

Plan działalności Izby Administracji Skarbowej w Olsztynie na rok 2026*

dla działów administracji rządowej: budżet, finanse publiczne, instytucje finansowe

*Aktualizacja na podstawie Zarządzenia Nr 1 Szefa Krajowej Administracji Skarbowej z dnia 2 marca 2026 r. zmieniającego zarządzenie w sprawie określenia kierunków działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2026

CZĘŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2026

(w tej części planu należy wskazać nie więcej niż pięć najważniejszych celów przyjętych przez ministra do realizacji w zakresie jego właściwości)

1	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu ¹⁾		Najważniejsze zadania służące realizacji celu ²⁾	Odniesienie do dokumentu o charakterze strategicznym ³⁾
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan		
1	2	3	4	5	6
1.	1.1. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych i niepodatkowych oraz bezpieczny i skuteczny system ochrony granic i przepływu towarów KIERUNEK 1 - TRANSPARENTNE I BEZPIECZNE FINANSE PUBLICZNE	1.1.7. Zatrzymania towarów niespełniających wymagań <i>(definicja: Liczba zatrzymań towarów niespełniających wymagań)</i>	≥ 44 liczba	1. Miesięczne monitorowanie kształtowania się wartości miernika. 2. Udział w akcjach kontrolnych dotyczących ograniczeń pozataryfowych (nadzór rynku). 3. Współpraca z innymi organami administracji rządowej.	Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2026 Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na lata 2025-2028
2.	1.1. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych i niepodatkowych oraz bezpieczny i skuteczny system ochrony granic i przepływu towarów KIERUNEK 1 - TRANSPARENTNE I BEZPIECZNE FINANSE PUBLICZNE	1.1.8. Realizacja należności publicznoprawnych <i>(definicja: Kwota wpływów w okresie sprawozdawczym (wpłaty – zwroty) do realizacji, bez pomniejszenia o udziały JST w CIT i PIT)</i>	≥ 9 779 600 tys. zł	1. Monitorowanie kształtowania się wartości wpływów. 2. Identyfikowanie oraz monitorowanie podmiotów wykazujących największe kwoty spadku wpływów oraz ustalanie czynników/zdarzeń wpływających na osiągnięte wyniki. 3. Stały nadzór nad obszarem zwrotów i wpłat podatku VAT oraz identyfikowanie i prowadzenie pogłębionej analizy przyczyn zwiększenia wartości zwrotów podatku VAT i zmniejszenia wartości wpłat podatku VAT w przypadku indywidualnych podmiotów.	Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2026 Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na lata 2025-2028

¹⁾ Należy podać co najmniej jeden miernik. W przypadku gdy cel jest ujęty w budżecie zadaniowym na rok, którego dotyczy plan, należy podać przypisane celowi mierniki wskazane w tym dokumencie.

²⁾ W przypadku, gdy wskazany cel jest ujęty w budżecie państwa w układzie zadaniowym na rok, którego dotyczy plan, należy podać wszystkie podzadania budżetowe wymienione w tym dokumencie służące realizacji tego celu.

³⁾ Jeżeli potrzeba realizacji wskazanego celu wynika z dokumentu o charakterze strategicznym, należy podać jego nazwę.

