

Zapytanie w celu ustalenia szacunkowej wartości zamówienia

Narodowe Centrum Krwi w Warszawie, ul. Miodowa 1, przekazuje zapytanie w celu ustalenia szacunkowej wartości zamówienia. Przedmiotem zamówienia będzie dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI) klasy ERP dla 23 Centrów Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa (CKiK) oraz Narodowego Centrum Krwi (NCK) w celu poprawy efektywności ewidencji, umożliwienia rozliczania wszelkich zdarzeń w dziedzinach objętych obszarami funkcjonalnymi, a także umożliwienia szybkiego uzyskiwania informacji o sytuacji Zamawiającego.

Dostawa i wdrożenie ZSI winna obejmować:

- a) Analizę przedwdrożeńiową,
- b) dostawę oraz wdrożenie ZSI,
- c) migrację danych z systemów użytkowanych obecnie do ZSI (za wyjątkiem NCK),
- d) szkolenia pracowników Zamawiającego,
- e) świadczenie usług gwarancyjnych, asysty eksperckiej i wsparcia technicznego dla wdrożonego Systemu.

Proszę o wycenę przedmiotu zamówienia uwzględniając niżej przedstawione informacje.

1.Przedmiot zamówienia

Dostawa w pełni zintegrowanego systemu klasy ERP pozwalającego na obsługę 23 Centrów Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa oraz Narodowego Centrum Krwi. Oferowany system winien obejmować swym zakresem następujące obszary funkcjonalne:

- a) Finansowo-księgowy, w tym w szczególności:
 - i) finanse i księgowość
 - ii) majątek trwały
 - iii) rozliczanie kosztów produkcji i usług wraz z kalkulacją kosztów procedur
 - iv) zakupy i sprzedaż
- b) Magazynowy, w tym w szczególności:
 - i) gospodarka magazynowa
 - ii) zapotrzebowanie
- c) Raportowy
- d) Wsparcie organizacji przetargów

Obszar funkcjonalny jest biznesowo wydzielonym zakresem funkcjonalności Systemu ZSI i nie jest tożsamy z fizycznym modułem lub podsystemem oprogramowania ZSI.

2. Wdrażany System ZSI powinien pozwalać na pracę jednoczesnych użytkowników w podziale na poszczególne jednostki Zamawiającego oraz w podziale na dostęp do poszczególnych obszarów:

Lp	Zamawiający	Liczba użytkowników w części szarej (księgowość, administracja – wszyscy pracownicy)	Liczba jednoczesnych użytkowników w części szarej (księgowość, administracja – wszystkie stanowiska operacyjne)	Liczba użytkowników w części białej (wszyscy pracownicy)	Liczba jednoczesnych użytkowników w części białej (wszystkie stanowiska operacyjne)	Liczba wszystkich kont użytkowników, tj. osób które powinny posiadać dostęp (suma kolumny 3+5)
1	2	3	4	5	6	7
1	RCKiK Białystok	29	20	198	106	227
2	RCKiK Bydgoszcz	19	18	138	110	157
3	RCKiK Gdańsk	18	17	171	122	189
4	RCKiK Kalisz	14	11	91	56	108
5	RCKiK Katowice	28	28	240	145	268
6	RCKiK Kielce	13	12	109	109	122
7	RCKiK Kraków	18	8	178	60	196
8	RCKiK Lublin	18	18	170	112	188
9	RCKiK Łódź	25	17	180	85	205
10	RCKiK Olsztyn	15	10	145	100	160
11	RCKiK Opole	15	12	82	58	97
12	RCKiK Poznań	20	20	224	111	244
13	RCKiK Racibórz	10	8	100	70	110
14	RCKiK Radom	6	6	59	38	65
15	RCKiK Rzeszów	22	22	128	150	150
16	RCKiK Słupsk	10	10	47	38	57
17	RCKiK Szczecin	15	15	165	86	180
18	RCKiK Wałbrzych	14	14	57	44	71
19	RCKiK Warszawa	18	18	249	191	267
20	RCKiK Wrocław	14	11	71	49	85
21	RCKiK Zielona Góra	7	7	88	30	95
22	CKiK MSWiA	6	4	24	18	30
23	WCKiK	36	36	132	109	168
24	NCK	12	12	0	0	12
ŁĄCZNIE		402	354	3046	1997	3451

3. Wdrożony System ZSI winien umożliwiać realizację usług w oparciu o struktury XML w trybie synchronicznym jak i asynchronicznym. Usługi te powinny obejmować kluczowe funkcjonalności (w szczególności funkcjonalności gospodarki magazynowej)

4. Zakres dostępu do usług ZSI rozumiany jest jako realizacja przez ZSI wszystkich funkcjonalności. Dostępu do ZSI będzie świadczony w trybie 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Wymaganą dostępność usług ZSI (SLA) określa się na 99,90% dla usług związanych z obszarem magazynowym, 99,80% dla pozostałych usług.

5. Zakładany harmonogram prac – załącznik nr 1.

6. Pozostałe, wymagane przez Zamawiającego warunki niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia:

- 1) Gwarancja na okres 18 miesięcy,

-
- 2) warunki płatności: w terminie 30 dni od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT lub rachunku do siedziby Zamawiającego, przy czym Zamawiający przewiduje płatności po zrealizowaniu Etapów na warunkach określonych w umowie.

7. Odpowiedzi na niniejsze zapytanie należy udzielić, nie później niż do dnia **20 sierpnia 2020 do godz. 16:00** pocztą elektroniczną na adres: **nck@nck.gov.pl**.

8. Proszę o oszacowanie wynagrodzenia brutto z tytułu:

- 1) dostawy systemu klasy ERP,
- 2) dostawy licencji,
- 3) wdrożenia systemu klasy ERP,
- 4) 18-miesięcznej Gwarancji,
- 5) 1 roboczogodziny w ramach Usług Rozwoju oraz asysty eksperckiej.

9. Informujemy, iż niniejsze zapytanie nie stanowi zaproszenia do składania ofert w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, nie zobowiązuje Zamawiającego do zawarcia umowy, czy też udzielenia zamówienia.

Załączniki:

1. Harmonogram prac
2. Formularz wyceny

Małgorzata Lorek

Dyrektor Narodowego Centrum Krwi

/dokument podpisany elektronicznie/

(data, podpis)