonawcę po otwarciu ofert."

Dodatkowo, zgodnie z pkt 16.8.3. SWZ:
" Certyfikaty, o których mowa w pkt 16.8.2 muszą dokumentować spełnianie normy PN-EN ISO 14001:2015 lub nowszej lub równoważnej, przy czym za równoważną Zamawiający uzna taką normę, która spełnia łącznie następujące kryteria równoważności:".

Powyższe oznacza, że Zamawiający premiuje sposób realizacji zamówienia, który dotyczy zapewnienia odpowiednich norm środowiskowych.

Posiadanie takiego certyfikatu może gwarantować wykonanie przedmiotu umowy, w sposób zapewniający zachowanie ww. standardów środowiskowych, ale nie zapewnia lepszej jakości usług będących przedmiotem zamówienia.

Wykonawca zauważa jednak, iż warunek postawiony przez Zamawiającego w zakresie kryterium standardy środowiskowe, odnoszący się do legitymowania się przez Wykonawcę normą „System Zarzadzania Środowiskowego" ISO 14001 jest nadmierny względem przedmiotu zamówienia, którym jest usługą wydruku, konfekcjonowania i wysyłki korespondencji. Wprowadzenie zatem kryterium środowiskowego w oparciu o ww. normę, przy tak wysokiej randze procentowej tego kryterium (aż 30%) może prowadzić do zachwiania konkurencji.
Uwzględniając, iż nawet wiodące drukarnie i firmy mailingowe w kraju nie posiadają ww. normy, warunek postawiony przez Zamawiającego może zostać uznany za warunek prowadzący do ograniczenia konkurencyjności, co jest niedopuszczalne w zamówieniach publicznych.
W związku z powyższym, Wykonawca wnosi o racjonalizację tego kryterium i przyznanie mu rangi, odpowiadającej przedmiotowi zamówienia, tj. nadanie mu wagi procentowej: 10%, przy jednoczesnym zwiększeniu do 30 % wagi kryterium: *„Liczba osób niepełnosprawnych, zatrudnionych na podstawie umowy o pracę",* które ma większe znaczenie z punktu widzenia interesu społecznego.

Reasumując Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z wnioskiem o modyfikację przedmiotowego kryterium, w sposób pozwalający na podkreślenie kryterium społecznego przez Zamawiającego, poprzez zastosowanie znacznie szerszego aspektu wyjścia z pomocą, odpowiedzią na potrzeby grup ludzi znajdujących się w szczególnie niekorzystnej sytuacji i przyjęcie następującego brzmienia zapisu pkt 16.1. SWZ:
„Zamawiający dokona oceny ofert w oparciu o przyjęte poniżej kryteria oceny ofert.

L.p.	***Nazwa kryterium***	***Ranga [%]***
1	***Cena***	***60***
2	***Standardy środowiskowe***	***10***
3	***Liczba osób niepełnosprawnych, zatrudnionych na podstawie umowy o pracę***	***30***

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający dokonał zmiany kryteriów oceny ofert – patrz tabela pkt I niniejszego pisma, lp. 3-6.

2. Pkt 16.8.2 SWZ „Opis Kryteriów Oceny Ofert …" – zawiera zapis:
„Ocena w zakresie kryterium „Standardy środowiskowe" zostanie dokonana na podstawie wypełnionego formularza ofertowego oraz dołączonej do oferty potwierdzonej za zgodność z oryginałem kopii certyfikatu/certyfikatów lub deklaracji zgodności[1].
Informacje jakie oferuje Wykonawca nie będą podlegały uzupełnieniu i nie będzie można uzyskać dodatkowej liczby punktów w powyższym kryterium w wyniku złożenia wyjaśnień w tej kwestii przez Wykonawcę po otwarciu ofert."

Dodatkowo, zgodnie z pkt 16.8.3. SWZ:
" Certyfikaty, o których mowa w pkt 16.8.2 muszą dokumentować spełnianie normy PN-EN ISO 14001:2015 lub nowszej lub równoważnej, przy czym za równoważną Zamawiający uzna taką normę, która spełnia łącznie następujące kryteria równoważności:".

Wykonawca zauważa, iż warunek postawiony przez Zamawiającego w zakresie kryterium standardy środowiskowe, odnoszący się do legitymowania się przez Wykonawcę normą „System Zarzadzania Środowiskowego" ISO 14001, jest nadmierny względem przedmiotu zamówienia, którym jest usługa wydruku, konfekcjonowania i wysyłki korespondencji. Uwzględniając, iż nawet wiodące drukarnie i firmy mailingowe w kraju nie posiadają ww. normy, warunek postawiony przez Zamawiającego może zostać uznany za warunek prowadzący do ograniczenia konkurencyjności, co jest niedopuszczalne w zamówieniach publicznych.

Uwzględniając powyższe, Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z wnioskiem o modyfikację warunku postawionego w kryterium standardy środowiskowe poprzez jego zmianę i

dopuszczenie możliwości wykazania przez potencjalnych Wykonawców posiadaniem następujących norm ISO:
- ISO 27001 – bezpieczeństwo informacji lub
- ISO 22301 – zarządzanie ciągłością biznesu
istotnych z punktu widzenia przedmiotu zamówienia i jakości usług wykonywanych przez potencjalnych Wykonawców tj. usług wydruku, konfekcjonowania i wysyłki korespondencji

bądź jego rozszerzenie w ten sposób, aby Wykonawcy mogli wylegitymować się jedną z poniższym norm:
- ISO 27001 – bezpieczeństwo informacji lub
- ISO 22301 – zarządzanie ciągłością biznesu lub
- ISO 14001 - System Zarzadzania Środowiskowego.

Wykonawca podkreśla, iż zmiana tego kryterium przez Zamawiającego, wpłynie korzystanie na konkurencyjność składanych ofert, jednocześnie nie wpłynie na jakość realizacji tego zamówienia, a wręcz odwrotnie pozwoli na zapewnienie wyższych standardów jakościowych związanych stricte z wykonaniem usług objętych postępowaniem.

ODPOWIEDŹ:

Odpowiedź jak na pytanie 1, w pozostałym zakresie Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

3. „ Formularz cenowy" – Załącznik nr 3 do SWZ
Zamawiający oczekuje wraz z wyceną usług kopertowania w „Formularzu cenowym", dokonania przez Wykonawcę jednoczesnej wyceny odrębnej usługi wysyłki przesyłek do Klientów.

Ze względu na fakt, iż usługi w zakresie wydruku oraz kopertowania stanowią odrębne usługi, niż usługi pocztowe w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych (noszą odrębne kody CPV), Wykonawca wnosi o wyodrębnienie w „Formularzu cenowym" usług pocztowych w obrocie zagranicznym z usług kopertowania, poprzez dodanie oddzielnych pozycji „wysyłanie do Klientów przesyłek nierejestrowanych, bez terminów doręczeń do Użytkowników zagranicznych" zawierających **–** odpowiednio: do 7 kartek do 500gr wagi; powyżej 7 kartek do 500gr wagi; powyżej 7 kartek powyżej 500 gr do 1000 gr wagi; powyżej 7 kartek powyżej 1000 gr do 2000 gr.

Powyższy wniosek Wykonawcy uzasadniony jest tym, że w przypadku zagranicznych usług pocztowych, realizacja usługi wysyłki do Klientów zapewniona może zostać przez Wykonawców jedynie w oparciu o powszechne usługi pocztowe, które zwolnione są z podatku VAT. Natomiast usługi konfekcjonowania objęte są stawką podstawową 23% VAT. Z uwagi na rozbieżność w zakresie obowiązującej stawki VAT oraz oczekiwanie Zamawiającego, aby w ofercie w „Formularzu cenowym" wskazane zostały ceny jednostkowe brutto oraz wartości brutto, Wykonawca wnosi o dokonanie przedmiotowej modyfikacji.

ODPOWIEDŹ:

Załącznik nr 3 do SWZ otrzymuje nowe brzmienie, patrz tabela pkt I niniejszego pisma, lp. 7.

Zamawiający dokonał zmian w Formularzu cenowym polegając na wyodrębnieniu usług pocztowych w obrocie zagranicznym z usług kopertowania, poprzez dodanie oddzielnych pozycji „wysyłanie do Klientów przesyłek nierejestrowanych, bez terminów doręczeń do Użytkowników zagranicznych" zawierających **–** odpowiednio: do 7 kartek do 500gr wagi; powyżej 7 kartek do 500gr wagi; powyżej 7 kartek powyżej 500 gr do 1000 gr wagi; powyżej 7 kartek powyżej 1000 gr do 2000 gr.

4. W związku z wnioskowanymi modyfikacjami treści Specyfikacji Warunków Zamówienia, złożonością zapisów SWZ oraz okresem urlopowym, a także faktem, iż 15.08.2022 r. jest dniem

wolnym od pracy, Wykonawca wnosi do Zamawiającego o wydłużenie terminu składania ofert **do 19 sierpnia 2022 r.**

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający informuje, że termin składania ofert został zmieniony. Patrz tabela pkt I niniejszego pisma, lp. 1.

5. Chciałam się zorientować czy w organizowanym przetargu akceptują Państwo dopuszczenie się zmian lub adnotacji w umowie o współpracy? Czy można takie sugestie zawrzeć w wzorze umowy i załączyć w momencie składania oferty?

ODPOWIEDŹ:
Zamawiający informuje, że Projektowane Postanowienia Umowy są załącznikiem do SWZ i nie podlegają zmianom po upływie terminu składania ofert.

6. Zwracam się z prośbą o wydłużenie terminu składania ofert z do 19.08.2022
Prośba wynika z potrzeby szczegółowej analizy oczekiwań Zamawiającego wyspecyfikowanych w dokumentacji przetargowej jak również udzielonych przez Zamawiającego odpowiedzi.

ODPOWIEDŹ:
Odpowiedź jak przy pytaniu 5.

7. - OPZ zał. 1 do PPU RODZIAŁ IV
„(…) Wykonawca zobowiązany jest obsłużyć zarówno większe jak i mniejsze wolumeny korespondencji, które mogą wynikać bezpośrednio z zapotrzebowania na usługi Zamawiającego lub też zmieniających się przepisów prawa. (…)”
Aby wykonawca mógł „obsłużyć większe i mniejsze wolumeny korespondencji” niezbędne jest określenie przez Zamawiającego realnych dziennych wolumenów wysyłek (wydruku i kopertowania) i ich górnej granicy, w celu włączenia wysyłek w bieżący plan/harmonogram produkcyjny wykonawcy po to, aby zapewnić prawidłowość, jakość, i terminowość realizacji zleceń.
Czy Zamawiający może określić te ilości?

ODPOWIEDŹ:
Zamawiający nie dysponuje danymi w zakresie realnych dziennych wolumenów wysyłek. Z Rozdziału IV OPZ wynika, że różne typy dokumentów wysyłane są nieregularnie. W związku z tym Zamawiający informuję, że zgodnie z Rozdziałem VIII OPZ pkt 4- Wykonawca utrzyma poziom świadczenia usług dla przynajmniej 60 tys. wysyłek miesięcznie.

8. - OPZ zał. 1 do PPU ROZDZIAŁ VI pkt a
„Nadawanie przesyłek, zarówno krajowych jak i zagranicznych oraz zapewnienie ich doręczenia z jakością wymaganą co najmniej przepisami lub na podstawie przepisów ustawy „Prawo pocztowe” z dnia 23.11.2012 (Dz.U. 2022 r. poz. 896).”
Jako że wykonawca nie jest operatorem pocztowym – nie będzie bezpośrednio odpowiedzialny za doręczenia przesyłek. Wykonawca może korzystać z usług np. Poczty Polskiej, która w takim przypadku będzie podwykonawcą i odpowiadać będzie za proces dystrybucji/doręczania.
Nadania realizowane będą na podstawie umowy/opłaty pocztowej Wykonawcy.

