

PLAN DZIAŁANIA
NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIANIA DOSTĘPNOŚCI
OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI
NA LATA 2025-2029
W MINISTERSTWIE SPRAWIEDLIWOŚCI

SPRAWOZDANIE ZA ROK 2025



Ministerstwo
Sprawiedliwości

Marzec 2026

Struktura dokumentu

Spis treści

I.	Wprowadzenie.....	2
II.	Informacje ogólne.....	3
III.	Realizacja zadań – stan na 31.12.2025 r.....	4
IV.	Monitoring i koordynacja	15

I. Wprowadzenie

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności w Ministerstwie Sprawiedliwości na lata 2025-2029, zwany dalej „*Planem*”, jest kolejnym tego typu planem w Ministerstwie Sprawiedliwości, sporządzonym na podstawie art. 14 ust. 2 pkt 2 i ust. 3 w związku z art. 6 *in fine* ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami¹, zwana dalej „*ustawą*”. Podejmowane w Ministerstwie Sprawiedliwości działania uwzględniają to, że osoby ze szczególnymi potrzebami, wynikającymi z niepełnosprawności, podeszłego wieku czy choroby, mogą mieć utrudniony dostęp do korzystania z Ministerstwa Sprawiedliwości z powodu barier architektonicznych, cyfrowych czy informacyjno-komunikacyjnych. Zadania te mają służyć eliminacji występujących barier.

Zgodnie z *ustawą*, osobą ze szczególnymi potrzebami jest ten, kto musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery uniemożliwiającej uczestniczenie w różnych sferach życia publicznego na zasadzie równości z innymi osobami, przede wszystkim ze względu na okoliczności w których się znajduje lub swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne: osoby niewidome i słabowidzące, osoby z niepełnosprawnością słuchu, głusi, osoby głuchoniewidome – z jednoczesnym uszkodzeniem wzroku i słuchu, osoby z zaburzeniami psychicznymi, osoby z niepełnosprawnością intelektualną, cudzoziemcy, osoby mające trudności w komunikowaniu się z otoczeniem, osoby o nietypowym wzroście (bardzo niskie lub bardzo wysokie), osoby starsze, u których szczególne potrzeby pojawiły się wraz z wiekiem. Definicja pozwala też na zaliczenie do grupy osób ze szczególnymi potrzebami również osoby z niepełnosprawnością czasową np. ze złamaną ręką itd., poruszające się na wózku lub o kulach, rodziców z wózkami dziecięcymi, kobiety w ciąży.

Celem *Planu* jest zidentyfikowanie i określenie koniecznych zmian oraz zastosowanie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania Ministerstwa Sprawiedliwości, by stawało się urzędem bardziej dostępnym i przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami.

¹ Dz. U. z 2022 r. poz. 2240.

II. Informacje ogólne

Sprawozdanie z realizacji *Planu* ma charakter cykliczny i przedstawiane jest w ujęciu rocznym. Dodatkowo, po zakończeniu czasu, na który *Plan* jest przygotowany, następuje podsumowanie, które jest przedkładane do akceptacji Ministrowi Sprawiedliwości.

W drugim *Planie*, przygotowanym na lata 2025 – 2029, uwzględniono zadania w dużej części zbieżne z tymi ujętymi w pierwszym *Planie*, niemniej pojawiły się także nowe działania, np. związane z powołanym Zespołem do spraw prostego języka, zwanym dalej „Zespołem”. W dniu 4 lipca 2025 r. *Plan* na lata 2025 – 2029 został zatwierdzony przez Ministra Sprawiedliwości.

Zarówno wcześniejsze wersje *Planu*, jak i sprawozdania z jego wykonania oraz obecnie obowiązujący *Plan* są dostępne na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości, pod linkiem <https://www.gov.pl/web/sprawiedliwosc/dostepnosc-oraz-koordynator-ds-dostepnosci>.

Sprawozdanie za rok 2025 jest pierwszym etapem podsumowania *Planu* i stanowi podsumowanie działań podejmowanych w roku 2025.

III. Realizacja zadań – stan na 31.12.2025 r.

Przedstawione poniżej podsumowanie pierwszego roku realizacji *Planu* na lata 2025-2029 uwzględnia stan realizacji zadań na koniec roku 2025, a także sposób ich realizacji:

I.p.	Typ dostępności	Zadanie	Stan realizacji
1.	Działania organizacyjno-zarządcze	Opracowanie Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2025 - 2029	Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2025 – 2029 został opracowany (30 maja 2025 r.) i przedłożony do akceptacji Ministra Sprawiedliwości (4 lipca 2025 r.).
2		Opracowanie raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (01.01.2025 r. - 31.03.2029 r.)	Kolejny Raport zostanie opracowany w roku 2029.
3.		Monitorowanie działalności Ministerstwa w zakresie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz informowanie o konieczności wprowadzenia usprawnień	Wprowadzono rozwiązania ułatwiające zgłaszanie i przyjmowanie uwag, opinii i sugestii dotyczących zastrzeżeń do rozwiązań natury architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej oraz cyfrowej, z jakimi mogą się spotkać interesariusze podczas kontaktu z Ministerstwem.

