

Szczegółowe zasady funkcjonowania usługi monitoringu wizyjnego oraz zakres obowiązków Zamawiającego

1. Mając na uwadze prawidłowe wykonanie usługi monitoringu wizyjnego przez Wykonawcę, Zamawiający wyraża zgodę Wykonawcy przez cały czas trwania niniejszej umowy na:

- a) połączenie wizyjne pomiędzy obiektem lub terenem Zamawiającego a Wykonawcy,
- b) połączenie poprzez sieć GSM, radiową, internetową, inną dozwoloną przepisami prawa pomiędzy obiektem lub terenem Zamawiającego a Wykonawcy.
- c) zdalne połączenie serwisowe Wykonawcy z systemami tworzącymi zintegrowany system monitoringu wizyjnego,
- d) bezpłatnie i bez ograniczeń korzystanie przez Wykonawcę z systemów niezbędnych do realizacji usługi monitoringu stanowiących własność Zamawiającego,
- e) zdalne połączenie się, logowanie się, zmianę i konfigurację urządzeń, korzystanie z funkcjonalności systemu lub systemów jako całość tworzących zintegrowany system monitoringu wizyjnego w obiekcie lub na terenie objętym usługą monitoringu,
- f) wejście pracowników lub podmiotów wskazanych przez Wykonawcę na teren lub obiekt objęty usługą monitoringu wizyjnego podczas podejmowanych interwencji lub innych czynności w ramach usługi monitoringu wizyjnego,
- g) rejestrowanie, obróbkę i edycję, analizę, weryfikację obrazu i dźwięku przez Wykonawcę, pochodzącego z systemów tworzących usługę monitoringu wizyjnego zainstalowanych w obiekcie lub na terenie Zamawiającego oraz na zapis treści rozmów telefonicznych pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą,
- h) na magazynowanie, przetwarzanie danych osobowych Zamawiającego, obrazu, dźwięku, niezbędnych do realizacji umowy monitoringu wizyjnego w obiekcie lub na terenie Zamawiającego, w tym również na rejestrowanie wszystkich rozmów telefonicznych związanych z realizacją niniejszej umowy,
- i) stałą obserwację przez pracowników Wykonawcy terenu lub obiektu przy realizacji niniejszej Umowy.

2. Zamawiający oświadcza, iż:

- a) zainstalowane w obiekcie systemy bezpieczeństwa, w szczególności systemy wchodzące w skład monitoringu wizyjnego, są i będą sprawne technicznie i w pełni funkcjonalne przez cały czas obowiązywania Umowy,
- b) zainstalowane w obiekcie systemy, tworzące spójny system monitoringu wizyjnego stanowią własność Zamawiającego lub Zamawiający posiada tytuł prawny do ich użytkowania,
- c) przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za prawidłowe działanie poszczególnych elementów, urządzeń, pojedynczych systemów i systemów jako całości.
- d) akceptuje formę zabezpieczenia terenu lub obiektu z wykorzystaniem rozwiązań i systemów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach usługi monitoringu wizyjnego. Wykonawca podczas wcześniejszych rozmów i ustaleń zapoznał Zamawiającego ze szczegółami zastosowanych rozwiązań i możliwościami technicznymi. Wykonawca poinformował Zamawiającego o ograniczeniach i ryzyku związanym z montażem i stosowaniem poszczególnych systemów oraz wadach i zaletach usługi monitoringu wizyjnego w obiekcie lub na terenie Zamawiającego oraz o możliwych do zastosowania innych alternatywnych rozwiązaniach mających na celu zapewnienie ochrony obiektu lub terenu,

