

ZAPYTANIE OFERTOWE

Zamawiający - Skarb Państwa – Główny Inspektorat Transportu Drogowego z siedzibą w Al. Jerozolimskich 94, 00-807 Warszawa, działając z zamiarem udzielenia zamówienia publicznego o wartości mniejszej niż kwota 130 000,00 zł do którego stosownie do art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 z późn. zm.) – Ustawa, do którego nie stosuje się przepisów Ustawy, zaprasza do złożenia oferty na wykonanie zamówienia pod nazwą:

„Zapewnienie usług w zakresie obsługi, konserwacji i serwisowania instalacji, systemów, wyposażenia i sprzętu branży elektrycznej w budynku CANARD w Warszawie”

1. Opis przedmiotu zamówienia:

1.1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę w budynku CANARD ul. Przyczółkowa 109 a w Warszawie usług obejmujących:

1.1.1. Bieżącą obsługę i konserwację systemów instalacji, wyposażenia i sprzętu branży elektrycznej w celu utrzymania ich w należyтым stanie technicznym, przeprowadzeniu niezbędnych pomiarów i przeglądów, mających na celu zapewnienie prawidłowego ich działania,

1.1.2. Serwis w zakresie:

- a) usuwania usterek, awarii (zwykłych, pilnych i krytycznych) lub nieprawidłowej pracy urządzeń, sprzętu, wyposażenia lub instalacji będących przedmiotem niniejszego postępowania
- b) pogotowia technicznego dotyczących:
 - instalacji elektrycznych 230/400V
 - instalacji oświetlenia ewakuacyjnego,
 - instalacji oświetlenia awaryjnego

1.2. Szczegółowy zakres czynności i zestawienie urządzeń znajdują się w **załączniku nr 1** do Wzoru umowy.

1.3. Oczekujemy zaproponowania zryczałtowanych stawek za godzinę pracy inżyniera/technika, gdzie stawka I (pierwsza) określa realizowane prace w dni robocze w godzinach 7:00 – 16:00, a stawka II (druga) określa realizowane prace w pozostałym czasie.

2. Szczegółowe warunki realizacji usług:

2.1. Całokształt prac o których mowa w pkt. 1.1 zostanie wykonany z uwzględnieniem wymiaru czasu pracy (liczby godzin) oraz stawki wynagrodzenia za pracę inżyniera/technika.

2.2. Zgłoszenia awarii przyjmowane będą przez Wykonawcę drogą elektroniczną lub telefonicznie i będą wymagały potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia drogą elektroniczną (na wskazany adres poczty elektronicznej Zgłaszającego). Usługa serwisowa mająca na celu usunięcie awarii określonych przez Zamawiającego (zgłaszającego) jako zwykłe, krytyczne lub pilne, winna zostać podjęta przez Wykonawcę w terminach określonych poniżej, niezależnie od konieczności przedstawienia Zamawiającemu kosztorysu naprawy w terminie późniejszym (tzn. w trakcie podjęcia przez Wykonawcę interwencji) jednak

również bez zbędnej zwłoki. Dla napraw potrzebna jest akceptacja pisemna Zamawiającego (mail, pismo).

2.3. Zgłoszenia awarii będą odbywać się:

- a. od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach 7:00– 16:00 pocztą elektroniczną lub pod numerem telefonu stacjonarnego lub pogotowia /czynny całą dobę/,
- b. w pozostałym czasie, czyli od poniedziałku do piątku w godzinach 16:00 – 7:00, w soboty i niedziele oraz w dni ustawowo wolne od pracy, pod numerem telefonu pogotowia /serwisu dyżurnego/,
- c. zostaną wzajemnie przekazane dane personalne osób upoważnionych do zgłaszania awarii oraz przyjmowania zgłoszeń i realizacji