		i realizacji dodatkowych działań	
4.		Przegląd i aktualizacja <i>Planu</i>	<p>Prowadzono cykliczny monitoring realizacji <i>Planu</i>. Podsumowanie efektów realizacji zadań ujętych w <i>Planie</i> zostanie przygotowane po zakończeniu pełnego okresu sprawozdawczego, a więc w roku 2029, niemniej komórki organizacyjne Ministerstwa Sprawiedliwości sprawozdają Koordynatorowi do spraw dostępności w Ministerstwie Sprawiedliwości również corocznie stan realizacji podejmowanych działań.</p> <p>W roku 2025 Koordynator dodatkowo wystąpił do Biur i Departamentów Ministerstwa Sprawiedliwości z prośbą o wskazanie stanu realizacji zadań w połowie roku.</p>
5.	Dostępność cyfrowa	Dokonywanie cyklicznie samooceny w kontekście dostosowania do minimalnych wymagań dotyczących dostępności cyfrowej prowadzonych przez Ministerstwo Sprawiedliwości stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych	<p>Dokonano przeglądu prowadzonych przez Ministerstwo Sprawiedliwości stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych - w kontekście obowiązujących standardów WCAG (Web Content Accessibility Guideline).</p> <p>Samoocena dostosowania stron internetowych i aplikacji mobilnych jest realizowana systematycznie. W tym zakresie prowadzona jest współpraca z zespołami projektowymi tworzącymi nowe aplikacje mobilne i witryny internetowe lub modyfikujące już istniejące w celu zapewnienia ich zgodności ze standardami WCAG.</p> <p>W zakresie Krajowego Rejestru Sądowego (KRS) na Portalu Rejestrów Sądowych w dniu 12 września 2025 r. został wykonany przez jednostkę pośredniczącą CPPC w ramach projektu KPO w zakresie KRS raport z samooceny dostępności cyfrowej dotyczący Portalu Rejestrów Sądowych. Dokument został opracowany w celu weryfikacji dostępności cyfrowej nowo wdrażanych funkcjonalności oraz ewentualnej konieczności aktualizacji Deklaracji dostępności 2.0, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.</p> <p>Podstawą opracowania raportu była tabela wymagań określona w załączniku nr 14 do rozporządzenia, obejmująca kryteria sukcesu WCAG 2.1² na poziomach A i AA. Raport miał na celu ocenę stopnia spełnienia przez aplikację wymogów dostępności cyfrowej, wskazanie obszarów wymagających poprawy oraz zapewnienie użytkownikom - w tym osobom ze szczególnymi potrzebami - równych możliwości korzystania z usług elektronicznych.</p> <p>W związku ze wskazaniem w raporcie CPPC kryteriów nie w pełni spełnionych, tam gdzie było to możliwe zostały wdrożone rekomendowane poprawki (wdrożenie produkcyjne dostarczonego rozwiązania – 28 października 2025 r.), a w pozostałej części niezbędne jest bardziej zaawansowane działanie poprzez podniesienie wersji Angular i PrimeNG, co planowane jest do realizacji przez komórki techniczne.</p> <p>W zakresie Krajowego Rejestru Zadłużonych (KRZ) na Portalu Rejestrów Sądowych: w ramach KRZ został przeprowadzony przegląd strony internetowej (i poszczególnych modułów) w kontekście spełnienia aktualnej wersji standardów WCAG.</p>

² 28 czerwca 2025 r. weszły w życie przepisy wynikające z Europejskiego Aktu o Dostępności, nakładające obowiązek wdrożenia standardów WCAG 2.1 na poziomie AA.

