



WOJEWODA OPOLSKI

ul. Piastowska 14
45-081 Opole

Opole, 15 lipca 2026 r.
PS.I.431.1.12.2026.AC

**Pani
Elżbieta Behra
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
Prowadzony przez Zgromadzenie Sióstr Maryi
Niepokalanej
Aleja Wojska Polskiego 77
48-300 Nysa**

Wystąpienie pokontrolne

W dniach 16 – 18, 20 i 23 marca 2026 r. przeprowadzono kontrolę kompleksową w Domu Pomocy Społecznej Prowadzonym przez Zgromadzenie Sióstr Maryi Niepokalanej w zakresie jakości usług świadczonych przez dom pomocy społecznej oraz zgodności zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami.

Szczegółowe wyniki kontroli przedstawiono w protokole. W kontrolowanym obszarze działalność Domu oceniono **pozytywnie z nieprawidłowościami**.

W wyniku kontroli pozytywnie oceniono, że:

- 1) Dom działa na podstawie zezwolenia Wojewody Opolskiego, a jego wewnętrzne funkcjonowanie określa Statut, Regulamin Organizacyjny, Standardy ochrony małoletnich oraz procedury zgodne z obowiązującymi przepisami;
- 2) sposób świadczenia usług uwzględnia wolność, intymność, godność mieszkańców domu oraz stopień ich fizycznej i psychicznej sprawności, natomiast w zakresie zapewnienia mieszkańcom poczucia bezpieczeństwa stwierdzono nieprawidłowość z uwagi na jednoosobowe dyżury, w tym dyżury nocne w poszczególnych budynkach Domu;
- 3) Dom świadczy usługi w zakresie potrzeb bytowych stosownie do wymogów zwartych w § 5 ust. 1 pkt 1 oraz § 6 ust. 1 pkt 1-8 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 poz. 51)¹. Niemniej stwierdzono nieprawidłowości w zakresie naruszenia § 6 ust. 1 pkt 1 lit. a - b

¹ Nazywanego dalej rozporządzeniem.

rozporządzenia oraz art. 6 pkt 1 lit. a, b oraz lit. e ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2024 r. poz. 1411 ze zm.)²;

- 4) poziom świadczenia usług opiekuńczych i wspomagających jest zgodny z § 5 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz § 6 ust. 1 pkt 10 rozporządzenia, niemniej stwierdzono nieprawidłowości w zakresie:
 - braków w programowaniu rehabilitacji społecznej co stanowi naruszenie art. 55 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2026 r. poz. 639)³ oraz § 5 ust. 3 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 stycznia 2014 r. w sprawie zajęć rehabilitacji społecznej w domach pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi (Dz. U. z 2014 r. poz. 250)⁴,
 - sposobu dokumentowania prowadzonych zajęć z zakresu rehabilitacji społecznej, co stanowi naruszenie § 6 rozporządzenia w sprawie zajęć rehabilitacji społecznej;
- 5) Dom umożliwia i organizuje mieszkańcom pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych przysługujących im na podstawie odrębnych przepisów zgodnie z art. 58 ust. 2 ustawy;
- 6) Dom spełnia warunki efektywnej realizacji usług opiekuńczych i wspomagających zgodnie z zapisami § 6 rozporządzenia, w zakresie wskaźnika zatrudnienia pracowników socjalnych, zapewnienia kontaktu z psychologiem i psychiatrą;
- 7) Dom zapewnia mieszkańcom badania lekarza psychiatrii mające na celu ustalenie zasadności ich dalszego pobytu w DPS na podstawie art. 38 ust. 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2024 r. poz. 917), a także prowadzi dokumentację w tym zakresie;
- 8) Dom organizuje co najmniej raz na dwa lata szkolenia dla pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego na temat praw mieszkańca domu oraz kierunków prowadzonej terapii, a także metod pracy z mieszkańcami, wynikających z § 6 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia oraz szkolenia w zakresie udzielania pierwszej pomocy zgodnie z § 6 ust. 2 pkt 4a rozporządzenia, natomiast nie wszyscy pracownicy zespołu brali udział w ww. szkoleniach;
- 9) Dom spełnia wymogi z zakresu wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego stosownie do wymogów § 6 ust. 2 pkt 3 lit. d rozporządzenia;

² Nazywaną dalej ustawą o dostępności.

³ Nazywana dalej ustawą.

⁴ Nazywane dalej rozporządzeniem w sprawie zajęć rehabilitacji społecznej.

- 10) zatrudniona kadra merytoryczna posiada wymagane przepisami kwalifikacje i przygotowanie zawodowe do wykonywania obowiązków na zajmowanych stanowiskach pracy z wyjątkiem jednego terapeuty zajęciowego.

W trakcie kontroli stwierdzono:

1) **Uchybienia:** brak.