3.	<p>1.1. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych i niepodatkowych oraz bezpieczny i skuteczny system ochrony granic i przepływu towarów</p> <p><i>KIERUNEK 1 - TRANSPARENTNE I BEZPIECZNE FINANSE PUBLICZNE</i></p>	<p>1.1.9. Egzekucja zaległości</p> <p><i>(definicja: Kwota wyegzekwowana w okresie sprawozdawczym)</i></p>	<p>≥ 156 000 tys. zł</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bieżące monitorowanie wartości kwot wyegzekwowanych zaległości. 2. Sprawowanie nadzoru nad organami egzekucyjnymi poprzez monitorowanie wyników w obszarze egzekucji administracyjnej obrazujących działalność tych organów. 3. Organizowanie narad i szkoleń z kierownikami i pracownikami komórek egzekucyjnych. 	<p>Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2026</p> <p>Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na lata 2025-2028</p>
4.	<p>1.1. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych i niepodatkowych oraz bezpieczny i skuteczny system ochrony granic i przepływu towarów</p> <p><i>KIERUNEK 1 - TRANSPARENTNE I BEZPIECZNE FINANSE PUBLICZNE</i></p>	<p>1.1.10. Efektywne zarządzanie zaległościami</p> <p><i>(definicja: Kwota zaległości wymagalnych według stanu na koniec okresu sprawozdawczego roku bieżącego w stosunku do kwoty zaległości wymagalnych według stanu na koniec analogicznego okresu sprawozdawczego roku poprzedniego)</i></p>	<p>≤ 103 %</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Monitorowanie stopnia realizacji miernika na poziomie Izby i poszczególnych urzędów skarbowych – raz w miesiącu. 2. W przypadku przekroczenia wartości miernika w urzędach skarbowych, identyfikowanie podmiotów wykazujących największe kwoty wzrostu zaległości oraz monitorowanie działań podejmowanych przez komórki wierzycielskie w urzędach skarbowych w stosunku do ww. podmiotów. 3. Korzystanie z informacji analitycznych przekazywanych przez MF oraz z dostępnych baz danych, aplikacji w celach analitycznych. 	<p>Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2026</p> <p>Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na lata 2025-2028</p>
5.	<p>1.1. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych i niepodatkowych oraz bezpieczny i skuteczny system ochrony granic i przepływu towarów</p> <p><i>KIERUNEK 1 - TRANSPARENTNE I BEZPIECZNE FINANSE PUBLICZNE</i></p>	<p>1.1.13. Weryfikacja realizacji obowiązku ewidencjonowania obrotu przy wykorzystaniu kasy rejestrującej oraz wydawania paragonów fiskalnych w trybie nabycia sprawdzającego</p> <p><i>(definicja: Liczba skutecznych weryfikacji (w trakcie których stwierdzono nieprawidłowości) punktów sprzedaży towarów lub usług w zakresie realizacji obowiązku ewidencjonowania obrotu przy wykorzystaniu kasy rejestrującej oraz wydawania paragonów fiskalnych dokonanych w trybie nabycia sprawdzającego)</i></p>	<p>≥ 747 liczba</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cykliczne monitorowanie (co najmniej miesięczne) stanu wykonania miernika oraz ocena trafności wdrożonych rozwiązań (działań naprawczych) w przypadku jego niezrealizowania przez jednostki KAS woj. warmińsko-mazurskiego. 2. Wykorzystywanie dostępnych narzędzi informatycznych w tym zasobów OSINT w celu podniesienia skuteczności i precyzji typowania do nabyć sprawdzających. 3. Organizacja celowanych szkoleń oraz spotkań dostosowanych od potrzeb np. w związku z centralnymi bądź regionalnymi operacjami. 	<p>Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2026</p> <p>Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na lata 2025-2028</p>
6.	<p>1.1. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych i niepodatkowych oraz bezpieczny i skuteczny system ochrony granic i przepływu towarów</p> <p><i>KIERUNEK 1 - TRANSPARENTNE I BEZPIECZNE FINANSE PUBLICZNE</i></p>	<p>1.1.14. Skuteczność kontroli podatkowych</p> <p><i>(definicja: Liczba kontroli podatkowych pozytywnych (z ustaleniami podatkowymi powyżej 5 000 zł lub kwotą zmniejszenia straty powyżej 15 000 zł) w stosunku do ogólnej liczby kontroli podatkowych zaakceptowanych w okresie rozliczeniowym)</i></p>	<p>≥ 93 %</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cykliczne monitorowanie i analiza odchyłeń stanu wykonania miernika (co najmniej miesięcznie). W przypadku zagrożenia jego niezrealizowania weryfikacja skuteczności wdrożonych rozwiązań i inicjowanie działań naprawczych. 2. Wykorzystywanie dostępnych narzędzi informatycznych i analitycznych w procesie typowania podmiotów do kontroli podatkowych. 3. Optymalizacja obciążenia jednostek oraz zwiększenie dynamiki działania komórek kontroli poprzez wykorzystywanie procedury odmiejszczenia kontroli podatkowej. 	<p>Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2026</p> <p>Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na lata 2025-2028</p>