			<p>Dokonano samooceny strony eKRR w kontekście dostosowania do minimalnych wymagań dotyczących dostępności cyfrowej. Wyniki samooceny zamieszczono w raporcie opublikowanym na stronie https://www.gov.pl/web/krajowy-rejestr-karny/uzyskiwanieinformacji-z-krajowego-rejestru-karnego-droga-elektroniczna3.</p> <p>Dokonano również samooceny strony RSPTS w kontekście dostosowania do minimalnych wymagań dotyczących dostępności cyfrowej. Wyniki samooceny zamieszczono w raporcie opublikowanym na stronie https://www.gov.pl/web/sprawiedliwosc/raport-zsamooceny-dostepnosci-cyfrowej.</p>
6		<p>Dostosowanie stron internetowych prowadzonych przez Ministerstwo Sprawiedliwości oraz udostępnianych aplikacji mobilnych do wymagań w zakresie dostępności cyfrowej</p>	<p>W ramach projektu pt. <i>Wdrożenie standardów i procedur obsługi interesanta w sądownictwie powszechnym</i> realizowanego przez Departament Nadzoru Administracyjnego, w dniu 15 stycznia 2021 r. został uruchomiony portal wsoi.ms.gov.pl. Portal jest przeznaczony dla interesantów sądów oraz pracowników sądów powszechnych, dotyczy standardów, kart usług i procedur obsługi interesanta. Ważnym elementem realizacji projektu pt. <i>Wdrożenie standardów i procedur obsługi interesanta w sądownictwie powszechnym</i> było usprawnienie komunikacji z interesantem, szczególnie z interesantem z niepełnosprawnościami, poprzez zamieszczenie na stronie internetowej portalu wsoi.ms.gov.pl katalogu usług wraz z kartami usług, w tym wzorów załączników (wzorów wniosków, pozwów, dotyczących najczęstszych spraw z obszaru prawa cywilnego, karnego, rodzinnego i nieletnich, pracy i ubezpieczeń społecznych) dostępnych w wersji edytowalnej dla interesantów sądów rejonowych, okręgowych i apelacyjnych. Na stronie portalu wsoi.ms.gov.pl można używać standardowych skrótów klawiaturowych, nawigować po stronie bez użycia myszki, korzystać z możliwości powiększania strony i zwiększania kontrastu. Dokonano samooceny w kontekście dostosowania portalu wsoi.ms.gov.pl do obowiązujących standardów WCAG.</p> <p>Kontynuowane są prace nad budową nowej e-usługi KRR2.0, służącej do uzyskiwania informacji z Krajowego Rejestru Karnego, która spełniać będzie wymogi dostępności cyfrowej.</p> <p>W ramach projektu <i>Wdrożenie w ST Krajowego Rejestru Karnego 2.0 eUsługi KRR 2.0 i obsługi zapytań systemu ECRIS (eKRR 2.0)</i>, kontynuowane były prace nad budową nowej e-usługi uzyskiwania informacji z Krajowego Rejestru Karnego. Nowa usługa wytwarzana jest zgodnie z wymaganymi na podstawie obowiązujących przepisów prawa standardami WCAG 2.1. Nowa usługa w pełni zastąpi dotychczas funkcjonującą usługę eKRR. Przewidywany termin zakończenia prac to rok 2026, jednak jego dotrzymanie uzależnione jest on w dużej mierze od postępów prac realizowanych przez Wykonawcę zewnętrznego.</p> <p>Na bieżąco dostosowywano stronę internetową https://zapisy-np.ms.gov.pl/ i system teleinformatyczny do obsługi nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej o którym mowa w art. 7a ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz.U. z 2026 r. poz. 44). Wprowadzono teksty alternatywne do grafik umieszczanych na stronie internetowej https://zapisy-np.ms.gov.pl/ i do systemu teleinformatycznego.</p>

		<p>W ramach działania <i>Dostosowanie stron internetowych prowadzonych przez Ministerstwo Sprawiedliwości oraz udostępnianych aplikacji mobilnych do wymagań w zakresie dostępności cyfrowej</i> Departament Analiz i Strategii kontynuuje prace mające na celu modernizację portalu internetowego Informator Statystyczny Wymiaru Sprawiedliwości (ISWS).</p> <p>Podstrona internetowa Komisji Kodyfikacyjnej Prawa Rodzinnego (zakładka strony Ministerstwa Sprawiedliwości) jest dostępna dla osób ze szczególnymi potrzebami (możliwość połączenia z tłumaczem języka migowego, możliwość zapoznawania się z treścią zamieszczoną na stronie za pomocą myszki, jak również samej klawiatury).</p> <p>Przeprowadzono analizę dostępności (informacyjno-komunikacyjnej) pod kątem standardów prostego języka oraz ETR w zakresie treści opublikowanej na stronie https://www.gov.pl/web/stopuprowadzeniomdzieci/stopuprowadzeniom-dzieci. Istnieje możliwość poruszania się po stronie za pomocą myszki oraz przycisków klawiatury. Użytkownik może zapoznać się z treścią korzystając z mechanicznego odczytania tekstu.</p> <p>Biuro Komunikacji i Promocji we współpracy z <i>Zespołem</i> przygotowało i opublikowało na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości nową wersję ETR <i>Podstawowych informacji o ministerstwie</i>. Materiał promocyjno-informacyjny – Informacja o działalności Ministerstwa Sprawiedliwości: to tekst łatwy do czytania i rozumienia (ECR), odczytywany maszynowo i uzupełniony o wersję w PJM (wideo). Tym samym spełniony został obowiązek opublikowania minimum 1 materiału na stronie internetowej należącej do podmiotu publicznego w języku ECR.</p> <p>Biuro Komunikacji i Promocji, w tym <i>Zespół</i>, nie bada spójności form komunikacji umieszczanych w eksponowanych miejscach Ministerstwa Sprawiedliwości, jak na przykład gabloty informacyjne, ponieważ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • jest to wewnętrzna forma komunikacji, nieprzeznaczona dla interesantów/obywateli, • <i>Zespół</i> nie ma odpowiednich zasobów do przeprowadzenia takich czynności (nieliczny skład osobowy, a dodatkowo praca członków <i>Zespołu</i>, która ma charakter dobrowolnego zaangażowania, realizowanego poza zakresem obowiązków służbowych i bez żadnego dodatkowego wynagrodzenia); zadanie to nie jest odzwierciedlone w regulaminie/zadaniach <i>Zespołu</i>. <p>Biuro Komunikacji i Promocji nie zapewniało tłumaczeń PJM na wydarzeniach organizowanych w ramach Ministerstwa Sprawiedliwości oraz na filmach wideo, trafiających na strony prowadzone przez Ministerstwo Sprawiedliwości (również social media), ponieważ nie ma podpisanej umowy z firmą realizującą streaming/nagrania w podanym zakresie</p>
--	--	---

