



WOJEWODA OPOLSKI

ul. Piastowska 14
45-082 Opole

Opole, 24 marca 2025 r.
PS.I.431.1.1.2025.AC

**Pani
Elżbieta Cichecka
Kierownik
Pensjonatu „Pokoje Seniora”
Aleja Wolności 1
49-100 Niemodlin**

Wystąpienie pokontrolne

W dniach 2 i 7 stycznia 2025 r. przeprowadzono kontrolę doraźną w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym oraz osobom w podeszłym wieku pn. Pensjonat „Pokoje Seniora” 49-100 Niemodlin Aleja Wolności 1, w zakresie standardu usług socjalno – bytowych, zgodności zatrudnienia pracowników Placówki z wymaganymi kwalifikacjami oraz przestrzegania praw mieszkańców w związku z informacją o zaniedbaniach względem mieszkanek.

Szczegółowe wyniki kontroli przedstawiono w protokole. W kontrolowanym obszarze działalność placówki oceniono **negatywnie**.

W wyniku kontroli stwierdzono, że Placówka nie spełnia wszystkich wymogów standardu, określonych w art. 68 i 68a oraz 68aa ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 ze zm.)¹ w zakresie świadczenia usług socjalno – bytowych, naruszając jednocześnie prawa mieszkańców w szczególności do godności, intymności i poczucia bezpieczeństwa oraz nie spełnia wszystkich wymogów w zakresie zatrudnienia pracowników wykonujących czynności opiekuńcze w Placówce.

¹ Nazywanej dalej „ustawą”.

Stwierdzono:

- 1) **kluczowe nieprawidłowości** w obszarze realizacji usług opiekuńczych, ze względu na brak kwalifikacji zawodowych opiekunów;
- 2) **kluczowe nieprawidłowości** w obszarze realizacji usług bytowych dotyczących miejsca pobytu z uwagi na znacznie przekroczoną liczbę mieszkańców wobec liczby określonej zezwoleniem wojewody liczby miejsc w Placówce,
- 3) **kluczowe nieprawidłowości** w obszarze przestrzegania praw mieszkańców, czego obowiązek wynika z art. 68 ust. 2 ustawy, w zakresie nie zapewnienia poczucia bezpieczeństwa, którego obowiązek wynika z art. 68 ust. 2 ustawy, z uwagi na nieobsadzone dyżury opiekuńcze oraz dyżury jednoosobowe,
- 4) **znaczące nieprawidłowości** w obszarze realizacji usług opiekuńczych, ze względu na:
 - a) zbyt rzadką częstotliwość kąpieli (raz na 10 dni),
 - b) długi czas oczekiwania na pomoc opiekunów, w przypadku potrzeby uzyskania pomocy przez mieszkańca,
 - c) występowanie braków środków opatrunkowych, oraz pranie bandażu opatrunkowych,
 - d) występowanie braków zasobów pieluchomajtek;
- 5) **znaczące nieprawidłowości** w obszarze przestrzegania praw mieszkańców, czego obowiązek wynika z art. 68 ust. 2 ustawy, w zakresie:
 - a) nie respektowania prawa do godności i intymności poprzez wykonywanie czynności higienicznych w pokoju przy otwartych drzwiach, oraz prawa do godności poprzez wysłanie mieszkanki na wizytę lekarską bez kąpieli, pobrudzonej kałem,
 - b) nie respektowania prawa do prywatności przez ograniczenie miejsca do spotkań z rodziną w warunkach umożliwiających prowadzenie swobodnej rozmowy,
 - c) nie respektowania prawa do wolności, przez uniemożliwienie mieszkańcom swobodnego opuszczania terenu Placówki, w tym ograniczenie możliwości opuszczania Placówki z pominięciem działań określonych w art. 68 ust 2a – 2g ustawy;
- 6) **znaczące nieprawidłowości** w obszarze realizacji usług opiekuńczych przez nieobsadzone dyżury opiekuńcze oraz pełnienie jednoosobowych dyżurów nocnych;