7.	<p>1.1. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych i niepodatkowych oraz bezpieczny i skuteczny system ochrony granic i przepływu towarów</p> <p><i>KIERUNEK 1 - TRANSPARENTNE I BEZPIECZNE FINANSE PUBLICZNE</i></p>	<p>1.1.15. Skuteczność kontroli celno-skarbowej</p> <p><i>(definicja: Liczba kontroli celno-skarbowych pozytywnych dotyczących podatków (z ustaleniami podatkowymi powyżej 20 000 zł lub kwotą zmniejszenia straty powyżej 400 000 zł) w stosunku do liczby zrealizowanych kontroli celno-skarbowych dotyczących podatków ogółem)</i></p>	<p>≥ 82 %</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Systematyczny monitoring (co najmniej miesięczny) realizacji stopnia wykonania miernika wraz z weryfikacją skuteczności wdrożonych rozwiązań (działań naprawczych) w przypadku jego niezrealizowania przez jednostki KAS woj. warmińsko-mazurskiego. 2. Wykorzystywanie dostępnych narzędzi informatycznych i analitycznych w procesie typowania podmiotów do kontroli celno-skarbowej w zakresie podatków. 3. Współpraca Naczelnika Warmińsko-Mazurskiego Urzędu celno-Skarbowego w Olsztynie z Naczelnikami Urzędów Skarbowych woj. warmińsko – mazurskiego. 	<p>Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2026</p> <p>Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na lata 2025-2028</p>
9.	<p>1.1. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych i niepodatkowych oraz bezpieczny i skuteczny system ochrony granic i przepływu towarów</p> <p><i>KIERUNEK 1 - TRANSPARENTNE I BEZPIECZNE FINANSE PUBLICZNE</i></p>	<p>1.1.16. Efektywność kontroli celno-skarbowej</p> <p><i>(definicja: Kwota ustaleń kontroli celno-skarbowych)</i></p>	<p>≥ 179 594 tys. zł</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Systematyczny monitoring (co najmniej miesięczny) realizacji stopnia wykonania miernika wraz z weryfikacją skuteczności wdrożonych rozwiązań (działań naprawczych) w przypadku jego niezrealizowania przez jednostki KAS woj. warmińsko-mazurskiego. 2. Wykorzystywanie dostępnych narzędzi informatycznych i analitycznych w procesie typowania podmiotów do kontroli celno-skarbowej w zakresie podatków. 3. Współpraca Naczelnika Warmińsko-Mazurskiego Urzędu celno-Skarbowego w Olsztynie z Naczelnikami Urzędów Skarbowych woj. warmińsko – mazurskiego. 	<p>Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2026</p> <p>Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na lata 2025-2028</p>
9.	<p>1.2. Efektywne i przejrzyste zarządzanie środkami publicznymi</p> <p><i>KIERUNEK 1 - TRANSPARENTNE I BEZPIECZNE FINANSE PUBLICZNE</i></p>	<p>1.2.2. Terminowość realizacji przez izby administracji skarbowej (IAS) audytów środków zagranicznych w odniesieniu do projektów oraz systemów zarządzania i kontroli</p> <p><i>(definicja: Liczba terminowo zakończonych audytów (w tym: m.in. audytów operacji, audytów systemu zarządzania i kontroli, audytów certyfikujących) w stosunku do liczby tych audytów zleconych do wykonania Wydziałom Audytu Środków Pochodzących z Budżetu UE oraz Niepodlegających Zwrotowi Środków z Pomocy Udzielanej przez Państwa Członkowskie EFTA (ICE) w izbach administracji skarbowej przez komórkę właściwą ds. audytu środków publicznych, w danym roku kalendarzowym)</i></p>	<p>≥ 95 %</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Monitorowanie, kontrola i stały nadzór kierującego komórką, by prowadzenie audytów było efektywne, skuteczne i terminowe. 2. W przypadku audytów „opóźnionych” wzmocnienie danego zespołu audytowego. 3. Udzielanie wsparcia pracownikom w celu zapewnienia wysokiej jakości pracy. 	<p>Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2026</p> <p>Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na lata 2025-2028</p>