ODPOWIEDŹ:
Pytanie nie stanowi zapytania do treści SWZ.

9. - Zał. nr 3
Prosimy o informację jakiej szerokości (w milimetrach) są marginesy poszczególnych pism – na wklejonych podglądach nie widać krawędzi kartek.
Informacja jest niezbędna do określenia możliwości nanoszenia kodów sterujących wykorzystywanych przez Wykonawcę w procesie produkcji.

ODPOWIEDŹ:
Patrz Załącznik „Założenia dok etoll” Stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego pisma

10. - Umowa § 10, punkt 10.3.3
Zdaniem Wykonawcy, punktu tego nie będzie można zrealizować – tzn. przesłanie kopii dokumentu umowy o pracę z niezakrytym imieniem i nazwiskiem nie anonimizuje dokumentu zgodnie z RODO, ponieważ określenie danych Wykonawcy oraz imię i nazwisko pracownika przez niego zatrudnionego jednoznacznie identyfikuje osobę . Podobnie zapisy punktu 10.3.4 oraz 10.3.5. są to środki nadmiarowe dla realizacji celu przetwarzania danych osobowych (realizacji niniejszej umowy), a w związku z tym niezgodne z zasadami przetwarzania danych osobowych określonymi w art. 5 punkt 1 lit b oraz lit c RODO.
Dlatego zamiast wymogu przedłożenia przez Wykonawcę Zamawiającemu dowodów potwierdzenia spełnienia wymogów określonych w punkcie 10.3 Wykonawca proponuje umożliwienie wglądu w te dokumenty w siedzibie Wykonawcy, celem potwierdzenia spełnienia tych wymogów.

ODPOWIEDŹ:
Zamawiający nie dopuszcza zmiany w opisanym zakresie.
Zgodnie z art. 438 ust. 2 Prawa zamówień publicznych cyt: „*W celu weryfikacji zatrudniania, przez wykonawcę lub podwykonawcę, na podstawie umowy o pracę, osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, umowa przewiduje możliwość żądania przez zamawiającego w szczególności:*
1) oświadczenia zatrudnionego pracownika,
2) oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,
3) poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika,
4) innych dokumentów
- zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika."

11. - Umowa § 11, punkt 11.14
Zawarty w tym punkcie wymóg podpisywania przez każdego pracownika Wykonawcy Oświadczenia o zapoznaniu się z Polityką Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów proponujemy zamienić na oświadczenie, iż Wykonawca zapewni zgodność własnej Polityki Bezpieczeństwa informacji (dokument wewnętrzny Wykonawcy) z zapisami Polityki Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów.

ODPOWIEDŹ:
Zamawiający nie dopuszcza zmiany w opisanym zakresie.

12. Czy w przedmiotowym postępowaniu, operatora pocztowego z którym Wykonawca będzie miał podpisaną umowę dot. dystrybucji przesyłek do użytkowników SPOE KAS (dystrybucja realizowana będzie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego i koszty pokrywał będzie Wykonawca) należy traktować jako podwykonawcę, czy jako podmiot użyczający zasoby?

ODPOWIEDŹ:
Pytanie nie dotyczy treści SWZ. Definicja podwykonawcy znajduje się w art. 7 pkt 27 Prawa zamówień publicznych

13. Czy w przedmiotowym postępowaniu, podmiot świadczący usługę transportową dot. dostarczenia zakopertowanych przesyłek z ośrodka Wykonawcy do punktu pocztowego traktować należy jako podwykonawcę, czy jako użyczający zasoby?

ODPOWIEDŹ:
Patrz odpowiedź na pytanie 12.

14. Czy w przedmiotowym postępowaniu, producentów kopert/papieru traktować należy jako dostawców, czy jako podwykonawców?
ODPOWIEDŹ:
Pytanie nie dotyczy treści SWZ

15. - Formularz cenowy punkty 1 – 4
[Wykonawca] Czy Zamawiający może wskazać jak duże jest rozdrobnienie poszczególnych usług wydruku w skali całego miesiąca (rozkład w poszczególnych dniach z podziałem na typ korespondencji tj. noty, monity, korekty itp.)?

ODPOWIEDŹ:
Zamawiający nie dysponuje takimi szczegółowymi danymi.

16. - Formularz cenowy punkty 5 – 12
[Wykonawca] Czy Zamawiający może określić jak duże jest rozdrobnienie poszczególnych usług zakopertowania w skali całego miesiąca (rozkład w poszczególnych dniach)?

ODPOWIEDŹ:
Zamawiający nie dysponuje takimi szczegółowymi danymi.

17. - Formularz cenowy punkty 5 – 12
[Wykonawca] Czy Zamawiający może określić jakie są średnie ilości kartek przypadające na jedną przesyłkę w poszczególnych pozycjach cennikowych?

ODPOWIEDŹ:
Zamawiający nie dysponuje takimi szczegółowymi danymi.

18. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość aby Wykonawca w ramach pojedynczego zamówienia zgromadził/zabezpieczył zapas kopert pokrywający zapotrzebowanie produkcyjne na okres np. 6 miesięcy lub 12 miesięcy?

ODPOWIEDŹ:
Pytanie nie dotyczy treści SWZ

19. - OPZ ROZDZIAŁ V pkt c)
Jaka jest średnia, miesięczna ilość materiałów dodatkowych (insertów) dołączanych do korespondencji?

ODPOWIEDŹ:
Zamawiający nie prowadzi statystyk w tym zakresie. Jednocześnie Zamawiający informuje, że wysyłanie insertów występuje sporadycznie, tzn. że mogą być miesiące, w których dodatkowe inserty nie będą wysyłane.

21. - OPZ ROZDZIAŁ XII pkt 1
Z czego wynika potrzeba dostępności dedykowanych osób do godz. 18:00 (oczekiwana jest przez Zamawiającego dostępność w godz. 8:00 – 18:00)?
Jak często dotychczasowo inicjowany był taki kontakt po godz. 16-tej ze strony Zamawiającego?
W projektowanych postanowieniach umowy §3 pkt 3.9 jako godziny pracy Zamawiającego wskazano dni robocze od godz. 8:15 do godz. 16:15.

ODPOWIEDŹ:
W przypadku wysyłania przez Zamawiającego strumieniem automatycznym dokumentów o godz. 16.15, wydaje się oczywiste, że pracownik Wykonawcy powinien pracować dłużej żeby dokonać podstawowych czynności z dokumentami.

22. - PPU §4 pkt 4.8
[Wykonawca] Czy zapis ten oznacza gwarancję cen na okres umowy tj. 36 miesięcy?
ODPOWIEDŹ:
Wskazane postanowienie oznacza, że wszelkie stawki wynagrodzenia podane przez Wykonawcę w Ofercie mają zastosowanie przez cały okres obowiązywania Umowy. Zmiany możliwości i warunki zmiany umowy, w tym zmiany wynagrodzenia zostały określone w § 17 Projektowanych Postanowieniach Umowy.

23. - PPU §4 pkt 4.23

Czy zapis „Jeżeli Wykonawca będzie korzystał z PEF, …" oznacza, że Wykonawca może ale nie musi korzystać z PEF?

ODPOWIEDŹ:
W przypadku gdy Wykonawca korzysta z PEF zobowiązany jest do realizacji zobowiązań zgodnie z §4 pkt 4.23 Projektowanych Postanowień Umowy, przy czym Wykonawca nie jest zobowiązany do korzystania z PEF.

24. - PPU §17 pkt 17.9
Zapisy te wskazują, iż nie będzie możliwa waloryzacja cen w przypadku zwiększenia kosztów związanych z zakupem papieru/kopert w trakcie realizacji umowy, gdyż te współczynniki nie są uwzględniane w wskaźnikach cen towarów i usług konsumpcyjnych podawanych przez Główny Urząd Statystyczny, których to zmian dotyczy punkt 17.7.7.
Czy Zamawiający dopuszcza zatem wprowadzenie dodatkowych zapisów wskazujących wprost na możliwość waloryzacji cen w przypadku wzrostu ceny rynkowej surowca (papier)?
Czy w takim przypadku dowodem wskazującym na wzrosty cen mogłyby być oficjalne informacje/pisma kierowane przez producentów papieru/kopert do odbiorców tych materiałów?

ODPOWIEDŹ:
Zamawiający nie dopuszcza zmian zapisów wskazujących wprost na możliwość waloryzacji cen w przypadku wzrostu cen rynkowych surowca.
Wszystko co uprawdopodobni wzrost cen może być rozpatrzone przez Zamawiającego.

25. - Załącznik nr 3 do SWZ, Formularz Cenowy
[Wykonawca]
- Czy Zamawiający może przekazać wzory obecnie stosowanych kopert?
- Czy okna w kopertach C5 i C4 mają standardowe wymiary i położenie?
- Czy koperty mają poddruk wewnętrzny? Jest on standardowy (jasnoniebieski bądź szary?)
- Czy koperty C65 i C4 występują w jednym wzorze dla danego formatu? Czy wzorów jest kilka?
- Czy Zamawiający dopuszcza możliwość stosowania kopert C6/5 do wysyłki przesyłek zawierających do 7 kartek?
- Czy Zamawiający dopuszcza stosowanie kopert C5 do wysyłki przesyłek zawierających powyżej 7 kartek i nie więcej niż 16 kartek?

ODPOWIEDŹ:
Patrz: zmiana pkt I niniejszego pisma, lp. 7. Zamawiający określił w aktualizowanym formularzu w jakich kopertach będzie realizowana wysyłka i tym samym Zamawiający uznaje, że zostało to określone w sposób wystarczający.

26. - PPU zał. 1 do SWZ, § 8 Podwykonawcy
Czy dostawca materiałów – papier, koperty – jest uznawany za podwykonawcę i Wykonawca powinien mieć z nim podpisaną umowę o współpracy?

ODPOWIEDŹ:
Patrz odpowiedź na pytanie 12.

27. - OPZ ROZDZIAŁ IX pkt d)
Wykonawca zwraca się z prośbą o udostepnienie specyfikacji plików sterujących wraz z przykładowymi plikami testowymi.
ODPOWIEDŹ:
Zamawiający udostępni pliki sterujące. Patrz Załącznik Nr 2 do pisma.

28. - OPZ ROZDZIAŁ IX
Czy pliki PDF przekazywane przez Zamawiającego spełniają opisane poniżej warunki?
- Format plików: zgodny z PDF/X lub PDF/A
- PDF płaskie bez warstw.
- Rozmiar A4 (210mm,297mm) bez rotacji
- Wszystkie fonty wbudowane

- Wszystkie grafiki wbudowane
- Brak formularzy, JavaScript, szyfrowania (restrykcji)
- zapewnienie miejsca na kody sterujące i kontrolne: z lewej strony kartki powinien być margines min 1 cm na umieszczenie kodu sterującego maszyn kopertujących
- Adres dla wszystkich dokumentów powinien być w stałym miejscu, od górnej oraz lewej krawędzi kartki
- Nad adresem powinno być pozostawione puste miejsce o wysokości 1cm na umieszczenie kodu kontrolnego data matrix (kod musi być widoczny w okienku koperty) oraz daty nadania i numeru przesyłki.

ODPOWIEDŹ:
Patrz Załącznik nr 1 do niniejszego pisma.

29. - OPZ ROZDZIAŁ I, pkt a i b
Czy Zamawiający może udostępnić specyfikację do której odnosi się punkt b?
Czy specyfikacja będzie dotyczyć także PDF-ów czy tylko plików sterujących?
[Wykonawca] Co dokładnie miałby walidować Wykonawca w zakresie poprawność plików PDF, a co w zakresie plików sterujących?
ODPOWIEDŹ:
Walidacja powinna obejmować sprawdzenie poprawności otrzymanego pliku sterującego zgodnie ze specyfikacją plik_sterujący.xlsx oraz zgodności dokumentów do wydruku z Załącznikiem „Założenia dok etoll".

