



SZEF KRAJOWEJ ADMINISTRACJI SKARBOWEJ

Warszawa, 8 kwietnia 2026 r.

Sprawa: Odpowiedź na petycję z 8 lutego
2026 r.

Znak sprawy: DKS2.056.2.2026.KZM

Kontakt: Kancelaria MF
tel. +48 22 694 55 55
e-mail: kancelaria@mf.gov.pl

Szanowna Pani,

w nawiązaniu do petycji z 8 lutego 2026 r., skierowanej do Ministra Finansów i Gospodarki (wpływ do Ministerstwa Finansów 16 lutego 2026 r.), w sprawie obowiązkowego Krajowego Systemu e-Faktur uprzejmie przedkładam stanowisko w zakresie poruszonych w petycji spraw.

Odnosząc się na wstępie do poruszonej w petycji kwestii rozwiązań organizacyjnych należy wyjaśnić, że Krajowy System e-Faktur (dalej: „KSeF”) jest systemem teleinformatycznym, którego administratorem jest SzeF Krajowej Administracji Skarbowej. Jest to system służący w szczególności do wystawiania, otrzymywania oraz przechowywania faktur ustrukturyzowanych. KSeF jest systemem zapewniającym przede wszystkim bezpieczeństwo wykonywanych w nim działań oraz dającym pewność przedsiębiorcom, że tylko uprawnione przez nich osoby lub podmioty będą mogły w ich imieniu np. wystawiać faktury. Z uwagi na specyfikę rozwiązania jakim jest KSeF, koniecznym wymogiem jest więc uwierzytelnienie oraz autoryzacja użytkownika w systemie.

Uwierzytelnienie w przypadku osób fizycznych może nastąpić wyłącznie w formie elektronicznej np. za pomocą Węzła krajowego lub podpisu kwalifikowanego. Specyfika działania systemu teleinformatycznego wyklucza zastosowanie innych (analogowych) metod potwierdzenia tożsamości.

Ponadto wskazać należy, że uprawnienia do zarządzania uprawnieniami w KSeF posiada sam podatnik lub osoba, której takie uprawnienie zostało nadane. Aby nadać uprawnienia w systemie trzeba jednak również się do niego zalogować. Wprowadzenie możliwości nadawania uprawnień przez osoby fizyczne w inny sposób niż elektronicznie nie jest uzasadnione, w związku z faktem, że narzędzia wchodzące w skład Węzła krajowego mają charakter bezpłatny jak np. aplikacja mObywatel czy Profil Zaufany, a ich instalacja/założenie jest szybkim i prostym procesem.

Odmiernym przypadkiem jest natomiast przypadek podmiotów niebędących osobami fizycznymi (np. spółek), gdyż takie podmioty mogą uwierzytelnić się w systemie pieczęcią kwalifikowaną, co jest rozwiązaniem płatnym. Z tej przyczyny wprowadzono możliwość nadania uprawnień osobie fizycznej przez podmiot niebędący osobą fizyczną za pomocą zawiadomienia ZAW-FA (składanego papierowo lub elektronicznie). Wyznaczona osoba fizyczna może nadawać dalsze uprawnienia już w systemie, elektronicznie.

Alternatywą w przypadku podatników niebędących osobą fizyczną jest zalogowanie się wspomnianą wyżej pieczęcią kwalifikowaną (zawierającą jego NIP) oraz możliwość wygenerowania na jej podstawie tokenów lub certyfikatów, które zostaną zapisane w komercyjnym programie finansowo-księgowym zintegrowanym z API KSeF 2.0. W tym przypadku pracownik nie będzie musiał się każdorazowo uwierzytelniać, gdyż zalogowany w systemie jest już sam podatnik. Mimo, że czynności będzie wykonywał w systemie pracownik, to w systemie będzie widoczny wyłącznie NIP podatnika (pracodawcy).

W zakresie zgłoszonego w petycji postulatu ochrony osób bez dostępu do Internetu wskazać należy, że w przypadku braku stałego dostępu do Internetu (lub wyłącznie z woli podatnika) istnieje możliwość korzystania z tzw. trybu offline24 (zgodnie z art. 106nda ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług – dalej: „ustawa o VAT”). Wówczas podatnik lub osoba przez nią uprawniona wystawia fakturę zgodnie z obowiązującym wzorem e-Faktury (FA(3)) w swoim programie finansowo-księgowym i wysyła do KSeF w terminie jednego dnia roboczego po jej wystawieniu.

W KSeF istnieją więc już procedury na wypadek braku stałego dostępu do Internetu, w związku z czym tworzenie alternatywnych rozwiązań nie jest konieczne.

Należy podkreślić, że wspomniany w postulacie tryb awaryjny (o którym mowa w art. 106nf ustawy o VAT) jest procedurą stosowaną w innych okolicznościach niż brak Internetu po stronie podatnika. Tryb awaryjny jest bowiem procedurą stosowaną na wypadek awarii KSeF ogłaszanej w Biuletynie Informacji Publicznej Ministerstwa Finansów oraz oprogramowaniu interfejsowym.

W sprawie zgłoszonego postulatu ochrony pracowników uprzejmie informuję, że przepisy ustawowe wdrażające obowiązkowy KSeF, ani akty wykonawcze do ustawy o VAT nie wprowadzają żadnych nowych regulacji odnoszących się do kwestii odpowiedzialności samego pracownika. Zatem brak jest podstaw do wprowadzenia dodatkowych rozwiązań, o których jest mowa w złożonej petycji.