10	2.2 Skrócenie czasu załatwiania spraw KIERUNEK 2 - ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ SYSTEMU PODATKOWEGO ORAZ PROFESJONALNA I NOWOCZESNA OBSŁUGA KLIENTA	2.2.1. Czas rozpatrywania odwołań przez dyrektora izby administracji skarbowej oraz naczelnika urzędu celno-skarbowego <i>(definicja: Udział procentowy postępowań w II instancji prowadzonych przez dyrektora izby administracji skarbowej oraz naczelnika urzędu celno-skarbowego zakończonych w okresie sprawozdawczym oraz postępowań będących w toku na koniec okresu sprawozdawczego, prowadzonych dłużej niż 90 dni, w ogólnej liczbie postępowań w II instancji prowadzonych przez dyrektora izby administracji skarbowej oraz naczelnika urzędu celno-skarbowego zakończonych w okresie sprawozdawczym oraz postępowań będących w toku na koniec okresu sprawozdawczego)</i>	≤ 50 %	<ol style="list-style-type: none"> 1. Przeprowadzanie niezwłocznych działań w celu uzupełnienia stwierdzonych braków formalnych. 2. Prowadzenie monitoringu w zakresie liczby postępowań odwoławczych wymagających dodatkowego postępowania w celu uzupełnienia materiałów dowodowych. 3. Niezwłoczne rozpatrywanie wniosków dowodowych wniesionych przez stronę. 	Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2026
11.	4.5. Zwiększenie skuteczności korzystania z usług w e-Urzędzie Skarbowym KIERUNEK 4 – WZMOCNIENIE ZDOLNOŚCI ORGANIZACJI DO SKUTECZNEJ REALIZACJI ZADAŃ	4.5.1. Badanie liczby wyrażonych zgód na doręczanie korespondencji za pośrednictwem e-Urzędu Skarbowego <i>(definicja: Liczba wyrażonych zgód na e-Korespondencję w e-US w stosunku do liczby zarejestrowanych podatników w danej IAS na koniec okresu sprawozdawczego)</i>	≥ 9,50 %	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sporządzanie wystandaryzowanych kwartalnych zestawień /raportów dla danego urzędu skarbowego ze wszystkich obszarów poddanych analizie, zgodnie z metodologią przyjętą w izbie. 2. Cykliczne przekazywanie do urzędów skarbowych wniosków operacyjnych z analizy wskaźników i pozostałych źródeł informacji oraz statystyki liczby wyrażonych zgód na doręczanie korespondencji za pośrednictwem e-US. 3. Przygotowywanie i przekazywanie planów SMART dla urzędów skarbowych uwzględniających wzrost wskaźnika promowania usług elektronicznych. 4. Szkolenia dla pracowników z funkcjonalności e-US. 	Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2026
12.	4.6. Poprawa skuteczności i efektywności działania pionu kontroli KAS KIERUNEK 4 – WZMOCNIENIE ZDOLNOŚCI ORGANIZACJI DO SKUTECZNEJ REALIZACJI ZADAŃ	4.6.1. Kwota ustaleń dokonanych w toku czynności sprawdzających <i>(definicja: Łączna kwota ustaleń dokonanych w toku czynności sprawdzających)</i>	≥ 210 mln zł	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cykliczne monitorowanie i analiza odchyłeń stanu wykonania miernika (co najmniej miesięcznie). W przypadku niskiej efektywności i zagrożenia jego niezrealizowania weryfikacja skuteczności wdrożonych rozwiązań i inicjowanie działań naprawczych w jednostkach o niskiej skuteczności. 2. Wykorzystywanie dostępnych narzędzi informatycznych oraz automatyzacja działań w celu zwiększenia trafności typowań do czynności sprawdzających. 3. Wykorzystywanie procedury odmiejszczenia w celu optymalizacji obciążeń pracą i zwiększenia wyników finansowych. 	Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2026

