



Minister Finansów i Gospodarki

Znak pisma: DMP-IV.053.2.2026
Warszawa, 18 lutego 2026 r.

Zawiadomienie o sposobie rozpatrzenia petycji

Minister Finansów i Gospodarki działając na podstawie art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r. poz. 870) zawiadamia, że po rozpatrzeniu petycji z dnia 13 stycznia 2026 r. (data wpływu do MFiG: 23.01.2026 r.), w której zgłasza Pani *postulat/postulaty w interesie publicznym w celu poprawienia lub udoskonalenia systemu prawnego*:

1. *Każdy sklep (market), punkt gastronomiczny, urząd, gdzie jest możliwość płatności kartą, winien umożliwić również wypłatę oraz wpłatę gotówki na konto oraz płatność BLIK,*

uznał, iż petycja nie zasługuje na uwzględnienie.

Uzasadnienie

W pierwszej kolejności należy zauważyć, że wskazana petycja nie zawiera uzasadnienia przedłożonego postulatu, jak również oszacowania kosztów jego wdrożenia i potencjalnych korzyści dla świadczących wskazaną usługę.

Jej realizacja sprowadzałaby się do nałożenia na ogół przedsiębiorców nowego, kosztownego, obowiązku. Każdy podmiot, który przyjmuje jakiegokolwiek opłaty (sprzedawca, usługodawca, urząd pobierający opłaty lokalne czy skarbowe), zostałby zobligowany do posiadania odpowiedniego zapasu gotówki oraz uruchomienia usługi płatniczej. Wymagałoby to również zawarcia przez taki podmiot umowy z agentem rozliczeniowym świadczącym usługi płatnicze.

Należy podkreślić, że świadczenie usług płatniczych jest działalnością regulowaną i wymaga spełnienia warunków określonych w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. Nadzór nad taką działalnością sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.

W ocenie Ministerstwa Rozwoju i Technologii nie ma dostatecznego uzasadnienia, aby każdy przedsiębiorca oferujący towary lub usługi miał obowiązek uzyskania statusu dostawcy usługi płatniczej. Natomiast korzystanie z pośrednictwa podmiotów świadczących takie usługi jest odpłatne, zwykle jako procent od wartości danej transakcji kartowej.

Wskazane wyżej okoliczności świadczą o tym, że wdrożenie usługi wpłaty i wypłaty gotówki wiąże się z realnymi kosztami dla podmiotu ją realizującego. Szczególnie dla przedsiębiorców z sektora mikro, małych i średnich przedsiębiorstw (np. małe punkty handlowe) rozwiązanie to stanowiłoby istotne obciążenie finansowe, które prawdopodobnie nie byłoby zrekompensowane potencjalnymi zyskami wynikającymi ze zwiększonego obrotu. Natomiast w przypadku wdrożenia tej usługi przez jednostki sektora finansów publicznych, generowałoby dodatkowe wydatki budżetu państwa i budżetów jednostek samorządu terytorialnego. Skutki te są trudne do oszacowania.

Biorąc pod uwagę wskazane uregulowania, Minister Finansów i Gospodarki nie widzi podstaw do wprowadzenia na drodze legislacyjnej obowiązku, o którym mowa w petycji. W obecnym stanie prawnym usługi tzw. *cashbacków* są dobrowolne i decyzja w sprawie ich uruchomienia pozostaje w gestii zainteresowanych podmiotów. W naszej ocenie aktualna sytuacja jest prawidłowa i nie wymaga zmian systemowych.

Z upoważnienia, z wyrazami szacunku

Marcin Jądrzyk

zastępca dyrektora

Departament Małych i Średnich

Przedsiębiorstw

/ kwalifikowany podpis elektroniczny /

w Ministerstwie Rozwoju i Technologii

Pouczenie

Zgodnie z art. 13 ust. 2 ustawy o petycjach sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w procesie rozpatrywania petycji

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. L 119 z 4 maja 2016 z późn. zm.), zwanego dalej „RODO”, informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Minister Finansów i Gospodarki, którego obsługę zapewnia Ministerstwo Rozwoju i Technologii z siedzibą w Warszawie, przy Placu Trzech Krzyży 3/5, 00-507 Warszawa, e-mail: kancelaria@mr.it.gov.pl, tel. +48 222 500 123, adres skrytki na ePUAP: /MRPiT/SkrytkaESP, adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-68477-29007-EFSHR-25.

2. Jeśli ma Pani/Pan pytania dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, a także przysługujących Pani/Panu praw, może się Pani/Pan kontaktować z Inspektorem Ochrony Danych w MRiT wysyłając informację na skrzynkę: iod@mr.it.gov.pl.

3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. c) RODO tj. w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz.U. z 2018 r. poz. 870), w celu rozpatrzenia petycji.

4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:

- organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa (np. na żądanie sądów, urzędów skarbowych, Prokuratury lub Policji);
- inne podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych z MRiT przetwarzają dane osobowe, dla których Administratorem jest Minister Finansów i Gospodarki (np. podmioty świadczące usługi prawne, dostawcy systemów informatycznych i usług IT oraz telekomunikacyjnych, operatorzy pocztowi i kurierzy).

5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu ich przetwarzania tj. do chwili załatwienia sprawy, w której zostały one zebrane, a następnie – w przypadkach, w których wymagają tego przepisy ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z 2020 r. poz. 164 ze zm.) – przez czas określony w tych przepisach.

6. Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji lub profilowaniu.

7. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.

8. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do rozpatrzenia petycji.

9. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące prawa:

- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii zgodnie z art. 15 RODO;
- prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych, jeśli są błędne lub nieaktualne, zgodnie z art. 16 RODO;
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych zgodnie z art. 18 RODO.

10. W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu w Ministerstwie Rozwoju i Technologii Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.