



MINISTERSTWO ZDROWIA



Podjęcie działań naprawczych w związku z nieprawidłowym funkcjonowaniem systemu składania deklaracji wyboru lekarza podstawowej opieki zdrowotnej za pośrednictwem Internetowego Konta Pacjenta

Szanowny Panie Ministrze,

na podstawie art. 63 Konstytucji RP oraz art. 2 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach, niniejszym wnoszę o podjęcie działań naprawczych w związku z nieprawidłowym funkcjonowaniem systemu składania deklaracji wyboru lekarza podstawowej opieki zdrowotnej za pośrednictwem Internetowego Konta Pacjenta.

Z przedstawionych mi w toku korespondencji wyjaśnień wynika, że:

Centrum e-Zdrowia odpowiada wyłącznie za utrzymanie systemu IKP, natomiast dane dotyczące świadczeniodawców i personelu są przekazywane przez NFZ.

Narodowy Fundusz Zdrowia wskazuje, iż nie posiada kompetencji do ingerencji w dane wyświetlane w IKP, a odpowiedzialność za prawidłowe działanie systemu ponosi CeZ.

Świadczeniodawcy mają możliwość samodzielnego oznaczania personelu jako przyjmującego deklaracje, lecz brak obowiązku aktualizacji danych skutkuje tym, że pacjent nie ma realnej możliwości dokonania wyboru lekarza przez system IKP.

Przekazywanie danych przez NFZ odbywa się z opóźnieniem rzędu 2-2,5 miesiąca, co czyni system niespójnym z rzeczywistością i w praktyce uniemożliwia jego prawidłowe wykorzystanie.

Opisany stan faktyczny narusza prawo pacjenta do równego i sprawnego dostępu do świadczeń zdrowotnych (art. 68 Konstytucji RP oraz ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o

świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych). Zamiast realizacji celu cyfryzacji, pacjent zmuszany jest do stosowania tradycyjnych, papierowych procedur, co zaprzecza założeniom polityki e-zdrowia.

Wnoszę o:

Jednoznaczne wskazanie instytucji odpowiedzialnej za prawidłowe funkcjonowanie systemu składania deklaracji poprzez IKP.

Wprowadzenie obowiązku bieżącej aktualizacji danych przekazywanych przez świadczeniodawców i NFZ do CeZ, w terminie gwarantującym zgodność systemu z aktualnym stanem faktycznym.

Zapewnienie mechanizmów nadzorczych i sankcji wobec podmiotów, które nie realizują obowiązków w zakresie udostępniania i aktualizacji danych.

Proszę o poinformowanie mnie o podjętych działaniach w tej sprawie.

Z poważaniem,

