Nazwa projektu Uchwała Rady Ministrów w sprawie przyjęcia Programu transformacji cyfrowej małych i średnich przedsiębiorstw do 2035 roku **Ministerstwo wiodące i ministerstwa współpracujące** Ministerstwo Rozwoju i Technologii **Osoba odpowiedzialna za projekt w randze Ministra, Sekretarza Stanu lub Podsekretarza Stanu** Pan Michał Jaros, Sekretarz Stanu w Ministerstwie Rozwoju i Technologii **Kontakt do opiekuna merytorycznego projektu** Pani Marianna Sidoroff, Dyrektor Departamentu Gospodarki Cyfrowej, Ministerstwo Rozwoju i Technologii, tel. 411 94 88, e-mail: Marianna.Sidoroff@mrit.gov.pl	**Data sporządzenia** 2026-10-26 **Źródło:** Inicjatywa własna **Nr w wykazie prac ID300**

OCENA SKUTKÓW REGULACJI

1. Jaki problem jest rozwiązywany?

Problemem sektora małych i średnich przedsiębiorstw („MŚP") w Polsce jest relatywnie niski poziom cyfryzacji przy jednoczesnej bardzo słabej motywacji do zmiany cyfrowej. Pozostaje to dużym wyzwaniem zarówno dla polityk krajowych i regionalnych, jak i na poziomie samych przedsiębiorstw. Program transformacji cyfrowej MŚP do 2035 roku stanowi odpowiedź na zidentyfikowane problemy transformacji cyfrowej przedsiębiorstw. Głównym założeniem Programu jest odpowiedź na realne, specyficzne potrzeby przedsiębiorstw, a tym samym dostosowanie rozwiązań do zmieniających się warunków rynkowych, w tym dostępności i rozwoju technologii, sytuacji społeczno-gospodarczej, zmian w poziomie adopcji technologii i gotowości organizacji do wdrażania coraz bardziej zaawansowanych rozwiązań cyfrowych.

Zidentyfikowano następujące, podstawowe wyzwania w ramach systemu wsparcia transformacji cyfrowej MŚP w Polsce:

- brak szeroko dostępnego wsparcia doradczego dla przedsiębiorstw, w szczególności na wczesnych etapach transformacji,
- brak łatwo dostępnej, spójnej i przejrzystej informacji na temat dostępnych form wsparcia transformacji cyfrowej,
- niewystarczająca oferta instrumentów wsparcia w sposób kompleksowy odpowiadających na specyficzne potrzeby przedsiębiorstw, w tym uwzględniających odmienny poziom gotowości cyfrowej organizacji oraz nastawienie na rozwój procesów biznesowych i wprowadzenie zmiany w organizacji.

W Polsce funkcjonuje obecnie 2,3 mln przedsiębiorstw niefinansowych, z których małe i średnie przedsiębiorstwa stanowią 99,8%. Sektor MŚP ma znaczący udział w tworzeniu polskiego PKB (46,6%) i zatrudnia 6,9 mln pracowników, co stanowi 67% wszystkich pracujących w sektorze przedsiębiorstw.

Z danych statystycznych wyłania się następujący obraz poziomu wykorzystania technologii i postaw MŚP:

- ponad dwie trzecie polskich przedsiębiorstw zostało zaliczonych do grupy o bardzo niskiej lub niskiej intensywności cyfrowej,
- 32% MŚP w Polsce nie wykorzystuje żadnych narzędzi cyfrowych (wśród firm mikro odsetek jest wyższy – 39%),
- wśród firm, które deklarują wykorzystywanie narzędzi cyfrowych, dominują rozwiązania podstawowe, takie jak media społecznościowe i płatności online (38%),
- tylko 69% polskich MŚP charakteryzuje się co najmniej podstawową intensywnością cyfrową, 47% korzysta z rozwiązań chmurowych, 25% prowadzi analitykę danych, a tylko 9% korzysta ze sztucznej inteligencji (wskaźniki Cyfrowej Dekady),
- w zakresie cyberbezpieczeństwa: szyfrowanie danych osobowych stosuje tylko 26,3%, tyle samo ma opracowaną procedurę postępowania w przypadku incydentów cybernetycznych,
- aż 84% firm nie dysponuje pracownikiem zajmującym się wyłącznie cyberbezpieczeństwem. Jest to niepokojące, zważywszy na fakt, że za znaczącą większość (od 60% do 90%) incydentów odpowiada brak wiedzy i podatność pracowników na manipulacje stosowane przez sprawców cyberataków,
- 1/3 polskich firm jest zupełnie niezainteresowana ucyfrowieniem swojej działalności (33% segment „Niezainteresowani"),
- firmy na poziomie deklaratywnym wyrażają gotowość do wdrożenia rozwiązań cyfrowych, świadomość korzyści z tego płynących oraz konieczności dbania o cyberbezpieczeństwo firmy, ale nie ma to odzwierciedlenia w planach rozwoju firmy – firmy wdrażają cyfryzację na minimalnym poziomie, wynikającym wprost z wymogów regulacyjnych, firmy uważają wdrażanie rozwiązań cyfrowych za niski priorytet.

Powyższe statystyki[1] świadczą o istnieniu szeregu barier znacząco utrudniających transformację cyfrową MŚP. Brak potrzeby cyfryzacji jest często tłumaczony chęcią skupienia na bieżącej działalności, konsumującej cały czas przedsiębiorcy, ograniczeniami finansowymi, ludzkimi, kompetencyjnymi, typem lub niewielką skalą działalności, niepewnością korzyści i przekonaniem, że stosowane w firmie rozwiązania cyfrowe są wystarczające. Ważnym elementem są też aspekty psychologiczne, takie jak zdystansowany stosunek kierownictwa do technologii lub niechęć pracowników do zmian.

Bardzo istotną barierą, niezależną od przedsiębiorców, której zniwelowanie będzie należało głównie do państwa, jest niewystarczająca oferta wsparcia instytucjonalnego transformacji cyfrowej w stosunku do realnych potrzeb firm. W grupie przedsiębiorców, która jest zainteresowana rozpoczęciem transformacji panuje bowiem przekonanie, że dostępne instrumenty wsparcia nie są dostosowane do ich faktycznych potrzeb, a rozproszenie samych źródeł i informacji o nich powoduje niepewność w zakresie wyboru najkorzystniejszych rozwiązań cyfrowych. Firmy nisko oceniają działania administracji publicznej w tym obszarze – więcej niż połowa przedstawicieli przedsiębiorstw (ok. 58%) uważa, że administracja publiczna nie wspiera małych i średnich firm we wdrażaniu rozwiązań cyfrowych, a znacząca większość firm (91%) w ogóle nie planuje korzystać z rządowych źródeł wsparcia. Co więcej, sektor MŚP nisko ocenia procedury wnioskowania o udzielenie wsparcia publicznego, które są zbyt skomplikowane i obciążające nadmiernie przedsiębiorców. Oczekiwania przedsiębiorców wobec administracji publicznej koncentrują się na organizacji dedykowanych programów szkoleniowych dla MŚP, zapewnieniu wsparcia finansowego i doradczego, zagwarantowaniu przewidywalności regulacyjnej oraz redukcji obciążeń biurokratycznych.

Należy też zaadresować barierę wynikającą z polaryzacji systemu instytucji wspierających cyfryzację firm, niespójności kierunków wsparcia i braku podmiotu koordynującego (właściciela biznesowego) transformacji cyfrowej przedsiębiorstw. Zauważalny jest brak systemowego podejścia do transformacji cyfrowej MŚP w Polsce, które w sposób precyzyjny definiowałoby role i zakresy odpowiedzialności w ramach systemu instytucji publicznych oraz wyznaczało kierunki wsparcia w sposób odpowiadający na realne potrzeby przedsiębiorstw w kontekście dynamicznie zmieniających się uwarunkowań rynkowych, w tym technologii i przemian społeczno-gospodarczych.

Ważnym aspektem pozostaje również dbałość instytucji o stałe zachowywanie elastyczności instrumentów wsparcia – niestety, zbyt często tracą one na aktualności w zmieniającym się nieustannie świecie technologii. Liczba potencjalnych źródeł finansowania oraz duży stopień rozproszenia działań, w zakresie wsparcia transformacji cyfrowej, szczególnie wymagają zapewnienia lepszej koordynacji i wymiany informacji pomiędzy instytucjami.

2. Rekomendowane rozwiązanie, w tym planowane narzędzia interwencji, i oczekiwany efekt

Celem Programu jest stworzenie efektywnego systemu zarządzania procesami wsparcia transformacji cyfrowej przedsiębiorstw zarówno po stronie popytowej (firmy z sektora MŚP), jak i po stronie podażowej (podmiotów zaangażowanych w tworzenie instrumentów wsparcia i świadczenie usług wspierających cyfryzację, w tym podmiotów publicznych, instytucji otoczenia biznesu, dostawców technologii).

Z uwagi na obowiązywanie w Polsce wielu dokumentów strategicznych i programowych dotyczących transformacji cyfrowej przedsiębiorstw, Program stanowi próbę kompleksowego ujęcia cyfryzacji przedsiębiorstw ukierunkowanego na sektor MŚP. Program jest odpowiedzią na potrzebę usystematyzowania zagadnień związanych z cyfryzacją MŚP w Polsce, w tym w zakresie bardziej efektywnej koordynacji działań oraz projektowania instrumentów wsparcia z uwzględnieniem zarówno zidentyfikowanych dotychczas potrzeb po stronie przedsiębiorstw, jak i analizy zrealizowanych dotychczas projektów wspierających cyfryzację.

W związku z powyższym, szczegółowe cele programu to:

- wzrost udziału przedsiębiorstw wykorzystujących technologie cyfrowe, w szczególności sektora MŚP w Polsce zgodnie z założeniami Cyfrowej Dekady,
- zwiększenie efektywności instrumentów wsparcia i finansowania transformacji cyfrowej przedsiębiorstw ze środków publicznych,
- zapewnienie sprawnej koordynacji ekosystemu wsparcia cyfryzacji przedsiębiorstw, zwiększanie profesjonalizacji usług w obszarze doradztwa dla przedsiębiorstw oraz kompetencji administracji publicznej,
- zapewnienie szerokiego dostępu do kompleksowej informacji na temat instrumentów finansowania transformacji cyfrowej przedsiębiorstw oraz wsparcia w ich pozyskiwaniu,
- zapewnienie bieżącego monitoringu wdrażanych instrumentów wsparcia cyfryzacji.

[1] Źródła danych: Raport o stanie sektora MŚP, PARP, 2025; Społeczeństwo informacyjne w Polsce w 2024 r., GUS; Cyfryzacja sektora MŚP w Polsce, Związek Przedsiębiorców i Pracodawców, 2023; Advancing the digital transformation of Polish enterprises. Current state report, KPMG, 2024; State of Ransomware Poland 2024, Sophos, 2024.

W ramach Programu przedsiębiorcy otrzymają zatem w korespondencji do zidentyfikowanych zagadnień problemowych wsparcie polegające przede wszystkim na:

- bezpłatnej diagnozie poziomu cyfryzacji i jasnych rekomendacjach działań, co pozwoli podejmować świadome decyzje inwestycyjne,
- dostępie do materiałów edukacyjnych i szkoleń (kompendium wiedzy, warsztaty, wydarzenia online, programy szkoleniowe), dzięki którym możliwe będzie szybsze podniesienie kompetencji pracowników i kadry,
- możliwości testowania narzędzi cyfrowych bez kosztów, co zmniejszy ryzyko nietrafionych inwestycji,
- łatwym dostępie do informacji o finansowaniu i instrumentach wsparcia, co ułatwi pozyskanie środków na cyfryzację,
- praktycznych wdrożeniach sztucznej inteligencji w firmie w postaci nauki od podstaw, praktycznych warsztatów i tworzenia prototypów rozwiązań dla firmy z pomocą doradcy, dzięki czemu ułatwione będzie realne zastosowanie AI np. w sprzedaży, marketingu, obsłudze klienta, analizie danych,
- dofinansowaniu kosztów certyfikacji usług, procesów lub produktów ofertowanych przez MŚP w zakresie cyberbezpieczeństwa.

W konsekwencji przedsiębiorstwa uzyskają następujące korzyści:

- zwiększenie zysku i obniżenie kosztów operacyjnych poprzez automatyzację powtarzalnych czynności, redukcję błędów, i szybsze procesy administracyjne, księgowe i produkcyjne,
- udoskonalenie kontroli i zarządzania firmą, dzięki lepszemu wglądowi w dane, łatwiejszemu monitoringowi wyników i szybszemu przepływowi informacji dzięki cyfrowym narzędziom automatyzacji produkcji, cyfrowemu obiegowi dokumentów, e-fakturowaniu, systemom ERP/CRM, co podniesie efektywność i jakość działania,
- poprawa jakości obsługi klienta poprzez szybszą reakcję na zgłoszenia, systemy CRM, marketing online i lepsze dotarcie do klienta,
- wzrost poziomu cyberbezpieczeństwa firmy, dzięki czemu zmniejszone zostanie ryzyko przestojów, ataków, utraty danych,
- zwiększenie konkurencyjności na rynku krajowym i zagranicznym.

Wdrożenie programu oraz dobór odpowiednich środków realizacji będzie należał do instytucji publicznych, które są zdolne odgrywać istotną rolę w kształtowaniu warunków sprzyjających cyfryzacji przedsiębiorstw, zarówno poprzez wspieranie dostępu do infrastruktury cyfrowej i kompetencji czy integrację z zaawansowanymi technologiami takimi jak chmura, analityka danych, AI czy automatyzacja i robotyzacja, jak i w ramach wsparcia finansowego ze środków publicznych.
W ramach Programu podejście systemowe oraz koordynacja działań zostaną zapewnione poprzez ustanowienie ministra właściwego do spraw gospodarki jako instytucji koordynującej, odpowiedzialnej za nadzór nad realizacją działań oraz bieżącą współpracę z podmiotami zaangażowanymi w proces wsparcia transformacji cyfrowej przedsiębiorstw, zgodnie z zapisami Programu. Poszczególne działania realizować będą właściwe resorty, agencje, instytucje i spółki wykonawcze (m.in. PARP, NCBR, BGK, PFR), Europejskie Centra Innowacji Cyfrowych oraz instytucje regionalne, w zakresie wynikającym z ich kompetencji ustawowych i dedykowanych programów finansowania. Współpraca między podmiotami będzie odbywać się w oparciu o istniejące mechanizmy międzyresortowe, dialog z interesariuszami oraz wymianę informacji, w szczególności w procesach planowania, monitoringu i ewaluacji instrumentów wsparcia, co zagwarantuje spójność interwencji oraz eliminację powielania kompetencji.

Wprowadzenie elementu koordynacji działań mających na celu podnoszenie poziomu ucyfrowienia firm jest jednym z kluczowych celów Programu. Obecnie w Polsce brak jest instytucji koordynującej (właściciela biznesowego) tej tematyki, co skutkuje rozproszeniem działań, ich celów i zakresów. Efektem jest niewystarczająca skuteczność tych działań. Niezbędne jest zatem wprowadzenie systemu koordynacyjnego, składającego się z instytucji koordynującej (minister właściwy ds. gospodarki) oraz instytucji realizujących działania cyfryzacyjne przedsiębiorstw, dysponujących środkami na te cele oraz stanowiących regulacje prawne i strategiczne w zakresie cyfryzacji. Szerzej instytucje te zostały określone w pkt 4 OSR.

Rolą instytucji koordynującej będzie doradztwo w zakresie podnoszenia skuteczności i efektywności działań (realizowanych i planowanych) oraz ich stały monitoring. Z myślą o synergiczności i komplementarności cyklicznie zbierane będą dane monitoringowe dotyczące poszczególnych działań Programu, dane statystyki publicznej, badań ewaluacyjnych Programu oraz dane pozyskiwanych z zewnętrznych źródeł, odnoszące się, w szczególności do:

- liczby wspartych przedsiębiorstw w podziale na rodzaj wsparcia (kompetencje, doradztwo, inwestycje IT, cyberbezpieczeństwo, zakup sprzętu),
- liczby firm korzystających z usług doradczych,
- oceny jakości doradztwa (NPS),
- oceny jakości dostępu do informacji o instrumentach wsparcia,
- stopnia adekwatności istniejących instrumentów względem potrzeb firm.