- 7) **znaczące nieprawidłowości** w obszarze realizacji usług bytowych określonych w art. 68 ust. 4 ustawy dotyczących miejsca pobytu, poprzez:
- a) umieszczenie w pokoju czteroosobowym osób nie będących osobami leżącymi,
 - b) użytkowanie jako pokoju mieszkalnego pomieszczenia wydzielonego płytą meblową z korytarza,
 - c) utworzenie w Placówce pokoju 5-osobowego,
 - d) utrzymanie czystości na nieodpowiednim poziomie, m.in. ze względu na:
 - unoszący się w korytarzach Placówki nieprzyjemny zapach moczu i kału,
 - brudne pomieszczenia mieszkalne (w tym podłogi, stoliki nocne i ściany) oraz brudne ściany i podłogi w korytarzach,
 - stan zużycia pościeli mieszkańców,
 - e) ograniczenie dostępu do pomieszczeń sanitarnych przez wyłączenie z użytkowania jednej z toalet na II piętrze budynku;
- 8) **znaczące nieprawidłowości** w zakresie zatrudnienia:
- a) Placówka nie spełnia wymogów w zakresie wymaganego art. 68a pkt 5 ustawy wskaźnika zatrudnienia osób wykonujących czynności, o których mowa w art. 68 ust. 1 pkt 1 ustawy (czynności opiekuńczych),
 - b) pracownicy świadczących czynności opiekuńcze w Placówce nie posiadają wymaganych art. 68a pkt 4 ustawy kwalifikacji,
 - c) pracownik wykonujący w Placówce zadania fizjoterapeuty nie posiada kwalifikacji do wykonywania tego zawodu;
- 9) **zwykle nieprawidłowości** w obszarze realizacji usług bytowych określonych w art. 68 ust. 4 ustawy dotyczących miejsca pobytu, poprzez:
- a) brak swobodnego dostępu mieszkańców do ubrań i rzeczy osobistych,
 - b) braki w podstawowym wymaganym w art. 68 ust. 4 ustawy wyposażeniu przypadającym na jednego mieszkańca w niezbędne meble wymagane art. 68 ust. 4 pkt 3 lit. c ustawy,
 - c) przeładowanie meblami pokoi mieszkalnych meblami w związku z samowolnym zwiększeniem liczby miejsc w tych pokojach,
 - d) stan techniczny oraz wizualny niektórych drzwi i mebli wskazuje na ich zużycie;
- 10) **zwykle nieprawidłowości** w obszarze przestrzegania praw mieszkańców, z uwagi na nierealizowanie prawa do informacji, poprzez nieumieszczenie na

tablicy ogłoszeń w widocznym miejscu w budynku Placówki informacji określonych w art. 68a pkt 3 ustawy,

11) **zwyczajne nieprawidłowości** wynikające z wadliwie realizowanego obowiązku zawartego w art. 68a pkt 1 oraz art. 68aa ustawy z uwagi na:

a) brak:

- ewidencji przypadków korzystania ze świadczeń zdrowotnych na terenie placówki, ze wskazaniem daty i zakresu tych świadczeń oraz danych świadczeniodawcy udzielającego świadczeń zdrowotnych, stosownie do zapisów art. 68a pkt 1 lit. d tiret 3 ustawy,
- tablicy ogłoszeń w widocznym miejscu w budynku, z informacjami określonymi w art. 68a pkt 3 ustawy,
- rejestru zgłoszeń o zdarzeniach nadzwyczajnych dotyczących osób przebywających w placówce, o którym mowa w art. 68aa ustawy,
- danych kontaktowych w zakresie adresu zamieszkania najbliższej rodziny wszystkich osób przebywających w placówce;

b) wadliwe umowy o świadczenie usług w placówce z uwagi na:

- posługiwanie się nieprawidłową nazwą Placówki, w tym stosowanie pieczęci, z nieprawidłową nazwą Placówki,
- wpisywanie w umowie danych mieszkańca w miejscu przeznaczonym na wpisanie danych opiekuna, a danych opiekuna w miejscu przeznaczonym na wpisanie danych mieszkańca,
- zawieranie przez osobę reprezentującą Placówkę umowy z opiekunem mieszkańca z pominięciem mieszkańca,
- zawieranie przez osobę reprezentującą Placówkę umowy z opiekunem mieszkańca oraz mieszkańcem, który zamiast podpisu odcisł w miejscu podpisu odcisk palca, z pominięciem zapisów art. 79 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2024 r. poz. 1061 ze zm.),
- dokonywanie zmian terminu obowiązywania umowy poprzez dokonywanie skreśleń i dopisków, z pominięciem możliwości zawierania aneksów do umowy,
- wskazywanie nieprawidłowej daty obowiązywania umowy,
- nierealizowanie oferowanego w umowie zobowiązania dot. zapewnienia rehabilitacji w Placówce;

12) **zwyczajne nieprawidłowości** w zakresie zatrudnienia:

a) podmiot prowadzący nie dokumentuje obecności w pracy pracowników,

- b) podmiot prowadzący nie posiada wiedzy odnośnie kwalifikacji zawodowych osób wykonujących usługi opiekuńcze na podstawie umowy – zlecenia.