7.		Sporządzenie i opublikowanie deklaracji dostępności cyfrowej na nowych (przyszłych) stronach internetowych prowadzonych przez Ministerstwo Sprawiedliwości i dla udostępnianych mobilnych aplikacji internetowych	Opracowano treści dokumentów i opublikowano dokumenty na właściwych stronach internetowych.
8		Przegląd i aktualizacja deklaracji dostępności cyfrowych (działania dostosowawcze)	<p>Dokonano przeglądu i aktualizacji deklaracji dostępności umieszczonej na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości.</p> <p>Departament Informatyzacji i Rejestrów Sądowych przeprowadził przegląd deklaracji dostępności, pozostających w jego właściwości. Rozpoczęto prace związane z dostosowywaniem deklaracji dostępności do nowego szablonu.</p> <p>2 czerwca 2025 r. dokonano przeglądu i uzupełnienia deklaracji dostępności zamieszczonej na portalu wsoi.ms.gov.pl, deklaracja dostępności dostosowana została do obowiązującego wzoru.</p> <p>Na Portalu Rejestrów Sądowych w zakresie Krajowego Rejestru Sądowego oraz Krajowego Rejestru Zadłużonych została zaktualizowana Deklaracja Dostępności Cyfrowej; uwzględnione zostały wyniki przeglądów i rezultaty wprowadzonych poprawek funkcjonalności.</p> <p>Na stronie e-nominacje zaktualizowano w dniu 31 marca 2025 r. deklarację dostępności, zgodnie z warunkami technicznymi publikacji oraz strukturą dokumentu elektronicznego deklaracji dostępności w wersji 2.0. Kolejne przeglądy zostały przeprowadzone 18 czerwca 2025 r. - po wdrożeniu modyfikacji nowej wersji systemu i aktualizacji strony e-nominacje oraz 29 grudnia 2025 r. - po wdrożeniu modyfikacji nowej zmiany na stronie e-nominacje mającej wpływ na poprawę dostępności cyfrowej. Deklaracja została zaktualizowana 30 grudnia 2025 r.</p> <p>Przegląd i aktualizacja deklaracji dostępności strony Rejestru Sprawców Przepstępów na Tle Seksualnym (RSPTS) w językach polskim i angielskim zostały wykonane 14 marca 2025 r. Aktualizacja dostosowała treść deklaracji do <i>Warunków technicznych publikacji i struktury dokumentu elektronicznego deklaracji dostępności</i> w wersji dokumentu: 2.0. Zaktualizowana treść deklaracji została opublikowana na stronie RSPTS w dniu 31 marca 2025 r.</p> <p>Przegląd i aktualizacja deklaracji dostępności strony eKRRK w językach polskim i angielskim zostały wykonane 14 marca 2025 r. Aktualizacja dostosowała treść deklaracji do <i>Warunków technicznych publikacji i struktury dokumentu elektronicznego deklaracji dostępności</i> w wersji dokumentu: 2.0. Z powodu prac mających na celu wyeliminowanie problemów technicznych systemu e-</p>