30. - OPZ ROZDZIAŁ I, pkt e
Wykonawcy potrzebny byłby do analizy dokładny opis zakresu takiej walidacji.

ODPOWIEDŹ:
Zgodnie z Rozdziałem I OPZ, pkt e kontrola Wykonawcy danych adresowych polegać będzie na sprawdzeniu ich kompletności (tzn. czy wszystkie pola adresowe zostały wypełnione) oraz poprawności wypełnienia poszczególnych pól z danymi adresowymi zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami adresowania.

31. - OPZ ROZDZIAŁ I, pkt f
[Wykonawca] Czy wskazana zmiana formatu oznacza możliwą zmianę z formatu PDF na inny np. otwarty format txt, csv?

ODPOWIEDŹ:

Zgodnie z zapisem w Rozdziale I OPZ, punktu f, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany formatu plików PDF na inny.

32. - OPZ ROZDZIAŁ V, pkt c
Jeśli najczęściej miałaby to być dodatkowa kartka A4, przekazana jako gotowy materiał w pliku PDF , to wg jakiego schematu:
- czy Wykonawca otrzyma wzór takiej dokładki i na zasadzie znacznika przekazywanego w pliku sterującym właściwa przesyłka otrzymuje daną „dokładkę" (druk dodatkowej kartki lub insert ze stacji ulotkowej)?
- czy może dokładka taka będzie już przekazana w plikach PDF razem z przesyłkami (jako ostatnia kartka w przesyłce)?

ODPOWIEDŹ:
Zamawiający na chwilę obecną nie może określić ilości i formatu dokładek.

33. - OPZ ROZDZIAŁ VIII, pkt 2
Jeśli dane będą przekazywane w dni robocze to czy przekazywane będą również w godzinach nocnych 16:00 – 8:00 ?
Jeśli tak, to jak w takim przypadku będą „rozliczane" oczekiwane przez Zamawiającego 4 godziny na przetworzenie (również w kontekście opisanych kar)?
Czy jeśli Wykonawca otrzyma dane np. o godz. 23:00, to do 3:00 rano powinny zostać zwizualizowane i ich próbki przekazane na serwer?

ODPOWIEDŹ:
Patrz: zmiana, pkt 1 niniejszego pisma, tabela lp. 8

34. - OPZ ROZDZIAŁ VIII, pkt 3
Prośba o doprecyzowanie, na czym polegało będzie częściowe odrzucenie pliku PDF? Całkowite odrzucenie pliku jest jednoznaczne tzn. wycofać należy cały plik PDF, natomiast jak funkcjonowałoby wycofanie części pliku PDF?
Czy możliwe jest, że będzie wykluczenie tylko niektórych przesyłek z danego pliku PDF?

ODPOWIEDŹ:
Zapis Rozdziału VIII pkt 3 brzmi: „Zamawiający w ciągu 4 godzin od przekazania przez Wykonawcę dokona weryfikacji raportu i potwierdzi lub zmodyfikuje pulę dokumentów do wysyłki. **Modyfikacja polegać będzie na częściowym lub całkowitym odrzuceniu plików do wydruku**. Zamawiający zastrzega możliwość usuwania z wysyłki pojedynczych plików z przekazanej puli. W przypadku braku potwierdzenia ze strony Zamawiającego Wykonawca zrealizuje zlecenie bez modyfikacji. Treść i sposób przekazania raportu przetworzenia plików zostanie ustalona z Zamawiającym na etapie wdrożenia." Jak wynika z powyższej treści odrzuceniu podlegają pliki a nie ich część.

35. - Załącznik nr 3 – Wzory dokumentów
Wskazane zostały przez Zamawiającego różne wzory dokumentów z dodatkowymi opisami w nagłówkach. Czy fakt, że pole adresowe „pływa" tzn. nie znajduje się w tym samym położeniu dla wszystkich dokumentów to wynik jakiegoś przeskalowania, czy tak faktycznie jest w generowanych przez Zamawiającego dokumentach?

ODPOWIEDŹ:
Zamawiający zapewnia, że na etapie zawarcia umowy Wykonawca otrzyma odrębne pliki z poprawnymi wzorami dokumentów. W obecnej wersji Załącznika Nr 3 „efekt pływania" wynika z skalowania poszczególnych plików do jednego pliku. Załącznik Nr 3 w obecnej wersji należy traktować jako materiał poglądowy.

36. - OPZ WPROWADZENIE, pkt 2 d

„(…)Opracowanie i wdrożenie zasad bezpieczeństwa danych osobowych Użytkowników systemu SPOE KAS w systemach informatycznych Wykonawcy oraz w procesach druku, konfekcjonowania i przekazywania korespondencji do wysyłki,. (…)"
Czy dotyczy wdrożenia u Wykonawcy zasad bezpieczeństwa funkcjonujących aktualnie u Zamawiającego (jeśli tak to prośba o ich udostępnienie), czy może tylko zastosowania zasad już funkcjonujących u Wykonawcy dla procesu jaki będzie realizowany dla Zamawiającego?

ODPOWIEDŹ:
Patrz: ust. 11.13 Projektowanych Postanowień Umowy.

37. - FORMULARZ CENOWY
Czy po etapie I tj. wdrożeniu usługi, Zamawiający będzie zlecał Wykonawcy realizację dodatkowych prac IT (informatycznych) dotyczących dodatkowych zmian w uruchomionym już procesie?
Jeśli tak to jaka jest średnia miesięczna ilość takich prac (ilość godzin IT)?
ODPOWIEDŹ:
Zamawiający nie będzie zlecał Wykonawcy do realizacji dodatkowych prac.

38. - SWZ, pkt 16 Kryteria oceny ofert…, Standardy środowiskowe
Czy Zamawiający uzna za wystarczający warunek spełnienia wymogu oraz przyznania rangi 30% w przypadku przedstawienia przez Wykonawcę dokumentu poświadczającego posiadanie Świadectwa Czystej Produkcji i wpis do Rejestru Czystej Produkcji i Odpowiedzialnej Przedsiębiorczości?

ODPOWIEDŹ:
Zamawiający informuje, ze ocena dokumentów złożonych na poświadczenie spełnienia warunków kryterium standardy środowiskowe zostanie dokonana na etapie badania ofert.

Jednocześnie zamawiający informuje, że wymagania w zakresie przedmiotowych dokumentów zostały określone w SWZ w szczególności w pkt 16.8.3. Zamawiający zmienił wagi kryteriów oceny ofert, co wskazał wcześniej.

39. na podstawie art. 135 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021, oz. 1129 ze zm.) oraz pkt 9.9 SWZ Wykonawca, tj. Poczta Polska S.A. zwraca się z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ oraz dokonanie przez Zamawiającego modyfikacji w treści SWZ.
Pkt 5.1 i pkt 5.2. SWZ „Termin wykonania zamówienia" – zawiera zapis:
„5.1 Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu zamówienia w zakresie przygotowania i wdrożenia Usług, w okresie maksymalnie 30 dni kalendarzowych liczonych od dnia podpisania Umowy.
5.2 Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia kompleksowej usługi wydruku, konfekcjonowania i wysyłki korespondencji do Użytkowników Systemu Poboru Opłaty Elektronicznej Krajowej Administracji Skarbowej (SPOE KAS), przez okres 36 miesięcy, począwszy od upływu terminu określonego zgodnie z pkt 5.1 lub do dnia wcześniejszego wyczerpania kwoty wynagrodzenia maksymalnego, o którym mowa w § 4 pkt 4.1 Projektowanych postanowień umowy.".
Uwzględniając wyznaczony przez Zamawiającego termin składania ofert oraz termin związania ofertą (90 dni), Wykonawca prosi o informację na kiedy planowane jest przez Zamawiającego podpisanie umowy i rozpoczęcie realizacji I Etapu realizacji przedmiotu umowy ?

ODPOWIEDŹ:
Podpisanie umowy będzie możliwe po zakończeniu postępowania przetargowego. Rozpoczęcie realizacji I Etapu określone jest w Projektowanych Postanowieniach Umowy.

40. Pkt 10.1 SWZ „Opis Kryteriów Oceny Ofert …" – zawiera zapis:
*„Wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości **100 000,00 zł**. Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert i utrzymuje nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 ustawy Pzp".*
Zamawiający zobowiązał Wykonawcę do wniesienia wadium w wysokości 100 000,00 zł. Wykonawca proponuje zmianę i obniżenie wadium do kwoty 40 000,00 zł. Zdaniem Wykonawcy obniżenie wadium nie będzie miało wpływu na zabezpieczenie roszczeń Zamawiającego. Dodatkowo Wykonawca zwraca uwagę, iż tzw. Tarcza antykryzysowa 4.0 wprowadziła regulacje dedykowane rynkowi zamówień publicznych. W szczególności "Tarcza" zawiera rozwiązania związane z brakiem obowiązku żądania wniesienia przez wykonawców wadium, jeżeli wartość zamówienia jest równa lub przekracza tzw. „progi unijne". W związku z powyższym, wnosimy o modyfikację zapisu na następujący:
*„Wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości **40 000,00 zł**. Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert i utrzymuje nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 ustawy Pzp".*

ODPOWIEDŹ:
Zamawiający nie wyraża zgody na obniżenie wartości wadium.

41. Pytanie 3. Pkt 17.3 SWZ „Informacje o formalnościach …" – zawiera zapis:
„Zamawiający żąda od Wykonawcy zabezpieczenia należytego wykonania umowy, zwanego dalej "zabezpieczeniem" w wysokości 3% maksymalnego łącznego wynagrodzenia brutto, zgodnie z § 12 Projektowanych postanowień umowy.".
Zamawiający ustalił wysokość zabezpieczenia należytego wykonania umowy na kwotę stanowiącą 3,0% ceny ofertowej brutto. Cel wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy nie budzi wątpliwości – jest nim pokrywanie roszczeń z tytułu braku należytej realizacji zobowiązań przez Wykonawcę. Jednocześnie jednak nie powinien to być środek skutkujący zbyt nadmiernymi obciążeniami dla Wykonawcy lub będący wręcz barierą uniemożliwiającą złożenie oferty. Tym bardziej w przypadku, gdy umowa przewiduje jeszcze inne mechanizmy zabezpieczenia należytego wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę – w tym w zakresie kar. W niniejszym postępowaniu, zgodnie z postanowieniami projektu umowy, poza ww. zabezpieczeniem należytego wykonania umowy, zostały przewidziane inne instrumenty,

mające na celu należyte zabezpieczenie interesów Zamawiającego, takie jak zobowiązanie do zapłaty kar umownych. Dodatkowo, biorąc pod uwagę skalę przedmiotu zamówienia i potencjalne szacunki Wykonawcy, należy się spodziewać, że przyjęty przez Zamawiającego próg 3,0% przełoży się na znaczną wysokość ww. zabezpieczenia. W połączeniu z okolicznością, że Wykonawca jest zobowiązany utrzymywać zabezpieczenie należytego wykonania umowy przez cały okres jej trwania, przekłada się to na koszty, jakie musi ponieść Wykonawca - tj. wskazany w SWZ poziom zabezpieczenia determinuje konieczność poniesienia kosztów pozyskania zabezpieczenia i jego utrzymywania przez cały okres umowy. W związku z powyższym Wykonawca wnioskuje o obniżenie zabezpieczenia należytego wykonania umowy do poziomu 1,5% ceny ofertowej brutto.
W ocenie Wykonawcy, ww. zmiany nie wpłyną w sposób negatywny na stopień zabezpieczenia potencjalnych roszczeń, jakie mogą powstać w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia.
Prosimy o przyjęcie następującego brzmienia zapisu:
„Zamawiający żąda od Wykonawcy zabezpieczenia należytego wykonania umowy, zwanego dalej "zabezpieczeniem" w wysokości 1,5% maksymalnego łącznego wynagrodzenia brutto, zgodnie z § 12 Projektowanych postanowień umowy.”.
Jednocześnie wnosimy o dokonanie alogicznych zmian w pozostałych zapisach SWZ powiązanych z ww. zapisem SWZ.

