



WOJEWODA ŁÓDZKI

RPS-III.431.14.2025

Łódź, 16 lipca 2025 r.

Pan

Mikołaj Milczarek

Dyrektor

Domu Pogodnej Starości w Łowiczu

Zalecenia pokontrolne

Na podstawie upoważnienia Wojewody Łódzkiego nr 92/2025 z dnia 25 czerwca 2025 r., wydanego przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi, została przeprowadzona kontrola doraźna w placówce zapewniającej całodobową opiekę, pn. Dom Pogodnej Starości, ul. Papieska 6, 99-400 Łowicz.

Przedmiotem kontroli było: spełnienie wybranych standardów bytowych, przestrzeganie wybranych praw człowieka, przestrzeganie określonej w zezwoleniu wojewody na prowadzenie placówki liczby mieszkańców.

Okres objęty kontrolą: od 1 stycznia 2025 r. do dnia kontroli.

W wyniku kontroli, zespół inspektorów ww. Wydziału stwierdził nieprawidłowości i uchybienia, opisane szczegółowo w treści protokołu przyjętego i podpisanego przez kierownika jednostki podlegającej kontroli bez zastrzeżeń, tj.:

1. Przyjęcie dziewięciu mieszkańców ponad liczbę określoną w decyzji wojewody, co stanowi naruszenie zapisów zezwolenia wojewody na prowadzenie placówki liczby miejsc.
2. Umieszczenie pięciu osób w jednym pokoju czy czterech, które nie są osobami leżącymi, co stanowi naruszenie art. 68 ust. 4 pkt 3 i art. 68 ust. 4a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.
3. Braki w wyposażeniu pokoi mieszkalnych, w szczególności w odniesieniu do stołów i krzeseł, co stanowi naruszenie art. 68 ust. 4 pkt 3 lit. c ustawy o pomocy społecznej.
4. Uruchamianie dźwigów osobowych na kod, co stanowi naruszenie art. 68 ust. 4 pkt 1

ŁÓDZKI URZĄD WOJEWÓDZKI W ŁODZI

90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104, tel.: (+48) 42 664 10 00, fax: (+48) 42 664 10 40 Elektroniczna Skrzynka Podawcza ePUAP: /lodzuw/SkrytkaESP
<https://www.gov.pl/web/uw-lodzki>

Administratorem danych osobowych jest Wojewoda Łódzki. Dane przetwarzane są w celu realizacji czynności urzędowych. Masz prawo do dostępu, sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych. Więcej informacji znajdziesz na stronie <https://www.gov.pl/web/uw-lodzki> w zakładce ochrona danych osobowych.

ustawy o pomocy społecznej.

5. Brak utrzymania czystości, co stanowi naruszenie art. 68 ust. 1 pkt 2 lit. c ustawy o pomocy społecznej.
6. Ograniczanie możliwości swobodnego przemieszczania się mieszkańcom między wszystkimi częściami budynku, co stanowi naruszenie art. 68 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej w odniesieniu do wolności i także poczucia bezpieczeństwa.
7. Tworzenie pokoiów koedukacyjnych, co także stanowi naruszenie art. 68 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej w odniesieniu do godności, intymności, poczucia bezpieczeństwa mieszkańców.

Osobą odpowiedzialną za stwierdzone nieprawidłowości jest Dyrektor kontrolowanej Placówki z racji zajmowanego stanowiska.

Przyczyną powstałych nieprawidłowości jest niedostateczna znajomość przepisów prawa i nieprawidłowa ich interpretacja przez Dyrektora Placówki, niedostateczna znajomość praw jej mieszkańców przez pracowników i Dyrektora, zaniedbania w utrzymywaniu czystości w pomieszczeniach Domu, brak bieżącego weryfikowania wykonywania obowiązków pracowniczych przez Dyrektora, brak bieżącego monitorowania wyposażenia pomieszczeń.

Skutki powstałych nieprawidłowości mogą wpłynąć na obniżenie poziomu jakości świadczonych usług i nieuwzględnianie/łamanie praw mieszkańców.

W związku z powyższym, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, zalecam niezwłocznie:

1. Wypełnić postanowienia decyzji Wojewody Łódzkiego dotyczącej wydania zezwolenia na prowadzenie placówki zapewniającej całodobową opiekę, w zakresie liczby miejsc, dla których przeznaczona jest placówka.
2. Przywrócić standardy, dotyczące liczby mieszkańców w pokojach, określone w art. 68 ust. 4 pkt 3 i art. 68 ust. 4a.
3. Uzupełnić braki w wyposażeniu pokoiów mieszkańców.
4. Wypełnić warunek dotyczący braku barier architektonicznych poprzez umożliwienie mieszkańcom swobodne korzystanie z windy.
5. Wypełnić standard bytowy dotyczący utrzymania czystości w placówce.
6. Uwzględnić prawa mieszkańca do wolności i poczucia bezpieczeństwa umożliwiając mieszkańcom swobodne przemieszczanie się po terenie budynku.

7. Umieścić mieszkańców w pokojach z podziałem na płeć, o ile nie wnioską o wspólne zamieszkanie ze szczególnych przyczyn (np. więzy rodzinne, partnerskie, przyjaźnie).

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, informuję, że jednostce kontrolowanej przysługuje, w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, prawo zgłoszenia do nich zastrzeżeń. W przypadku braku zastrzeżeń, jednostka kontrolowana obowiązana jest w terminie 30 dni od daty ich otrzymania powiadomić Wojewodę o realizacji zaleceń, przesyłając informację o sposobie ich realizacji na adres Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego, 90-502 Łódź, ul. Żeromskiego 87, e-doręczeniem: AE:PL-15739-54094-JUCFW-24 lub za pośrednictwem elektronicznej skrzynki podawczej ePUAP:/lodzuw/skrytka, wskazując w treści pisma nr sprawy RPS-III.431.14.2025.

W myśl art. 130 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych – podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12 000 zł.

Ponadto, zgodnie z art. 129 ww. ustawy o pomocy społecznej, w przypadku niepodjęcia lub niewykonania czynności wynikających z zaleceń pokontrolnych, o których mowa w art. 128, mających na celu ograniczenie lub likwidację stwierdzonych istotnych uchybień lub nieprawidłowości w zakresie działań i usług objętych standardami, świadczonych przez jednostki organizacyjne pomocy społecznej lub kontrolowane jednostki, wojewoda może orzec o czasowym lub stałym cofnięciu zezwolenia na prowadzenie placówki.

Z up. WOJEWODY ŁÓDZKIEGO

Anna Szymajda
**Zastępca Dyrektora Wydziału Rodziny
i Polityki Społecznej**
(podpisano elektronicznie)