W związku z powyższym, na podstawie art. 128 ust. 1 u.p.s. oraz mając na uwadze kompetencje osób odpowiedzialnych za stwierdzone nieprawidłowości i zakres kontroli - kierownikowi jednostki kontrolowanej

zalecam

1) w zakresie **nieprawidłowości kluczowych - natychmiast:**

- a) dostosowanie liczby mieszkańców do liczby posiadanych przez Placówkę miejsc wskazanej w zezwoleniu Wojewody Opolskiego na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym oraz osobom w podeszłym wieku;
- b) przyjmowanie do Placówki mieszkańców w liczbie nie większej niż wskazana w zezwoleniu Wojewody Opolskiego na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym oraz osobom w podeszłym wieku;
- c) zapewnienie wykonywania czynności, o których mowa w art. 68a pkt 5 ustawy przez osoby posiadające wymagane w art. 68a pkt 4 ustawy kwalifikacje zawodowe albo posiadające co najmniej 2-letnie doświadczenie zawodowe polegające na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy;
- d) zapewnienie mieszkańcom Placówki poczucia bezpieczeństwa, którego obowiązek wynika z art. 68 ust. 2 ustawy poprzez pełnienie dyżurów nocnych przez co najmniej 2 pracowników;

2) w zakresie **nieprawidłowości znaczących - natychmiast:**

- a) zapewnienie realizacji usługi opiekuńczych zgodnie ze standardami określonymi w art. 68 ustawy tj.:
 - zagwarantowanie mieszkańcom stosownie do ich potrzeb systematycznych kąpieli,
 - zagwarantowanie mieszkańcom udzielania pomocy bez zwłoki, stosownie do ich potrzeb,
 - wyeliminowanie sytuacji występowania w Placówce braku środków opatrunkowych,

- stosowanie jednorazowych środków opatrunkowych zgodnie z instrukcją ich użytkowania, w tym wyeliminowanie praktyki prania bandaży opatrunkowych,
- wyeliminowanie sytuacji występowania braku zasobów pieluchomajtek;
- b) respektowanie prawa do godności i intymności mieszkańców poprzez wykonywanie czynności higienicznych lub pomocy w wykonywaniu czynności higienicznych w odosobnieniu;
- c) respektowanie prawa do godności i intymności poprzez wyeliminowanie sytuacji zaniedbania higienicznego mieszkańców;
- d) respektowanie prawa do prywatności poprzez umożliwienie spotkań mieszkańców z rodziną w warunkach umożliwiających prowadzenie swobodnej rozmowy;
- e) respektowanie prawa do wolności, przez umożliwienie mieszkańcom swobodnego opuszczania terenu Placówki, a w przypadku konieczności ograniczenia możliwości samodzielnego opuszczania Placówki osobie z zaburzeniami psychicznymi, której brak opieki zagraża życiu lub poważnie zagraża zdrowiu - ograniczanie możliwości samodzielnego opuszczania przez tę osobę terenu placówki z zastosowaniem przepisów art. 68 ust. 2a – 2e ustawy;
- f) respektowanie prawa do informacji poprzez umieszczenie na tablicy ogłoszeń znajdującej się w widocznym miejscu w budynku Placówki informacji określonych w art. 68a pkt 3 ustawy;
- g) umieszczanie w pokoju czteroosobowym wyłącznie osób leżących zgodnie z art. 68 ust. 4a ustawy;
- h) zaprzestanie użytkowania jako pokoju mieszkalnego pomieszczenia wydzielonego płytą meblową z korytarza;
- i) likwidację pokoju 5-osobowego;
- j) utrzymywanie pomieszczeń Placówki w sposób wolny od nieprzyjemnych zapachów spowodowanych wydzielinami i wydalينami ludzkim;
- k) bieżące utrzymywanie porządku w pomieszczeniach mieszkalnych, sanitarnych oraz pomieszczeniach wspólnych Placówki;
- l) wymianę wyeksploatowanej bielizny pościelowej mieszkańców;
- m) zapewnienie dostępu do toalety na II piętrze budynku oraz rozważenie możliwości utworzenia w Placówce dodatkowych łazienek z toaletami na II piętrze Placówki;