ODPOWIEDŹ:
Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wysokości zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

42. Pkt 17.3 SWZ „Informacje o formalnościach …”
Zamawiający żąda od Wykonawcy wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy. Prosimy o potwierdzenie możliwości dostarczenia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie e-gwarancji. Dokumentu sporządzonego w postaci elektronicznej i opatrzonego kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi weryfikowanymi przy pomocy kwalifikowanych certyfikatów, zgodnie z warunkami określonymi ustawą z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej.

ODPOWIEDŹ:
Zamawiający potwierdza taką możliwość.

43. „Projektowane postanowienia umowy” – Załącznik nr 1 do SWZ § 4 ust. 4.3.– zawiera zapis:
„Zamawiający gwarantuje, że minimalne wynagrodzenie Wykonawcy w skali pełnego okresu obowiązywania Umowy nie będzie niższe niż 10% kwoty całkowitego maksymalnego wynagrodzenia określonego w ust. 4.1.”
Z uwagi na konieczność oszacowania przez Wykonawcę rentowności kontraktu, dla którego Wykonawca planuje złożyć ofertę w niniejszym Postępowaniu kluczowe jest określenie minimalnego wykonania Umowy. Wykonawca zauważa, iż gwarantowany przez Zamawiającego poziom 10% wartości przedmiotu Umowy, jest niewspółmiernie niski w odniesieniu do szacowanych przez Zamawiającego ilości przesyłek oraz wartości całego kontraktu.
Mając na uwadze powyższe, Wykonawca wnioskuje do Zamawiającego o modyfikację zapisu na następujący:
„Zamawiający gwarantuje, że minimalne wynagrodzenie Wykonawcy w skali pełnego okresu obowiązywania Umowy nie będzie niższe niż 30% kwoty całkowitego maksymalnego wynagrodzenia określonego w ust. 4.1.”

ODPOWIEDŹ:
Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wysokości minimalnego wynagrodzenia.

44. „Projektowane postanowienia umowy” – Załącznik nr 1 do SWZ § 4 ust. 4.12.– zawiera zapis:

„Faktura zostanie wystawiona w formie elektronicznej na następujące dane Zamawiającego: Ministerstwo Finansów, ul. Świętokrzyska 12, 00-916 Warszawa, NIP: 5260250274 na adres poczty elektronicznej Zamawiającego: kancelaria@mf.gov.pl.”.
Z uwagi na fakt, że zgodnie z art. 106n ust. 1 ustawy o VAT stosowanie e-faktur wymaga akceptacji odbiorcy faktury, Wykonawca zwraca się z prośbą o dodanie dodatkowych zapisów w celu umożliwienia wysyłki e-faktur – w następującym brzmieniu: *„Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie e-faktur i zobowiązuje się:*
- do aktywowania funkcji generowania informacji zwrotnych w postaci autorespondera i każdorazowego automatycznego potwierdzania otrzymania wiadomości z wykorzystaniem tej funkcji, lub
- przekazywania każdorazowo na adres Wykonawcy wskazany ust. 4.12., informacji zwrotnej potwierdzającej odbiór faktury. Informacja zwrotna potwierdzająca odbiór faktury, będzie zawierała datę otrzymania faktury przez Odbiorcę, przez którą rozumieć należy datę wpływu faktury na adres skrzynki pocztowej Odbiorcy wskazanej ust. 412.
Zamawiający jest uprawniony do cofnięcia zgody na przesyłanie przez Wykonawcę faktur w formie elektronicznej. W przypadku cofnięcia zgody, kolejne faktury będą wystawiane przez Wykonawcę w formie papierowej, poczynając od 1 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Wykonawca otrzyma oświadczenie o cofnięciu zgody na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej. Zapisy oświadczenia nie wyłączają prawa Wykonawcy do wystawiania i przesyłania faktur w formie papierowej w przypadku, gdy konieczność taka wynikać będzie z braku możliwości przesłania faktur w formie elektronicznej.”.
W przypadku, jeżeli Zamawiający nie wyrazi zgody na powyższe modyfikacje, prosimy o potwierdzenie, że faktura elektroniczna jest jedynie jedną z dopuszczalnych form dokumentowania sprzedaży obok występujących w obrocie gospodarczym faktur papierowych i ustrukturyzowanych, i Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie tradycyjnych papierowych faktur.

ODPOWIEDŹ:
Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ w tym zakresie.

45. „Projektowane postanowienia umowy” – Załącznik nr 1 do SWZ § 4 ust. 4.20.– zawiera zapis:
„Zamawiający oświadcza, że jest zarejestrowany i posiada konto na Platformie Elektronicznego Fakturowania (dalej „PEF”) prowadzonej przez brokera Infinite IT Solutions pod numerem adresu PEF: 526 025 02 74, rodzaj adresu PEF: NIP, w celu otrzymywania od Wykonawcy ustrukturyzowanych faktur elektronicznych oraz innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych.”.
Wykonawca prosi o potwierdzenie, że faktura ustrukturyzowana jest jedynie jedną z dopuszczalnych form dokumentowania sprzedaży obok występujących w obrocie gospodarczym faktur papierowych i faktur elektronicznych, i jest traktowana przez Zamawiającego opcjonalnie.

ODPOWIEDŹ:
Zamawiający przewidział w Projektowanych Postanowieniach Umowy w § 4 została określona forma i sposób dostarczenia faktury. Zamawiający nie dopuszcza otrzymywania faktur w formie papierowej.

46. „Projektowane postanowienia umowy” – Załącznik nr 1 do SWZ § 4 ust. 4.12.– zawiera zapis:
„Faktura zostanie wystawiona w formie elektronicznej na następujące dane Zamawiającego: Ministerstwo Finansów, ul. Świętokrzyska 12, 00-916 Warszawa, NIP: 5260250274 na adres poczty elektronicznej Zamawiającego: kancelaria@mf.gov.pl.”.
Wykonawca prosi o potwierdzenie, że faktura elektroniczna jest jedynie jedną z dopuszczalnych form dokumentowania sprzedaży obok występujących w obrocie gospodarczym faktur papierowych i faktur ustrukturyzowanych, i jest traktowana przez Zamawiającego opcjonalnie.

ODPOWIEDŹ:
Patrz odpowiedź na pytanie 45.

47. „Projektowane postanowienia umowy” – Załącznik nr 1 do SWZ § 4 ust. 4.17.– zawiera zapis:

„Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze. Płatność nastąpi w terminie do 21 dni od daty dostarczenia przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury.”.
Wykonawca zauważa, iż przepisy prawa nie przewidują pojęcia „prawidłowej” faktury VAT. Ustawa o podatku od towarów i usług w art.. 106e wymienia niezbędne elementy, które musi zawierać faktura. W przypadku błędów lub braków w fakturze podatnik zobowiązany jest zgodnie z art. 106j wystawić fakturę korygującą bądź notę korygującą - zgodnie z art. 106k. Faktura jest dokumentem księgowym wprowadzonym do obrotu prawnego. Faktura musi zostać zaksięgowana przez obie Strony.
Dodatkowo, z uwagi na obowiązujący u Wykonawcy system rozliczeń, pozwalający na określenie terminu płatności od daty wystawienia faktury VAT, wnosimy o modyfikację zapisu na następujący:
„Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze. Płatność nastąpi w terminie do 21 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury.”.

ODPOWIEDŹ:
Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ w powyższym zakresie.

48. „Projektowane postanowienia umowy” – Załącznik nr 1 do SWZ § 4 ust. 4.18.– zawiera zapis:
„Za datę dokonania płatności Strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego”.
Z uwagi na obowiązujący u Wykonawcy system rozliczeń, wnosimy o modyfikację zapisu na następujący:
„Za datę dokonania płatności Strony uznają datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy”.

ODPOWIEDŹ:
Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ w powyższym zakresie.

49. „Projektowane postanowienia umowy” – Załącznik nr 1 do SWZ § 4 ust. 4.19.– zawiera zapis:
„W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT w sposób nieprawidłowy lub niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający ma prawo do wstrzymania płatności do czasu wyjaśnienia tej sytuacji oraz otrzymania faktury korygującej VAT, bez obowiązku płacenia odsetek z tytułu niedotrzymania terminu zapłaty. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o stwierdzonych nieprawidłowościach w terminie 3 Dni Roboczych od ich stwierdzenia na adres poczty elektronicznej Koordynatora Umowy ze strony Wykonawcy.”.
Wykonawca zauważa, iż w przypadku błędów lub braków w fakturze podatnik zobowiązany jest zrt.nie z art. 106j wystawić fakturę korygującą bądź notę–korygującą rt.godnie z art. 106k. Faktura jest dokumentem księgowym wprowadzonym do obrotu prawnego. Faktura musi zostać zaksięgowana przez obie Strony. Dodatkowo termin poinformowania Wykonawcy przez Zamawiającego o stwierdzonych nieprawidłowościach jest nieokreślony. W związku z tym, wnosimy o modyfikację zapisu na następujący:
„W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT w sposób nieprawidłowy lub niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o stwierdzonych nieprawidłowościach w terminie 3 Dni Roboczych od otrzymania faktury VAT na adres poczty elektronicznej Koordynatora Umowy ze strony Wykonawcy.”.
Po otrzymaniu od Zamawiającego informacji o stwierdzonych nieprawidłowościach i stwierdzeniu ich zasadności Wykonawca wysrt.i zgodnie z art. 106j fakturę korygującą. Płatność nastąpi w kwocie bezspornej, a 21 -dniowy termin zapłaty liczony będzie od dnia wystawienia faktury korygującej.”.[1]

ODPOWIEDŹ:
Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ w powyższym zakresie

50. „Projektowane postanowienia umowy” – Załącznik nr 1 do SWZ § 12 ust. 12.7 pkt 12.7.1. oraz 12.7.2. – zawiera zapis:

[1] Zamawiający zachował oryginalną pisownię

„12.7.1. zgodzie gwaranta na to, aby żadna zmiana ani uzupełnienie lub jakakolwiek modyfikacja Umowy, nie zwalniała gwaranta w żaden sposób z odpowiedzialności wynikającej z gwarancji,
12.7.2. rezygnacji gwaranta z konieczności zawiadamiania o zmianie, uzupełnieniu lub modyfikacji Umowy oraz uzyskiwania na nie zgody gwaranta”
Zamawiający wnosi o wykreślenie zapisów pkt 12.7.1. oraz 12.7.2. – Wykonawca informuje, że w przypadku gwarancji, która ma charakter nieodwołalny i bezwarunkowy oraz nie zawierającej postanowień, warunków lub formalności, które uniemożliwiają lub utrudniają skorzystanie przez Zamawiającego z zabezpieczenia zapisy o zgodzie gwaranta na to, aby żadna zmiana ani uzupełnienie lub jakakolwiek modyfikacja Umowy, nie zwalniała gwaranta w żaden sposób z odpowiedzialności wynikającej z gwarancji nie są konieczne. Brak zapisów ograniczających w tym zakresie Zamawiającego pozwala na realizację roszenia pomimo zamian w treści umowy.

ODPOWIEDŹ:
Zamawiający nie zmienia postanowień SWZ w tym zakresie.

51. „Projektowane postanowienia umowy” – Załącznik nr 1 do SWZ § 12 ust. 12.7 pkt 12.7.4. – zawiera zapis:
„poddaniu wszelkich sporów wynikających z gwarancji lub związanych z gwarancją pod rozstrzygnięcie przez polski sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.”.
Z uwagi na, niezależne od Wykonawcy warunki stawiane przez banki będące wystawcą gwarancji, Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu na następujący:
„poddaniu wszelkich sporów wynikających z gwarancji lub związanych z gwarancją pod rozstrzygnięcie przez polski sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Wykonawcy.”.
Podkreślamy, iż jest to wymóg banków wystawiających gwarancje.

