



## **Do Wykonawców**

biorących udział  
w rozeznaniu rynku

**Dotyczy:** świadczenie kompleksowej usługi telefonii stacjonarnej wraz z obsługą infolinii w modelu outsourcingowym.

W związku z pytaniami dotyczącymi ww. postępowania Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej przekazuje poniżej treść pytań wraz z odpowiedziami.

### **Pytanie nr 1:**

Czy Zamawiający wymaga aby nowe rozwiązanie zastąpiło obecne centrale Grandstream będących obecnie w posiadaniu klienta?

### **Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga, aby nowe rozwiązanie zastąpiło obecnie użytkowane centrale Grandstream będące w posiadaniu Zamawiającego.

### **Pytanie nr 2:**

Jeżeli Zamawiający wymaga dostarczenia całego kompleksowego rozwiązania telefonii to proszę o określenie podstawowych parametrów którą umożliwią przygotowanie oferty, są to:

- a) Ile użytkowników wewnętrznych ma obsługiwać nowe rozwiązanie poza użytkownikami Infolinii (Call Center )?
- b) Z jakich obecnie zamawiający korzysta aparatów telefonicznych, proszę o dokładne podanie modelu i ilości sztuk posiadanych terminali którą mogą być wykorzystane do dalszej eksploatacji?
- c) Proszę o opisanie jak zakończona jest obecnie sieci telefoniczna wewnętrzna w budynku, czy obecne okablowanie jest rozszyte na pach panelach czy w inny sposób?
- d) Czy zamawiający dysponuje miejscem w szafie rack minimum 8U na potrzeby nowego rozwiązania?

### **Odpowiedź:**

Ad. lit. a)

Zamawiający informuje, że nowe rozwiązanie ma obsługiwać do 60 użytkowników wewnętrznych.



Ad lit b)

Aktualnie Zamawiający korzysta z Grandstream GRP 2612HD w liczbie ok. 80 sztuk.

Ad lit. c)

Zamawiający informuje, że telefony łączą się po IP.

Ad. lit d)

Zamawiający informuje, że nie udostępnia przestrzeni w serwerowniach. Całe rozwiązanie ma być poza infrastrukturą Zamawiającego.

**Pytanie nr 3:**

Czy na potrzeby telefonii stacjonarnej opisanej w punkcie 1. Załącznika nr 1 do umowy zamawiającemu wystarczy 60 kanałów SIP Trunk

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że w rozdz. II pkt 5 (Wymagania techniczne) ppkt 1) Załącznika nr 1 (OPZ) do Załącznika nr 1 (PPU) do zaproszenia do składania ofert wskazał wymagania w tym zakresie.

**Pytanie nr 4:**

Czy Zamawiający dopuszcza wykonania audytu na miejscu instalacji nowego systemu telefonicznego a jeśli tak to proszę o określenie termin wykonania takiego audytu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie audytu. Zgodnie z zapisami zawartymi w rozdz. II pkt 3 (Model świadczenia usługi ppk 1) Załącznika nr 1 (OPZ) do Załącznika nr 1 (PPU) do zaproszenia do składania ofert, usługa ma być świadczona w modelu hosted/cloud.

**Pytanie nr 5:**

W ocenie Wykonawcy aktualnie obowiązujący termin składania ofert przypadający na dzień 11 czerwca 2026 roku jest niewystarczający na przygotowanie rzetelnej i konkurencyjnej oferty. Wykonawca pragnie dołożyć wszelkich starań by oferta, którą przygotowuje w postępowaniu spełniła wszystkie wymagania Zamawiającego oraz by była ona dla Zamawiającego maksymalnie korzystna. Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na przedłużenie terminu składania przynajmniej do dnia 19 czerwca 2025 roku?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że termin składania ofert zostanie zmieniony.



### **Pytanie nr 6**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę terminu dostarczenia minimum na 30 dni ponieważ 15 dni nie jest wystraczającym czasem na przeniesienie numeracji od innego operatora?

### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane zmiany.

### **Pytanie nr 7**

Wykonawca na zasadzie wzajemności prosi o dodanie do umowy symetrycznych postanowień zastrzeżonych na rzecz Wykonawcy, jak te wskazane w § 4 ust 12-14 PPU w zakresie zachowania tajemnicy.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że nie przewiduje wprowadzania dodatkowych, symetrycznych postanowień w zakresie zachowania poufności. Obowiązujące postanowienia w tym zakresie zostały przygotowane z uwzględnieniem wymogów bezpieczeństwa informacji oraz ochrony danych osobowych i są stosowane zgodnie z procedurami obowiązującymi u Zamawiającego. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że kwestie dotyczące przetwarzania i ochrony danych osobowych zostały uregulowane odrębnie w klauzuli informacyjnej wykonawcy, stanowiącej Załącznik nr 2 do Załącznika nr 1 (PPU) do zaproszenia do składania ofert.

W związku z powyższym, Zamawiający zmienia termin składania ofert składania.

**Nowy termin składania ofert: do dnia 12 czerwca br. do godz. 10:00.**

decydująca jest godzina wpływu oferty do Zamawiającego, a nie wysłania jej przez Wykonawcę