

MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ		ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa	
Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego Stan w dniu 01.01.2025 r.			
Termin przekazania: do 31.03.2025 r.			
Numer identyfikacyjny REGON: 00051423600000		Nazwa i adres podmiotu publicznego: Kujawsko-Pomorski Urząd Wojewódzki w Bydgoszczy	

Obowiązek przekazania danych wynika z art. 30 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. 2023 r. poz. 773) oraz z art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2022 poz. 2240, z późn. zm.).

Dane kontaktowe

E-mail sekretariatu podmiotu	wojewoda@bydgoszcz.uw.gov.pl
E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz	nszczerbinska@bydgoszcz.uw.gov.pl
Telefon kontaktowy	889055899
Data	31-03-2025
Miejscowość	Bydgoszcz (miasto)

Lokalizacja siedziby podmiotu

Województwo	kujawsko-pomorskie
Powiat	Bydgoszcz
Gmina	Bydgoszcz (gmina miejska)

Dział 1. Dostępność architektoniczna

Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów	4
1. Wolne od barier przestrzenie komunikacyjne w budynkach	
a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia wolne od barier wszystkie przestrzenie komunikacyjne	4
b. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia wolne od barier przestrzenie komunikacyjne	0
c. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych	0
2. Dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach (z wyłączeniem pomieszczeń technicznych)	
a. Liczba budynków, w których podmiot umożliwia dostęp do wszystkich pomieszczeń	4
b. Liczba budynków, w których podmiot nie umożliwia dostępu do wszystkich pomieszczeń	0
c. Rodzaje rozwiązań, które podmiot zastosował, aby umożliwić dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach	
Rozwiązania architektoniczne (tak) ☒ Środki techniczne (tak) ☒ Zainstalowane urządzenia (tak) ☒	
3. Informacja na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach	
a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy	0
b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i głosowy	2
c. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny, dotykowy i głosowy	2
4. Dostęp do budynków dla osób korzystających z psa asystującego	
a. Liczba budynków, do których podmiot zapewnia wstęp osobie korzystającej z psa asystującego	4
b. Liczba budynków, do których podmiot nie zapewnia wstępu osobie korzystającej z psa asystującego	0
5. Ewakuacja lub ratowanie osób wewnątrz budynków	
a. Aby umożliwić ewakuację lub ratowanie osób wewnątrz budynków, podmiot zapewnia	
Procedury ewakuacji lub ratowania (tak) ☒ Sprzęt lub miejsce do ewakuacji lub ratowania (tak) ☒ Pracowników przeszkolonych z procedur ewakuacji lub ratowania (tak) ☒	
b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania osób wewnątrz budynku	4

c. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku	0
d. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku	0

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej:

Kujawsko-Pomorski Urząd Wojewódzki znajduje się w dwóch budynkach zlokalizowanych w Bydgoszczy przy ul. Jagiellońskiej oraz ul. Konarskiego. Budynki są ze sobą połączone.

ul. Jagiellońska 3

Budynek przystosowany do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami. Można wejść z psem przewodnikiem. Przy wejściu głównym oraz na tyłach budynku znajdują się wyznaczone uprzywilejowane miejsca parkingowe. Wejście dla wózków inwalidzkich od ul. 19 Marca 1981. za pośrednictwem windy zewnętrznej. Wjazd do sali konferencyjnej z poziomu chodnika. Na Sali konferencyjnej oraz w recepcji jest pętla indukcyjna. W budynku 2 toalety przystosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych.

Komunikacja między budynkami ul. Jagiellońska i ul. Konarskiego możliwa w towarzystwie pracownika, połączonym korytarzem, do którego prowadzi zamontowana platforma przyschodowa. Pomieszczenia znajdujące się w strefie bezpośredniej obsługi są podpisane w piśmie Braille'a. W recepcji można pobrać plan strefy w piśmie Braille'a. Informacje o rozkładzie pomieszczeń są dostępne na multimedialnym totemie informacyjnym.

ul. Konarskiego

Budynek przystosowany do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami. Przy wejściu znajduje się wyznaczone uprzywilejowane miejsce parkingowe. Jest podjazd oraz automatyczne drzwi wejściowe. Początek schodów oznaczony strukturą oraz polem uwagi. Do drzwi wejściowych zamontowana ścieżka prowadząca zakończona polem uwagi przy planie tyflograficznym nawigującym po strefie wejściowej budynku. Ścieżka obejmuje hol.