- 3) w zakresie **nieprawidłowości znaczących** - w terminie do 30 czerwca 2025 r.:
- a) dostosowanie zatrudnienia w Placówce do wymaganego art. 68a pkt 5 ustawy wskaźnika zatrudnienia osób wykonujących czynności, o których mowa w art. 68 ust. 1 pkt 1 ustawy (czynności opiekuńczych);
 - b) zapewnienie prowadzenia w Placówce rehabilitacji przez osoby posiadające kwalifikacje zawodowe określone w ustawie z dnia 25 września 2015 r. o zawodzie fizjoterapeuty (Dz. U z 2023 r. poz. 1213 ze zm.);
 - c) odświeżenie (pomalowanie) ścian w korytarzach i pomieszczeniach, które tego wymagają;
- 3) w zakresie **nieprawidłowości zwykłych** - w terminie do 30 czerwca 2025 r.:
- a) zapewnienie funkcjonalnego ustawienia wyposażenia we wszystkich pokojach, umożliwiającego ich mieszkańcom swobodne i bezpieczne korzystanie ze znajdującej się tam infrastruktury meblowej w tym swobodnego dostępu mieszkańców do ich ubrań i rzeczy osobistych;
 - b) zapewnienie, aby pokoje mieszkalne były wyposażone we wskazane w art. 68 ust. 4 pkt 3 lit. c ustawy wyposażenie przypadające na jednego mieszkańca;
 - c) wymianę wyeksploatowanych mebli i drzwi w pomieszczeniach mieszkalnych;
 - d) rzetelne prowadzenie wymaganej w Placówce dokumentacji, w tym:
 - posługiwanie się prawidłową nazwą Placówki oraz stosowanie pieczęci, z prawidłową nazwą Placówki,
 - zawieranie umów o świadczenie usług w Placówce, bez pomijania mieszkańca jako strony umowy,
 - zawieranie umów o świadczenie usług z mieszkańcem, który nie może złożyć podpisu z uwzględnieniem zapisów art. 79 Kodeksu cywilnego,
 - wyeliminowanie w zawartych umowach błędów w zakresie nazwy Placówki, danych mieszkańca, danych opiekuna, dat zawarcia i obowiązywania umowy,
 - realizowanie oferowanego w umowie zobowiązania dot. zapewnienia rehabilitacji w Placówce;
 - e) uzupełnienie niekompletnych informacji dotyczących stanu zdrowia osób przebywających w placówce oraz danych kontaktowych najbliższej rodziny, lub innych osób wskazanych przez osobę przebywającą w Placówce;

- f) prowadzenie ewidencji przypadków korzystania ze świadczeń zdrowotnych na terenie placówki stosownie do zapisów art. 68a pkt 1 lit. d tiret 3 ustawy;
- g) prowadzenie rejestru zgłoszeń o zdarzeniach nadzwyczajnych dotyczących osób przebywających w placówce, czego obowiązek wynika z art. 68aa ustawy;
- h) prowadzenie dokumentacji kadrowej w sposób umożliwiający:
 - weryfikację posiadanych kwalifikacji zawodowych pracowników wykonujących czynności, o których mowa w art. 68a pkt 5 ustawy,
 - weryfikację obecności pracowników w pracy w tym ustalenia godzin pełnienia dyżurów przez pracowników wykonujących czynności, o których mowa w art. 68a pkt 5 ustawy.

Pouczenie

1. Informację o sposobie wykonania zalecenia należy przesłać do Wydziału Polityki Społecznej Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu, na adres: ul. Piastowska 14, 45-082 Opole, **w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego.**
2. Kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.
3. Wojewoda ustosunkowuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.
4. W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.
5. W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa w punkcie 1, kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.
6. Stosownie do art. 129 ust. 1 ustawy w przypadku niepodjęcia lub niewykonania czynności wynikających z zaleceń pokontrolnych, mających na celu ograniczenie lub likwidację stwierdzonych istotnych uchybień lub nieprawidłowości w zakresie działań i usług objętych standardami, świadczonych przez kontrolowane jednostki, wojewoda może orzec o czasowym lub stałym cofnięciu zezwolenia na prowadzenie placówki.
7. Zgodnie z art. 130 ust. 1 ustawy kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych - podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12 000 zł. W myśl art. 131 ust. 2 ustawy

wysokość kary ustala wojewoda, biorąc pod uwagę rozmiar prowadzonej działalności, stopień, liczbę i społeczną szkodliwość stwierdzonych uchybień.

Z up. Wojewody Opolskiego

Ewa Pawlinów

Dyrektor

Wydział Polityki Społecznej

Do wiadomości:

Podmiot prowadzący placówkę

ERJOT HD sp. z o.o.

49-100 Niemodlin

Aleja Wolności 1