2.3.1. W przypadku wystąpienia awarii określonych przez Zgłaszającego jako krytyczne, Wykonawca powinien podjąć działania (wykonać usługę serwisową) **niezwłocznie, jednakże nie później niż w ciągu 2 godzin od chwili przyjęcia zgłoszenia, przy czym jako moment zgłoszenia przyjmuje się wysłanie zgłoszenia drogą elektroniczną (godzina, minuta) na wskazany adres mailowy Wykonawcy lub potwierdzone telefonicznie zgłoszenie. Po stronie Wykonawcy spoczywa odpowiedzialność za dostępność telefoniczną dla Zamawiającego w trybie 24/7.**

Przykładowa wstępna lista awarii krytycznych:

- a. brak zasilania w miejscach newralgicznych dla prawidłowego funkcjonowania CANARD (np.: serwerownia, pom. ochrony)
- b. częściowy brak dostępu lub awaria całego systemu.

2.3.2. W przypadku wystąpienia awarii określonych przez Zgłaszającego jako pilne, Wykonawca powinien podjąć działania **niezwłocznie, jednakże nie później niż w ciągu 4 godzin od chwili przyjęcia zgłoszenia, przy czym jako moment zgłoszenia przyjmuje się wysłanie zgłoszenia drogą elektroniczną (godzina, minuta) na wskazany adres mailowy Wykonawcy lub potwierdzone telefonicznie zgłoszenie. Po stronie Wykonawcy spoczywa odpowiedzialność za dostępność telefoniczną dla Zamawiającego w trybie 24/7.**

Przykładowa wstępna lista awarii pilnych:

- a. brak zasilania w miejscach w innych niż wymienione w pkt. 2.3.1.a,
- b. awaria częściowa systemu, awaria opraw oświetleniowych nie pozwalająca na prawidłowe funkcjonowanie CANARDU.

2.3.3. W przypadku awarii zwykłych (nie określanych jako krytyczne albo pilne), a także zlecenia wykonania innych czynności serwisowych wskazanych przez Zamawiającego, Wykonawca powinien podjąć działania **w czasie nie dłuższym niż 24 godzin od momentu zgłoszenia, przy czym jako moment zgłoszenia przyjmuje się wysłanie zgłoszenia drogą elektroniczną (godzina, minuta) na wskazany adres mailowy Wykonawcy lub potwierdzone telefonicznie zgłoszenie. Po stronie Wykonawcy spoczywa odpowiedzialność za dostępność telefoniczną dla Zamawiającego w trybie 24/7.**

2.4. W ramach umowy Wykonawca zapewni we własnym zakresie materiały, sprzęt (np. włączniki, wyłączniki, oprawy, źródła światła, żarówki, świetlówki, gniazda, wkładki bezpiecznikowe, bezpieczniki mocy itp.), sprzęt i narzędzia niezbędne do wykonywania zamówienia.

2.5. W przypadku stwierdzenia konieczności naprawy wykraczającej poza zakres obsługi i konserwacji, Wykonawca przedstawi do akceptacji (na piśmie lub prześle na adres poczty elektronicznej Zgłaszającego) wycenę kosztów wykonania usługi wraz z kosztami materiałów i powinien otrzymać akceptację kosztów takiego działania na rzecz naprawy.

2.6. W celu usunięcia awarii Zgłaszający udostępni niezbędne pomieszczenia do czynności serwisowych, jednakże z zastrzeżeniem dostępu do niektórych pomieszczeń wyłącznie dla upoważnionych osób.

- 2.7. Zgłaszający zapewni przedstawicielom Wykonawcy dostęp do instalacji/systemu na czas niezbędny do wykonania naprawy w uzgodnionych godzinach.
- 2.8. Naprawy będą realizowane w siedzibie Zgłaszającego, o ile nie wymagają naprawy warsztatowej i nie zachodzi konieczność zastąpienia urządzenia/ podzespołu innym zamiennikiem o podobnych parametrach technicznych.
- 2.9. Decyzję o sposobie naprawy podejmuje przedstawiciel Zgłaszającego w porozumieniu z przedstawicielem Wykonawcy.
- 2.10. Wykonawca sporządzi protokół po wykonaniu czynności serwisowych. Wykonanie usług serwisowych uważa się za wykonane w sposób prawidłowy i kompletny pod warunkiem akceptacji bez zastrzeżeń przedmiotowego protokołu przez Zgłaszającego. Protokół taki jest podstawą do wystawienia faktury przez Wykonawcę za wykonanie usługi.
- 2.11. Dane dotyczące wskazanej lokalizacji:

