

Minister
Sportu i Turystyki

Warszawa, dnia 25 czerwca 2026 r.

w odpowiedzi na pismo

r., dotyczące ustawy z dnia 7

listopada 2025 r. o zmianie ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2025 r. poz. 1806) w zakresie obowiązków raportowych związanych z funkcjonowaniem Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego, uprzejmie przedstawiam następujące informacje.

Dziękujemy za przedstawienie uwag oraz postulatów zgłoszonych przez środowisko przedsiębiorców prowadzących działalność w sektorze turystycznym. Ministerstwo Sportu i Turystyki dostrzega znaczenie mikro, małych i średnich przedsiębiorstw dla funkcjonowania rynku usług turystycznych oraz rozumie wyzwania organizacyjne i techniczne związane z wdrażaniem nowych rozwiązań informatycznych i sprawozdawczych. Jednocześnie należy podkreślić, że obowiązki raportowe stanowią element systemu służącego zapewnieniu skutecznej ochrony podróży.

zwiększeniu przejrzystości rynku oraz usprawnieniu funkcjonowania mechanizmów zabezpieczeń finansowych przewidzianych w ustawie z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 2211 z późn. zm.).

Należy wskazać, że proces legislacyjny poprzedzający przyjęcie nowych rozwiązań obejmował etap konsultacji publicznych, w których przedstawiciele branży turystycznej, organizacje zrzeszające przedsiębiorców oraz inni zainteresowani uczestnicy rynku mieli możliwość aktywnego udziału i zgłaszania uwag do proponowanych regulacji. W toku tych konsultacji sektor turystyczny był informowany o planowanych zmianach oraz ich zakresie, a zgłaszane stanowiska podlegały analizie w ramach prowadzonych prac legislacyjnych.

Ministerstwo zwraca również uwagę, że proponowane rozwiązania były przedmiotem konsultacji i uzgodnień z podmiotami odpowiedzialnymi za funkcjonowanie systemu zabezpieczeń finansowych podróży. W szczególności z informacji przekazanych przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny wynika, że wdrażane zmiany mają przyczynić się do usprawnienia funkcjonowania systemu oraz zwiększenia efektywności działań podejmowanych w sytuacjach kryzysowych.

Należy podkreślić, że zakres gromadzonych danych nie jest celem samym w sobie, lecz służy zapewnieniu sprawnej realizacji obowiązków państwa wobec podróży w przypadku wystąpienia niewypłacalności organizatora turystyki. Posiadanie aktualnych i szczegółowych informacji dotyczących liczby podróży, miejsca ich pobytu oraz przebiegu realizowanych imprez turystycznych ma kluczowe znaczenie dla szybkiego ustalenia skali zdarzenia, identyfikacji osób wymagających pomocy oraz organizacji

niezbędnych działań związanych z ich powrotem do kraju lub zapewnieniem dalszej opieki. Brak dostępu do takich danych mógłby istotnie utrudnić skuteczne uruchomienie mechanizmów ochronnych przewidzianych przepisami prawa.

Konieczną konsekwencją zmian dotyczących obowiązku prowadzenia wykazu umów było również odpowiednie dostosowanie przepisu określającego katalog przypadków rażącego naruszenia warunków działalności w zakresie organizowania imprez turystycznych i powiązanych usług turystycznych. Wiązało się to także z dostosowaniem trybu wezwania przedsiębiorcy, jeśli nie realizuje tego obowiązku, i ewentualnych dalszych kroków w postaci decyzji o wykreśleniu przedsiębiorcy turystycznego z rejestru i o zakazie wykonywania działalności objętej wpisem do rejestru przez okres 3 lat w przypadku rażącego naruszenia warunku wykonywania działalności polegającego na uchylaniu się, mimo wezwania, od obowiązku prowadzenia wykazu umów na nowych zasadach.

Przedstawione przez [REDAKTOWANO] argumenty oraz postulaty, w szczególności dotyczące konieczności zapewnienia odpowiedniego czasu i wsparcia na dostosowanie procesów organizacyjnych i systemów informatycznych przedsiębiorców, zostały przyjęte do wiadomości i będą analizowane w kontekście dalszych działań służących polepszeniu funkcjonowania rynku turystycznego.

Jednocześnie należy mieć na uwadze, że przedsiębiorcy funkcjonujący na rynku turystycznym od dłuższego czasu byli informowani o kierunku planowanych zmian oraz mieli możliwość przygotowywania się do nowych wymogów. Należy podkreślić, iż ustawa wprowadzająca przedmiotowe zmiany była podpisana przez Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej już w dniu

15 grudnia 2025 r., zaś przedmiotowe przepisy mają wejść w życie z dniem 1 lipca 2026 r. Zapewniono zatem adresatom nowych przepisów ponad pół roku na przygotowanie się do ich stosowania.

W celu wsparcia przedsiębiorców we wdrażaniu nowych obowiązków Ministerstwo Sportu i Turystyki, we współpracy z właściwymi instytucjami, przewiduje organizację działań informacyjnych i szkoleniowych. Ich celem będzie przedstawienie zasad raportowania, wyjaśnienie najczęściej pojawiających się wątpliwości praktycznych oraz ułatwienie prawidłowego stosowania nowych przepisów przez organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych.

Zaznaczyć również należy, że Ministerstwo poważnie traktuje problem tzw. szarej strefy na rynku usług turystycznych. Ostatnie miesiące w tym zakresie skupione były szczególnie na problematyce szarej strefy w segmencie usług hotelarskich w zakresie dostosowania rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2024/1028 z dnia 11 kwietnia 2024 r. w sprawie gromadzenia i udostępniania danych dotyczących usług krótkoterminowego najmu lokali mieszkalnych i zmieniające rozporządzenie (UE) 2018/1724 (Dz.Urz.UE.L z 2024 r. str. 1028) do polskiego porządku prawnego. Ministerstwo przekazuje też do właściwych organów sygnały od obywateli odnośnie podejrzeń świadczenia usług turystycznych w sposób niezgodny z przepisami oraz rozpatruje odwołania od decyzji wydawanych w tym zakresie, czuwając nie tylko nad prawidłowym działaniem rynku turystycznego, ale również zachowaniem standardów demokratycznego państwa prawnego w tych postępowaniach.

Ministerstwo pozostaje otwarte na dalszy dialog z przedstawicielami branży turystycznej i deklaruje gotowość do monitorowania procesu wdrażania nowych rozwiązań. Wszelkie sygnały dotyczące praktycznych trudności związanych z realizacją obowiązków raportowych będą analizowane pod kątem możliwości wypracowania rozwiązań organizacyjnych wspierających przedsiębiorców przy jednoczesnym zachowaniu skuteczności systemu ochrony podróży.

Z wyrazami szacunku

Z upoważnienia Ministra Sportu i Turystyki

Sekretarz Stanu

Ireneusz Raś

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

