



# Minister Zdrowia

DLU.055.11.2026.EW  
Warszawa, 29 kwietnia 2026



*Szanowna Pani,*

W odpowiedzi na Pani petycję z dnia 31 marca 2026 r., znak 455/2026 dotyczącą wprowadzenia rozwiązania, zgodnie z którym pacjentowi powinien przysługiwać zwrot kosztów badania lub wizyty komercyjnej (prywatnej) jeśli badanie diagnostyczne lub wizyta nie odbyła się w sposób kompleksowy, uprzejmie wyjaśniam:

- 1) Jeżeli pacjent decyduje się na skorzystanie ze świadczeń opieki zdrowotnej poza systemem ubezpieczenia zdrowotnego, na zasadach komercyjnych, to między nim a lekarzem w wyniku zawarcia umowy o świadczenie zdrowotne powstaje stosunek prawny o charakterze cywilnoprawnym. Oznacza to, że roszczenia dotyczące tej umowy podlegają przepisom kodeksu cywilnego, który reguluje postępowanie w przypadku, gdy strona umowy (pacjent) uważa, że doszło do nienależytego wykonania zobowiązania (udzielenia świadczenia);
- 2) W przypadku zastrzeżeń do otrzymanego świadczenia zdrowotnego, pacjent nie jest uprawniony do wstrzymania zapłaty. Pacjent może dochodzić roszczeń w odrębnym postępowaniu, ale warto wskazać, że to na pacjencie w tym przypadku będzie ciążył obowiązek udowodnienia, że uzyskane świadczenie zostało udzielone w sposób nieprawidłowy.

Niezależnie od powyższego należy wskazać, że w przypadku braku należytej staranności w wykonywaniu praktyki zawodowej czy zastosowania niewłaściwych metod diagnostyczno-leczniczych lekarz podlega odpowiedzialności zawodowej, a postępowanie prowadzi Okręgowy Rzecznik Odpowiedzialności Zawodowej.

Z wyrazami szacunku  
z upoważnienia Ministra Zdrowia  
Michał Misiura  
Zastępca Dyrektora  
/dokument podpisany elektronicznie/