Centrum Automatycznego Nadzoru nad Ruchem Drogowym
Głównego Inspektoratu Transportu Drogowego
ul. Przyczółkowa 109a,
02-968 Warszawa,

3. Wymagany termin realizacji zamówienia.

Uprzejmie prosimy o złożenie oferty dotyczącej wykonywania czynności serwisowych oraz gotowość do ich wykonywania dla wymienionych systemów na okres 24 miesięcy wraz z oświadczeniem o dysponowaniu niezbędnym potencjałem kadrowym wykwalifikowanych pracowników do serwisowania systemów i instalacji ww. budynku Centrum Automatycznego Nadzoru nad Ruchem Drogowym, ul. Przyczółkowa 109a, 02-968 Warszawa.

4. Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego zostały określone w Załączniku nr 1 do Zapytania ofertowego – Wzorce umowy, na warunkach której Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby zawarł z nim umowę w sprawie zamówienia.

5. Kryteria wyboru ofert:

5.1. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami
Oceny ofert:

KRYTERIUM WYBORU	WAGA
Cena	100%

5.2. Zamawiający dokona oceny ofert przyznając punkty w ramach kryterium, przyjmując zasadę, że 1% = 1 punkt

5.3. Punkty za kryterium „cena” zostaną obliczone według wzoru:

$$\frac{\text{najniższa cena spośród wszystkich ofert ocenianych}}{\text{cena podana w ofercie ocenianej}} \times 100 = \text{liczba punktów}$$

5.4. Obliczenia będą dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

5.5. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów w ww. kryterium oraz będzie odpowiadała wszystkim wymogom postawionym przez Zamawiającego.

5.6. Na cenę oferty składać się będzie koszt:

- Koszt 800 godzin pracy inżyniera/technika wg. stawki I
- Koszt 100 godzin pracy inżyniera/technika wg. stawki II

6. Opis sposobu obliczania ceny w składanej ofercie:

6.1. Cena ofertowa, czyli cena, za jaką Wykonawca podejmie się zrealizowania zamówienia zostanie obliczona przez Wykonawcę na podstawie opisu przedmiotu zamówienia, łącznie z podatkiem VAT naliczonym zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie.

6.2. Cena ofertowa ustalona przez Wykonawcę musi zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia oraz warunkami wynikającymi z niniejszego Zapytania ofertowego.

6.3. Cena ofertowa musi być wyrażona cyfrowo i słownie.

6.4. Wszystkie wartości cenowe należy podać w złotych (z zaokrągleniem do dwóch miejsc po przecinku).

6.5. Opis sposobu obliczenia ceny ofertowej określa Formularz ofertowy, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.

7. Oferta ma zawierać następujące dokumenty:

7.1 Formularz oferty sporządzony według wzoru określonego w Załączniku nr 2 do Zapytania ofertowego,

7.2. Oświadczenie o dysponowaniu niezbędnym potencjałem kadrowym wykwalifikowanych pracowników do serwisowania systemów i instalacji w budynku,

7.3. Stosowne pełnomocnictwo do podpisania oferty, jeżeli prawo do podpisania oferty nie wynika z innych dokumentów złożonych wraz z ofertą,

8. Opis sposobu przygotowania oferty:

8.1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

8.2. Oferta ma być napisana w języku polskim, czytelnie, oraz obejmować całość zamówienia.

9. Termin złożenia oferty:

9.1. Ofertę należy złożyć drogą elektroniczną na adres email: budynek@gitd.gov.pl **w terminie do dnia 18 marca 2025 r. do godziny 12.00.**

9.2. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę przed terminem upływu jej składania.