			<p>KRK, związanych z jego wydajnością, zaktualizowana treść deklaracji została opublikowana na stronie eKRK w dniu 28 października 2025 r.</p> <p>Strona Stop Urowadzeniom Dzieci korzysta z ogólnej, przygotowanej dla całego Ministerstwa Sprawiedliwości, deklaracji dostępności, która została umieszczona w stopce strony niezależnie od treści wyświetlanej przez użytkownika. Treść komunikatów i informacji jest systematycznie sprawdzana i aktualizowana.</p> <p>W ramach zadań informacyjnych redaktorzy stron i systemów internetowych (w DWOiP) na bieżąco monitorują i aktualizują dane z uwzględnieniem obowiązujących zasad ich publikowania.</p> <p>Dokonano (DFN) analizy i monitorowania strony internetowej https://zapisy-np.ms.gov.pl/ i systemu teleinformatycznego w zakresie spełniania standardów aktualnej wersji standardów WCAG - 11 marca 2025 r. Kolejny przegląd i aktualizacja treści deklaracji dostępności cyfrowej opublikowanej na stronie internetowej https://zapisy-np.ms.gov.pl/ i systemu teleinformatycznego została zrealizowana 11 marca 2025 r.</p>
9	Dostępność informacyjno-komunikacyjna	Dokonywanie bieżącej analizy (samooceny) w zakresie minimalnych wymagań dostępności informacyjno-komunikacyjnej	<p>Przeprowadzono wewnętrzną samoocenę w zakresie zapewniania dostępności informacyjno-komunikacyjnej w kontakcie z urzędem oraz w dostępie do podstawowych informacji o działalności urzędu.</p> <p>Biuro Komunikacji i Promocji, w tym <i>Zespół</i>, na bieżąco prowadzi wewnętrzną analizę w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej w kontakcie z urzędem oraz w dostępie do podstawowych informacji o działalności urzędu. Dodatkowo <i>Zespół</i> analizuje dostępność informacyjno-komunikacyjną wewnętrzną i zewnętrzną pod kątem prostego języka. Zakres tych analiz pozostaje ograniczony z uwagi na niewielki skład <i>Zespołu</i> oraz fakt, że jego członkowie wykonują te zadania dodatkowo, tzn. poza obowiązkami służbowymi.</p> <p>Biuro Komunikacji i Promocji nie zapewniało tłumaczeń na Polski Język Migowy podczas wydarzeń organizowanych przez Ministerstwo Sprawiedliwości ani w materiałach wideo publikowanych na stronach internetowych resortu, w tym w mediach społecznościowych. Przyczyną jest brak obowiązującej umowy z podmiotem realizującym transmisje i nagrania z uwzględnieniem tłumaczeń PJM. Planowane jest podpisanie stosownej umowy i realizacja opisanych zadań.</p> <p>Publikacja w roku 2025 przez Biuro Komunikacji i Promocji, przy współpracy z <i>Zespołem</i>, nowej wersji materiału promocyjno-informacyjnego w standardzie ETR na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości wyczerpuje obowiązek udostępnienia co najmniej jednego materiału w języku ECR na stronie internetowej podmiotu publicznego.</p> <p>Biuro Komunikacji i Promocji, w tym <i>Zespół</i>, nie prowadzi analiz spójności komunikatów umieszczanych w przestrzeniach eksponowanych wewnątrz Ministerstwa, takich jak gabloty informacyjne. <i>Zespół</i> nie dysponuje zasobami umożliwiającymi realizację takich zadań, a ponadto zadania te nie zostały przewidziane w regulaminie ani w zakresie obowiązków <i>Zespołu</i>. Dodatkowo są to formy komunikacji o charakterze wewnętrznym, nieprzeznaczone dla interesantów.</p>

10		<p>Dostosowanie pozostałych obiektów i usług świadczonych przez Ministerstwo co najmniej do minimalnych wymogów w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej na podstawie wyników uzyskanych z dokonanej samooceny lub zaleceń i rekomendacji wynikających z zewnętrznego audytu dostępności informacyjno-komunikacyjnej</p>	<p>Biuro Finansów wykonuje zadania na bieżąco, zabezpieczając w miarę posiadanych środków potrzeby finansowe komórek merytorycznych w wymienionym zakresie działań.</p>
11	Dostępność architektoniczna	<p>Dostosowanie pozostałych obiektów administrowanych przez Ministerstwo co najmniej do minimalnych wymogów w zakresie dostępności architektonicznej (m.in. poprzez: zapewnianie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach administrowanych przez Ministerstwo, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy; zapewnianie obsługi osób głuchych, słabosłyszących i niedosłyszących)</p>	<p>W zakresie dostępności architektonicznej w budynkach należących do Ministerstwa Sprawiedliwości zlokalizowanych w Warszawie przy Al. Ujazdowskich 11, ul. Chopina 1, Al. Róż 2 i ul. Czerniakowskiej 100 zostały zrealizowane zadania dotyczące dostosowania budynków do osób z niepełnosprawnościami, polegające na zamontowaniu tablic tyflograficznych na każdej kondygnacji, zamontowaniu znaczników elektronicznych zastępujących ścieżki dostępu, zamontowaniu nakładek na poręcze barierek klatek schodowych z napisami w języku Braille'a, oznakowaniu łazienek dla osób z niepełnosprawnościami i zamontowaniu w nich przywoływaczy, wyposażeniu biura podawczego i biur przepustek w pętle indukcyjne, oznakowaniu schodów i drzwi przeszklonych taśmą ostrzegawczą w kolorze żółtym. W budynku przy ul. Zwycięzców 34 w Warszawie wymieniono dźwig osobowy na windę dostosowaną dla osób z niepełnosprawnościami. Obecnie w budynku przy ul. Zwycięzców 34 i ul. Pięknej 1b realizowane jest zadanie dotyczące zamontowania systemu oznaczeń dotykowych (tablice tyflograficzne), wspomagające orientację osób z dysfunkcją wzroku oraz znaczników elektronicznych zastępujących ścieżki dostępu; zamontowano znaczniki elektronicznych zastępujące ścieżki dostępu; zamontowano nakładki na poręcze barierek klatek schodowych z napisami w języku Braille'a, oznakowano łazienki dla osób z niepełnosprawnościami, zamontowano dźwiękowe przywoływacze w łazienkach dla osób z niepełnosprawnościami, wyposażono biuro przepustek w pętle indukcyjne, oznakowano stopnie na klatkach schodowych taśmą ostrzegawczą w kolorze żółtym, oklejono przeszklone ściany i drzwi taśmą ostrzegawczą w kolorze żółtym.</p> <p>Budynki przy Al. Ujazdowskich 11, ul. Chopina 1, ul. Czerniakowskiej 100 oraz Al. Róż 2, zostały już wcześniej dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.</p>