Odnosnie natomiast kwestii eliminacji rozwiązań wymuszających cyfryzację pracowników, wskazać należy, że celem wdrożenia KSeF jest m.in. szeroko rozumiana cyfryzacja i digitalizacja. Zatem realizacja powyższego postulatu stałaby w sprzeczności z celem wprowadzenia KSeF w modelu obligatoryjnym.

W zakresie ostatniego zawartego w petycji postulatu uprzejmie wyjaśniam, że do decyzji podatnika należy kwestia czy będzie wystawiał faktury w KSeF samodzielnie czy też zdecyduje się nadać uprawnienie do tej czynności w systemie swojemu pracownikowi, księgowej, innej osobie lub podmiotowi, np. biuru rachunkowemu. W związku z powyższą elastycznością i szerokim wachlarzem możliwych rozwiązań biznesowych, w tym przewidzianym trybem offline24, postulat tworzenia dodatkowych wyłączeń z obowiązku korzystania z KSeF nie znajduje uzasadnienia.

Dodać w tym miejscu również należy, że wyjściem naprzeciw oczekiwaniom rynku jest jednak ustawowe odroczenie kar związanych z błędami w stosowaniu KSeF do końca 2026 r. Dzięki temu podatnicy mają więcej czasu na dostosowanie się do nowych regulacji bez obawy o negatywne konsekwencje. Krajowa Administracja Skarbowa w pierwszych miesiącach funkcjonowania obowiązkowego KSeF skupia swoje działania na edukowaniu podatników (oraz osób obsługujących w ich imieniu system), wspierając ich w prawidłowym wypełnianiu nowego obowiązku. Okres odroczenia służy dostosowaniu się podatników do nowych wymogów oraz poznaniu funkcjonalności systemu.

Z wyrazami szacunku

Z upoważnienia
Szefa Krajowej Administracji Skarbowej

Zastępcą dyrektora
Departamentu Organizacji Krajowej Administracji
Skarbowej

Magdalena Cimochovska-Świtalska

/podpisano kwalifikowanym
podpisem elektronicznym/

Kwalifikowany podpis elektroniczny ma skutek prawny równoważny podpisowi własnoręcznemu (art. 25 ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE). Wydruk tego dokumentu nie wymaga odręcznego podpisu. Został on utrwalony w postaci elektronicznej i podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Zgodnie z art. 39³ § 4 ustawy Kpa, wydruk pisma stanowi dowód tego, co zostało stwierdzone w piśmie wydanym w postaci elektronicznej.

Otrzymują:

1. Adresat
(za potwierdzeniem odbioru)
2. a/a.

KLAUZULA INFORMACYJNA

dotycząca przetwarzania danych osobowych w związku z petycją otrzymaną przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, z późn. zm.), dalej RODO, Administrator informuje:

1. TOŻSAMOŚĆ I DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Szef Krajowej Administracji Skarbowej. Zgodnie z art. 12e ustawy z dnia 16 listopada 2016 r. o Krajowej Administracji Skarbowej współadministratorem Pani/Pana danych osobowych jest Minister Finansów i Gospodarki. Z Administratorem i współadministratorem można się kontaktować kierując korespondencję na adres:

- Ministerstwo Finansów, ul. Świętokrzyska 12, 00-916 Warszawa
- skrzynki podawczej na platformie ePUAP: /bx1qpt265q/SkrytkaESP
- poczty elektronicznej: kancelaria@mf.gov.pl
- do doręczeń elektronicznych (ADE): AE:PL-83190-36017-RFBJU-21

2. DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH

Szef Krajowej Administracji Skarbowej oraz Minister Finansów i Gospodarki wyznaczyli Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować kierując korespondencję na adres e-mail: iod@mf.gov.pl

3. CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH I PODSTAWY PRAWNE

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celu rozpatrzenia Pani/Pana petycji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze w związku z przepisami ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach.

4. INFORMACJA O ODBIORCACH DANYCH

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty uprawnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odrębną kategorię odbiorców stanowią podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora, w szczególności te, z którymi zawarto umowy na świadczenie usług serwisowych dla użytkowanych systemów informatycznych.

5. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania określonego w pkt 3 lub do momentu wygaśnięcia obowiązków ciążących na Administratorze, a po upływie tego okresu będą archiwizowane zgodnie z okresem przewidzianym w przepisach prawa.

6. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

W odniesieniu do danych, które zostały przekazane do Administratora w związku ze złożoną petycją, przysługują Pani/Panu następujące uprawnienia:

- dostępu do swoich danych osobowych (art. 15 RODO),
- sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO),
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO), z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO.

W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa, osobom których dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. INFORMACJA O OBOWIĄZKU LUB DOBROWOLNOŚCI PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych w zakresie wymaganym przepisami prawa jest niezbędne do rozpatrzenia Pani/Pana petycji. Brak podania danych uniemożliwi rozpatrzenie Pani/Pana petycji.

8. INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU, W TYM PROFILOWANIU

Przetwarzane przez Administratora dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji w indywidualnych przypadkach, w tym do profilowania, o którym mowa w art. 22 RODO.