

Umowa

o świadczenie usług turystycznych

zawarta w dniu2022 r., w Łomży, pomiędzy:

Skarbem Państwa - Państwowym Gospodarstwem Leśnym Lasy Państwowe – Nadleśnictwem Łomża z siedzibą przy ul. Nowogrodzkiej 60, 18-400 Łomża, reprezentowanym przez Nadleśniczego Dariusza Godlewskiego zwanego dalej „Zleceniodawcą”

a

.....
.....
.....
.....
.....

zwanym w dalszej części „Zleceniobiorcą”

§1

Zleceniobiorca oświadcza, że posiada wszelkie uprawnienia wymagane prawem do świadczenia usług turystycznych wynikające z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych, tj.:

1. Jest wpisany do centralnej ewidencji organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych prowadzonej przez pod numerem ewidencyjnym
2. Posiada gwarancję ubezpieczeniową o numerze

§2

1. Przedmiotem umowy jest organizacja zorganizowanie trzydniowej wycieczki dla pracowników Nadleśnictwa Łomża pn. „Wycieczki turystyczno-krajoznawcza dla pracowników nadleśnictwa Łomża: Mikołajki, zwiedzanie Warmii i Mazur” na trasie: Łomża- Mikołajki – Ryn - Łomża w terminie 2-4 września 2022 r. dla grupy osób oraz realizacja przejazdu, posiłkówi związanego z tą wycieczką programu towarzyszącego.
2. Wycieczka zostanie zorganizowana zgodnie z programem, stanowiącym **Załącznik nr 1** do umowy („Program wycieczki”).
3. Integralną część umowy stanowi lista uczestników zawierająca następujące dane: imię, nazwisko, data urodzenia - **Załącznik nr 2** do niniejszej umowy.

§3

1. Zleceniodawcy przysługuje możliwość bez kosztowego wskazania innych uczestników wycieczki w terminie 7 dni od zaplanowanej daty rozpoczęcia wycieczki.
2. Zleceniodawcy przysługuje możliwość zmniejszenia ilości uczestników, najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem wycieczki. Od każdej ewentualnej anulacji po tym terminie, potrącana będzie kwota odpowiadająca faktycznie poniesionym przez Zleceniobiorcę kosztom.
3. Zleceniodawca zobowiązuje się do terminowego dokonywania płatności na rzecz Zleceniobiorcy.
4. Zleceniodawca upoważnia do podejmowania wiążących decyzji w trakcie realizacji wycieczki.

§4

1. Zleceniobiorca jest zobowiązany do świadczenia usług objętych niniejszą umową z należytą starannością, w celu zapewnienia jak najwyższego standardu tych usług.
2. Zleceniobiorca nie może powierzyć wykonania umowy innemu podmiotowi bez pisemnej zgody Zleceniodawcy.
3. Zleceniobiorca wykonując niniejszą umowę ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zleceniodawcy lub osobom trzecim w wyniku nienależytej realizacji umowy.



§5

1. W ramach niniejszej umowy Zleceniobiorca zobowiązany jest do zapewnienia:
 - realizacji programu wycieczki wg Załącznika nr 1-Program wycieczki.
2. Program wycieczki zawiera:
 - wszystkie wymagania opisane w zaproszeniu do złożenia oferty
 - usługi i świadczenia zawarte w złożonej przez Zleceniobiorcę ofercie
2. W przypadku awarii, zatrzymania autokaru przez Policję z przyczyn technicznych lub też zatrzymania kierowcy autokaru, które uniemożliwiłyby wypełnienie przez Zleceniobiorcę postanowień umowy, Zleceniobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego zapewnienia transportu lub uprawnionego kierowcy umożliwiającego kontynuowanie wycieczki.
3. Zleceniobiorca pokrywa wszystkie koszty wynikające z zaistniałej sytuacji określonej w ust.2.
4. Zmiana miejsc noclegowych i punktów programu wycieczki jest dopuszczalna jedynie po uzyskaniu pisemnej zgody Zleceniodawcy.
5. Zleceniobiorca przed rozpoczęciem Wycieczki zobowiązany jest przedłożyć uprawnionej przez Zleceniodawcę osobie, pisemne oświadczenie stwierdzające stan techniczny pojazdu oraz predyspozycje kierowcy do prowadzenia pojazdu.

§6

Do obowiązków Zleceniodawcy należy:

- współdziałanie ze Zleceniobiorcą przy realizacji niniejszej umowy,
- terminowe regulowanie płatności objętych niniejszą umową,
- podporządkowanie się zasadom obowiązującym przy przewozie osób środkami transportu zbiorowego.

