

Sygn. akt
(wypełnia sąd)

STAŁY SĄD POLUBOWNY
przy Dolnośląskim Wojewódzkim
Inspektorze Inspekcji Handlowej we Wrocławiu
ul. Ofiar Oświęcimskich 15A, 50-069 Wrocław

WNIOSEK
O ROZPATRZENIE SPORU PRZEZ STAŁY SĄD POLUBOWNY
PRZY DOLNOŚLĄSKIM WOJEWÓDZKIM INSPEKTORZE INSPEKCJI HANDLOWEJ

DANE STRON SPORU

WNIOSKODAWCA:

1. Imię i nazwisko/firma:
2. Adres/siedziba:
3. Telefon/fax:
4. E-mail:
5. Występujący w imieniu: *(wypełnić wówczas, gdy wniosek składa przedstawiciel wnioskodawcy)*
.....

STRONA PRZECIWNA:

1. Imię i nazwisko/firma:
2. Adres/siedziba:
3. Telefon/fax:
4. E-mail:
5. Inne dane:

I. PRZEDMIOT SPORU (zaznaczyć „X” właściwe punkty)

- ☐ Niedostarczenie produktu
- ☐ Brak świadczenia usługi
- ☐ Zwłoka w dostarczeniu produktu
- ☐ Zwłoka w świadczeniu usługi
- ☐ Wadliwość produktu
- ☐ Nienależyta jakość usługi
- ☐ Produkt niezgodny z zamówieniem
- ☐ Odmowa wykonania usługi
- ☐ Brak lub niepełna informacja na temat produktu lub usługi
- ☐ Brak zapłaty ceny, jej części lub wynagrodzenia w kwociezł
- ☐ Inne

WARTOŚĆ PRZEDMIOTU SPORU (W ZŁOTYCH):

(słownie złotych:)

II. OKOLICZNOŚCI:

(Podać datę i miejsce zakupu produktu lub podpisania umowy o świadczeniu usługi, opisać produkt lub usługę, podać cenę, warunki płatności i wszelkie innego rodzaju informacje mogące mieć znaczenie dla oceny zasadności wniosku):

[illegible]

III. ŻĄDANIE WNIOSKODAWCY (zaznaczyć „X” właściwe punkty)

- ☐ Dostawa produktu lub świadczenie usługi
- ☐ Naprawa produktu lub należyte wykonanie usługi
- ☐ Wymiana produktu
- ☐ Odstąpienie od umowy (zwrot gotówki)
- ☐ Wypłata odszkodowania w wysokościzł
- ☐ Zwrot innych dokonanych wpłat w wysokościzł
- ☐ Obniżenie ceny
- ☐ Zapłata ceny / wynagrodzenia lub innej kwoty
- ☐ Żądanie odsetek
- ☐ Żądanie naprawienia szkody / wypłaty odszkodowania
- ☐ Żądanie innego rodzaju

IV. ZAŁĄCZNIKI

(w miarę możliwości do formularza należy załączyć po jednej kopii posiadanych dokumentów, np.: paragonu, umowy, potwierdzenia odbioru, dokumentów wskazujących przebieg reklamacji i in.)

Spis załączników:

1.
2.
3.
4.
5.
6.

UWAGA:

Wniosek wraz z załącznikami należy złożyć w dwóch egzemplarzach.

Do wniosku należy dołączyć **1 egzemplarz „Zapisu na sąd polubowny”** wypełnionego i podpisanego własnoręcznie przez wnioskodawcę.

POUCZENIE:

Stronom przysługuje uprawnienie do korzystania z pomocy osób trzecich, w tym osób świadczących profesjonalną pomoc prawną, bez możliwości ubiegania się o zwrot kosztów takiej pomocy od wojewódzkiego inspektoratu inspekcji handlowej oraz strony przeciwnej.

Składając niniejszy wniosek oświadczam, że zapoznałem/ zapoznałam się z treścią dołączonej poniżej klauzuli informacyjnej dotyczącej zasad przetwarzania moich danych osobowych.

Miejscowość, dnia

.....
(podpis wnioskodawcy)

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych w ramach rozpoznania sporu przez Stały Sąd Polubowny działający przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej we Wrocławiu na podstawie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE L 119, s. 1), zwanego dalej „RODO” informuję, że:

Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Dolnośląski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Ofiar Oświęcimskich 15A, zwany dalej: Administratorem. Administrator prowadzi operacje przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

Inspektor Ochrony Danych

Do pełnienia funkcji Inspektora Ochrony Danych została wyznaczona Pani Beata Łyko – Kurowska.

Można się z nią skontaktować w następujący sposób:

- 1) Listownie: ul. Ofiar Oświęcimskich 15A, 50-069 Wrocław;
- 2) Za pośrednictwem usługi e-Doręczenia: AE:PL-72024-15247-AJRAE-3;
- 3) Na adres e-mail: iod@wiih.wroclaw.pl;
- 4) Telefonicznie: (71) 344-20-38.

Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Cele i podstawy przetwarzania

Podstawę prawną przetwarzania Pani/Pana danych stanowi art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, tj. zadania realizowanego w interesie publicznym polegającego na organizowaniu i prowadzeniu stałych sądów polubownych, o którym mowa w art. 3 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz. U. 2025 r. poz. 229).

Odbiorcy danych osobowych

W związku z przetwarzaniem danych osobowych w celu wskazanym powyżej, Pani/Pana mogą być udostępnione wyłącznie organom lub podmiotom upoważnionym na podstawie odrębnych przepisów lub podmiotom przetwarzającym dane w imieniu administratora danych, w szczególności: wyznaczonemu składowi orzekającemu, drugiej stronie sporu, rzeczoznawcy (biegłemu) jeżeli zostanie w sprawie powołany oraz sądowi powszechnemu w przypadku prowadzenia przez ten sąd postępowania.

Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanego powyżej celu przetwarzania, a jednocześnie przez wymagany przepisami prawa okres archiwizacji zgodny z odpowiednią kategorią archiwalną, wynikającą z przepisów prawa, tj. ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2020 r. poz. 164) i rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. z 2011 r., nr 14, poz. 67).

Prawa osób, których dane dotyczą

Zgodnie z RODO przysługuje Pani/Panu:

- 1) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- 2) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- 3) prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
- 4) prawo do przenoszenia danych;
- 5) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, iż przetwarzanie dotyczących Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.

Informacja o wymogu podania danych

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest wymogiem ustawowym i wynika z przepisów prawa. Niewskazanie koniecznych danych, może doprowadzić do niemożliwości nadania biegu w postępowaniu w zakresie pozasądowego rozwiązania sporu konsumenckiego.

Profilowanie

Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu przetwarzaniu i nie będą poddawane profilowaniu.

Przekazanie do państwa trzeciego

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.