Podsumowując, wprowadzenie Programu pozwoli osiągnąć:

- wdrożenie skutecznej koordynacji systemu wspierania transformacji cyfrowej firm w Polsce,

- planowanie instrumentów elastycznych, odpowiadających na aktualne, zmieniające się w czasie potrzeby przedsiębiorców,
- stworzenie spójnego miejsca informacji i źródeł wsparcia dla firm,
- uproszczenie zasad udzielania i rozliczania wsparcia,

co w konsekwencji znacząco podniesie dostępność i efektywność systemu transformacji cyfrowej firm w Polsce.

3. Jak problem został rozwiązany w innych krajach, w szczególności krajach członkowskich OECD/UE?

W krajach członkowskich UE/OECD, w związku z identyfikacją bardzo podobnych problemów i wyzwań w ramach ekosystemu wsparcia transformacji cyfrowej MŚP zdecydowano się wprowadzić wyszczególnione poniżej rozwiązania, adresujące analogiczne luki w zakresie: (1) doradztwa na wczesnym etapie, (2) jednego okna informacji, (3) instrumentów wsparcia dopasowanych do poziomu dojrzałości i realnej zmiany w firmie.

1) wsparcie doradcze dla przedsiębiorstw, w szczególności na wczesnych etapach transformacji:

- Niemcy – Mittelstand-Digital / go-digital / Digital Jetzt[2] – Sieć centrów kompetencji i certyfikowanych doradców zapewnia bezpłatne audyty, warsztaty i wdrożenia; granty pokrywają doradztwo i inwestycje w rozwiązania (również kompetencje pracowników). Najnowsza ewaluacja programu potwierdza efekt „od strachu do wdrożenia" dzięki prowadzeniu firmy przez cały proces wdrażania rozwiązań cyfrowych w firmie (odnosi się do pełnego procesu transformacji cyfrowej przedsiębiorstwa, obejmującego etap diagnozy potrzeb, przygotowania rekomendacji, wdrożenia rozwiązań oraz podnoszenia kompetencji pracowników, a w końcu – ewaluacji stopnia wdrożenia).
- Wielka Brytania – Made Smarter (adoption)[3] – Regionalne zespoły prowadzą produkcyjne MŚP przez ocenę dojrzałości, plan transformacji i współfinansowane projekty (w tym interimy/staże cyfrowe). Program obejmuje doradztwo, szkolenia liderów i dopłaty do wdrożeń.
- Austria – KMU.DIGITAL[4] – Program obejmujący dwa komponenty: bon na diagnozę (certyfikowany konsultant) oraz dofinansowanie wdrożenia (cyfryzacja procesów, sprzedaży, cyberbezpieczeństwa). Program działa od 2017 r. i objął już tysiące projektów.
- Dania – SMV:Digital[5] – Vouchery na zakupy usług doradczych i projekty e-commerce/AI/cyber, cykliczne nabory wniosków o dofinansowanie - rozpatrywane zgodnie z zasadami programu w trybie „first-come/first-served", czyli w kolejności zgłoszeń/wpływu kompletnych wniosków, aż do wyczerpania alokacji; rozwiązanie Digital posiada również poddziałanie „SMV:Green" łączące cyfryzację z celami środowiskowymi.

2) dostępność, spójność i przejrzystość informacji na temat dostępnych form wsparcia transformacji

- Hiszpania – AceleraPyme / Kit Digital[6] – Centralny portal („one-stop shop") z testem dojrzałości cyfrowej firmy, katalogiem rozwiązań i agentów; uproszczony wniosek „first-come" i szybkie decyzje. Od 2021 r. setki tysięcy przyznanych grantów, nowa runda także dla firm posiadających od 50 do 249 pracowników,
- Wskazany „test dojrzałości cyfrowej" to obowiązkowe narzędzie diagnostyczne dostępne na portalu AceleraPyme, które ocenia poziom cyfryzacji przedsiębiorstwa w kilku obszarach (m.in. zarządzanie procesami, bezpieczeństwo cyfrowe, sprzedaż online, wykorzystanie danych i AI). Wynik testu służy przedsiębiorcy doborowi odpowiednich kategorii rozwiązań w programie Kit Digital i stanowi element uproszczonej ścieżki aplikacyjnej,
- Francja – France Num[7] – Rządowy parasol z wyszukiwarką doradców („activateurs"), bezpłatnymi szkoleniami i regionalnymi „chèques numériques" dla TPE – très petites entreprises (mikroprzedsiębiorstw) i/lub PME – petites et moyennes entreprises (małych i średnich przedsiębiorstw),
- Holandia – MKB Werkplaats / Digiwerkplaatsen[8] – Lokalne warsztaty łączące uczelnie z MŚP: działania mają na celu szybką diagnozę, wdrażanie praktycznych projektów z obszaru AI, marketingu i cyberbezpieczeństwa (w zakresie obejmującym podstawowe audyty bezpieczeństwa, podnoszenie świadomości zagrożeń, wdrażanie dobrych praktyk oraz pomoc we wprowadzaniu rozwiązań zwiększających odporność cyfrową MŚP), bez kosztów dla firm; dodatkowo instrument obejmuje agregatory inicjatyw dla MŚP (MKB Digitaal),
- UE – Europejskie Huby Innowacji Cyfrowych (EDIH) – Sieć one-stop-shopów „test before invest", dostęp do ekspertów, szkoleń i finansowania; koordynacja z Enterprise Europe Network.

3) Instrumenty dopasowane do dojrzałości i zmiany organizacyjnej

[2] mittelstand-digital.de+3mittelstand-digital.de+3bundeswirtschaftsministerium.de+3
[3] Assets Publishing Service+3Made Smarter+3GOV.UK+3
[4] bmwet.gv.at+2KMU Digital+2
[5] Alpha Agency+2thehub.io+2
[6] Cinco Días+4acelerapyme.gob.es+4espanadigital.gob.es+4
[7] https://www.economie.gouv.fr/cedef/fiches-pratiques/transformation-numerique-les-aides-aux-entreprises
[8] mkbdigitaal.nl+3De MKB Werkplaats+3digiwerkplaatsmkb.nl+3

- Vouchery modułowe[9] – Irlandzki Trading Online Voucher (do 2,5–5 tys. €) na start w e-handlu, realizowany przez lokalne biura wsparcia przedsiębiorczości (LEO – Local Enterprise Office); równolegle programy „Digital Start" (doradztwo),
- Ulgi i kredyty podatkowe połączone z usługami[10] – Włochy/Hiszpania/Francja stosują miks grantów i ulg (np. Transizione 4.0 we Włoszech, Kit Digital w Hiszpanii, regionalne czeki we Francji); kluczowe jest powiązanie finansowania z audytem i katalogiem kwalifikowanych rozwiązań/dostawców,
- Programy sektorowe/produkcyjne[11] - Made Smarter i EDIH (European Digital Innovation Hubs – Europejskie Huby Innowacji Cyfrowych**)** kierują osobne ścieżki do przemysłu (IoT – Internet of Things, robotyzacja, AI, cyberbezpieczeństwo) i wymagają planu transformacji/„roadmapy" – nacisk na zmianę procesów, nie wyłącznie zakup IT.

4. Podmioty, na które oddziałuje projekt

Grupa	Wielkość	Źródło danych	Oddziaływanie
Ministerstwo Rozwoju i Technologii	1	n/d	• Pełnienie roli instytucji koordynującej wdrażanie Programu, w czym zawiera się przede wszystkim: o koordynacja programów i projektów, realizowanych przez administrację publiczną, wspierających cyfryzację przedsiębiorstw, w szczególności MŚP, zapewniająca spójność i komplementarność instrumentów oraz aktualność w odniesieniu do potrzeb grup docelowych, o zwiększanie dostępu do informacji o dostępnych źródłach finansowania i innych instrumentów wsparcia cyfryzacji firm wszystkim uczestnikom rynku, o monitoring realizacji publicznych programów i projektów, wspierających cyfryzację przedsiębiorstw, w szczególności MŚP, o tworzenie rekomendacji dla przyszłych polityk / strategii w obszarze transformacji cyfrowej przedsiębiorstw, o tworzenie narzędzi wsparcia publicznego tam, gdzie jest to konieczne i wynika ze zdiagnozowanych potrzeb rynku. • Budowanie kompetencji cyfrowych polskich MŚP w celu wzmocnienia pozycji konkurencyjnej w obszarze rozwoju eksportu, • Wspieranie firm w rozwoju cyfrowym od momentu założenia działalności (na portalu Biznes.gov.pl), • Rozwój katalogu usług cyfrowych dla przedsiębiorców, • Podniesienie wśród przedsiębiorców kompetencji cyfrowych, ukazanie korzyści wynikających z wykorzystywania nowoczesnych technologii i e-usług publicznych oraz rozwijanie świadomości dotyczącej dostępności cyfrowej i cyberbezpieczeństwa,

[9] localenterprise.ie+2localenterprise.ie+2
[10] espanadigital.gob.es+1
[11] https://www.madesmarter.uk/adoption/

			• Pomoc w realizacji spraw związanych z założeniem i prowadzeniem działalności gospodarczej oraz uproszczenie formalności niezbędnych do założenia i prowadzenia działalności gospodarczej, • Zwiększenie świadomości i umiejętności przedsiębiorców w zakresie sztucznej inteligencji oraz możliwości jej wykorzystania w prowadzonej przez nich działalności gospodarczej, • Wzmocnienie świadomości i podniesienie kompetencji cyfrowych (w szczególności cyberbezpieczeństwa) wśród właścicieli i pracowników MŚP oraz w konsekwencji wzrost poziomu ucyfrowienia i cyberbezpieczeństwa MŚP.
Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej	1	n/d	• Zwiększenie świadomości i wykorzystania technologii cyfrowych oraz rozwiązań opartych na sztucznej inteligencji przez MŚP oraz ich kadry zarządzające przez świadczenie pakietu usług dla przedsiębiorców, składającego się z działań w zakresie szkoleń i rozwoju umiejętności, a także wsparcia w znalezieniu źródeł finansowania transformacji cyfrowej, • Realizacja przedsięwzięć polegających na wdrażaniu rozwiązań przyczyniających się do transformacji cyfrowej, w szczególności projektów związanych z robotyzacją, sztuczną inteligencją lub cyfryzacją procesów, technologii, produktów lub usług, • Udzielanie grantów MŚP, na zakupienie i wdrożenie rozwiązań IT służących transformacji cyfrowej, • Wsparcie dla polskich firm na wdrożenie i rozwój niezbędnych technologii i rozwiązań m.in. w zakresie cyberbezpieczeństwo, digitalizacji, • Rozwijanie i wzmacnianie zdolności badawczych i innowacyjnych przedsiębiorstw poprzez realizację prac B+R, wdrożenie innowacji, w powiązaniu z dostosowaniem działalności przedsiębiorstw do wyzwań wskazanych w Europejskim Zielonym Ładzie oraz związanych z cyfryzacją, rozwojem infrastruktury badawczej, internacjonalizacją działalności, a także wzrostem kompetencji kadr, • Zwiększanie konkurencyjności przedsiębiorstw MŚP w procesie transformacji cyfrowej w obszarze sztucznej inteligencji, • Wsparcie w przeprowadzeniu procesu transformacji przedsiębiorstwa w kierunku Przemysłu 4.0. Wsparciem zostaną objęte kompleksowe projekty MŚP na rzecz automatyzacji i robotyzacji procesów, • Działanie nie jest jedynie dedykowane wykorzystaniu technologii cyfrowych w MŚP. Wspiera bowiem praktycznie

			wszystkie technologie Przemysłu 4.0, w tym technologie cyfrowe, • Rozwój potencjału akredytowanych przez ministra właściwego ds. gospodarki pojedynczych ośrodków innowacji o określonych specjalizacjach funkcyjnych lub konsorcjalnych ośrodków innowacji o określonych specjalizacjach tematycznych (w tym Digital Innovation Hubs (DIH) – ośrodki innowacji cyfrowych oraz Green Innovation Hubs (GIH) – ośrodki zielonych innowacji).
Ministerstwo Cyfryzacji	1	n/d	• Wspieranie zaawansowanej transformacji cyfrowej w formie wsparcia zwrotnego w formie pożyczki, kierowane do sektora prywatnego i publicznego, • Usprawnienie dostępu przedsiębiorstw do informacji o finansowaniu rozwoju sztucznej inteligencji przez w ramach skoordynowanych działań instytucji wspierających AI w Polsce, • Koordynacja wsparcia rozwoju sztucznej inteligencji w ramach Rady Funduszy AI.
Ministerstwo Zdrowia	1	n/d	Poprawa funkcjonowania podmiotów leczniczych, zwiększenie efektywności udzielania świadczeń, zapewnienie pacjentowi właściwej opieki i lepszego dostępu do informacji na temat swojego stanu zdrowia poprzez wsparcie procesu informatyzacji sektora ochrony zdrowia.
Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego	1	n/d	Usprawnienie dostępu przedsiębiorstw do informacji o finansowaniu rozwoju sztucznej inteligencji poprzez skoordynowanie działań instytucji wspierających AI w Polsce.
Ministerstwo Obrony Narodowej	1	n/d	• Usprawnienie dostępu przedsiębiorstw do informacji o finansowaniu rozwoju sztucznej inteligencji przez w ramach skoordynowanych działań instytucji wspierających AI w Polsce, • Koordynacja wsparcia rozwoju sztucznej inteligencji w ramach Rady Funduszy AI.
Ministerstwo Klimatu i Środowiska	1	n/d	Usprawnienie procesu wydawania pozwoleń administracyjnych dotyczących odnawialnych źródeł energii.
Instytut Łączności – Państwowy Instytut Badawczy	1	n/d	• Wsparcie podmiotów gospodarczych w zakresie wdrożenia wymagań w zakresie dostępności wskazanych w ustawie produktów, czyli: komputerów, telefonów, tabletów, bankomatów, terminali płatniczych i samoobsługowych, e-książek i e-handlu oraz części usług, • Wzmocnienie pozycji polskich akredytowanych jednostek oceny zgodności (laboratoriów i jednostek certyfikujących) w obszarze cyberbezpieczeństwa, • Ograniczenie bariery wejścia MŚP w certyfikację cyberbezpieczeństwa poprzez sfinansowanie za pośrednictwem Programu kosztów certyfikacji produktów, usług lub

			procesów ICT oferowanych przez MŚP w zakresie cyberbezpieczeństwa, • Udzielanie dofinansowania (grant) do procesu certyfikacji cyberbezpieczeństwa produktów, usług lub procesów ICT skierowane do MŚP, • Utworzenie ośrodka eksperckiego ukierunkowanego na wsparcie MŚP w zakresie: – doradztwa w obszarze wdrożenia w działalności MŚP łączności hybrydowej w celu zapewnienia wysokiej dostępności, niezawodności i jakości, – doradztwa i konsultacji eksperckich w zakresie ulepszeń, modyfikacji i kierunków rozwoju dla usług i aplikacji stanowiących ich produkt biznesowy , – umożliwienia MŚP testowania usług i aplikacji, o których mowa w punkcie 2., w test-lab OKŁH.
Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa – Państwowy Instytut Badawczy	1	n/d	• Udostępnienie usługi (narzędzia) do weryfikacji (oceny) zgodności z wymaganiami w zakresie cyberbezpieczeństwa zawartymi w Akcie o Cyberodporności (CRA), • Certyfikacja osób w celu potwierdzenia kompetencji w obszarze cyberbezpieczeństwa i sztucznej inteligencji.
Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości	1	n/d	• Stworzenie platformy integrującej wszystkie aktywności PARP w zakresie szeroko pojętej cyfryzacji, • Narzędzia do samooceny dojrzałości cyfrowej w organizacji, • Identyfikacja innowacyjnych rozwiązań i dobrych praktyk w zakresie transformacji technologicznej, ekologicznej i organizacyjnej przedsiębiorstw produkcyjnych w Polsce.
Firmy z sektora MŚP	ok. 2,7 mln	Raport PARP z 2025 roku o stanie sektora małych i średnich przedsiębiorstw w Polsce [12], dane GUS i Eurostat	Podniesienie świadomości korzyści z wykorzystania technologii cyfrowych, wzrost poziomu wykorzystania technologii cyfrowych i cyberbezpieczeństwa.
Fundusz Pomerania Sp. z o.o.	1	Dokumentacja projektowa	Zapewnienie przedsiębiorstwom wsparcia w uzyskaniu finansowania na projekty transformacji cyfrowej poprzez udzielanie poręczeń kredytów, leasingów, wadiów oraz należytego wykonania umów.
Zachodniopomorska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.	1	Dokumentacja projektowa	Wsparcie rozwojowe skierowane do pracowników przedsiębiorstw i przedsiębiorców w oparciu o system popytowy poprzez Bazę Usług Rozwojowych w zakresie rozwoju ich kompetencji i kwalifikacji dostosowanych do potrzeb pracodawców.
Koszalińska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.	1	Dokumentacja projektowa	Wsparcie rozwojowe skierowane do pracowników przedsiębiorstw i przedsiębiorców w oparciu o system popytowy poprzez Bazę Usług Rozwojowych w zakresie rozwoju ich

