



# Ministerstwo Zdrowia

---

Departament  
Dialogu Społecznego

DSZ.055.5.2025.JP  
Warszawa, 07 października 2025

Szanowna Pani,

w odpowiedzi na petycję nr 849/2025 z dnia 1 sierpnia 2025 r. w sprawie podjęcia inicjatywy ustawodawczej w zakresie używania przez pacjenta dyktafonu lub kamery w celu ochrony praw swoich i innych pacjentów, Departament Dialogu Społecznego uprzejmie przekazuje poniższe informacje.

Wskazać należy, iż w obecnym stanie prawnym pacjenci dysponują mechanizmami ochrony swoich praw, w tym możliwością kierowania spraw do Rzecznika Praw Pacjenta<sup>1</sup>, do sądów powszechnych lub do organów odpowiedzialności zawodowej.

Przedstawiona propozycja musi być rozpatrywana w kontekście zabezpieczenia praw zarówno pacjentów jak i personelu medycznego. Należy zwrócić uwagę, że wprowadzenie powszechnego uprawnienia pacjenta do rejestrowania przebiegu świadczeń zdrowotnych mogłoby powodować zagrożenie naruszenia zasady poufności, a także stwarzać ryzyko ujawnienia danych osobowych innych pacjentów czy członków personelu medycznego, co stanowiłoby ingerencję w ich dobra osobiste. Należy również wskazać, że wprowadzenie bezwarunkowego prawa do nagrywania mogłoby osłabić niezbędne zaufanie w relacji pacjent–lekarz, które jest fundamentem procesu terapeutycznego.

Właściwym kierunkiem działań wydaje się więc wzmacnianie edukacji pacjentów i personelu medycznego w zakresie praw pacjenta oraz promowanie standardów etycznych i kultury dialogu, co w sposób bardziej adekwatny przyczyni się do ochrony praw i interesów stron procesu leczenia.

Z wyrazami szacunku

Jakub Bydłoń  
Dyrektor  
/dokument podpisany elektronicznie/

---

<sup>1</sup> Skargę do Rzecznika Praw Pacjenta można złożyć: pisemnie na adres ul. Płocka 11/13, 01-231 Warszawa, przez ePUAP (Adres skrzynki ePUAP: /RzPP/skrytka), pocztą elektroniczną na adres kancelaria@rpp.gov.pl lub faksem pod numerem 22 506 50 64. Można również złożyć skargę osobiście w siedzibie Biura Rzecznika Praw Pacjenta.