Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii ruchomej wraz z dostawą telefonów komórkowych i kart SIM dla Prokuratury Okręgowej w Elblągu i podległych jednostek okręgu elbląskiego.
2. Na usług wymienione w ust. 1 składać się będą m.in.:
   a) świadczenie usług mobilnych łączności głosowej, tekstowej SMS i MMS;
   b) świadczenie usługi mobilnego dostępu do Internetu w technologii LTE i 5G z obustronną transmisją danych;
   c) dostawa kart SIM skonfigurowanych do pracy w sieci Wykonawcy;
   d) dostawa fabrycznie nowych, wolnych od wad fizycznych i prawnych urządzeń tj. telefonów komórkowych;
   e) świadczenie usługi serwisu dla urządzeń tj. telefonów komórkowych dostarczonych w ramach tego zamówienia.
3. Świadczone usługi telekomunikacyjne mają zapewnić m.in.:
   a) przejęcie aktualnie wykorzystywanych numerów telefonów komórkowych;
   b) bezpłatne przeniesienie numerów na zasadach zgodnych z ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221 z późn. zm.);
   c) łączność głosową, tekstową, SMS i MMS oraz mobilny dostęp do Internetu.
4. Realizacja usługi odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę kart SIM lub e-SIM (na życzenie jednostki), oraz fabrycznie nowych wolnych od wad fizycznych i prawnych urządzeń tj. telefonów komórkowych.
5. Wykonawca zapewni przez cały okres obowiązywania umowy świadczenie usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły, jednolity i nieprzerwany.
6. Wykonawca udostępni Zamawiającemu bezpłatny dostęp do bilingów rozmów oraz faktury szczegółowej w wersji elektronicznej lub w wersji papierowej jako załącznik przesłany na adres e-mail: wba.poelb@prokuratura.gov.pl lub poprzez panel obsługi klienta.
7. Wykonawca zapewni bezpłatną blokadę wszelkich dodatkowych usług tzw. „usług premium”.
8. Zamawiający informuje, że w ramach przedmiotowego zamówienia wyspecyfikował dwie grupy telefonów komórkowych, których wymagania techniczne określone zostały w ***Załączniku nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącym Specyfikację techniczną urządzeń.***
9. Wykonawca na etapie składania oferty (w listopadzie 2026 r.) zobowiązany jest do złożenia oświadczenia o zaoferowaniu urządzeń w pełni spełniających minimalne parametry techniczne określone w Załączniku nr 1 do OPZ oraz do podania wiążących i niezmiennych cen jednostkowych dla poszczególnych Grup telefonów w Formularzu Cenowym. Na etapie składania ofert Wykonawca nie wskazuje konkretnych marek ani numerów modeli telefonów.
10. Mając na uwadze, że realizacja dostaw nastąpi w okresie od 2 stycznia 2027 r. do 15 lutego 2027 r., Wykonawca zostanie wezwany przez Zamawiającego do przedstawienia konkretnych, aktualnie dostępnych w tym okresie na rynku marek i modeli telefonów (co najmniej trzech modeli dla każdej z grup, od trzech różnych producentów) wraz z ich kartami katalogowymi w terminie do 7 dni od dnia otrzymania wezwania w styczniu 2027 r. Przedstawione w styczniu 2027 r. urządzenia muszą bezwzględnie spełniać parametry techniczne określone w Załączniku nr 1 do OPZ, a ich cena musi być tożsama z ceną zaoferowaną w ofercie z listopada 2026 r.

11. Jeżeli Wykonawca na etapie styczniowego wezwania do realizacji dostaw nie spełni wymogów określonych w ust. 10, przedstawi dokumenty niekompletne lub zaoferowane modele nie będą spełniać parametrów minimalnych z ***Załącznika nr 1 do OPZ*** Zamawiający wezwie go do ich uzupełnienia lub wskazania innych modeli spełniających wymagania w wyznaczonym terminie pod rygorem naliczenia kar umownych za nienależyte wykonanie umowy.
12. Zamawiający wymaga min. 24-miesięcznej gwarancji w czasie obowiązywania umowy, jak również Wykonawca zapewni pełną opiekę serwisową w razie wystąpienia problemów w ich użytkowaniu.
13. Zamawiający wymaga, by Wykonawca zapewnił dedykowaną infolinię, obsługiwaną przez zespół dedykowany do obsługi jednostek objętych niniejszym zamówieniem.
14. Zamawiający ma prawo dokonać swobodnego wyboru dowolnego modelu (lub modeli) spośród puli urządzeń przedstawionej przez Wykonawcę w styczniu 2027 r. na zasadach określonych w ust. 10, w łącznej liczbie nieprzekraczającej 43 sztuk (np. 30 sztuk jednego modelu lub po 1 sztuce różnych modeli).
15. Zamawiający przewiduje przeniesienie obecnie posiadanych numerów abonenckich dla aktywacji głosowych do sieci wybranego w postępowaniu Wykonawcy po zakończeniu dotychczasowej umowy i wygaśnięciu wynikającej z niej zobowiązań.
16. Zamawiający wymaga, aby ewentualne przeniesienie numerów do nowej sieci odbyło się w sposób nieutrudniający pracy Zamawiającego, w związku z tym Wykonawca, w ramach realizacji prac związanych z przeniesieniem numerów telefonicznych, zobowiązany jest do:
    a) przygotowania, wypełnienia i dostarczenia Zamawiającemu wszelkich dokumentów niezbędnych do rozwiązania umowy zawartej z obecnym operatorem usług telefonii komórkowej, w szczególności wniosku/wniosków o przeniesienie numeru/numerów w celu ich podpisania przez Zamawiającego. Zamawiający zobowiązuje się udostępnić Wykonawcy treść obowiązującej umowy w zakresie potrzebnym do jej wypowiedzenia. Wykonawca zobowiązuje się wypowiedzieć dotychczasową umowę w sposób, który nie będzie powodował naliczenia z tego tytułu kar umownych,
    b) ww. dokumenty (wnioski, oświadczenia, pełnomocnictwa itp.) przygotowane do podpisu Zamawiającego, Wykonawca dostarczy na adres Zamawiającego – w terminie niezbędnym do realizacji nowej umowy,
    c) informowania Zamawiającego (w formie pisemnej – tradycyjnie pocztą lub e-mailem na adres wba.poelb@prokuratura.gov.pl) o ewentualnych problemach oraz opóźnieniach związanych z przeniesieniem całości lub części numerów,
    d) zgłaszania na bieżąco Zamawiającemu wszelkich nieprawidłowości w zakresie przenoszenia numerów pomiędzy operatorami.
17. Jednostka ma prawo zamówić w styczniu 2027 r. dowolne modele urządzeń spośród zweryfikowanych i zaakceptowanych zgodnie z ust. 10 w danej grupie, w łącznej liczbie zadeklarowanej zgodnie z umową.
18. Szczegółowe warunki świadczenia usług oraz zasady styczniowego wyboru modeli zostały zawarte we wzorze umowy stanowiącym ***Załącznik nr 4 – Wzór umowy.***
19. Termin zakończenia aktualnie realizowanej umowy na świadczenie usług telefonii ruchomej kończy się z dniem 30 listopada 2026 roku.
20. Na etapie składania ofert w listopadzie 2026 r. Zamawiający nie dopuszcza złożenia ofert w postaci katalogów elektronicznych lub dołączenia katalogów elektronicznych do ofert.
21. Zamawiający może unieważnić postępowanie o udzielenie zamówienia, jeżeli środki, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane, a możliwość unieważnienia postępowania na tej podstawie została przewidziana w ogłoszeniu o zamówienie.