2) **Nieprawidłowości:**

a) **kluczowe:** brak;

b) **znaczące:**

- brak wind w dwóch budynkach Domu, co narusza § 6 ust. 1 pkt 1 lit. a rozporządzenia oraz art. 6 pkt 1 lit. a, b oraz lit. e ustawy o dostępności,
- niezapewnienie mieszkańcom poczucia bezpieczeństwa, którego obowiązek wynika z art. 55 ust. 2 ustawy, poprzez organizację pracy w taki sposób, że w poszczególnych budynkach Domu mają miejsce jednoosobowe dyżury opiekuńcze, w tym jednoosobowe dyżury nocne;

c) **zwykle** w zakresie:

- nieuczestniczenia części pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego co najmniej raz na dwa lata w szkoleniach na temat praw mieszkańca domu oraz kierunków prowadzonej terapii, a także metod pracy z mieszkańcami, wynikających z § 6 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia,
- nie ukończenia przez część pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego szkolenia organizowanego przez Dyrektora Domu z zakresu udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej wynikającego z § 6 ust. 2 pkt 4a rozporządzenia,
- nierzetelnego planowania rehabilitacji społecznej, co stanowi naruszenie art. 55 ust. 1 ustawy oraz § 5 ust. 3 rozporządzenia w sprawie zajęć rehabilitacji społecznej,
- nierzetelnego dokumentowania prowadzonych zajęć z zakresu rehabilitacji społecznej, co stanowi naruszenie § 6 rozporządzenia w sprawie zajęć rehabilitacji społecznej,
- pełnienia funkcji terapeuty zajęciowego przez osobę, która nie posiada do tego kwalifikacji, o których mowa w ustawie o niektórych zawodach medycznych.

Przyczyną stwierdzonych nieprawidłowości jest niedostateczna znajomość oraz nie przestrzeganie przepisów regulujących wprost funkcjonowanie domów pomocy społecznej tj. ustawy o pomocy społecznej i rozporządzenia ws. domów pomocy społecznej oraz rozporządzenia w sprawie zajęć rehabilitacji społecznej oraz ustawy z dnia 17 sierpnia 2023 r. o niektórych zawodach medycznych (Dz. U. z 2025 r. poz. 1730).

Stwierdzone nieprawidłowości z uwagi na charakter i wagę nie stanowią podstawy do negatywnej oceny jednostki, niemniej skutkują obniżeniem jakości usług opiekuńczych i wspomagających świadczonych wobec mieszkańców przez Dom.

W kwestii braku wind w dwóch budynkach „Słońce” i „Zacisze” oraz bariery architektoniczne tych budynków zostanie przekazane zawiadomienie o stwierdzonej nieprawidłowości do podmiotu prowadzącego Dom, w trybie określonym w art. 128 ust. 6 ustawy oraz pismo do organu zlecającego prowadzenie Domu.

Na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej oraz mając na uwadze kompetencje osób odpowiedzialnych za stwierdzone nieprawidłowości i zakres kontroli - kierownikowi jednostki kontrolowanej

zalecam:

zapewnienie mieszkańcom Domu odpowiedniej opieki w porze nocnej, uwzględniając co najmniej dwuosobową obsadę dyżurów nocnych, a tym samym zagwarantowanie im poczucia bezpieczeństwa, którego obowiązek wynika z art. 55 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej.

Z uwagi na wyeliminowanie przed wydaniem wystąpienia pokontrolnego nieprawidłowości zwykłych w przedmiocie:

- 1) nieuczestniczenia części pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego co najmniej raz na dwa lata w szkoleniach na temat praw mieszkańca domu oraz kierunków prowadzonej terapii, a także metod pracy z mieszkańcami,
- 2) nie ukończenia przez część pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego szkolenia organizowanego przez Dyrektora Domu z zakresu udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej
 - poprzez przeszkolenie członków zespołu opiekuńczo- terapeutycznego;
- 3) nierzetelnego planowania rehabilitacji społecznej,
- 4) nierzetelnego dokumentowania prowadzonych zajęć z zakresu rehabilitacji społecznej
 - poprzez wprowadzenie zmian w dokumentacji mieszkańców, w tym indywidualnych planach wsparcia oraz dziennikach zajęć z zakresu rehabilitacji społecznej;
- 5) pełnienia funkcji terapeuty zajęciowego przez osobę, która nie posiada do tego kwalifikacji, o których mowa w ustawie o niektórych zawodach medycznych poprzez zmianę stanowiska pracy ww. pracownika na stanowisko pracownika kulturalno – oświatowego

odstępuje się od wydawania zaleceń pokontrolnych w tym zakresie.

Pouczenie

1. Informację o sposobie wykonania zalecenia należy przesłać do Wydziału Polityki Społecznej Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu, na adres: ul. Piastowska 14,

45-081 Opole lub adres do e-Doręczeń Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego: AE:PL-75235-27783-TBWWC-18, **w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego.**

2. Jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.
3. Wojewoda ustosunkowuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.
4. W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.
5. W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa w punkcie 1, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.
6. W przypadku stwierdzenia istotnych uchybień w działalności jednostki organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostki wojewoda, niezależnie od przysługujących mu innych środków, zawiadamia o stwierdzonych uchybieniach organ założycielski tych jednostek lub organ zlecający kontrolowanej jednostce realizację zadania z zakresu pomocy społecznej.
7. Organ, o którym mowa w ust. 6, do którego skierowano zawiadomienie o stwierdzonych istotnych uchybieniach, jest obowiązany, w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o stwierdzonych uchybieniach, powiadomić wojewodę o podjętych czynnościach.
8. Kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych - podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12 000 zł.

Z up. Wojewody Opolskiego

**Małgorzata Krajewska
Zastępca Dyrektora
Wydział Polityki Społecznej**