



Minister
Zdrowia

DLG.055.13.2026.JS
Warszawa, 28 lipca 2026



Dot.: petycji nr 647/26 z dn. 10 maja 2026 r.,

Szanowna Pani,

w odpowiedzi na ww. petycję, w której przedstawiono postulat dotyczący wydłużenia czasu pracy wszystkich świadczeniodawców podstawowej opiece zdrowotnej (dalej: POZ), uprzejmie proszę o przyjęcie poniższych wyjaśnień.

Warunki udzielania świadczeń zdrowotnych przez personel medyczny w POZ określa rozporządzenie Ministra Zdrowia w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej¹, zgodnie z którym świadczeniodawca zapewnia dostępność do świadczeń lekarza POZ w miejscu ich udzielania od poniedziałku do piątku, w godzinach pomiędzy 8:00 a 18:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, zgodnie z harmonogramem pracy świadczeniodawcy. Natomiast od poniedziałku do piątku, w godzinach od 18:00 do 8:00 dnia następnego oraz w soboty, niedziele i inne dni ustawowo wolne od pracy w godzinach od 8:00 danego dnia do godziny 8:00 dnia następnego, świadczenia gwarantowane nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej są udzielane przez lekarzy lub pielęgniarki w warunkach ambulatoryjnych, jak również w miejscu zamieszkania lub pobytu świadczeniobiorcy.

Jak wynika z powyższych informacji, wszyscy pacjenci mają zabezpieczony całodobowy dostęp do świadczeń zdrowotnych z zakresu POZ.

Z wyrazami szacunku
z upoważnienia Ministra Zdrowia
Maciej Karaszewski
Dyrektor
/dokument podpisany elektronicznie/

¹ Rozporządzenie Ministra Zdrowia z 24 września 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1427 ze zm.).