§7

1. Cena za organizację wycieczki dla jednej osoby, zgodnie z ofertą Zleceniobiorcy, wynosi brutto:zł (słownie:,zł).
2. Całkowita wartość usługi, obejmująca wyjazd grupy wynosi: zł brutto (słownie:złotych), wg następującego wyliczenia:
.....
.....
.....
3. Wynagrodzenie należne Zleceniobiorcy płatne będzie przelewem w terminie 7 dni od daty wystawienia faktury przez Zleceniobiorcę.
4. Zleceniobiorca wystawi Zleceniodawcy fakturę za usługi turystyczne, rozliczając wykonaną usługę najpóźniej 3 dni po zakończeniu imprezy.
5. Wynagrodzenie powyższe obejmuje również wszelkie koszty i wydatki Zleceniobiorcy związane z wykonaniem niniejszej umowy i nie może być podwyższone.

§8

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Zleceniobiorca zobowiązany jest do uiszczenia kary umownej w wysokości 20 % umownej ceny wycieczki, o której mowa w § 7 ust. 2.
2. Jeżeli Zleceniobiorca odstąpi od umowy z przyczyn niezależnych od Zleceniodawcy, zapłaci karę umowną w wysokości 20% ceny wycieczki, o której mowa w §7 ust. 2.
3. Kary umowne zastrzeżone w ust. 1-2 nie wykluczają możliwości dochodzenia przez Strony odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
4. Zleceniodawca ma prawo dokonać potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Zleceniobiorcy.

§9

Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy przez Zleceniobiorcę będą uznawane w szczególności następujące sytuacje:

- 1) zapewnienie autokaru lub kierowców niespełniających wymagań, o których mowa w §5 ust. 1 umowy,
- 2) zakwaterowanie uczestników wycieczki w obiekcie innym niż określony w Załączniku nr 1 do umowy,
- 3) niezapewnienie wyżywienia określonego w §5 ust. 1 umowy i Załączniku nr 1 do umowy,
- 4) zrealizowanie programu wycieczki w niepełnej formie,
- 5) niezapewnienie ubezpieczenia uczestnikom wycieczki,
- 6) niezapewnienie transportu zastępczego lub uprawnionego kierowcy w sytuacji określonej w §5 ust.2.

§10

1. Jeżeli Zleceniodawca stwierdzi wadliwe wykonywanie przedmiotu umowy, powinien niezwłocznie powiadomić o tym Zleceniobiorcę.
2. Niezależnie od zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, Zleceniodawca może złożyć reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie żądania Zleceniodawcy, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty zakończenia wycieczki.
3. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji, Zleceniobiorca jest zobowiązany szczegółowo uzasadnić na piśmie przyczyny odmowy.
4. Jeżeli Zleceniobiorca nie ustosunkuje się na piśmie do reklamacji złożonej zgodnie z ust.2 w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, a w razie reklamacji złożonej w trakcie wycieczki w terminie 30 dni od dnia zakończenia wycieczki, uważa się, że uznał reklamację za uzasadnioną.

§11

Zleceniodawca ma prawo odstąpić od umowy w terminie 15 dni od powzięcia wiedzy o okoliczności uzasadniającej odstąpienie w następujących przypadkach:

- 1) gdy zostanie ogłoszona likwidacja lub upadłość przedsiębiorstwa Zleceniobiorcy,
- 2) gdy Zleceniobiorca zaprzestanie prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie usług turystycznych.

§12

1. Zleceniodawca jako administrator danych osobowych uczestników wycieczki powierza Zleceniobiorcy przetwarzanie danych osobowych wyłącznie na czas i w celu realizacji umowy. Umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych stanowi **Załącznik nr 4** do niniejszej umowy.
2. Zleceniobiorca oświadcza, iż dysponuje środkami technicznymi i organizacyjnymi zapewniającymi ochronę przetwarzanych danych, w tym należnymi zabezpieczeniami umożliwiającymi przetwarzanie danych osobowych.
3. Integralną część niniejszej umowy stanowi klauzula informacyjna RODO - **Załącznik nr 3** do niniejszej umowy.

§13

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.

§14

Wszelkie spory na tle stosowania niniejszej umowy, rozpatrywane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zleceniodawcy.



§15

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZLECENIODAWCA

ZLECENIOBIORCA

Załączniki:

Załącznik nr 1 - program wycieczki

Załącznik nr 2 - lista uczestników

Załącznik nr 3 - klauzula RODO

Załącznik nr 4 - umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych