

ZARZĄDZENIE WEWNĘTRZNE NR 153/2023

Dyrektora

Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej

Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Szczecinie

z dnia 16 października 2023 r.

w sprawie wprowadzenia „Instrukcji dotyczącej przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków
w SP ZOZ MSWiA w Szczecinie”.

Na podstawie § 18 ust. 1 Regulaminu Organizacyjnego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Szczecinie wprowadzonego zarządzeniem wewnętrznym nr 70/2023 Dyrektora SP ZOZ MSWiA w Szczecinie z dnia 16 czerwca 2023 r. zarządza się, co następuje:

§ 1.

Wprowadza się „Instrukcję dotyczącą przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w SP ZOZ MSWiA w Szczecinie”, stanowiącą załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2.

Za wdrożenie „Instrukcji dotyczącej przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w SP ZOZ MSWiA w Szczecinie” odpowiedzialni są:

- 1) Zastępca Dyrektora ds. Medycznych,
- 2) Pełnomocnik ds. Jakości,
- 4) Pełnomocnik ds. Praw Pacjentów i Weteranów.

§ 3.

Z dniem wejścia w życie niniejszego Zarządzenia traci moc obowiązującą „Instrukcja dotycząca przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w SP ZOZ MSWiA w Szczecinie” wprowadzona zarządzeniem wewnętrznym nr 61/2014 Dyrektora SP ZOZ MSWiA w Szczecinie z dnia 25 lipca 2014 r.

§ 4.

Niniejsze zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

SP ZOZ MSWiA w Szczecinie
DYREKTOR

dr Elżbieta Kasprzak