			<p>Biuro Bezpieczeństwa jest w trakcie realizacji rekomendacji i zaleceń wynikających z profesjonalnych audytów dostępności, polegających na objęciu systemem powiadamiania DSO budynków przy ul. Chopina 1 oraz Al. Ujazdowskich 19. Stopień realizacji ww. rekomendacji oraz zaleceń na dzień 31 grudnia 2025 r.;</p> <ul style="list-style-type: none"> - ul. Chopina 1 – nie zostały dotychczas zrealizowane z uwagi na trwające prace remontowe umożliwiające ułożenie odpowiedniej infrastruktury teletechnicznej; - Al. Ujazdowskich 19 – nie zostały dotychczas zrealizowane, ponieważ budynek nie został jeszcze objęty remontem umożliwiającym ułożenie odpowiedniej infrastruktury teletechnicznej.
12	Działania organizacyjno-zarządcze	<p>Uwzględnianie potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami (w tym osób z niepełnosprawnością), wymogów dostępności oraz zasad uniwersalnego projektowania w bieżącej, prowadzonej i planowanej działalności (w tym w zakresie inwestycji i remontów) oraz przy realizacji lub zlecaniu do realizacji zadań publicznych finansowanych z udziałem środków publicznych</p>	<p>Podjęmowano szereg działań w celu ułatwienia osobom z niepełnosprawnościami dostępu do egzaminów:</p> <ul style="list-style-type: none"> - wstępnych na aplikacje adwokacką, radcowską, notarialną i komorniczą; - zawodowych - adwokackiego, radcowskiego i notarialnego; dla osób ubiegających się o licencję doradcy restrukturyzacyjnego; - na tłumacza przysięgłego. <p>Podczas egzaminów wstępnych na aplikacje - adwokacką, radcowską i notarialną - 26 kandydatów, będących osobami z niepełnosprawnościami, uzyskało zgodę na to, aby przedłużyć o połowę czas, w jakim mogli rozwiązywać zestaw pytań testowych.</p> <p>Podczas zawodowych egzaminów prawniczych adwokackiego, radcowskiego i notarialnego 40 zdających z niepełnosprawnością skorzystało z wydłużonego o połowę czasu rozwiązania zadań egzaminacyjnych.</p> <p>Dla 4 osób przystępujących do egzaminów wstępnych na aplikację wydrukowano test i kartę odpowiedzi większą czcionką, 2 osoby miały zapewnioną asystę przy wypełnianiu karty odpowiedzi. 3 osobom podczas egzaminów zawodowych zapewniono materiały egzaminacyjne wydrukowane powiększoną czcionką. W 4 komisjach egzaminacyjnych zapewniono – podczas trwania tych egzaminów – zdającym z niepełnosprawnościami asystę dodatkowego informatyka przy rozwiązywaniu zadań.</p> <p>Uwzględniono prośbę osoby z niepełnosprawnością i umożliwiono pisanie egzaminu na tłumacza przysięgłego przy pomocy sprzętu komputerowego (laptop).</p> <p>Przygotowując egzaminy wstępne na aplikacje oraz egzaminy zawodowe (adwokacki, radcowski i notarialny), Departament Zawodów Prawniczych, w pismach organizacyjnych kierowanych do przewodniczących komisji egzaminacyjnych i dziekanów rad okręgowych izb radców prawnych, dziekanów okręgowych rad adwokackich, prezesów rad izb notarialnych oraz przewodniczących rad izb komorniczych (odpowiadających za zorganizowanie egzaminu w poszczególnych komisjach) zawarł prośbę o zapewnienie zdającym ze szczególnymi potrzebami wszelkich koniecznych udogodnień. W zakresie organizacji egzaminu dla osób ubiegających się o licencję doradcy restrukturyzacyjnego w umowach dotyczących wynajmu sal egzaminacyjnych każdorazowo uwzględniano wymóg zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, w tym brak barier architektonicznych. Realizowane są w tym zakresie co najmniej minimalne wymagania dotyczące dostępności architektonicznej sal egzaminacyjnych osobom ze szczególnymi potrzebami.</p>