CZĘŚĆ B: Cele priorytetowe wynikające z budżetu państwa w układzie zadaniowym do realizacji w roku 2026

(cele zadań w budżecie państwa w układzie zadaniowym, w ramach części budżetowych, których dysponentem jest minister, wskazanych jako priorytetowe na potrzeby opracowania projektu ustawy budżetowej na rok 2026 wraz z przypisanymi im miernikami oraz podzadaniami służącymi realizacji tych celów)

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu ¹⁾		Podzadania budżetowe służące realizacji celu ⁴⁾
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan	
1	2	3	4	5
1.				

⁴⁾ Należy wskazać wszystkie podzadania budżetowe służące realizacji poszczególnych celów wymienionych w kolumnie 2.

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu ¹⁾		Podzadania budżetowe służące realizacji celu ⁴⁾
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan	
2.				
3.				

CZĘŚĆ C: Inne cele przyjęte do realizacji w roku 2026

(cele przyjęte do realizacji, które nie zostały wymienione w części A lub B)

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu ¹⁾		Najważniejsze zadania służące realizacji celu ²⁾
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan	
1	2	3	4	5
1.	Budowanie przyjaznej Administracji Skarbowej Cel zadania 4.1. W Realizacja należności budżetu państwa Skonsolidowany plan wydatków w układzie zadaniowym na 2025 rok i dwa kolejne lata	Czas trwania postępowań podatkowych wszczętych na wniosek podatnika (w dniach) (definicja: Miara pozycyjna (mediana) czasu trwania wybranych postępowań wszczętych na żądanie strony, zakończonych, z datą zatwierdzenia w okresie sprawozdawczym)	< 24 dni	<ol style="list-style-type: none"> 1. Monitorowanie stopnia realizacji miernika na poziomie Izby i poszczególnych urzędów skarbowych – raz w miesiącu, po zakończeniu miesiąca. 2. W przypadku niewykonania miernika na założonym poziomie w urzędzie skarbowym, ustalanie przyczyny jego niewykonania na podstawie wyjaśnień Urzędu.
2.	Ułatwienie legalnej działalności gospodarczej i usunięcie barier biurokratycznych Cel zadania 4.1. W Realizacja należności budżetu państwa Skonsolidowany plan wydatków w układzie zadaniowym na 2025 rok i dwa kolejne lata	Czas obsługi zgłoszenia celnego wyliczony w imporcie oraz eksporcie (w min.) (definicja: Średni czas obsługi zgłoszenia celnego liczony w minutach, w imporcie od momentu przesłania zgłoszenia do systemu, do momentu otrzymania informacji o zakończeniu czynności weryfikacyjnych i gotowości organu do zwolnienia towaru pod warunkiem uiszczenia/zabezpieczenia należności, a w eksporcie od momentu kiedy przesłano zgłoszenie do systemu do czasu otrzymania informacji o zwolnieniu towaru)	≤ 40 min.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Monitorowanie wartości wskaźnika w aplikacji CZASY, odzwierciedlające efekty postępującej automatyzacji obsługi dokumentów celnych na kierunku przywózowym i wywózowym. 2. Dzienny przydział zakresu obsługi dyspozytorskiej z podziałem na przywóz/wywóz z uwzględnieniem stopnia trudności oraz aktualnych ograniczeń w ww. zakresie. 3. Podniesienie kompetencji poprzez udział w szkoleniach-podniesienie decyzyjności.

Olsztyn, dnia 17 marca 2026 r.

Jarosław Orłowski
Dyrektor
Izby Administracji Skarbowej
w Olsztynie
(podpisano kwalifikowanym podpisem
elektronicznym)