[12] https://en.parp.gov.pl/storage/publications/pdf/ROSS_2025_skorygowany_22_07_2025.pdf

			kompetencji i kwalifikacji dostosowanych do potrzeb pracodawców.
Bank Gospodarstwa Krajowego S.A	1	Dokumentacja projektowa	• Wsparcie rozwoju przedsiębiorstw poprzez finansowanie inwestycji, prowadzących do poprawy konkurencyjności firmy, w szczególności polegających na wdrażaniu innowacji produktowych, procesowych i nietechnologicznych, a także przyczyniających się do wykorzystania potencjału regionu, • Usprawnienie dostępu przedsiębiorstw do informacji o finansowaniu rozwoju sztucznej inteligencji przez w ramach skoordynowanych działań instytucji wspierających AI w Polsce, • Koordynacja wsparcia rozwoju sztucznej inteligencji w ramach Rady Funduszy AI.
Urząd Marszałkowski Województwa Wielkopolskiego	1	Dokumentacja projektowa	• Wzmacnianie trwałego wzrostu i konkurencyjności MŚP oraz tworzenie miejsc pracy w MŚP, w tym poprzez inwestycje produkcyjne, • Rozwijanie i wzmacnianie zdolności badawczych i innowacyjnych oraz wykorzystywanie zaawansowanych technologii.
Instytut Chemii Bioorganicznej PAN – Poznańskie Centrum Superkomputerowo-Sieciowe	1	Dokumentacja projektowa	Transformacja cyfrowa przedsiębiorstw / AI, chmura i big data w przedsiębiorstwach.
Centrum Współpracy z Otoczeniem Społeczno-Gospodarczym Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie	1	Dokumentacja projektowa	Wspieranie przedsiębiorstw w diagnozie poziomu dojrzałości cyfrowej, identyfikacji obszarów możliwych do cyfryzacji, opracowaniu modeli biznesowych opartych na technologiach cyfrowych oraz zwiększenie gotowości do wdrażania rozwiązań z zakresu AI, chmury i analityki danych.
Warmińsko-Mazurska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. w Olsztynie	1	Dokumentacja projektowa	Inwestycje przedsiębiorstw w niezbędną infrastrukturę oraz dofinansowanie usług pozwalających zwiększyć cyfryzację działalności przedsiębiorstwa, personalizację usług, zakres wykorzystania tzw. Internetu Rzeczy (przedmiotów, urządzeń komunikujących się poprzez Internet), sztucznej inteligencji i uczenia maszynowego, automatyzacji procesów, jak również zaawansowane analizy przy wprowadzaniu niezbędnych zmian organizacyjnych.
Urząd Marszałkowski Województwa Świętokrzyskiego	1	Dokumentacja projektowa	Unowocześnienie wachlarza usług i produktów, wzmocnienie kompetencji, ułatwienie wdrożenia przez MŚP nowych modeli biznesowych, odpowiadających wyzwaniom cyfrowej i zielonej transformacji.
Śląskie Centrum Przedsiębiorczości w Chorzowie	1	Dokumentacja projektowa	Wsparcie wysokospecjalistycznych narzędzi ICT.
Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego	1	Dokumentacja projektowa	Zwiększenie zastosowania ICT w sektorze przedsiębiorstw.

Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego	1	Dokumentacja projektowa	• EFRR.CP1.III - Wzmacnianie trwałego wzrostu i konkurencyjności MŚP oraz tworzenie miejsc pracy w MŚP, w tym poprzez inwestycje produkcyjne, • EFRR.CP1.I - Rozwijanie i wzmacnianie zdolności badawczych i innowacyjnych oraz wykorzystywanie zaawansowanych technologii.
Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego	1	Dokumentacja projektowa	• Rozwój kompetencji i kwalifikacji kadr zgodnie z potrzebami zgłaszanymi przez przedsiębiorców (poprzez Bazę Usług Rozwojowych), • Planowane przedsięwzięcie systemowe SPIN obejmować będzie świadczenie usług proinnowacyjnych na rzecz małopolskich przedsiębiorców w ramach regionalnego modelu transferu wiedzy. Przedsięwzięcie stanowić będzie operację o znaczeniu strategicznym w rozumieniu art. 2 pkt 5, • Wsparcie działań służących transformacji cyfrowej/Przemysł 4.0, w zakresie wytwarzanych produktów, oferowanych usług, stosowanych procesów lub przyjętych modeli biznesowych, a także działań podnoszących poziom cyberbezpieczeństwa, • Wsparcie rozwoju małopolskich firm oraz wzrost ich konkurencyjności.
Urząd Marszałkowski Województwa Lubelskiego	1	Dokumentacja projektowa	EFRR.CP1.II - Czerpanie korzyści z cyfryzacji dla obywateli, przedsiębiorstw, organizacji badawczych i instytucji publicznych EFRR.CP1.IV - Rozwijanie umiejętności w zakresie inteligentnej specjalizacji, transformacji przemysłowej i przedsiębiorczości.
Sądy powszechne, administracyjne	ok. 400	Biuletyn Informacji Publicznej Sądu Okręgowego w Warszawie / Informacja o działalności sądów administracyjnych – Sejm RP	Program może pośrednio oddziaływać na funkcjonowanie sądów powszechnych, administracyjnych i wojskowych poprzez spodziewane zwiększenie liczby spraw związanych z cyfryzacją przedsiębiorstw, w tym m.in. sporów dotyczących realizacji umów na wdrożenia technologiczne, usług chmurowych, cyberincydentów, naruszeń bezpieczeństwa informacji, praw własności intelektualnej oraz odpowiedzialności kontraktowej i deliktowej w środowisku cyfrowym. Wzrost intensywności wykorzystania technologii przez przedsiębiorców może również generować większy udział dowodów elektronicznych w postępowaniach sądowych. Efekt ten ma charakter pośredni i rozproszony, wynika z ogólnej dynamizacji transformacji cyfrowej MŚP, a nie z wprowadzenia nowych obowiązków dla sądów.
Polski Fundusz Rozwoju	1	Dokumentacja projektowa	• Usprawnienie dostępu przedsiębiorstw do informacji o finansowaniu rozwoju sztucznej inteligencji przez w ramach skoordynowanych działań instytucji wspierających AI w Polsce, • Koordynacja wsparcia rozwoju sztucznej inteligencji w ramach Rady Funduszy AI, • Wspieranie przedsiębiorstw w procesie transformacji cyfrowej poprzez dostarczenie