		<p>Ponadto ogłoszenia o egzaminie wstępnym na aplikację adwokacką, radcowską i notarialną oraz ogłoszenia o egzaminie adwokackim, radcowskim i notarialnym zawierają informacje o udogodnieniach dla kandydatów będących osobami z niepełnosprawnością. Dzięki temu, osoby ze szczególnymi potrzebami miały świadomość, że mogą skorzystać z udogodnień oraz miały czas przygotować dokumentację medyczną, której wymagają przepisy.</p> <p>Każde ogłoszenie o naborze na wolne stanowisko pracy w służbie cywilnej w Ministerstwie Sprawiedliwości zawiera zapis zachęcający do składania ofert przez osoby z niepełnosprawnościami oraz informację o możliwości zgłaszania szczególnych potrzeb przez kandydatów.</p> <p>Wszystkie ogłoszenia o rekrutacjach wysyłane są do organizacji wspierających osoby niepełnosprawne - do Fundacji Aktywizacji Zawodowej Osób Niepełnosprawnych <i>Fazon</i>, a także do Centrum Integracji w Warszawie.</p> <p>W zakresie umów zawieranych na realizację szkoleń dla pracowników Ministerstwa Sprawiedliwości zawierano klauzulę dot. stosowania postanowień art. 6 ustawy.</p> <p>W roku 2025 jeden pracownik wziął udział w szkoleniach e-learningowych: <i>Dostępność cyfrowa - kurs dla redaktorów technicznych stron internetowych urzędów</i>, <i>Dostępność cyfrowa - kurs dla redaktorów merytorycznych stron internetowych urzędów</i> oraz <i>Projektowanie usług publicznych dostępnych dla osób z niepełnosprawnościami</i>. Dwóch pracowników wzięło udział w kursach e-learningowych: <i>Tworzenie komunikatów pisemnych zrozumiałych i dopasowanych do odbiorcy</i> oraz z zakresu dostępności cyfrowej w ramach projektu <i>Systemowe kształcenie specjalistów i specjalistek ds. dostępności cyfrowej</i>. Jeden pracownik wziął również udział w szkoleniu <i>Audytywanie dokumentów cyfrowych w oparciu o standard WCAG w ramach projektu Systemowe kształcenie specjalistów i specjalistek ds. dostępności cyfrowej</i>.</p> <p>W <i>Planie szkoleń</i> na rok 2026 zaplanowano szkolenie nt. <i>Skuteczna i profesjonalna komunikacja z trudnym klientem oraz z osobami ze szczególnymi potrzebami</i> dla około 53 pracowników Ministerstwa.</p> <p>Szkolenia z zakresu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami zostaną także uwzględnione w <i>Planiu szkoleń na lata 2027-2029</i>.</p> <p>W roku 2025 Ministerstwo Sprawiedliwości uczestniczyło w projekcie <i>Debiutant 1.0</i>, realizowanym w ramach programu <i>Stabilne zatrudnieni - osoby niepełnosprawne w administracji i służbie publicznej</i>, finansowanego przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. W ramach projektu zorganizowano 10 staży dla osób z niepełnosprawnościami.</p> <p>Na kwiecień 2026 roku zaplanowano rozpoczęcie kolejnego cyklu staży, w którym Ministerstwo również weźmie udział.</p> <p>W treściach zawieranych umów (przez DFN), określane są warunki służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie zamówień publicznych.</p> <p>Przy organizowaniu spotkań oraz innych wydarzeń (przez Biuro Obsługi Komisji do spraw reprivatyzacji nieruchomości warszawskich) uwzględniana się zasady dostępności oraz potrzeby osób z niepełnosprawnością – w odniesieniu do wszystkich działań i podejmowanych przedsięwzięć. Wszystkie dokumenty dotyczące prac Komisji do spraw reprivatyzacji nieruchomości</p>
--	--	--