ODPOWIEDŹ:
Zamawiający nie zmienia postanowień SWZ w tym zakresie.

52. „Projektowane postanowienia umowy” – Załącznik nr 1 do SWZ § 14 ust. 14.7 – zawiera zapis:
„Łączna wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy w toku realizacji Umowy nie przekroczy 30% kwoty całkowitego maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 4.1. Umowy.”
Z uwagi na fakt, iż kara ma spełniać funkcje odszkodowawcze, a nie przychodowe, zaproponowana łączna wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy w toku realizacji Umowy jest nieproporcjonalnie wysoka w stosunku do przedmiotu zamówienia. W związku z tym, wnosimy o obniżenie tej wysokości do 10% wynagrodzenia umownego brutto, które pozostało do wykorzystania, adekwatnie do kwoty całkowitego maksymalnego wynagrodzenia, jaka jest gwarantowana przez Zamawiającego w ramach zamówienia i zmianę treści zapisu na następujący:
„Łączna wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy w toku realizacji Umowy nie przekroczy 10% kwoty wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 4.1. Umowy, które pozostało do wykorzystania.”.

ODPOWIEDŹ:
Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ w powyższym zakresie.

53. „Projektowane postanowienia umowy” – Załącznik nr 1 do SWZ § 14 ust. 14.8 – zawiera zapis*:*
„Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15% całkowitego maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 4.1. Umowy, w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.”. Wykonawca wnosi o złagodzenie zapisów dotyczących ww. kary umownej poprzez modyfikację zapisu, ponieważ kara ma spełniać funkie odszkodowawcze, a nie przychodowe. Prosimy o przyjęcie następującego brzmienia zapisu:
„*Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 7,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 4.1. Umowy, które pozostało do wykorzystania w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.*

ODPOWIEDŹ:
Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ w powyższym zakresie

54. „Projektowane postanowienia umowy" – Załącznik nr 1 do SWZ § 14 ust. 14.9 pkt 14.9.1. – zawiera zapis*:*
„14.9.1. za zwłokę Wykonawcy w realizacji Etapu I w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 3.1. pkt 3.1.1. Umowy, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej wysokości 5 000 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;"
Zaproponowana kara umowna, jest nieproporcjonalnie wysoka w stosunku do przedmiotu zamówienia. Wykonawca zwraca się z prośbą o jej złagodzenie, ponieważ kara ma spełniać funkcje odszkodowawcze, a nie przychodowe, dlatego Wykonawca wnosi o zmianę zapisu treści na:
„14.9.1. za zwłokę Wykonawcy w realizacji Etapu I w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 3.1. pkt 3.1.1. Umowy, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;

ODPOWIEDŹ:
Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ w powyższym zakresie.

55. „Projektowane postanowienia umowy" – Załącznik nr 1 do SWZ § 14 ust. 14.9 pkt 14.9.2. – zawiera zapis*:*
„14.9.2. za każdy przypadek zwłoki Wykonawcy w nadaniu przesyłek do Użytkowników SPOE KAS zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ w stosunku do terminu określonego w OPZ Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej wysokości 1 000 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki (kara umowna jest niezależna od ilości przesyłek których dotyczy zwłoka);"
Zaproponowana kara umowna, jest nieproporcjonalnie wysoka w stosunku do przedmiotu zamówienia. Wykonawca zwraca się z prośbą o jej złagodzenie, ponieważ kara ma spełniać funkie odszkodowawcze, a nie przychodowe, dlatego Wykonawca wnosi o zmianę treści na:
„14.9.2. za każdy przypadek zwłoki Wykonawcy w nadaniu przesyłek do Użytkowników SPOE KAS zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ w stosunku do terminu określonego w OPZ Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej wysokości 100 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki (kara umowna jest niezależna od ilości przesyłek których dotyczy zwłoka);"

ODPOWIEDŹ:
Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ w powyższym zakresie.

56. „Projektowane postanowienia umowy" – Załącznik nr 1 do SWZ § 14 ust. 14.9 pkt 14.9.3. – zawiera zapis*:*
„14.9.3. za wysłanie korespondencji nieprzeznaczonej dla danego Użytkownika SPOE KAS Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej wysokości 100 zł za każdy przypadek;"
Zaproponowana kara umowna, jest nieproporcjonalnie wysoka w stosunku do przedmiotu zamówienia. Wykonawca zwraca się z prośbą o jej złagodzenie, ponieważ kara ma spełniać funkie odszkodowawcze, a nie przychodowe dlatego Wykonawca wnosi o zmianę treści na:
„14.9.3. za wysłanie korespondencji nieprzeznaczonej dla danego Użytkownika SPOE KAS Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej wysokości 50 zł za każdy przypadek;".

ODPOWIEDŹ:
Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ w powyższym zakresie.

57. „Projektowane postanowienia umowy" – Załącznik nr 1 do SWZ § 14 ust. 14.9 pkt 14.9.4. – zawiera zapis*:*
„14.9.4. za każdy przypadek zwłoki Wykonawcy w przekazaniu Zamawiającemu Raportu Miesięcznego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 złotych za każdy dzień zwłoki;".

Zaproponowana kara umowna, jest nieproporcjonalnie wysoka w stosunku do przedmiotu zamówienia. Wykonawca zwraca się z prośbą o jej złagodzenie, ponieważ kara ma spełniać funkie odszkodowawcze, a nie przychodowe dlatego Wykonawca wnosi o zmianę treści na:
„14.9.4. za każdy przypadek zwłoki Wykonawcy w przekazaniu Zamawiającemu Raportu Miesięcznego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200 złotych za każdy dzień zwłoki;”.

ODPOWIEDŹ:
Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ w powyższym zakresie.

58. „Projektowane postanowienia umowy” – Załącznik nr 1 do SWZ § 14 ust. 14.9 pkt 14.9.5. – zawiera zapis*:* *„14.9.5. za każdy przypadek zwłoki Wykonawcy w przekazaniu Zamawiającemu raportu zawierającego wykaz zwróconych przesyłek w stosunku do terminu określonego w OPZ Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 złotych za każdy dzień zwłoki;”*
Zaproponowana kara umowna, jest nieproporcjonalnie wysoka w stosunku do przedmiotu zamówienia. Wykonawca zwraca się z prośbą o jej złagodzenie, ponieważ kara ma spełniać funkie odszkodowawcze, a nie przychodowe, dlatego Wykonawca wnosi o zmianę treści na:
„14.9.5. za każdy przypadek zwłoki Wykonawcy w przekazaniu Zamawiającemu raportu zawierającego wykaz zwróconych przesyłek w stosunku do terminu określonego w OPZ Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 złotych za każdy dzień zwłoki;”

ODPOWIEDŹ:
Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ w powyższym zakresie.

59. „Projektowane postanowienia umowy” – Załącznik nr 1 do SWZ § 14 ust. 14.9 pkt 14.9.6. – zawiera zapis*:*
„14.9.6. za każdy przypadek zwłoki Wykonawcy w przywrócenia funkcjonalności serwera SFTP niezbędnych do świadczenia Usług w stosunku do terminu określonego w OPZ Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 złotych za każdą godzinę zwłoki (dotyczy przypadku awarii serwera SFTP o którym mowa w Rozdziale IX OPZ);”
Zaproponowana kara umowna, jest nieproporcjonalnie wysoka w stosunku do przedmiotu zamówienia. Wykonawca zwraca się z prośbą o jej złagodzenie, ponieważ kara ma spełniać funkie odszkodowawcze, a nie przychodowe, dlatego Wykonawca wnosi o zmianę treści na:
„14.9.6. za każdy przypadek zwłoki Wykonawcy w przywrócenia funkcjonalności serwera SFTP niezbędnych do świadczenia Usług w stosunku do terminu określonego w
OPZ Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 złotych za każdą godzinę zwłoki (dotyczy przypadku awarii serwera SFTP o którym mowa w Rozdziale IX OPZ);”.

ODPOWIEDŹ:
Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ w powyższym zakresie.

60. „Projektowane postanowienia umowy” – Załącznik nr 1 do SWZ § 14 ust. 14.9 pkt 14.9.7. – zawiera zapis*:*
„14.9.7. w przypadku naruszenia § 10 ust. 10.2 lub § 10 ust. 10.3 Umowy lub braku spełnienia obowiązku zatrudnienia osoby/osób do realizacji przedmiotu Umowy na podstawie umowy o pracę, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 000 złotych, przy czym kara umowna będzie naliczana za każdy rozpoczęty miesiąc naruszenia (za każdą osobę) oraz każdy przypadek naruszenia obowiązków Umownych w tym zakresie;”
Zaproponowana kara umowna, jest nieproporcjonalnie wysoka w stosunku do przedmiotu zamówienia. Wykonawca zwraca się z prośbą o jej złagodzenie ponieważ kara ma spełniać funkie odszkodowawcze, a nie przychodowe, dlatego Wykonawca wnosi o zmianę treści na:
„14.9.7. w przypadku naruszenia § 10 ust. 10.2 lub § 10 ust. 10.3 Umowy lub braku spełnienia obowiązku zatrudnienia osoby/osób do realizacji przedmiotu Umowy na podstawie umowy o pracę, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 złotych, przy czym kara umowna będzie naliczana za każdy rozpoczęty miesiąc naruszenia (za każdą osobę) oraz każdy przypadek naruszenia obowiązków Umownych w tym zakresie;”.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ w powyższym zakresie.

61. „Projektowane postanowienia umowy" – Załącznik nr 1 do SWZ § 14 ust. 14.9 pkt 14.9.8. – zawiera zapis*:*
„14.9.8. w przypadku naruszenia określonego w § 22 Umowy obowiązku zatrudnienia przy realizacji Umowy osób niepełnosprawnych lub nie przedstawienia wymaganych przez Zamawiającego zgodnie z § 22 Umowy oświadczeń, dowodów lub dokumentów potwierdzających ich niepełnosprawność, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 000 złotych, przy czym kara umowna będzie naliczana za każdy rozpoczęty miesiąc naruszenia (za każda osobę) oraz każdy przypadek naruszenia obowiązków Umownych w tym zakresie;".
Zaproponowana kara umowna, jest nieproporcjonalnie wysoka w stosunku do przedmiotu zamówienia. Wykonawca zwraca się z prośbą o jej złagodzenie, ponieważ kara ma spełniać funkie odszkodowawcze, a nie przychodowe, dlatego Wykonawca wnosi o zmianę treści na:
„14.9.8. w przypadku naruszenia określonego w § 22 Umowy obowiązku zatrudnienia przy realizacji Umowy osób niepełnosprawnych lub nie przedstawienia wymaganych przez Zamawiającego zgodnie z § 22 Umowy oświadczeń, dowodów lub dokumentów potwierdzających ich niepełnosprawność, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 złotych, przy czym kara umowna będzie naliczana za każdy rozpoczęty miesiąc naruszenia (za każda osobę) oraz każdy przypadek naruszenia obowiązków Umownych w tym zakresie;".

ODPOWIEDŹ
Zamawiający dokonał zmiany PPU – patrz tabela pkt I niniejszego pisma, lp. 9.

62. „Projektowane postanowienia umowy" – Załącznik nr 1 do SWZ § 14 ust. 14.9 pkt 14.9.9. – zawiera zapis*:* *„14.9.9. Za każdy przypadek niewywiązania się przez Wykonawcę z zobowiązań określonych w § 23 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 000 złotych, przy czym kara umowna będzie naliczana za każdy rozpoczęty miesiąc naruszenia oraz każdy przypadek naruszenia obowiązków Umownych w tym zakresie;*"
Zaproponowana kara umowna, jest nieproporcjonalnie wysoka w stosunku do przedmiotu zamówienia. Wykonawca zwraca się z prośbą o jej złagodzenie ponieważ kara ma spełniać funkie odszkodowawcze, a nie przychodowe, dlatego Wykonawca wnosi o zmianę treści na:
„14.9.9. Za każdy przypadek niewywiązania się przez Wykonawcę z zobowiązań określonych w § 23 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2 000 złotych, przy czym kara umowna będzie naliczana za każdy rozpoczęty miesiąc naruszenia oraz każdy przypadek naruszenia obowiązków Umownych w tym zakresie;"

ODPOWIEDŹ:
Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ w powyższym zakresie.

