



WOJEWODA OPOLSKI

ul. Piastowska 14
45-081 Opole

Opole, 27 kwietnia 2026 r.
PS.I.431.1.7.2026.MPR

**Pan
Janusz Karol Steinert
Przewodniczący
Rady Miejskiej Kolonowskiego
AE: PL-67332-74784-IBHUV-20**

Zawiadomienie

Na podstawie art. 128 ust. 6 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r., poz. 1214 ze zm.)¹ zawiadamiam o wyniku kontroli kompleksowej Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kolonowskim², przeprowadzonej w dniach od 13 do 17 marca 2026 roku, w zakresie: realizacja zadań gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz zgodności zatrudnienia pracowników Ośrodka z wymaganymi kwalifikacjami.

Kontrola wykazała uchybienia i nieprawidłowości w zakresie działalności Ośrodka, gdzie za osoby odpowiedzialne uznano pracowników socjalnych oraz Kierownik Ośrodka, której przekazano zalecenia pokontrolne.

Należy zauważyć, że w toku kontroli stwierdzono również nieprawidłowość polegającą na braku zapewnienia warunków lokalowych pozwalających na wypełnienie przez Ośrodek standardów dostępności dla osób mających problem ze swobodnym poruszaniem. W trakcie kontroli ustalono, że siedziba Ośrodka mieści się w budynku, zlokalizowanym w Kolonowskim przy ul. Ks. Czerwionki 39, w którym znajduje się również siedziba Urzędu Miasta i Gminy oraz Rady Miejskiej. Jak ustalono w trakcie kontroli pracownicy socjalni zajmują pokój znajdujący się na „wysokim” parterze budynku, w którym zlokalizowany jest Ośrodek – podobnie jak

¹ Zwana dalej: *ustawą*.

² Zwany dalej: *Ośrodkiem*.

pozostałe pomieszczenia przynależne do Ośrodka. Aby dostać się do tej części budynku należy skorzystać ze stosunkowo wąskiego przejścia, którym znajduje się kilka schodów. Mając na uwadze, że nieruchomość nie została wyposażona w windę należy stwierdzić, że w budynku występują bariery architektoniczne, przez co nie może zostać uznany za dostosowany do potrzeb jednostki i jej klientów. **Tym samym należy stwierdzić, że Ośrodek nie spełnia standardów dostępności dla osób mających problem ze swobodnym poruszaniem się określonych w art. 6 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2024 r. poz. 1411 ze zm.)³.**

Trzeba wskazać, że powyższa nieprawidłowość generuje także istnienie kolejnej, ponieważ jak ustalono w trakcie kontroli, pracownicy socjalni mają co prawda możliwość wykorzystania stołu i krzeseł znajdujących się w holu zaraz przy wejściu do budynku, na poziomie „niskiego” parteru, niemniej miejsce to znajduje się przy pokoju zajmowanym przez pracowników Urzędu Miasta i Gminy, a także ogólnodostępnych toaletach oraz że przechodzą tamtędy wszystkie osoby wchodzące i wychodzące z budynku. **W związku z tym należy stwierdzić, że takie warunki nie zapewniają prawidłowej realizacji obowiązków określonych w art. 100 ust. 1⁴ oraz art. 119 ust. 2 pkt 3⁵ ustawy.**

Ponadto kontrola wykazała **nieprawidłowości w zakresie obowiązujących w Gminie Kolonowskie aktów prawa miejscowego**, które obejmują:

- 1) brak uregulowania zasad zwrotu wydatków za świadczenia z pomocy społecznej w formie usług, pomocy rzeczowej, posiłków, zasiłków na ekonomiczne usamodzielnienie, zasiłków okresowych oraz zasiłków celowych, co stanowi naruszenie art. 96 ust. 2 i 4 ustawy;
- 2) brak uregulowania zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w mieszkaniach treningowych i wspomaganych oraz ośrodkach wsparcia innych niż schroniska

³ Przepisy te określają minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności architektonicznej. Ośrodek jest do tego zobowiązany jako podmiot publiczny w rozumieniu art. 3 pkt 1 ww. ustawy. Rozwiązania przyjęte przez podmioty publiczne nie gwarantujące pełnej dostępności obiektu użyteczności publicznej dla osób ze szczególnymi potrzebami (osoby niepełnosprawne ruchowo) uniemożliwia tym osobom swobodne korzystanie z praw publicznych, a także pełne i efektywne uczestnictwo w życiu społecznym.

⁴ Zgodnie z przywołanym przepisem, cyt.: *W postępowaniu w sprawie świadczeń z pomocy społecznej należy kierować się przede wszystkim dobrem osób korzystających z pomocy społecznej i ochroną ich dóbr osobistych. W szczególności nie należy podawać do wiadomości publicznej nazwisk osób korzystających z pomocy społecznej oraz rodzaju i zakresu przyznanego świadczenia.*

⁵ Przepis ten wskazuje, że do zadań pracownika socjalnego należy między innymi, cyt.: *(...) udzielanie informacji, wskazówek, porad i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osobom, rodzinom, grupom i społecznościom, które dzięki tej pomocy będą zdolne samodzielnie rozwiązywać problemy będące przyczyną ich trudnej sytuacji lub zaspokajając niezbędne potrzeby życiowe.*

- dla osób bezdomnych oraz schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, co stanowi naruszenie art. 97 ust. 5 ustawy;
- 3) zawarcie w treści § 3 ust. 1 uchwały Rady Miejskiej Kolonowskiego⁶ z dnia 26 marca 2018 r. Nr XXXIII/285/18 oraz § 6 ust. 1 uchwały Rady z dnia 24 lutego 2025 r. Nr VII/51/25, zapisów stanowiących modyfikację przepisów ustawy;
 - 4) ustalenie przez Radę zasad ustalania wysokości odpłatności za pobyt w schroniskach dla osób bezdomnych oraz schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, w sposób niezgodny z art. 97 ust. 1a ustawy;
 - 5) uregulowanie przez Radę zasad ustalania wysokości odpłatności za pobyt w schroniskach dla osób bezdomnych oraz za świadczone usługi wsparcia krótkoterminowego, w sposób naruszający art. 2 ust. 1 oraz art. 3 ust. 1 ustawy.

Mając powyższe na uwadze – celem wyeliminowania przedmiotowych nieprawidłowości – konieczne jest podjęcie działań, do których uprawnienia posiada Rada.

Zgodnie z art. 128 ust. 6 ustawy Rada jest obowiązana, w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o stwierdzonych nieprawidłowościach, powiadomić Wojewodę Opolskiego o podjętych czynnościach.

Z up. Wojewody Opolskiego

Ewa Pawlinów

Dyrektor

Wydział Polityki Społecznej

Pismo zostało wydane w postaci elektronicznej i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

⁶ Zwana dalej: *Radą*.