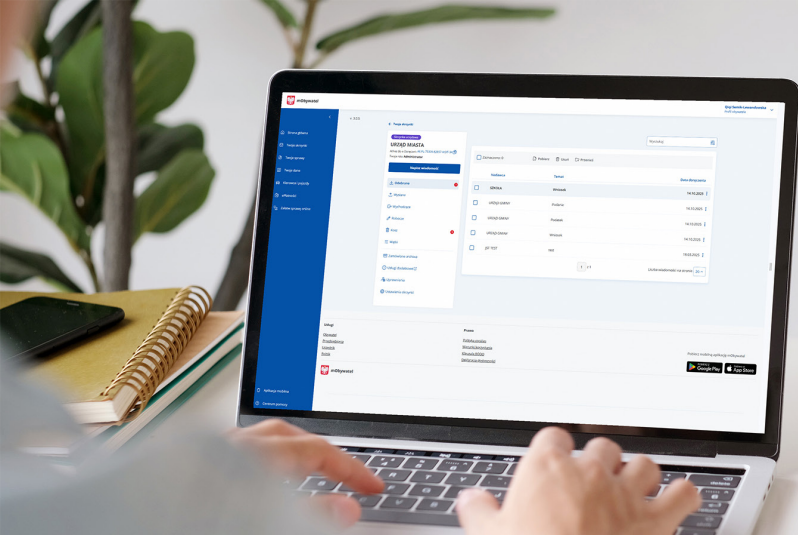




Szanowni Państwo

System e-Doręczeń dynamicznie się rozwija i staje się jednym z filarów nowoczesnej komunikacji w administracji publicznej. Najnowsze dane potwierdzają, że rozwiązanie zyskuje coraz większe zaufanie użytkowników i zmienia sposób prowadzenia korespondencji urzędowej w Polsce.

Rosnąca popularność e-Doręczeń

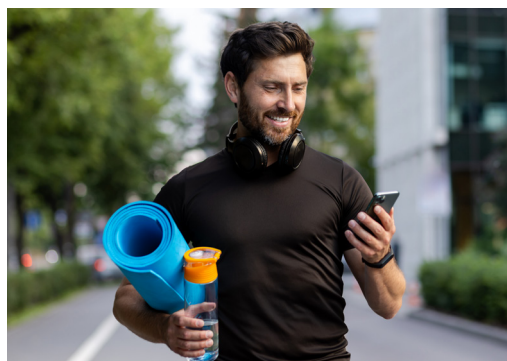
Do końca czerwca 2026 roku założono już ponad **4,3 mln adresów do doręczeń elektronicznych (ADE)** oraz zrealizowano **90 mln przesylek** (38 mln cyfrowych i 52 mln hybrydowych). Z systemu korzystają różne grupy użytkowników: **obywatele** (ponad 2,3 mln skrzynek), **przedsiębiorcy** (ponad 1,5 mln skrzynek), podmioty publiczne (blisko 48 tys. skrzynek) oraz **inne podmioty niepubliczne** (ponad 400 tys. skrzynek). Obejmuje on również przedstawicieli zawodów zaufania publicznego (ponad 64 tys. skrzynek), w tym komorników (ponad 2 tys.).



Coraz więcej użytkowników dostrzega, że dzięki e-Doręczeniom można **szybko, bezpiecznie i wygodnie prowadzić korespondencję online**, jednocześnie **ograniczyć koszty związane z tradycyjną obsługą przesylek papierowych**.

Rozwiązanie przynosi także konkretne korzyści dla podmiotów publicznych: **usprawnia obieg dokumentów i komunikację z mieszkańcami, ogranicza koszty tradycyjnej korespondencji, przyspiesza doręczenia oraz zwiększa transparentność procesów**, a tym samym wspiera realizację obowiązków wynikających z cyfryzacji usług publicznych.

Nowość: e-Doręczenia w aplikacji mObywatel



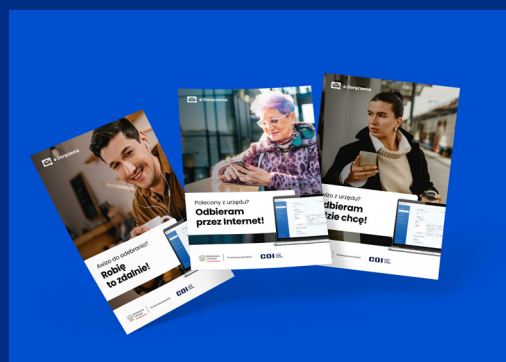
Od lipca 2026 roku e-Doręczenia są dostępne również w aplikacji mObywatel. Zwiększa to wygodę korzystania z usług publicznych wśród obywateli. Użytkownicy aplikacji mogą w swojej skrzynce osobistej **odbierać i wysyłać korespondencję urzędową bezpośrednio z telefonu**, sprawdzać status spraw i przesylek, przeglądać historię korespondencji oraz zarządzać dokumentami i powiadomieniami w jednym miejscu.

Dzięki integracji z aplikacją mObywatel **urząd jest zawsze pod ręką** – sprawy urzędowe można załatwiać z dowolnego miejsca i o dowolnej porze.

Promocja e-Doręczeń wśród obywateli

Podmioty publiczne, które chcą zachęcać obywateli do korzystania z e-Doręczeń mogą skorzystać z pakietu gotowych materiałów informacyjnych dostępnych na stronie usługi. Znajdą tam Państwo:

- przewodniki dla obywateli
- filmiki instruktażowe
- szczegółowe instrukcje
- ulotki informacyjne.



[Sprawdź materiały informacyjne](#)

Chcesz wiedzieć więcej?

[Przejdź do strony o e-Doręczeniach](#)