9.3. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane (liczy się data i godzina wpływu na serwer Zamawiającego)

9.4. Oferent zobowiązany jest do oznaczenia w przedłożonej ofercie terminu nią związania, nie krótszego niż 30 dni od dnia zakończenia zbierania ofert, o którym mowa w pkt. 9 ppkt. 9.1. W sytuacji braku oznaczenia terminu związania ofertą przyjmuje się, iż wynosi on 30 dni od dnia zakończenia zbierania ofert.

10. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Zamawiający może także poprawiać oczywiste omyłki pisarskie, rachunkowe (z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek) oraz inne omyłki polegające na niezgodności oferty z dokumentami zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty – niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
11. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany treści niniejszego Zapytania oraz warunków postępowania. W przypadku zmiany może zostać przedłużony termin składania ofert.
12. W przypadku otrzymania ofert, które będą przekraczały kwotę przeznaczoną na sfinansowanie zamówienia, Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia negocjacji z Wykonawcami, ograniczenia zakresu zamówienia bądź odstąpienia od udzielenia zamówienia po wyborze oferty, a przed zawarciem umowy bez podawania uzasadnienia. Zamawiający zastrzega sobie również możliwość unieważnienia postępowania w każdym czasie bez podawania uzasadnienia.
13. Zamawiający odrzuci oferty, które nie będą spełniały wymogów Zamawiającego.
14. Zamawiający powiadomi uczestników postępowania o wyborze najkorzystniejszej oferty albo o unieważnieniu postępowania drogą elektroniczną lub za pośrednictwem strony internetowej Zamawiającego.
15. Informacje dotyczące zawierania umowy:
Po dokonanych wyborze najkorzystniejszej oferty wybrany Wykonawca będzie zobowiązany do podpisania umowy w siedzibie Zamawiającego / elektronicznie przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego / w terminie podanym przez Zamawiającego.
16. **Osobami uprawnionymi do kontaktów z Wykonawcami** w sprawie niniejszego postępowania są:
Magdalena Wojewódzka, tel.: 22 220 47 66, email: magdalena.wojewodzka@gitd.gov.pl

Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawcę, o którym mowa w art. 7 ust. 1 Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

Załączniki do zaproszenia:

Załącznik nr 1 – Wzór umowy

Załącznik nr 2 – Formularz ofertowy

Załącznik nr 3 – Klauzura informacyjna Zamawiającego

Załącznik nr 4 – Klauzura informacyjna Wykonawcy

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych <u>osób fizycznych, których dane są udostępniane Zamawiającemu przez Wykonawcę</u> w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz w toku realizacji Umowy	
Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej RODO, informuję, że:	
TOŻSAMOŚĆ ADMINISTRATORA	Administratorem Państwa danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją Umowy nr [■] (zwanej dalej „Umową”) jest Główny Inspektor Transportu Drogowego.
DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA	Mogą się Państwo kontaktować z Administratorem w następujący sposób: • listownie na adres: Główny Inspektorat Transportu Drogowego, 00-807 Warszawa, Al. Jerozolimskie 94; • poprzez elektroniczną skrzynkę podawczą: /canard_gitd/skrytka; • poprzez adres e-mail: info@gitd.gov.pl; • telefonicznie: 22 220 04 00; • faksem: 22 220 48 99.
INSPEKTOR OCHRONY DANYCH	Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z Inspektorem Ochrony Danych mogą się Państwo kontaktować w następujący sposób: • listownie na adres: Główny Inspektorat Transportu Drogowego, • 00-807 Warszawa, Al. Jerozolimskie 94; • poprzez elektroniczną skrzynkę podawczą: /canard_gitd/skrytka; • poprzez adres e-mail: iod@gitd.gov.pl.
CEL PRZETWARZANIA PAŃSTWA DANYCH ORAZ PODSTAWA PRAWNA	Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu związanym z prowadzonym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego oraz sprawnej realizacji Umowy i prowadzenia bieżącej komunikacji w tym zakresie. Podstawą prawną ich przetwarzania są następujące przepisy prawa: • art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO Otrzymaliśmy Państwa dane osobowe od Wykonawcy realizującego Umowę– Państwa pracodawcy, lub podmiotu, z którym Państwo współpracujecie przy realizacji tej Umowy. Zakres przekazanych danych obejmuje dane kontaktowe takie jak: imię, nazwisko, nazwę Wykonawcy / Podwykonawców, stanowisko, e-mail, nr telefonu, nr faksu.

ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH	Państwa dane osobowe mogą być przekazane podmiotom, z którymi Zamawiający zawarł lub zawrze, w okresie trwania Umowy, umowy na korzystanie z eksploatowanych przez niego systemów informatycznych, w szczególności systemu poczty elektronicznej. Zakres przekazania danych tym odbiorcom ograniczony jest jednak wyłącznie do możliwości zapoznania się z tymi danymi w związku ze świadczeniem usług określonych w tych umowach. Odbiorców tych obowiązuje klauzula zachowania poufności pozyskanych w takich okolicznościach wszelkich danych, w tym danych osobowych.
OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH	Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe przez okres realizacji Umowy lub do czasu pozyskania informacji, że nie świadczą już Państwo usług określonych w tej Umowie. Jeżeli Państwa dane zostały zamieszczone w treści umowy, będą one przetwarzane przez okres wynikający z przepisów prawa o zamówieniach publicznych.
PROFILOWANIE	Państwa dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu lub automatycznemu przetwarzaniu / podejmowaniu decyzji.
PRZYSŁUGUJĄCE PAŃSTWU UPRAWNIENIA	Przysługują Państwu następujące uprawnienia: • prawo dostępu do danych osobowych Państwa dotyczących; informujemy, że jeżeli odnalezienie Państwa informacji wymagałoby od nas niewspółmiernie dużego wysiłku, możemy od Państwa żądać wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie Państwa żądania; • prawo do żądania sprostowania Państwa danych osobowych; jednakże skorzystanie z tego uprawnienia nie może skutkować zmianą wyniku postępowania lub konkursu ani zmianą postanowień umowy, ani nie może naruszać integralności protokołu i jego załączników (co wynika z art. 19 ust.2 i art. 76 PZP); • prawo żądania ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych, o ile nie ogranicza przetwarzania danych osobowych prawo to przysługuje tylko w określonych okolicznościach; • w zakresie udostępnienia danych przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania; • prawo do usunięcia danych, z wyłączeniem sytuacji określonych w art. 17 ust. 3 RODO; • prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, adres: Stawki 2, 00-193 Warszawa, telefon: 22 531-03-00.
OBOWIAZEK PODANIA DANYCH	Podanie przez Wykonawcę jego danych osobowych jest warunkiem koniecznym do zawarcia i realizacji Umowy. Udostępnienie danych kontaktowych pracowników świadczących usługi określone w Umowie jest uprawnieniem przysługującym pracodawcy.
DODATKOWE INFORMACJE	W przypadku osobistego stawiennictwa w siedzibie Głównego Inspektoratu Transportu Drogowego informujemy, że:

	• Obiekt, w którym zlokalizowana jest siedziba GITD, jest objęty systemem monitoringu wizyjnego zarządcy budynku (jest on w tym przypadku odrębnym administratorem). Klauzula informacyjna informująca o monitoringu wizyjnym prowadzonym przez zarządcę budynku jest umieszczona w miejscu instalacji kamer oraz na recepcji. • Monitoring wizyjny jest również prowadzony przez Administratora, na obszarze użytkowanym przez GITD. Monitoring wizyjny w GITD jest prowadzony na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu Pracy, w celu ochrony mienia, zapewnienia bezpieczeństwa oraz zachowania w tajemnicy informacji prawnie chronionych. Źródłem danych systemu monitoringu wizyjnego GITD są zapisy z kamer. Odbiorcami zarejestrowanych danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa. Dane z monitoringu będą przetwarzane przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa. • Szczegółowe informacje o prowadzonym przez Administratora monitoringu wizyjnym obszarów użytkowanych przez GITD są umieszczone przed wejściem do stref nim objętych.
--	--