			kompleksowego zestawu narzędzi, wiedzy i usług doradczych, które umożliwiają ocenę dojrzałości cyfrowej, rozwój kompetencji, wdrażanie nowoczesnych technologii oraz dostęp do finansowania i partnerstw technologicznych.
Narodowe Centrum Badań i Rozwoju	1	Dokumentacja projektowa	• Usprawnienie dostępu przedsiębiorstw do informacji o finansowaniu rozwoju sztucznej inteligencji przez w ramach skoordynowanych działań instytucji wspierających AI w Polsce, • Koordynacja wsparcia rozwoju sztucznej inteligencji w ramach Rady Funduszy AI.
Narodowe Centrum Nauki	1	Dokumentacja projektowa	• Usprawnienie dostępu przedsiębiorstw do informacji o finansowaniu rozwoju sztucznej inteligencji przez w ramach skoordynowanych działań instytucji wspierających AI w Polsce, • Koordynacja wsparcia rozwoju sztucznej inteligencji w ramach Rady Funduszy AI.
Jednostki Samorządu terytorialnego (JST)	6	n/a	• Współpraca w ramach Programu odbywa się w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawę z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie województwa (Dz.U. 2025 poz. 581, z późn. zm.), ustawę z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz.U. 2025 poz. 1684) oraz ustawę z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. 2025 poz. 1153, z późn. zm.), • JST uczestniczą w realizacji Programu w zakresie swoich zadań własnych i zleconych oraz w ramach instrumentów, które pozostają w ich dyspozycji (np. programy regionalne, agencje rozwoju regionalnego), • Działania koordynacyjne ministra właściwego ds. gospodarki nie naruszają samodzielności JST i mają charakter koordynacji miękkiej, ukierunkowanej na spójność interwencji oraz wymianę informacji.

5. Informacje na temat zakresu, czasu trwania i podsumowanie wyników konsultacji

1. Konsultacje poprzedzające przygotowanie projektu (tzw. pre-konsultacje) były prowadzone w okresie od 29.04.2025 r. do 12.08.2025 r. W ramach tego etapu projekt Programu był przedstawiany następującym uczestnikom:
    - Minister Funduszy i Polityki Regionalnej,
    - Minister Nauki i Szkolnictwa Wyższego,
    - Minister Aktywów Państwowych,
    - Minister Klimatu i Środowiska,
    - Minister Cyfryzacji,
    - Minister Zdrowia,
    - Marszałkowie Województw,
    - Urząd Patentowy RP,
    - Urząd Dozoru Technicznego,
    - Urząd Zamówień Publicznych,
    - Polska Agencja Inwestycji i Handlu,
    - Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości,
    - Polski Fundusz Rozwoju S.A.,
    - Agencja Rozwoju Przemysłu,
    - Bank Gospodarstwa Krajowego,
    - Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa – Państwowy Instytut Badawczy,

- Instytut Łączności – Państwowy Instytut Badawczy,
- Instytut Chemii Bioorganicznej PAN – Poznańskie Centrum Superkomputerowo-Sieciowe.

2. Zgodnie z art. 5 ustawy z dnia 7 lipca 2005 r. o działalności lobbingowej w procesie stanowienia prawa (Dz. U. z 2025 r. poz. 677) oraz § 52 ust. 1 uchwały nr 190 Rady Ministrów z dnia 29 października 2013 r. – Regulamin pracy Rady Ministrów (M.P. z 2024 r. poz. 806, z późn. zm.), projekt uchwały zostanie udostępniony w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej Rządowego Centrum Legislacji, w serwisie „Rządowy Proces Legislacyjny".
3. W ramach opiniowania i konsultacji publicznych, w tym realizowanych na podstawie § 36 uchwały Rady Ministrów z dnia 29 października 2013 r. – Regulamin pracy Rady Ministrów projekt uchwały zostanie skierowany do konsultacji publicznych w celu zajęcia stanowiska do następujących podmiotów:
    - Urzędy i instytucje, na które oddziałuje projekt, wskazane w pkt 1– z terminem co najmniej 14 dni na zajęcie stanowiska
    - Organizacje społeczne wchodzące w skład Rady Dialogu Społecznego – z terminem 30 dni na zajęcie stanowiska
    - Komisja Wspólna Rządu i Samorządu Terytorialnego – z terminem 30 dni na zajęcie stanowiska
    - Stowarzyszenia i izby przedsiębiorców: Izba Gospodarki Elektronicznej, Związku Cyfrowa Polska (ZIPSEE), Polska Izba Informatyki i Telekomunikacji, Fundacja Polska Bezgotówkowa, Fundacja Digital Poland, Krajowa Izba Gospodarcza Elektroniki i Telekomunikacji – z terminem co najmniej 14 dni na zajęcie stanowiska.
4. Projekt nie dotyczy spraw, o których mowa w art. 35 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2025 r. poz. 1338), wobec czego nie wymaga zaopiniowania przez Radę Działalności Pożytku Publicznego.
5. Projekt rozporządzenia nie wymaga przedstawienia właściwym instytucjom i organom Unii Europejskiej, w tym Europejskiemu Bankowi Centralnemu, celem uzyskania opinii, dokonania powiadomienia, konsultacji albo uzgodnienia projektu.

Wyniki uzgodnień międzyresortowych, opiniowania i konsultacji publicznych zostaną omówione w raporcie z konsultacji, zawierającym zestawienie przedstawionych stanowisk lub opinii i odniesienie się do nich przez organ wnioskujący, udostępnionym na stronie Rządowego Centrum Legislacji, w zakładce Rządowy Proces Legislacyjny, najpóźniej z dniem przekazania projektu na kolejny etap prac legislacyjnych.

6. Wpływ na sektor finansów publicznych

(ceny stałe z …… r.)	Skutki w okresie 10 lat od wejścia w życie zmian [mln zł]											
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	*Łącznie (0-10)*
Dochody ogółem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
budżet państwa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JST	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
pozostałe jednostki (oddzielnie)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Wydatki ogółem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
budżet państwa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JST	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
pozostałe jednostki (oddzielnie)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saldo ogółem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
budżet państwa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JST	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
pozostałe jednostki (oddzielnie)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Źródła finansowania	Głównymi źródłami finansowania działań wspierających transformacji cyfrowej przedsiębiorstw w Polsce są środki unijne perspektywy 2021–2027 w zakresie przede wszystkim FENG, programów regionalnych, KPO, wspomagane przez środki budżetu państwa, w formie wkładów własnych w projektach unijnych. Łączny szacunkowy koszt działań ujętych w Programie do 2030 roku wynosi 25 mld zł i został oszacowany na podstawie informacji w fiszkach projektowych przekazanych do MRiT przez instytucje odpowiedzialne. Koszty badań ewaluacyjnych ex-post będą realizowane w ramach corocznego limitu ustawy budżetowej dla części 20. „Gospodarka", bez możliwości ubiegania się o dodatkowe środki z budżetu państwa.

Dodatkowe informacje, w tym wskazanie źródeł danych i przyjętych do obliczeń założeń	Program nie generuje dodatkowych kosztów ani dochodów dla sektora finansów publicznych. Realizowane działania są finansowane w ramach już zaplanowanych środków UE i krajowych instrumentów wsparcia, a wdrożenie programu nie powoduje powstania nowych wydatków ani obowiązku ich ponoszenia przez budżet państwa, JST ani pozostałe jednostki sektora finansów publicznych. Środki pochodzące z programów unijnych stanowią aż 99,6% całej kwoty na transformację cyfrową przedsiębiorstw. Środki krajowe w kwocie 100 mln zł stanowią tylko 0,4%. Współfinansowanie w formie wkładu własnego projektów unijnych nie zostało uwzględnione w ramach środków krajowych.