63. „Projektowane postanowienia umowy" – Załącznik nr 1 do SWZ § 14 ust. 14.9 pkt 14.9.9. – zawiera zapis*:*
„14.9.10. za każdy przypadek naruszenia przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy Powierzenia, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 000 złotych;"
Zaproponowana kara umowna, jest nieproporcjonalnie wysoka w stosunku do przedmiotu zamówienia. Wykonawca zwraca się z prośbą o jej złagodzenie, ponieważ kara ma spełniać funkie odszkodowawcze, a nie przychodowe.
Dodatkowo Wykonawca wnosi o wskazanie przez Zamawiającego zamkniętego katalogu naruszeń Umowy Powierzenia, które prowadzić mogą do naliczenia kary umownej. Wnosimy o modyfikację zapisu na następujący:
„*14.9.10. za każdy przypadek naruszenia przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy Powierzenia, przez co należy rozumieć:*

a) …
b) …

Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 złotych;"

ODPOWIEDŹ:
Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ w powyższym zakresie.

64. „Projektowane postanowienia umowy" – Załącznik nr 1 do SWZ § 14 ust. 14.9 pkt 14.9.11. – zawiera zapis*:*
„14.9.11. za każdy przypadek niespełnienia lub nieterminowego spełnienia obowiązku informacyjnego, o którym mowa w § 15 ust. 15.2 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 000,00 zł (słownie złotych: dziesięć tysięcy). Zwłoka Wykonawcy w realizacji obowiązku, o którym mowa w § 15 ust. 15.3 Umowy przekraczająca 3 dni upoważnia Zamawiającego do uznania że obowiązek, o którym mowa w § 15 ust. 15.2 Umowy nie został spełniony przez Wykonawcę i żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej określonej w zdaniu poprzednim;".
Zaproponowana kara umowna, jest nieproporcjonalnie wysoka w stosunku do przedmiotu zamówienia. Wykonawca zwraca się z prośbą o jej złagodzenie ponieważ kara ma spełniać funkie odszkodowawcze, a nie przychodowe, dlatego Wykonawca wnosi o zmianę treści na:
„14.9.11. za każdy przypadek niespełnienia lub nieterminowego spełnienia obowiązku informacyjnego, o którym mowa w § 15 ust. 15.2 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2 000 zł (słownie złotych: dwa tysiące). Zwłoka Wykonawcy w realizacji obowiązku, o którym mowa w § 15 ust. 15.3 Umowy przekraczająca 3 dni upoważnia Zamawiającego do uznania że obowiązek, o którym mowa w § 15 ust. 15.2 Umowy nie został spełniony przez Wykonawcę i żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej określonej w zdaniu poprzednim;".

ODPOWIEDŹ:
Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ w powyższym zakresie.

65. „Projektowane postanowienia umowy" – Załącznik nr 1 do SWZ § 14 ust. 14.9 pkt 14.9.12. – zawiera zapis*:*
„14.9.12. za każdy przypadek naruszenia przez Wykonawcę któregokolwiek z obowiązków związanych z posiadaniem ubezpieczenia OC określonych w paragrafie § 16 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 000 zł; „
Zaproponowana kara umowna, jest nieproporcjonalnie wysoka w stosunku do przedmiotu zamówienia. Wykonawca zwraca się z prośbą o jej złagodzenie, ponieważ kara ma spełniać funkie odszkodowawcze, a nie przychodowe, dlatego Wykonawca wnosi o zmianę treści na:
„14.9.12. za każdy przypadek naruszenia przez Wykonawcę któregokolwiek z obowiązków związanych z posiadaniem ubezpieczenia OC określonych w paragrafie § 16 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł;".

ODPOWIEDŹ:
Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ w powyższym zakresie

66. „Projektowane postanowienia umowy" – Załącznik nr 1 do SWZ § 14 ust. 14.9 pkt 14.9.13. – zawiera zapis*:*
„14.9.13. w każdym przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy Pzp, do której Wykonawca zobowiązany jest zgodnie z postanowieniami Umowy ramowej, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2 % kwoty, której Wykonawca nie zapłacił lub z której zapłatą się opóźnił za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.".
Zaproponowana kara umowna, jest nieproporcjonalnie wysoka w stosunku do przedmiotu zamówienia. Wykonawca zwraca się z prośbą o jej złagodzenie, ponieważ kara ma spełniać funkie odszkodowawcze, a nie przychodowe, dlatego Wykonawca wnosi o zmianę treści na:
„14.9.13. w każdym przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy Pzp, do której Wykonawca zobowiązany jest zgodnie z postanowieniami Umowy ramowej, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % kwoty, której Wykonawca nie zapłacił lub z której zapłatą się opóźnił za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.".

ODPOWIEDŹ:
Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ w powyższym zakresie.

67. „Projektowane postanowienia umowy" – Załącznik nr 1 do SWZ § 16 ust. 16.2. – zawiera zapis*:*
„Ubezpieczenie OC musi obejmować, co najmniej:

16.2.1. odpowiedzialność cywilną kontraktową i deliktową - z suma gwarancyjną nie niższą niż 5.000.000 zł (słownie: pięć milionów złotych) (dalej „Suma Gwarancyjna") na jedno i wszystkie zdarzenia,
16.2.2. odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez pracowników - do wysokości Sumy Gwarancyjnej na jedno i wszystkie zdarzenia,
16.2.3. w przypadku realizacji Umowy z udziałem podwykonawców ubezpieczenie obejmować będzie także odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez podwykonawców - do wysokości Sumy Gwarancyjnej na jedno i wszystkie zdarzenia."
Wykonawca, zauważa, iż warunek postawiony przez Zamawiającego dotyczący wysokości ubezpieczenia z tytułu *odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez podwykonawców* jest zawyżony, niewspółmierny do wartości przedmiotu zamówienia.
W związku z tym Wykonawca:

a) wnosi o modyfikację zapisu pkt 16.2.3. i przyjęcie jego następującego brzmienia:

„*16.2.3. w przypadku realizacji Umowy z udziałem podwykonawców ubezpieczenie obejmować będzie także odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez podwykonawców - do wysokości 500 000 zł Sumy Gwarancyjnej na jedno i wszystkie zdarzenia."*

b) w przypadku, jeżeli Zamawiający nie wyrazi zgody na wnioskowaną zmianę, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza posiłkowanie się przez Wykonawcę, na potrzeby wykazania się spełnieniem wymagań postawionych przez Zamawiającego w zakresie posiadanego przez wykonawców ubezpieczenia, ubezpieczeniem podwykonawcy.

ODPOWIEDŹ:
Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ w powyższym zakresie

68. „Projektowane postanowienia umowy" – Załącznik nr 1 do SWZ § 17 ust. 17.4. – zawiera zapis*:*
„Dopuszcza się możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadkach określonych w art. 436 pkt 4 lit. b ustawy Pzp, tj. w przypadku zmiany: (…)"
Wykonawca zauważa, iż przesłanki zmiany wysokości wynagrodzenia przewidziane przez Zamawiającego nie odnoszą się bezpośrednio do ewentualnych zmian cen materiałów tj. papieru i kopert, które charakteryzuje aktualnie bardzo duża tendencja wzrostowa na rynku. Z uwagi na fakt, iż jest to znaczący element kosztowy Wykonawcy w zakresie zapewnienia usług wydruku i konfekcjonowania oraz, że kontrakt może być realizowany łącznie przez nawet 42 miesiące, Wykonawca wnosi o dodanie zapisu umożliwiającego zmianę wysokości wynagrodzenia w przypadku istotnej zmiany cen papieru i kopert. Wnosimy o dodanie zapisu o następującej treści:
„Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany cen materiałów (papier, koperty) lub kosztów związanych z realizacją zamówienia związanych z tymi materiałami, z tym zastrzeżeniem, że:
1. minimalny poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, uprawniający Strony Umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi 20 % w stosunku do cen lub kosztów z miesiąca, złożenia przez Wykonawcę oferty
2. poziom zmiany wynagrodzenia zostanie ustalony na podstawie wskaźnika zmiany cen materiałów lub kosztów ustalonego w stosunku do kwartału, w którym została złożona oferta Wykonawcy; poziom zmiany będzie stanowił różnicę ceny materiałów lub kosztów z miesiąca, za który wnioskowana jest zmiana, a poziomem cen materiałów/ kosztów za miesiąc, w którym została złożona oferta,
3. sposób określenia wpływu zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia, nastąpi na podstawie wniosku Strony wnioskującej o zmianę i dokumentów dołączonych do tego wniosku potwierdzających m.in. rzeczywiste zastosowanie poszczególnych materiałów/poniesienie poszczególnych kosztów w ramach niniejszego zamówienia, Zmiana wynagrodzenia może nastąpić na podstawie pisemnego aneksu podpisanego przez obie Strony Umowy.
4. maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, dokonywana w oparciu o niniejsze postanowienie Umowy, to łącznie 50 % w stosunku do ceny jednostkowej netto określonej w Załączniku nr 3 do umowy (Lp. 1-4).
Zmiana wynagrodzenia może nastąpić co kwartał, począwszy od 3 miesiąca obowiązywania niniejszej Umowy.".

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ w powyższym zakresie
Zmiana wynagrodzenia wskazana § 17 ust. 17.4 odnosi się do możliwości zmian przewidzianych przez ustawodawcę, wskazanych w art. 436 pkt 4 lit. b ustawy Pzp.

69. „Projektowane postanowienia umowy" – Załącznik nr 1 do SWZ § 17 ust. 17.2 pkt 17.2.1. – zawiera zapis*:*
„w przypadku zaistnienia siły wyższej Strony są uprawnione do dokonania zmiany sposobu wykonania poszczególnych obowiązków wynikających z Umowy, która to zmiana Umowy może nastąpić w zakresie, w jakim będzie to konieczne dla zapewnienia prawidłowego i terminowego wykonywania Umowy w zaistniałej sytuacji spowodowanej siłą wyższą;"
Z uwagi, iż zaproponowane przez Zamawiającego zapisy nie oddają w pełni wszystkich aspektów związanych z wystąpieniem Siły Wyższej, Wykonawca wnosi o dodanie zapisów w następującym brzmieniu:
„1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy jest następstwem Siły Wyższej lub aktów organów władzy ustawodawczej, wykonawczej lub sądowniczej o charakterze ogólnym, a w szczególności następstwem zmiany przepisów prawnych obowiązujących w dniu zawarcia Umowy, które uniemożliwiają prawidłowe wykonywanie zobowiązań umownych. Jeśli którakolwiek ze Stron nie może spełnić swoich zobowiązań z powodu zaistnienia Siły Wyższej, zawiadomi niezwłocznie, ale nie później niż w terminie do 72 godzin drugą Stronę o tego rodzaju okolicznościach i przewidywanym okresie ich trwania, pod rygorem utraty uprawnienia do powoływania się na tę okoliczność. W takim przypadku Strony niezwłocznie ustalą sposób postępowania, co do dalszego wykonywania Umowy. Strona dotknięta działaniem Siły Wyższej dołoży wszelkich starań w celu skrócenia trwania lub zakończenia trwania i ograniczenia skutków oddziaływania sytuacji określanej jako Siła Wyższa, pod rygorem utraty możliwości powoływania się na działanie Siły Wyższej.
2. W przypadku wystąpienia Siły Wyższej termin realizacji Umowy przesuwa się o każdy dzień braku obiektywnej możliwości wykonywania Umowy wynikającego z działania Siły Wyższej
3. W przypadku wystąpienia zdarzeń obiektywnie udowodnionych lub uprawdopodobnionych dostatecznie, utrudniających lub wyłączających możliwość wykonywania Umowy przez Wykonawcę („czynniki o negatywnym wpływie") stanowiących ich konsekwencje, w szczególności zachorowania na COVID członka zespołu wykonującego Umowę (szczególnie w przypadku pracowników specjalistycznych, nie zdatnych do szybkiego zastąpienia przez innego pracownika) lub poddania go obowiązkowej, przymusowej kwarantannie, jak również zwiększenie obligatoryjnego odstępu pomiędzy zdrowymi pracownikami wykonującymi pracę, Wykonawca w terminie do 24 godzin od wystąpienia czynnika o negatywnym wpływie, dokona zgłoszenia jego wystąpienia Zamawiającemu, obligatoryjne podając czy jego wystąpienie jedynie znacząco utrudnia wykonanie zobowiązania, czy też je uniemożliwia w okresie nie dłuższym jednak niż 14 dni od daty wystąpienia czynnika o negatywnym wpływie. Koszty związane z wystąpieniem czynnika o negatywnym wpływie pokrywa Wykonawca.". a) *Zapewnienia prawidłowego funkcjonowania systemu do wymiany danych, w szczególności zapewnienie dostępności serwera SFTP. W takim przypadku konieczności serwisowego usuwania awarii. Wykonawca dokona przywrócenia niezbędnych funkcjonalności w terminie do 8 godzin".* a) *Zapewnienia prawidłowego funkcjonowania systemu do wymiany danych, w szczególności zapewnienie dostępności serwera SFTP. W takim przypadku konieczności serwisowego usuwania awarii. Wykonawca dokona przywrócenia niezbędnych funkcjonalności w terminie do 8 godzin roboczych".*