W budynku znajdują się toalety dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych. Część wind wyposażona jest w guziki z alfabetem Braille'a. W windach głównych są tabliczki NFC zawierające spis pięter z alfabetem Braille'a oraz komunikat głosowy z numerem piętra. Pomieszczenia znajdujące się w strefie bezpośredniej obsługi są podpisane w piśmie Braille'a. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem przewodnikiem. Informacje o rozkładzie pomieszczeń są dostępne na tablicy informacyjnej oraz na multimedialnym totemie.

W strefie Wojewódzkiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności oraz w Wydziale Spraw Obywatelskich znajdują się plany tyflograficzne. Mapa pomocnicza Wydziału Polityki Społecznej, w piśmie Braille'a, znajduje się przed drzwiami wejściowymi do korytarza Wydziału.

Urząd prowadzi również obsługę Klientów w Punkcie Paszportowym w Inowrocławiu oraz w Grudziądzu. Oba pomieszczenia nie są we własności Urzędu. Są w nich zapewnione podstawowe elementy dostępności architektonicznej. Dostęp do obsługi z poziomu parteru.

Dział 2. Dostępność cyfrowa

Dane w tym dziale odnoszą się do zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2023 poz. 1440), zwaną UdC, w związku z art. 2 oraz art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD).

Liczba prowadzonych stron internetowych	4
Liczba udostępnianych aplikacji mobilnych	0

Tabela zgodności stron z wymogami UdC

Adres strony internetowej	Zgodność z UdC		
bip.bydgoszcz.uw.gov.pl	Zgodna (tak) ☒	Częściowo zgodna (nie) ☐	Niezgodna (nie) ☐
https://www.gov.pl/web/uw-kujawsko-pomorski	Zgodna (tak) ☒	Częściowo zgodna (nie) ☐	Niezgodna (nie) ☐
cudzoziemiec.bydgoszcz.pl	Zgodna (tak) ☒	Częściowo zgodna (nie) ☐	Niezgodna (nie) ☐
edzienniki.bydgoszcz.uw.gov.pl	Zgodna (nie) ☐	Częściowo zgodna (tak) ☒	Niezgodna (nie) ☐

Tabela zgodności aplikacji z wymogami UdC

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania	Zgodność z UdC		
	Zgodna (nie) ☐	Częściowo zgodna (nie) ☐	Niezgodna (nie) ☐

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej:

Oddziały Paszportowe nie prowadzą osobnej strony internetowej. Dane związane z ich działalnością, jak i działalnością całego Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego, znajdują się na stronie głównej: www.gov.pl/web/ujp oraz bip.bydgoszcz.ujp.gov.pl. Treści na stronie głównej są dostępne w postaci tekstu odczytywalnego maszynowo, w polskim języku migowym PJM w postaci wideo oraz w postaci tekstu łatwego do czytania ETR. Strona główna oraz BIP są zgodne z UDCon.

Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?					
a. Zastosowanie formularza kontaktowego	TAK (tak) ☒	NIE (nie) ☐			
b. Kontakt za pomocą poczty elektronicznej	TAK (tak) ☒	NIE (nie) ☐			
c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych	TAK (tak) ☒	NIE (nie) ☐			
d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych	TAK (tak) ☒	NIE (nie) ☐			
e. Przesyłanie faksów	TAK (tak) ☒	NIE (nie) ☐			
f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online)	TAK (tak) ☒	NIE (nie) ☐			
g. Pomoc tłumacza języka migowego - kontakt osobisty	TAK (tak) ☒	NIE (nie) ☐			
W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” - prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego: od razu (nie) ☐ w ciągu 1 dnia roboczego (tak) ☒ w ciągu 2-3 dni roboczych (nie) ☐ powyżej 3 dni roboczych (nie) ☐					
h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty)	TAK (tak) ☒	NIE (nie) ☐			
2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących?					
a. Pętle indukcyjne	TAK (tak) ☒	Liczba 7	NIE (nie) ☐		
b. Systemy FM	TAK (nie) ☐	Liczba	NIE (tak) ☒		
c. Systemy na podczerwień (IR)	TAK (nie) ☐	Liczba	NIE (tak) ☒		
d. Systemy Bluetooth	TAK (nie) ☐	Liczba	NIE (tak) ☒		
e. Inne	W windach głównych przy ul. Konarskiego znajdują się tabliczki w formie NFC z opisem pięter. Zastosowanie technologii NFC (Near Field Communication) pozwala osobom niewidomym na odczytywanie tagów NFC za pomocą specjalnej aplikacji w telefonie.		TAK (tak) ☒	Liczba 4	NIE (nie) ☐
3. Czy podmiot zapewnia na swojej głównej stronie internetowej informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:					
a. tekstu odczytywalnego maszynowo?	TAK (tak) ☒	NIE (nie) ☐			
b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?	TAK (tak) ☒	NIE (nie) ☐			
c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?	TAK (tak) ☒	NIE (nie) ☐			
4. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał od osób ze szczególnymi potrzebami wnioski o zapewnienie szczególnej formy komunikacji? (na podstawie art. 6 pkt 3 lit. d Uzd)					
TAK (tak) ☒ NIE (nie) ☐					
Liczba wniosków - ogółem 4					
Nazwy użytych form komunikacji określonych we wnioskach ze wskazaniem liczby użyc każdej z tych form					
Zapewnienie tłumacza języka migowego w formie stacjonarnej - 4 razy					
Komentarze i uwagi dotyczące dostępności informacyjno-komunikacyjnej:					

Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym

Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot zapewniał dostęp alternatywny?	TAK (tak) ☒	NIE (nie) ☐
--	---	------------------------------------

Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego ogółem	20
z tego w postaci wsparcia innej osoby	0
z tego w postaci wsparcia technicznego	0
z tego w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu	20
Brak jakiego rodzaju dostępności był powodem konieczności zastosowania dostępu alternatywnego?	
Architektoniczna (tak) ☒	Cyfrowa (nie) ☐ Informacyjno-komunikacyjna (nie) ☐
Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego	
Mimo możliwości przemieszczania się w obrębie budynku, zdarzało się, że w przypadku osób z niepełnosprawnością w zakresie narządów ruchu, pracownik danego Wydziału, po wezwaniu, ze względu na zapewnienie wygody Klienta, obsługiwał go na parterze w Punkcie Obsługi Klienta. Nie były to wezwania na wniosek. Odnotowano ok. 20 takich zdarzeń.	

Dział 5. Informacje o otrzymanych wnioskach/żądaniach zapewnienia dostępności oraz postępowanie skargowe

1. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 20.09.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej i/lub informacyjno-komunikacyjnej?		TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☒
Liczba otrzymanych wniosków o zapewnienie dostępności ogółem			
z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej			
z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej			
z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną			
z tego rozpatrzonych w terminie do 14 dni			
z tego rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 14 dni			
Liczba negatywnie rozpatrzonych wniosków o zapewnienie dostępności			
z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej			
z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej			
z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną			
Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności			
Bariery prawne (nie) ☐		Bariery techniczne (nie) ☐	Bariery finansowe (nie) ☐
Braki kadrowe (nie) ☐		Brak czasu (nie) ☐	Inne (nie) ☐
Opis słowny			
2. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał		TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☒
żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 UoC)			
Liczba otrzymanych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej ogółem			
Liczba żądań rozpatrzonych w terminie do 7 dni			
Liczba żądań rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 7 dni			
Liczba negatywnie rozpatrzonych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej			
Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej			
Bariery prawne (nie) ☐		Bariery techniczne (nie) ☐	Bariery finansowe (nie) ☐
Braki kadrowe (nie) ☐		Brak czasu (nie) ☐	Inne (nie) ☐
Opis słowny			
3. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał		TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☒
skargę na brak dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 UoC)			

Liczba otrzymanych skarg na brak dostępności cyfrowej ogółem	
z tego pozytywnie rozpatrzonych	
z tego negatywnie rozpatrzonych	
Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności, do której odnoszą się złożone skargi Bariery prawne (nie) ☐ Bariery techniczne (nie) ☐ Bariery finansowe (nie) ☐ Braki kadrowe (nie) ☐ Brak czasu (nie) ☐ Inne (nie) ☐ Opis słowny	