7. Wpływ na konkurencyjność gospodarki i przedsiębiorczość, w tym funkcjonowanie przedsiębiorców oraz na rodzinę, obywateli i gospodarstwa domowe

		Skutki						
Czas w latach od wejścia w życie zmian		0	1	2	3	5	10	*Łącznie (0-10)*
W ujęciu pieniężnym (w mln zł, ceny stałe z …… r.)	duże przedsiębiorstwa	0	0	0	0	0	0	0
	sektor mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw	0	0	0	0	0	0	0
	rodzina, obywatele oraz gospodarstwa domowe	0	0	0	0	0	0	0
W ujęciu niepieniężnym	duże przedsiębiorstwa	brak istotnego wpływu (program ukierunkowany na MŚP)						
	sektor mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw	wzrost poziomu dojrzałości cyfrowej przedsiębiorstw (średnio +2 poziomy w modelu dojrzałości[13]), wzrost liczby przedsiębiorstw wykorzystujących narzędzia cyfrowe oraz automatyzację procesów, skrócenie czasu realizacji procesów administracyjno-operacyjnych w firmach średnio o 20–30%.						
	rodzina, obywatele oraz gospodarstwa domowe	poprawa dostępności usług cyfrowych świadczonych przez MŚP, wzrost kompetencji cyfrowych pracowników, zwiększenie elastyczności form pracy (np. praca zdalna/hybrydowa), skrócenie czasu obsługi klienta w usługach świadczonych online przez sektor MŚP.						
Niemierzalne	sektor mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw	poprawa kultury innowacyjności i gotowości do zmian technologicznych w sektorze MŚP.						
	sektor mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw	zwiększenie odporności firm na kryzysy i cyber zagrożenia, poprawa jakości obsługi klientów.						

Dodatkowe informacje, w tym wskazanie źródeł danych i przyjętych do obliczeń założeń	Program transformacji cyfrowej MŚP nie nakłada żadnych kosztów regulacyjnych, nie wymusza opłat, podatków ani innych ciężarów finansowych na firmach czy obywatelach, nie wprowadza obowiązków generujących koszty ani nie przynosi bezpośrednich przepływów finansowych dla rodzin/obywateli.

8. Zmiana obciążeń regulacyjnych (w tym obowiązków informacyjnych) wynikających z projektu

☐ nie dotyczy

Wprowadzane są obciążenia poza bezwzględnie wymaganymi przez UE (szczegóły w odwróconej tabeli zgodności).	☐ tak ☒ nie ☐ nie dotyczy
☒ zmniejszenie liczby dokumentów ☒ zmniejszenie liczby procedur ☒ skrócenie czasu na załatwienie sprawy ☐ inne: .	☐ zwiększenie liczby dokumentów ☐ zwiększenie liczby procedur ☐ wydłużenie czasu na załatwienie sprawy ☐ inne:

[13] Wskazane „+2 poziomy" odnoszą się do typowej, pięciostopniowej skali stosowanej w modelach dojrzałości cyfrowej wykorzystywanych w badaniach przedsiębiorstw (np. w ramach analiz GUS, Eurostatu oraz modeli stosowanych w projektach takich jak „Advancing the digital transformation of Polish enterprises" realizowanym z KE i KPMG). Modele te opisują kolejno: poziom bardzo niski, niski, średni, wysoki i bardzo wysoki, a wzrost o dwa poziomy oznacza przejście przedsiębiorstw z niskiej lub średniej do wyższej kategorii intensywności wykorzystania technologii. Program zakłada poprawę dojrzałości w tym ujęciu, bez wskazywania jednego sztywnego modelu, ponieważ szczegółowe narzędzia diagnostyczne będą stosowane przez realizatorów poszczególnych działań.

Wprowadzane obciążenia są przystosowane do ich elektronizacji.	☐ tak ☐ nie ☒ nie dotyczy

Komentarz:
Realizacja Programu, pomimo że nie wprowadza nowych obowiązków regulacyjnych ani nie modyfikuje istniejących procedur administracyjnych, może pośrednio przyczynić się do ograniczenia obciążeń administracyjnych przedsiębiorstw. Efekt ten wynika z promowania i finansowania rozwiązań cyfrowych, które usprawniają funkcjonowanie firm. W szczególności Program może wspierać:

- rozwój e-usług i ich szersze wykorzystanie w procesach biznesowych,
- digitalizację procesów kadrowych, w tym obiegu dokumentów, rozliczeń i raportowania,
- automatyzację formalności, np. elektronizację umów, e-podpis, e-archiwizację,
- automatyzację powtarzalnych procesów operacyjnych, co skraca czas realizacji spraw administracyjno-operacyjnych,
- upowszechnianie narzędzi chmurowych, które eliminują część obowiązków związanych z utrzymaniem infrastruktury IT,
- cyfrowe wprowadzenie do usług i obsługę klientów, co redukuje koszty administracyjne obsługi,
- zwiększenie przejrzystości i przewidywalności procesów dzięki standaryzacji i digitalizacji,
- zmniejszenie liczby błędów i kosztów związanych z ręcznym przetwarzaniem danych.

Efekty te mają charakter pośredni i wynikają z szerokiego wykorzystania technologii w przedsiębiorstwach, nie zaś z bezpośredniej zmiany prawa. Jednocześnie działania te są spójne z celem Programu, którym jest zwiększenie dojrzałości cyfrowej małych i średnich przedsiębiorstw oraz poprawa efektywności ich funkcjonowania.

9. Wpływ na rynek pracy

Program może pozytywnie oddziaływać na rynek pracy poprzez zwiększenie zapotrzebowania na kompetencje cyfrowe oraz tworzenie nowych miejsc pracy w sektorach technologicznych i usług wspierających transformację (doradztwo, cyberbezpieczeństwo, zarządzanie danymi, automatyzacja). Wsparcie dla MŚP ułatwi firmom utrzymanie i rozwój zatrudnienia dzięki wzrostowi efektywności operacyjnej oraz poprawie konkurencyjności. Cyfryzacja może również prowadzić do przekwalifikowania części pracowników i przesunięcia zasobów z prostych, powtarzalnych czynności na zadania o wyższej wartości dodanej, co sprzyja długoterminowemu rozwojowi kompetencji. Dodatkowo automatyzacja procesów może zmniejszać presję kadrową w sektorach z deficytem pracowników, jednocześnie podnosząc jakość i stabilność miejsc pracy.

10. Wpływ na pozostałe obszary

☒ środowisko naturalne ☒ sytuacja i rozwój regionalny ☒ sądy powszechne, administracyjne lub wojskowe	☐ demografia ☐ mienie państwowe ☐ inne:	☒ informatyzacja ☒ zdrowie

Omówienie wpływu	<u>Środowisko naturalne:</u> MKiŚ będzie prowadzić działania umożliwiające utworzenie platformy informatycznej na potrzeby wydawania pozwoleń w zakresie odnawialnych źródeł energii. Jest to działanie wpisujące się w proces digitalizacji procedur administracyjnych dla OZE oraz dotyczące zakresu kamieni milowych G3L-G5L KPO, które ma zapewniać cyfrowe wnioskowanie i rozpatrywanie niezbędnej dokumentacji na wszystkich etapach administracyjnych, wymaganych do realizacji inwestycji i eksploatacji instalacji OZE (z wyjątkiem podłączenia do sieci). Fundusz Transformacji Cyfrowej i Przyjaznej dla Środowiska (FTCiŚ) to nowy instrument wsparcia w Polsce, uruchamiany przez Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej (MFiPR) w ramach programu Fundusze Europejskie dla Nowoczesnej Gospodarki (FENG), którego celem jest wspieranie cyfryzacji i zielonej transformacji przedsiębiorstw. <u>Sytuacja i rozwój regionalny:</u> Program przyczyni się do wzmocnienia rozwoju regionalnego poprzez pobudzenie innowacyjności i cyfryzacji przedsiębiorstw w całej Polsce, ze szczególnym znaczeniem dla słabiej rozwiniętych obszarów. Zwiększenie dostępu MŚP do narzędzi cyfrowych, doradztwa oraz finansowania ułatwi firmom z mniejszych ośrodków podniesienie konkurencyjności, poprawi efektywność operacyjną i umożliwi wejście na rynki krajowe i zagraniczne. Interwencja

	może również ograniczać odpływ kapitału ludzkiego z regionów poprzez stwarzanie warunków do rozwoju lokalnych przedsiębiorstw i zwiększanie atrakcyjności miejsc pracy, w tym w sektorach technologicznych. Działania Programu będą wspierać bardziej zrównoważoną i spójną przestrzennie ścieżkę wzrostu, wzmacniając potencjał innowacyjny regionów oraz rozwój usług cyfrowych, e-handlu, automatyzacji i kompetencji cyfrowych lokalnych kadr. Dzięki temu inicjatywa może przyczynić się do dyfuzji technologii i wiedzy poza największe ośrodki miejskie, wzmacniając regionalne ekosystemy gospodarcze i zwiększając zdolność przedsiębiorstw do adaptacji w warunkach transformacji cyfrowej i środowiskowej. <u>Zdrowie:</u> Program, choć nie jest bezpośrednio programem zdrowotnym, może pośrednio wpływać pozytywnie na zdrowie poprzez zwiększenie wykorzystania technologii usprawniających organizację pracy, automatyzację procesów oraz rozwój usług cyfrowych. Cyfryzacja może ograniczać stres i obciążenie pracowników wynikające z prac manualnych i administracyjnych, poprawiać ergonomię pracy oraz umożliwiać większą elastyczność, w tym pracę zdalną. Wsparcie rozwiązań z zakresu cyberbezpieczeństwa oraz kompetencji cyfrowych zwiększa odporność firm na incydenty, które mogą generować wysoki poziom stresu organizacyjnego. Jednocześnie wdrażanie technologii cyfrowych, w tym monitoringu procesów i bezpieczeństwa pracy, może poprawiać warunki pracy i zmniejszać ryzyka zawodowe, co łącznie sprzyja lepszemu dobrostanowi pracowników. <u>Informatyzacja:</u> Program będzie miał istotny wpływ na przyspieszenie informatyzacji przedsiębiorstw, szczególnie w sektorze MŚP. Dzięki finansowaniu i doradztwu firmy zyskają możliwość wdrożenia nowoczesnych systemów IT, narzędzi chmurowych, rozwiązań automatyzacji i cyberbezpieczeństwa, co przełoży się na digitalizację procesów biznesowych, lepszy obieg informacji i wyższą jakość zarządzania danymi. Program przyczyni się także do zwiększenia dostępności kompetencji informatycznych poprzez szkolenia oraz współpracę z partnerami technologicznymi, budując trwałe zdolności cyfrowe organizacji. W efekcie Program wspiera systemowe unowocześnienie infrastruktury cyfrowej przedsiębiorstw i zwiększenie poziomu ich dojrzałości technologicznej, wzmacniając odporność i konkurencyjność gospodarki. Wsparcie odnosi się ogólnie do dostępnych i planowanych środków publicznych wspierających cyfryzację przedsiębiorstw, w szczególności instrumentów realizowanych w ramach Funduszy Europejskich (m.in. FENG, programy regionalne, FEPW), Krajowego Planu Odbudowy oraz działań finansowanych ze środków budżetu państwa. Program nie tworzy odrębnego funduszu, lecz porządkuje i koordynuje wykorzystanie istniejących mechanizmów finansowania transformacji cyfrowej MŚP. <u>Sądy:</u> Program transformacji cyfrowej MŚP nie jest ukierunkowany na wymiar sprawiedliwości i nie przewiduje działań odnoszących się bezpośrednio do sądów powszechnych ani administracyjnych. Jego interwencja koncentruje się na wsparciu przedsiębiorstw w podnoszeniu dojrzałości cyfrowej, rozwoju narzędzi IT, automatyzacji i kompetencji cyfrowych. Pośrednio program może jednak sprzyjać sprawniejszej komunikacji między przedsiębiorstwami a wymiarem sprawiedliwości, szczególnie w zakresie korzystania z e-usług publicznych, e-doręczeń, systemów teleinformatycznych do obsługi postępowań czy zwiększenia bezpieczeństwa danych. Może to ułatwić firmom funkcjonowanie w środowisku, w którym digitalizują się również usługi sądowe, choć wpływ ten należy traktować jako wtórny i wspomagający, a nie celowy. Dodatkowo, Program może pośrednio oddziaływać na funkcjonowanie sądów poprzez możliwe zwiększenie liczby spraw związanych z cyfryzacją przedsiębiorstw, w tym m.in. sporów dotyczących realizacji umów na wdrożenia technologiczne, usług chmurowych, cyberincydentów, naruszeń bezpieczeństwa informacji, praw własności intelektualnej oraz odpowiedzialności kontraktowej i deliktowej w środowisku cyfrowym. Wzrost intensywności wykorzystania technologii przez przedsiębiorców może również generować większy udział dowodów elektronicznych w postępowaniach sądowych. Efekt ten ma charakter pośredni i rozproszony, wynika z ogólnej dynamizacji transformacji cyfrowej MŚP, a nie z wprowadzenia nowych obowiązków dla sądów.

11. Planowane wykonanie przepisów aktu prawnego

Projektowana uchwała wejdzie w życie z dniem następującym po dniu ogłoszenia.

12. W jaki sposób i kiedy nastąpi ewaluacja efektów projektu oraz jakie mierniki zostaną zastosowane?

Stopień realizacji programu oceniany będzie na podstawie cyklicznie zbieranych danych monitoringowych dot. poszczególnych działań Programu, danych statystyki publicznej, badań ewaluacyjnych Programu oraz danych pozyskiwanych z zewnętrznych źródeł.

Nazwa działania	Jednostka pomiaru	Wartość bazowa	Wartość docelowa	Źródło danych
poziom intensywności cyfrowej – w szczególności odsetek przedsiębiorstw wykorzystujących technologie cyfrowe co najmniej w stopniu podstawowym	%	70%	90%	GUS/Eurostat
odsetek przedsiębiorstw kupujących usługi w chmurze	%	46,5%	75%	GUS/Eurostat
odsetek przedsiębiorstw prowadzących analizy zbiorów danych (wcześniej Big Data)	%	19,3%	35%	GUS/Eurostat
odsetek przedsiębiorstw wykorzystujących rozwiązania oparte na sztucznej inteligencji	%	5,9%	10%[32]	GUS/Eurostat

Źródło: *Opracowanie własne.*

W ramach monitoringu Programu będą cyklicznie zbierane dane na temat postępu działań zapisanych w Programie. Działania będą monitorowane przy wykorzystaniu wskaźników przypisanych do konkretnych działań na poziomie jednostkowym, natomiast kluczowym wskaźnikiem będzie „liczba wspartych przedsiębiorstw" w przekroju na zakres wsparcia:

- podnoszenie kompetencji cyfrowych (edukacja),
- doradztwo w transformacji cyfrowej (diagnoza i rekomendacje),
- inwestycje w firmach przeznaczone na wdrożenie nowego oprogramowania, zakup usług i produktów ICT,
- wdrożenie rozwiązań podnoszących cyberbezpieczeństwo,
- inwestycje w firmach przeznaczone na zakup sprzętu.

Dodatkowo istotnymi wskaźnikami będą:

- liczba firm, które skorzystały z usług doradczych,
- ocena jakości doradztwa np. na podstawie badań NPS,
- ocena jakości dostępu do kompleksowej informacji na temat instrumentów finansowania transformacji cyfrowej przedsiębiorstw,
- stopień adekwatności zakresu istniejących instrumentów wsparcia cyfryzacji przedsiębiorstw wobec potrzeb firm.

W ramach okresowej oceny Programu, Instytucja Koordynująca zleci badanie ex-post, które oceni trafność, efektywność, skuteczność i adekwatność działań ujętych w Programie. W szczególności zakres badań będzie obejmował wpływ Programu na produktywność przedsiębiorstw, strukturę zatrudnienia, eksport i odporność firm.

Instytucją koordynującą wdrażanie Programu jest minister właściwy ds. gospodarki. W zakresie obowiązków instytucji koordynującej pozostaje:

- koordynacja programów i projektów, realizowanych przez administrację publiczną, wspierających cyfryzację przedsiębiorstw, w szczególności MŚP, zapewniająca spójność i komplementarność instrumentów oraz aktualność w odniesieniu do potrzeb grup docelowych,
- zwiększanie dostępu do informacji o dostępnych źródłach finansowania i innych instrumentów wsparcia cyfryzacji firm wszystkim uczestnikom rynku,
- monitoring realizacji publicznych programów i projektów, wspierających cyfryzację przedsiębiorstw, w szczególności MŚP,
- tworzenie rekomendacji dla przyszłych polityk / strategii w obszarze transformacji cyfrowej przedsiębiorstw,
- tworzenie narzędzi wsparcia publicznego tam, gdzie jest to konieczne i wynika ze zdiagnozowanych potrzeb rynku.

13. Załączniki (istotne dokumenty źródłowe, badania, analizy itp.)