		<p>warszawskich umieszczane na stronie BIP są udostępnione również w wersji cyfrowej. Ponadto, zawiadomienia o wszczęciu postępowań, decyzjach i innych czynnościach Komisji w drodze ogłoszeń umieszczane są w Biuletynie Informacji Publicznej w wersji cyfrowej.</p> <p>Konferencje i spotkania organizowane są w salach dostępnych do osób ze szczególnymi potrzebami (m.in. poprzez zapewnienie dostępu do windy). Infrastruktura biurowa jest przyjazna osobom ze szczególnymi potrzebami.</p> <p>Biuro Komunikacji i Promocji nie zapewniało tłumaczeń PJM na wydarzeniach organizowanych w ramach Ministerstwa Sprawiedliwości oraz na filmach wideo, trafiających na strony prowadzone przez Ministerstwo Sprawiedliwości (również social media), ponieważ nie ma podpisanej umowy z firmą realizującą streaming/nagrania w podanym zakresie.</p>
13	Zlecenie przeprowadzenia zewnętrznych, profesjonalnych audytów dostępności w obszarze dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej	Brak działań.
14	Stopniowe wdrażanie rekomendacji z wewnętrznych samoocen dostępności (dokonanych w obszarze dostępności: architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej) oraz stopniowe wdrażanie rekomendacji i zaleceń wynikających z profesjonalnych audytów dostępności	Brak rekomendacji.

15		<p>Szkolenia pracowników Ministerstwa z zakresu wiedzy o potrzebach osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności, komunikacji oraz z zakresu zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami</p>	<p>Przedstawiciele Biur i Departamentów Ministerstwa Sprawiedliwości, zrekrutowani do Zespołu Prosta Sprawa, zostali zobowiązani do obowiązkowego uczestnictwa w szkoleniach ze standardu prostego języka. Szkolenia te, prowadzone przez pracowników Biura Komunikacji i Promocji (Zespół Prosta Sprawa), zostały zrealizowane 14 i 21 maja 2025 r.</p> <p>W roku 2025 cyklicznie odbywały się posiedzenia <i>Zespołu</i>, również o charakterze szkoleniowo-warsztatowym.</p> <p><i>Zespół</i>, który działa w ramach Biura Komunikacji i Promocji od początku roku 2025 podejmował stałe działania edukacyjne wewnętrzne, cykliczne otwarte i zamknięte szkolenia ze standardu prostego języka dla pracowników Ministerstwa Sprawiedliwości, podkreślające wagę efektywnej komunikacji i standardów prostego języka, głównie poprzez prowadzenie szkoleń z zasad prostego języka (termin tożsamy z efektywną komunikacją).</p> <p>Należy przy tym zauważyć, że są to szkolenia prowadzone dla poszczególnych komórek organizacyjnych, z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z faktu, że na koniec roku 2025 tylko jeden członek <i>Zespołu</i> posiadał umiejętności niezbędne do przekazywania wiedzy na temat prostego języka. Trwają działania edukacyjne w ramach <i>Zespołu</i>, których celem jest przygotowanie większej liczby osób do prowadzenia szkoleń. Ponadto praca członków <i>Zespołu</i> ma charakter dobrowolnego zaangażowania, realizowanego poza zakresem obowiązków służbowych i bez żadnego dodatkowego wynagrodzenia.</p> <p>Pracownicy (DFN) wzięli udział w dostępnych bezpłatnie webinarach dotyczących stosowania standardów prostego języka, zostali również przygotowani do wdrożenia w korespondencji urzędowej standardów prostego języka dostosowanych do specyfiki realizowanych zadań.</p>
16	Inne działania	<p>Realizacja innych działań związanych z zapewnieniem dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami</p>	<p>Pracownicy Biur i Departamentów dokładają starań, aby pisma wychodzące były dostosowane do odbiorcy, opracowują projekty pism i odpowiedzi, zwracając uwagę na kwestie związane z dostępnością informacyjno-komunikacyjną pod kątem standardów prostego języka oraz z możliwością dostosowania treści pism do potrzeb adresatów, korzystając z wgranych do systemu EZD szablonów prostego języka. W trosce o dostępność i zrozumiałość - pisma do petentów są sporządzane w sposób jasny i komunikatywny, a także aby ich warstwa tekstowa umożliwiała łatwe czytanie, przeszukiwanie i maszynowe odczytywanie.</p>

IV. Monitoring i koordynacja

Odpowiedzialność za realizację poszczególnych pozycji *Planu* działania (lub wskazanych części zadań), spoczywa na właściwych komórkach organizacyjnych Ministerstwa Sprawiedliwości. Nie wyklucza to obowiązku realizacji zadania przez inne komórki organizacyjne, które mogą być również właściwe do jego wykonania. O zakresie i potrzebach realizacji decyduje właściciel zadania.

Sporządził:

Koordinator do spraw dostępności
w Ministerstwie Sprawiedliwości

Zatwierdził:

Minister Sprawiedliwości