



Wygoda w urzędzie i poza nim: czyli o ePłatnościach w mObywatelu!

Szanowni Państwo,

w usłudze ePłatności w mObywatelu dostępne są rozwiązania, które pozwalają załatwiać sprawy urzędowe sprawniej i bez zbędnych formalności. Dwa z nich szczególnie ułatwiają codzienne kontakty z urzędem: **płatności w okienku** oraz **opłaty na życzenie**.

Płatności w okienku – w urzędzie, ale bez gotówki

Podczas wizyty w urzędzie można uregulować należność bez korzystania z terminala czy kasy.

Pracownik urzędu generuje płatność, a mieszkaniec:

- dostaje powiadomienie w aplikacji,
- zatwierdza je jednym kliknięciem.
- całość odbywa się cyfrowo – bez papierów i bez dodatkowych kolejek.

Opłaty na życzenie – gdy sprawa może być załatwiona w dogodnym momencie

To rodzaj płatności, w którym mieszkaniec sam wybiera i opłaca określoną sprawę (np. Odpis aktu stanu cywilnego), bez udziału urzędnika i bez wizyty w urzędzie.

Po wybraniu interesującego go zobowiązania, pojawi się lista urzędów, które przyjmują tego typu płatności. Można je opłacić:

- w dowolnej chwili,
- bez dodatkowej wizyty w urzędzie,
- bez dodatkowych formalności.

Obie funkcjonalności wychodzą naprzeciw oczekiwaniom mieszkańców. Upraszczają kontakt z urzędem i sprawiają, że załatwianie spraw jest prostsze i bardziej przyjazne.

Nowa metoda płatności: portfele cyfrowe Apple Pay i Google Pay

W ePłatnościach można teraz korzystać także z portfeli cyfrowych, takich jak Apple Pay i Google Pay. To szybki i bezpieczny sposób regulowania należności – bez wpisywania danych karty i bez logowania do banku. Wystarczy potwierdzić płatność telefonem lub zegarkiem, a transakcja zostanie zrealizowana natychmiast. Łącznie udostępniamy cztery metody płatności: BLIK, karta płatnicza, Apple Pay i Google Pay.

Przejrzystość i bezpieczeństwo

Każda płatność w ePłatnościach:

- ma jasny opis i kwotę,
- trafia bezpośrednio do właściwego urzędu,
- zostawia potwierdzenie transakcji dostępne w aplikacji.

Gdzie znaleźć więcej informacji?

Wszystkie informacje na temat usługi ePłatności znajdują się na [stronie internetowej](#). W sekcji najczęściej zadawanych pytań zebraliśmy jasne odpowiedzi, które pomagają sprawnie korzystać z usługi.

Zespół ePłatności

Dowiedz się więcej:



Zapraszamy do kontaktu:
eplatnosci@cyfra.gov.pl