ODPOWIEDŹ:
Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ w powyższym zakresie.

70. „Opis przedmiotu Zamówienia" – Załącznik nr 1 do Umowy Rozdział IX, pkt 1 ppkt a) – zawiera zapis*:*
„Do zadań Wykonawcy należy:
Z uwagi na obowiązujące u Wykonawcy procedury, wnosimy o modyfikację zapisu na następujący:
„Do zadań Wykonawcy należy:

b) Odbieranie na bieżąco zwrotów przesyłek od operatora/ów pocztowych i prowadzenia ewidencji zwrotów. Na podstawie prowadzonej ewidencji zwrotów do 2 dnia miesiąca Wykonawca przekaże Zamawiającemu raport zawierający wykaz zwróconych przesyłek wraz ze wskazaniem przyczyn ich zwrócenia przez operatora pocztowego.".

ODPOWIEDŹ:
Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ w powyższym zakresie.

71. „Opis przedmiotu Zamówienia" – Załącznik nr 1 do Umowy Rozdział VII, pkt b) – zawiera zapis*:*
„Do zadań Wykonawcy należy: (…)
Wykonawca wnosi do Zamawiającego o informacje:
a) jakie dane powinien zawierać taki raport? Czy tylko ilości w podziale na powody zwrotu czy dane szczegółowe tj. dane adresata oraz powód zwrotu?
b) jaki jest przewidywany wolumen zwrotów w skali miesiąca?
c) w przypadku wolumen zwrotów w skali miesiąca wynosi ponad 1 tys. sztuk, Wykonawca wnosi o wyodrębnienie oddzielnej pozycji w „Formularzu cenowym", stanowiącym Załącznik nr 3 do SWZ pozwalającej na wycenę opracowania zwrotów.

ODPOWIEDŹ:
Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ w powyższym zakresie.

72. „Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych" – Załącznik nr 4 do Umowy, § 2 ust. 2 pkt 4) i 5) – zawiera zapis*:*
„4) (…) Powierzający może przeprowadzić kontrolę, o której mowa w pkt 2, w każdym czasie – bez uprzedniego powiadomienia Przejmującego".
„5) Powierzający ma prawo do kontroli sposobu wykonywania niniejszej Umowy powierzenia przez Przyjmującego poprzez przeprowadzenie niezapowiedzianych doraźnych kontroli sposobu przetwarzania i ochrony danych osobowych przeprowadzanych przez Powierzającego w siedzibie Przyjmującego oraz we wszelkich innych miejscach stanowiących obszar przetwarzania powierzonych danych osobowych".
Z uwagi na przyjętą u Wykonawcy politykę bezpieczeństwa, w zakresie ochrony mienia i osób przeprowadzenie niezapowiedzianych kontroli jest praktykowane u Wykonawcy. W związku z tym Wykonawca wnioskuje o modyfikację zapisu i przyjęcie jego następującego brzmienia:
„4) (…) Powierzający może przeprowadzić kontrolę, o której mowa w pkt 2, w każdym czasie – po uprzednim powiadomieniu Przejmującego z wyprzedzeniem na 48 godzin roboczych i po potwierdzeniu przez Wykonawcę ".
„5) Powierzający ma prawo do kontroli sposobu wykonywania niniejszej Umowy powierzenia przez Przyjmującego poprzez przeprowadzenie doraźnych kontroli sposobu przetwarzania i ochrony danych osobowych przeprowadzanych przez Powierzającego w siedzibie Przyjmującego oraz we wszelkich innych miejscach stanowiących obszar przetwarzania powierzonych danych osobowych z wyprzedzeniem na 48 godzin roboczych i po potwierdzeniu przez Wykonawcę".

ODPOWIEDŹ:
Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ w powyższym zakresie.

73. „Projektowane postanowienia umowy" – Załącznik nr 1 do SWZ § 3 ust. 3.8. – zawiera zapis*:*
„Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie usunąć wszelkie nieprawidłowości tzn. zarówno nieprawidłowości zgłoszone przez Zamawiającego jak również nieprawidłowości niezgłoszone przez Zamawiającego ale wykryte przez Wykonawcę, przeprowadzić testy w odpowiednim zakresie oraz ponownie zgłosić gotowość do odbioru, a procedura odbioru zostanie powtórzona. Procedura odbioru będzie powtarzana do czasu podpisania protokołu odbioru przez Strony lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego.".
Wykonawca zauważa, zgodnie z powyższym zapisem procedura odbioru będzie powtarzana do czasu podpisania protokołu odbioru przez Strony lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego. W związku z tym, Wykonawca wnosi o określenie przez Zamawiającego zamkniętego katalogu nieprawidłowości, które mogą skutkować koniecznością powtórzenia procedury odbioru i modyfikację przedmiotowego zapisu w tym zakresie.

ODPOWIEDŹ:
Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ w powyższym zakresie.

74. „Projektowane postanowienia umowy" – Załącznik nr 1 do SWZ § 4 ust. 4.9. – zawiera zapis*:*
„Wynagrodzenie Wykonawcy będzie rozliczane w cyklach miesięcznych, tj. za każdy miesiąc kalendarzowy, w którym Wykonawca faktycznie świadczył usługi, po ich zatwierdzeniu przez Zamawiającego."

a) Wnosimy o modyfikację zapisu:

„Wynagrodzenie Wykonawcy będzie rozliczane w cyklach miesięcznych, tj. za każdy miesiąc kalendarzowy, w którym Wykonawca faktycznie świadczył usługi, po ich zatwierdzeniu przez Zamawiającego w terminie do dwóch dni roboczych po otrzymaniu raportu od Wykonawcy".

b) Dodatkowo zgodnie z pkt 8 Rozdział XII Opisu Przedmiotu zamówienia:

„ Miesięczne raporty będą dostarczane Zamawiającemu w wersji elektronicznej, na adres koordynatora Umowy ze strony Zamawiającego. Wykonawca, w terminie 3 dni roboczych po dokonaniu akceptacji raportów przez Zamawiającego, dostarczy Zamawiającemu podpisany raport w wersji papierowej.".,
Z uwagi na wewnętrzne uregulowania Wykonawcy znosimy o modyfikację zapisu na następujący:
„ Miesięczne raporty będą dostarczane Zamawiającemu w wersji elektronicznej, na adres koordynatora Umowy ze strony Zamawiającego. Wykonawca, w terminie 5 dni roboczych po dokonaniu akceptacji raportów przez Zamawiającego, dostarczy Zamawiającemu podpisany raport w wersji papierowej."

ODPOWIEDŹ:
Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ w powyższym zakresie.

75. „Projektowane postanowienia umowy" – Załącznik nr 1 do SWZ § 4 ust. 4.14. – zawiera zapis*:*
„Wykonawca będzie wystawiać fakturę VAT w terminie 7 dni od dnia zaakceptowania Raportu Miesięcznego przez Zamawiającego.".
Ze względu na obowiązujące przepisy Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu i przyjęcie jego następującego brzmienia:
„Wykonawca będzie wystawiać fakturę VAT w terminie 10 dni od dnia zaakceptowania Raportu Miesięcznego przez Zamawiającego.".

ODPOWIEDŹ:
Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ w powyższym zakresie

76. „Projektowane postanowienia umowy" – Załącznik nr 1 do SWZ § 4 ust. 4.16. – zawiera zapis*:*
„ Wszelkie kwoty należne Zamawiającemu, w szczególności z tytułu kar umownych, mogą być potrącane przez Zamawiającego z płatności realizowanych na rzecz Wykonawcy. Strony wyłączają możliwość dokonywania potrącenia przez Wykonawcę."
Z uwagi na obowiązujące przepisy prawa oraz system rozliczeń obowiązujący u Wykonawcy, Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu i przyjęcie jego następującego brzmienia:
„Wykonawca zapłaci kary umowne na podstawie wystawionej przez Zamawiającego noty obciążeniowej. W przypadku jeżeli uregulowanie kary nie nastąpi w terminie, Zamawiający ma prawo potrącić kary z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

ODPOWIEDŹ:
Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ w powyższym zakresie.

77. „Projektowane postanowienia umowy" – Załącznik nr 1 do SWZ § 4 ust. 4.24. – zawiera zapis*:*
„Za datę otrzymania e-Dokumentu przez Zamawiającego, uważa się datę wpływu eDokumentu na PEF."

Prosimy o potwierdzenie przez Wykonawcę, że w przypadku e-faktury za datę otrzymania e-faktury, uważa się datę wpływu e-faktury na adres e-mail Zamawiającego wskazany w ust. 4.12.

ODPOWIEDŹ:
Tak, data otrzymania e-faktury, to data wpływu e-faktury na adres e-mail Zamawiającego.

78. „Formularz cenowy" – Załącznik nr 3 do SWZ
Zamawiający oczekuje od Wykonawcy wskazania w „Formularzu cenowym" cen jednostkowych brutto (do 4 miejsc po przecinku). Wykonawca zauważa, iż na fakturach VAT nie może być takich pozycji. Na fakturach VAT cena jednostkowa musi być wyrażona do dwóch miejsc po przecinku, zgodnie z przyjętym systemem walutowym. W związku z powyższym wnosimy o modyfikację zapisu w „Formularzu cenowym" (do 2 miejsc po przecinku).
W przypadku, jeżeli Zamawiający nie wyrazi zgodę na powyższą modyfikację, prosimy o potwierdzenie, że usługa będzie fakturowana po 100 lub 1000 szt. Na fakturze nie będzie jednostki o nazwie: „1 kartka", będzie natomiast 100 szt./1000 szt.

ODPOWIEDŹ:
Zamawiający zapisy dotyczące formularza cenowego w tym zakresie pozostawia bez zmian.
Przy wystawianiu faktury należy wziąć pod uwagę treść art. 106e ust. 11 ustawy o podatku od towarów i usług z 11 marca 2004 r. (t.j. Dz.U. z 2002 r. poz. 931)

79. „Projektowane postanowienia umowy" – Załącznik nr 1 do SWZ § 11 ust. 11.14. – zawiera zapis*:*
„Wykonawca i osoby, o których mowa w ust. 11.8. są obowiązani do złożenia własnoręcznie podpisanego oświadczenia o zapoznaniu się z treścią Polityki, o której mowa w ust. 11.13 . przed rozpoczęciem świadczenia Usługi. Wzór oświadczenia o zapoznaniu się z Polityką Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów określa Załącznik nr 7 do Umowy."
Wykonawca prosi o potwierdzenie, że pod pojęciem Wykonawca i osoby, o których mowa w ust. 11.8 rozumie osoby, które będą reprezentowały Wykonawcę przy podpisywaniu Umowy oraz osoby, wyznaczone przez Wykonawcę do nadzoru nad realizacją Umowy.

ODPOWIEDŹ:
Tak, Zamawiający potwierdza że osoby, o których mowa w ust. 11.8 (tj. pracownicy, podwykonawcy i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy) to osoby, które będą odpowiedzialne za zachowanie w poufności informacji.

80. „Projektowane postanowienia umowy" – Załącznik nr 1 do SWZ § 15 ust. 15.2. – zawiera zapis*:*
„Wykonawca zobowiązuje się do skutecznego i terminowego spełnienia obowiązku informacyjnego, o którym stanowi art. 14 RODO, w imieniu i na rzecz Zamawiającego poprzez przekazanie w imieniu Zamawiającego klauzuli informacyjnej wszystkim osobom, których dane osobowe przekazał lub przekaże Zamawiającemu, w celu i w związku z zawarciem i realizacją Umowy. Dotyczy to m.in. osób reprezentujących Wykonawcę oraz wyznaczonych przez niego do zawarcia i realizacji Umowy. Wzór klauzuli informacyjnej stanowi Załącznik nr 7 do Umowy.".
Zgodnie z wymaganiami art. 14 RODO to każdy z administratorów jest zobligowany do spełnienia samodzielnie obowiązku informacyjnego względem pracowników drugiej Strony umowy wyznaczonych do zawarcia i realizacji umowy. Czy Zamawiający zgodzi się dodać do Umowy jako załączniki klauzule informacyjne Wykonawcy?

ODPOWIEDŹ:
Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ w powyższym zakresie.

81. „Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych" – Załącznik nr 4 do Umowy, § 2 ust. 1 pkt 8) – zawiera zapis*:*
„Przyjmujący jest zobowiązany do niezwłocznego, nie później niż w ciągu 24 godzin od stwierdzenia naruszenia, zgłaszania Powierzającemu na adres e–mail ….. każdego przypadku naruszenia ochrony powierzonych mu do przetwarzania danych osobowych. Zgłoszenie powinno zawierać informacje, o których mowa w art. 33 ust. 3 Rozporządzenia.".

Czy w związku z organizacją wewnętrzną Wykonawcy Zamawiający zgodzi się zwiększyć ilość godzin na zgłoszenie z 24 na 48?

ODPOWIEDŹ:
Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ w powyższym zakresie.

82. „Projektowane postanowienia umowy" – Załącznik nr 1 do SWZ § 17 ust. 17.4.
Wykonawca wnosi o dodanie kolejnego ust. i zapisu o następującej treści:
„Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany cen jednostkowych wskazanych w „Formularzu cenowym" w uzasadnionych przypadkach, w szczególności w przypadku zmiany cen usług powszechnych, zaakceptowanych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w odniesieniu do ustawy Prawo pocztowe (Dz.U. 2012 poz. 1529 z późn. zm.).
- Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia Zamawiającemu nowego cennika przesyłek/usług.
- Przedmiotowa zmiana może nastąpić nie wcześniej, niż po upływie 12 miesięcy obowiązywania umowy a w okresie poprzedzającym zmianę Wykonawca gwarantuje niezmienność warunków cenowych."
Wykonawca jednocześnie wskazuje, że zgodnie z ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe jako Operator wyznaczony jest obowiązany ustalać opłaty za usługi powszechne w sposób przejrzysty i niedyskryminujący oraz odzwierciedlający koszty świadczenia tych usług. W związku z powyższym Cennik przedkładany Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej jest poddawany analizie pod kątem zgodności z przepisami ustawy Prawo pocztowe, w tym zwłaszcza pod względem odzwierciedlania kosztów świadczenia usług pocztowych.
W takim stanie prawnym Zamawiający powinien uwzględnić uzasadniony interes Stron, w tym wynikający z wieloletniego charakteru umowy, niosący ryzyko znacznej zmian kosztów świadczenia usług przez Wykonawcę w całym okresie jej trwania, na które Wykonawca nie ma wpływu, a wobec tego nieproporcjonalne obciążanie wyłącznie Wykonawcy takim ryzykiem.

ODPOWIEDŹ:
Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ w powyższym zakresie.

83. - PPU, § 3 pkt 3.1.2
Wskazany został na sztywno termin 30 dni od zawarcia umowy na wdrożenie systemowe (w tym potrzebny czas ma pozyskanie odpowiednich informacji, dostępów od Zamawiającego, czy też ewentualne zastrzeżenia jakie może zgłosić Zamawiający i konieczny czas na ich usunięcie i ponowne przystąpienie do odbioru prac).
Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisów punktu 3.1.2 w następujący sposób
„Etap I tzn. Wdrożenie Usługi. Etap I rozpocznie się w dniu ~~zawarcia Umowy~~ przekazania przez Zamawiającego kompletu materiałów wdrożeniowych (pliki, metryki, specyfikacje, inne) oraz potwierdzenia kompletności i poprawności tych materiałów przez Wykonawcę . Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Etapu I w terminie 30 dni od ~~zawarcia Umowy~~ potwierdzenia otrzymania kompletu poprawnych materiałów wdrożeniowych . (…)"

ODPOWIEDŹ:
Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisów w tym zakresie.

84. - PPU, § 4 pkt 4.14
Wskazano iż *„Wykonawca będzie wystawiać fakturę VAT w terminie 7 dni od dnia zaakceptowania Raportu Miesięcznego przez Zamawiającego."*
Należałoby doprecyzować w jakim czasie ma każdorazowo nastąpić zatwierdzenie takiego Raportu po stronie Zamawiającego – aktualnie brak jest takiej informacji.

ODPOWIEDŹ:
Zamawiający dokonał zmiany OPZ, patrz, pkt 1 niniejszego pisma, tabela, lp. 10

85. - PPU, § 14 pkt 14.7 do 14.9
Czy wskazany w projektowanych postanowieniach umowy poziom kar będzie podlegał negocjacjom na dalszym etapie postępowania tj. po wyborze oferty Wykonawcy?

ODPOWIEDŹ:

Nie. Treść Projektowanych Postanowień Umowy nie podlega negocjacjom.

86. - PPU, § 24 pkt 24.1
Jest to zapis o uprawnieniu Zamawiającego do przeprowadzenia kontroli u Wykonawcy, w tym do żądania dostarczenia informacji oraz dokumentów, które Zamawiający uzna za niezbędne. W praktyce może prowadzić do żądania przez Zamawiającego niemalże dowolnej dokumentacji czy też informacji, które wedle jednostronnego uznania Zamawiającego będą potrzebne do oceny należytej realizacji umowy.
Wykonawca zwraca uwagę na fakt, iż część jego dokumentacji objęta jest tajemnicą przedsiębiorstwa i co do zasady dokumenty te nie są przekazywane podmiotom zewnętrznym. Możliwe jest natomiast ich udostępnienie do wglądu w siedzibie Wykonawcy.
Wykonawca zwraca się zatem o uzupełnienie zapisów punktu 24.1, o treść
„W przypadku dokumentów objętych tajemnicą przedsiębiorstwa, zostaną one udostępnione do wglądu w siedzibie Wykonawcy"

ODPOWIEDŹ:
Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisów w tym zakresie.

87. - PPU, Załącznik nr 5 Korzystanie z Marek Zamawiającego
[Wykonawca] W punkcie 1.3 jest informacja o udzieleniu licencji na rzecz Wykonawcy, natomiast nie ma doprecyzowania, iż będzie ona nieodpłatna (zgodnie z prawem autorskim, jeśli w umowie nie ma wprost określone, iż udzielenie licencji jest nieodpłatne, udzielającemu licencji przysługuje prawo do wynagrodzenia).
Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie tego zapisu w zakresie jak wskazano wyżej.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający dokonuje zmiany załącznika nr 5 do PPU, patrz zmiana pkt 1 niniejszego pisma, tabela, lp. 11.

88. - OPZ, WPROWADZENIE, pkt 3b
Określono, iż w ramach usług Wykonawcy jest *„zapewnienie ich dostarczenia przez operatorów pocztowych do adresatów przesyłkami nierejestrowanymi (zwykłe, ekonomiczne)"* – Wykonawca nie może zapewnić, iż operator pocztowy wykona usługę dostarczenia w sposób należyty Czy Wykonawca dobrze rozumie, iż chodzi jedynie o zapewnienie po stronie Wykonawcy, iż przesyłki zostaną nadane w drodze przesyłek nierejestrowanych, a nie o to, że operator pocztowy je dostarczy, gdyż Wykonawca - od momentu nadania - nie ma na to wpływu?

ODPOWIEDŹ:
W Rozdziale Wprowadzenie OPZ w punkcie 3 zostały przewidziane obowiązki i odpowiedzialność dla Wykonawcy w zakresie realizacji zadań wydruku i wysyłki korespondencji.

89. - OPZ, ROZDZIAŁ VI pkt a
„Nadawanie przesyłek, zarówno krajowych jak i zagranicznych oraz zapewnienie ich doręczenia z jakością wymaganą co najmniej przepisami lub na podstawie przepisów ustawy „Prawo pocztowe" z dnia 23.11.2012 (Dz.U. 2022 r. poz. 896)."
Wykonawca usługi druku i kopertowania, nie będąc operatorem pocztowym, usługę doręczania będzie zlecał podwykonawcy np. Poczcie Polskiej, więc nie może zapewniać co do doręczenia przesyłek, w tym wedle regulacji „Prawo Pocztowe", której nie podlega jego działalność.

ODPOWIEDŹ:
Wykonawca zgodnie z § 8 ust. 8.1 może powierzyć wykonanie części Umowy podwykonawcom, za których działania i zaniechania ponosi pełną odpowiedzialność.

90. - SWZ, WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU, pkt 7.1.4
Czy wskazane w tym, punkcie wymaganie opisane jako *„… i wysłano co najmniej 60 000 szt. korespondencji. (…)"* dotyczy wysłania korespondencji na umowie/opłacie pocztowej Wykonawcy tj. nadanie korespondencji przez Wykonawcę na rzecz jego kontrahenta (Operator pocztowy jest w tym przypadku podwykonawcą)?

Czy może dotyczy tylko przekazania/dostarczenia zakopertowanej korespondencji do punktu pocztowego?

ODPOWIEDŹ:
Wymagania określone w Warunku udziału w postępowaniu (pkt. 7.1.4.) należy spełnić łącznie, jako wykazanie się wydrukowaniem, skonfekcjonowaniem i wysyłką.

91. Wykonawca zwraca się z prośbą o przekazanie "Specyfikacji plików sterujących", o której mowa w Rozdział IX pkt 1 ppkt d) OPZ

ODPOWIEDŹ:
Specyfikacja plików sterujących plik_sterujący.xlsx zostanie udostępniona przez Zamawiającego w dokumentach postępowania. Patrz załącznik nr 2 do niniejszego pisma.

III. W związku z powyższą zmianą SWZ zmianie ulega ogłoszenie o zamówieniu.

Z upoważnienia Dyrektora Generalnego
Ministerstwa Finansów
Przewodnicząca Komisji
Anna Gójska
/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

W załączeniu:
1. Załącznik nr 1: „Założenia dok etoll",
2. Załącznik nr 2: „pliki sterujące"
3. Załącznik nr 3: „Załącznik nr 3 do SWZ Formularz Cenowy aktualizowany w dniu 16.08.2022 r."