3. Zamawiający przez cały czas trwania niniejszej umowy, zobowiązuje się:

- a) w trakcie trwania umowy powiadomić skutecznie i bez zbędnej zwłoki Wykonawcę o zdarzeniach, wszelkich nieprawidłowościach w funkcjonowaniu systemu monitoringu wizyjnego oraz o innych zmianach w poszczególnych systemach tworzących jako całość zintegrowany system monitoringu wizyjnego, w szczególności o zmianach w konfiguracji systemów i usługi, zmianach konfiguracji łączy teleinformatycznych i sieci Internetowej oraz zmianach miejsca zamontowania urządzeń i elementów systemów bądź o innych utrudnieniach i przeszkodach mających wpływ na bezpieczeństwo obiektu lub mienia Zamawiającego, a w konsekwencji na ograniczenie lub pozbawienie Wykonawcy możliwości prawidłowego świadczenia usługi i realizacji niniejszej umowy,
- b) bez pisemnej zgody ze strony Wykonawcy nie dokonywać modyfikacji i żadnych zmian w konfiguracji sprzętu i urządzeń, oprogramowania, ustawień poszczególnych elementów i systemów tworzących monitoring wizyjny jak również w systemie tym jako całości,
- c) reagować na uwagi i wytyczne ze strony Wykonawcy mające związek z usługą monitoringu wizyjnego oraz podjąć bez zbędnej zwłoki niezbędne czynności i działania mające na celu przywrócenie poprawności działania systemów bezpieczeństwa i usługi monitoringu wizyjnego,
- d) użytkować systemy zgodnie z przeznaczeniem i instrukcją obsługi,

- e) pozostawić systemy i elementy systemów monitoringu wizyjnego w stanie włączonym oraz zapewnić stałą łączność i stały dostęp do Internetu w obiekcie lub na terenie Zamawiającego objętym monitoringiem celem właściwego wykonania usługi monitoringu wizyjnego przez Wykonawcę,
- f) bezpłatnie udostępnić i utrzymywać na własny koszt we własnym zakresie łączę internetowe ze stałym, publicznym adresem IP, z przepustowością i parametrami technicznymi łączy pozwalającymi bez ograniczeń i przeszkód Wykonawcy prawidłowo i bez zakłóceń świadczyć usługę monitoringu wizyjnego,
- g) bezpłatnie udostępnić Wykonawcy hasła, kody, parametry ustawień dostępu i inne danych niezbędne do uruchomienia i świadczenia usługi monitoringu wizyjnego,
- h) utrzymywać poszczególne elementy systemu, systemu jako całości we właściwym stanie technicznym, poprzez podejmowanie działań i czynności konserwacyjnych.
- i) wykonywać we własnym zakresie okresowe kontrole prawidłowego działania systemu monitoringu wizyjnego. Przeprowadzenie procedury kontroli działania monitoringu powinno być poprzedzone wcześniejszym kontaktem przez Zamawiającego z Centrum Monitoringu Wykonawcy celem weryfikacji Zamawiającego, ustalenia szczegółów i zakresu kontroli systemu,
- j) zapewnić stały kontakt z osobami upoważnionymi, wskazanymi w Karcie zgłoszenia obiektu oraz w Karcie procedur,
- k) pokrywać koszty, jakie mogą powstać w związku z realizacją niniejszej umowy, w szczególności z tytułu interwencji specjalistycznych służb ratowniczych lub Policji w przypadkach wezwań do obiektu,
- l) zapewnić zainstalowanym w obiekcie lub na terenie urządzeniom i elementom wchodzącym w skład systemu zabezpieczeń odpowiednie warunki eksploatacji tych systemów (w tym warunki wymagane przez producentów tych urządzeń),
- m) Zamawiający zobowiązuje się:
 - podejmować niezbędne działania na terenie lub w obiekcie mające na celu wyeliminowanie niepożądanych zjawisk uniemożliwiających lub utrudniających Wykonawcy prawidłowe wykonanie postanowień niniejszej umowy (na przykład: koszenie traw, usuwanie gałęzi),
 - podejmować działania mające na celu zapobieganie zmianie położenia ciał/substancji/przedmiotów w/przy załączonych systemach bezpieczeństwa powodujących wywoływanie fałszywych sygnałów alarmów lub ograniczoną widoczność,
- n) zapewnić należyte oświetlenie terenu, w szczególności oświetlenie na terenie obszaru objętego monitoringiem wizyjnym realizowanym przez system telewizji przemysłowej CCTV.
- o) Zamawiający zobowiązuje się w żaden sposób nie ograniczać żadną przeszkodą pola widzenia urządzeń i elementów systemu,
- p) zapewnić odpowiednie warunki swobodnego i bezpiecznego przemieszczania się podczas wykonywania czynności związanych z podjętą interwencją Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: