



Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

UMOWA nr/2025

pomiędzy:

Skarbem Państwa – Ministerstwem Rolnictwa i Rozwoju Wsi, ul. Wspólna 30, 00-930 Warszawa, NIP 526 128 16 38, REGON 000063880, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez Justynę Adamską, Dyrektora Departamentu Pomocy Technicznej w Ministerstwie Rolnictwa i Rozwoju Wsi, na podstawie upoważnienia nr BDG.or.0103.4.111.2022 z dnia 23 czerwca 2022 r.

a

....., prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą, ul., /wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS, NIP, REGON, zwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną przez

- zwanymi łącznie „Stronami” lub oddzielnie „Stroną”.

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest **kompleksowa usługa polegająca na zapewnieniu technicznego i kreatywnego wsparcia w prowadzeniu profilu** programu Fundusze Europejskie dla Rybactwa na lata 2021-2027 na portalu społecznościowym **Facebook**, zwanym w dalszej części umowy „profilem”.
2. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania działań opisanych szczegółowo w załączniku nr 1 do umowy - Opisie Przedmiotu Zamówienia, zwanym dalej „OPZ”.
3. Zestawienie cen jednostkowych dla poszczególnych usług jest określone w Cenniku usług, stanowiącym załącznik nr 2 do umowy, zwanym dalej „Cennikiem usług”.
4. Przedmiot umowy będzie realizowany do 10 miesięcy od dnia rozpoczęcia realizacji umowy, jednak nie dłużej niż do 2026 r.



5. Realizacja umowy rozpocznie się pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym została zawarta umowa, chyba że zawarcie umowy nastąpi w pierwszym dniu danego miesiąca – wówczas będzie to dzień rozpoczęcia realizacji umowy.
6. Realizując przedmiot umowy Wykonawca jest zobowiązany do stosowania zasad zawartych w **Wytycznych dotyczących wypełniania zobowiązań w zakresie komunikacji i widoczności odnośnie wsparcia z UE w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rybactwa na lata 2021– 2027** (https://www.rybactwo.gov.pl/media/132720/wytyczne_FER.pdf) oraz **Wytycznych dotyczących realizacji zasad horyzontalnych w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rybactwa** (https://www.rybactwo.gov.pl/strony/dowiedz-sie-wiecej-o-programie/prawo-i-dokumenty/wytyczne_realizacja_zasad_horyzontalnych_fundusze_europejskie_dla_rybactwa/).

§ 2

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę i niezbędne kwalifikacje do wykonywania przedmiotu umowy i zobowiązuje się do jej realizacji na profesjonalnym poziomie i przy zachowaniu najwyższej staranności, zgodnie z niniejszą umową i obowiązującymi przepisami prawa.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przygotowywania materiałów zawierających treści charakteryzujące się kreatywnością oraz oryginalnym wykonaniem.
3. Wykonawca zobowiązuje się do bieżącego kontaktu z Zamawiającym w celu sprawnej i prawidłowej realizacji przedmiotu umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do bieżącego konsultowania wszelkich prac z Zamawiającym w celu uzyskania akceptacji. W przypadku pojawienia się jakichkolwiek wątpliwości i problemów w trakcie realizacji umowy, Wykonawca korzystać będzie ze wskazówek Zamawiającego przesłanych na adres poczty elektronicznej (e-mail) Wykonawcy:



5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie treści zamieszczone przez niego na profilu oraz za formę reklamy internetowej, w tym za jej zgodność z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
6. Treści do płatnej promocji będą ustalane z Wykonawcą drogą elektroniczną (e-mail) lub telefoniczną.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wnoszenia uwag, poprawek, zmian do wykonywanego przedmiotu umowy na każdym etapie jej realizacji.
8. Przedmiot umowy będzie realizowany przez Wykonawcę zgodnie z OPZ, w sposób ciągły, od momentu rozpoczęcia realizacji umowy, za wyjątkiem:
 - 1) tworzenia cykli tematycznych, o których mowa w § 2 ust.1 pkt 2 OPZ,
 - 2) przygotowania i opracowania materiałów graficznych oraz ich modyfikacji, o których mowa w § 2 ust.1 pkt 3 i 4 OPZ,- które będą zlecane Wykonawcy poprzez przesłanie zlecenia jednostkowego, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do umowy.
9. Zamawiający zastrzega, że nie będzie odpowiadał za wykonanie przez Wykonawcę działań, które nie zostały zlecone. Nie będą przysługiwały z tego tytułu żadne roszczenia o zapłatę wynagrodzenia.
10. Wykonawca, za zgodą Zamawiającego, może zaproponować wprowadzenie nowych elementów wzbogacających i uatrakcyjnających realizację umowy, jednak bez zmiany wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1.
11. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest do odbycia co najmniej 1 i nie więcej niż 4 spotkań z Zamawiającym. Spotkania odbędą się w siedzibie Zamawiającego pod adresem: ul. Wspólna 30, 00-930 Warszawa. Zamawiający dopuszcza zorganizowanie spotkania w formie zdalnej w postaci telekonferencji. Dokładny termin, liczbę i tryb spotkań Wykonawca ustali z Zamawiającym po zawarciu umowy.
12. W przypadku wykorzystania w celu wykonania umowy płatnych materiałów graficznych, koszt nabycia praw do wykorzystania tych materiałów leży po stronie Wykonawcy.



§ 3

1. Projekty zleceń jednostkowych, o których mowa w § 2 ust. 8, Wykonawca zobowiązany jest przesłać do zaopiniowania lub akceptacji przez Zamawiającego drogą elektroniczną na adresy e-mail wskazane w § 6 ust. 2.
2. Wykonawca zobowiązany jest do terminowego wykonywania zleceń jednostkowych, o których mowa w § 2 ust. 8, w następujący sposób:

- 1) **tworzenie cykli tematycznych:**

- a) Wykonawca przedstawia Zamawiającemu projekty co najmniej 2 layoutów (projektów graficznych) - w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania zlecenia,
- b) Wykonawca uwzględnia ewentualne poprawki Zamawiającego w terminie 2 dni roboczych od dnia ich otrzymania,
- c) Wykonawca przedstawia do akceptacji pełny cykl tematyczny (grafiki oraz teksty) w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania zlecenia,

przy czym procedurę powtarza się do uzyskania ostatecznej akceptacji Zamawiającego;

- 2) **przygotowanie i opracowanie materiałów graficznych, oraz ich modyfikacji:**

- a) **cover photo**, zdjęcie profilowe lub grafika profilowa:
 - Wykonawca przedstawia Zamawiającemu do akceptacji projekty dwóch zupełnie różnych propozycji graficznych w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania jednostkowego zlecenia,
 - Wykonawca uwzględnia ewentualne poprawki w ciągu 1 dnia roboczego od ich otrzymania,

przy czym procedurę powtarza się do uzyskania ostatecznej akceptacji Zamawiającego,

- b) **grafika statyczna (grafika + treść do reklamy/posta) lub statyczna grafika o formatach niestandardowych lub statyczna grafika do innych zastosowań:**



- Wykonawca przedstawia Zamawiającemu do akceptacji projekty dwóch zupełnie różnych propozycji graficznych w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia,
- Wykonawca uwzględnia ewentualne poprawki w ciągu 1 dnia roboczego od ich otrzymania,

przy czym procedurę powtarza się do uzyskania ostatecznej akceptacji Zamawiającego. Zamawiający przewiduje możliwość zlecenia wykonania co najmniej 3 i nie więcej niż 6 grafik statycznych w trybie pilnym. W przypadku takiego zlecenia termin na wykonanie będzie wynosił do godzin, licząc od momentu zgłoszenia zapotrzebowania (zgodnie z ofertą wykonawcy),

c) zdjęcie profilowe/grafika profilowa:

- Wykonawca przedstawia Zamawiającemu do akceptacji projekty dwóch zupełnie różnych propozycji graficznych w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia,
- Wykonawca uwzględnia ewentualne poprawki w ciągu 1 dnia roboczego od ich otrzymania,

przy czym procedurę powtarza się do uzyskania ostatecznej akceptacji Zamawiającego,

d) krótkie materiały wideo np. rolki, reklamy:

- Wykonawca przedstawia Zamawiającemu do akceptacji wszystkie wymagane, wskazane w OPZ dla tej pozycji, materiały w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania zlecenia,
- Wykonawca uwzględnia ewentualne poprawki w terminie 1 dnia roboczego od ich otrzymania,

przy czym procedurę powtarza się do uzyskania ostatecznej akceptacji Zamawiającego.

Zamawiający przewiduje możliwość zlecenia wykonania co najmniej 5 i nie więcej niż 8 materiałów wideo w trybie pilnym. W przypadku takiego zlecenia termin na wykonanie będzie wynosił do godzin, licząc od momentu zgłoszenia zapotrzebowania (zgodnie z ofertą wykonawcy),



e) modyfikacja istniejących projektów graficznych:

- Wykonawca przedstawia Zamawiającemu do akceptacji zmodyfikowany projekt w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia,
- Wykonawca uwzględnia ewentualne poprawki w ciągu 1 dnia roboczego od ich otrzymania,

przy czym procedurę powtarza się do uzyskania ostatecznej akceptacji Zamawiającego,

f) grafika animowana (interaktywna grafika + treść do reklamy/posta) na profilu, o którym mowa § 2 ust. 1 pkt 3 ppkt f) OPZ:

- Wykonawca przedstawia Zamawiającemu do akceptacji wszystkie wymagane, wskazane w OPZ dla tej pozycji, materiały i dokumenty w terminie 10 dni od dnia otrzymania zlecenia,
- Wykonawca uwzględnia ewentualne poprawki w terminie 3 dni od ich otrzymania,

przy czym procedurę powtarza się do uzyskania ostatecznej akceptacji Zamawiającego.

3. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia raportów, o których mowa w § 2 ust. 3 pkt 1 OPZ:

- 1) **raport wstępny** – Wykonawca przekazuje raport Zamawiającemu w ciągu maksymalnie 10 dni od dnia nadania stosownych uprawnień do profilu;
- 2) **raport końcowy** – Wykonawca przekazuje raport Zamawiającemu, w formie załącznika do protokołu zdawczo-odbiorczego, przedkładanego po zakończeniu ostatniego okresu rozliczeniowego o którym mowa w § 5 ust. 2.

4. W przypadku niedotrzymania terminów określonych w niniejszym paragrafie oraz w OPZ, Wykonawca będzie odpowiadał za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy.

5. Materiały niezbędne do wykonania poszczególnych projektów graficznych Zamawiający będzie przysyłać Wykonawcy drogą elektroniczną na adres e-mail podany w § 6 ust. 1.



6. Wykonawca jest zobowiązany przekazywać Zamawiającemu wszystkie projekty graficzne wykonane w ramach niniejszej umowy w wersji elektronicznej na adres e-mail wskazany w § 6 ust. 2. Pliki powinny być przekazane w formie gotowej do publikacji w formacie co najmniej .png i/lub MP4, wraz z plikami źródłowymi umożliwiającymi edycję pliku, w Canva.
7. Po upływie terminu realizacji umowy Wykonawca traci wszystkie uprawnienia i dostęp do profili Zamawiającego na Facebooku.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się, że:
 - 1) będą mu przysługiwały prawa autorskie do wszystkich projektów graficznych powstałych w wyniku realizacji umowy, w zakresie w jakim zobowiązuje się do ich przeniesienia na Zamawiającego;
 - 2) prawa autorskie nie są i nie będą w żaden sposób ograniczone, a utwory będą stanowić jego wyłączną własność lub przedmiot jego wyłącznych praw;
 - 3) wykonanie utworów nie będzie naruszało jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym praw autorskich;
 - 4) utwory będą wolne od wad fizycznych i prawnych.
2. Wykonawca wraz z każdorazowym zaakceptowaniem przez obie strony protokołu odbioru za dany okres rozliczeniowy:
 - 1) przenosi na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, majątkowe prawa autorskie do korzystania i rozporządzania projektami graficznymi wytworzonymi na potrzeby realizacji przedmiotu umowy, zwanymi dalej „utworami”, oraz udziela Zamawiającemu niewyłącznej licencji dotyczącej zdjęć, stanowiących część utworu, bez ograniczeń co do terytorium, czasu, liczby egzemplarzy i nośników z uwzględnieniem ponadnarodowego charakteru Internetu w zakresie poniższych celów i pól eksploatacji:
 - a) utrwalanie i zwielokrotnianie w całości lub w części poprzez wytwarzanie egzemplarzy jakąkolwiek techniką drukarską, zapisu magnetycznego, wszelkimi technikami graficznymi oraz techniką cyfrową,



- b) nadanie, w tym za pomocą wizji lub fonii przewodowej lub bezprzewodowej przy pomocy jakichkolwiek środków technicznych niezależnie od standardu, systemu, formatu, w tym nadanie za pośrednictwem satelity, transmisję przewodową lub bezprzewodową przy pomocy jakichkolwiek środków technicznych, w tym za pośrednictwem satelity,
- c) wykonywanie lub odtwarzanie, w tym służące do celów marketingowych, jakąkolwiek techniką, niezależnie od standardu, systemu i formatu,
- d) obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których utwory utrwalono, poprzez wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału lub egzemplarzy,
- e) przystosowanie, zmiana układu lub jakiejkolwiek inne zmiany w zapisie komputerowym, z prawem do zwielokrotniania rezultatów tych zmian,
- f) rozpowszechnianie poprzez publiczne wystawianie, a także publiczne udostępnianie (wyświetlanie/odtwarzanie) utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w czasie i miejscu przez siebie wybranym, a w szczególności przez wprowadzanie do pamięci komputera i umieszczanie w sieci internetowej w całości lub w części, jak również w połączeniu z innymi utworami,
- g) publiczna dystrybucja utworów lub ich kopii we wszelkich formach (np. CD, Internet),
- h) udostępnianie, w tym instytucjom UE, organom lub jednostkom organizacyjnym UE, Ministerstwu Funduszy i Polityki Regionalnej, a także jego następcom prawnym, instytucjom odpowiedzialnym za przygotowanie i realizację programu FER, oraz ich pracownikom, jak też publiczne udostępnianie przy wykorzystaniu wszelkich środków komunikacji (np. Internet),
- i) przechowywanie i archiwizowanie w postaci papierowej albo elektronicznej,
- j) wprowadzanie (w tym zlecanie wprowadzania osobom trzecim) dowolnych zmian w utworach, w tym: przystosowywanie, dokonywanie zmian układu, sporządzanie wyciągów, streszczeń, skrótów, dokonywanie aktualizacji, łączenie z innymi utworami – w odniesieniu do całości lub części,



- k) wykorzystanie fragmentów utworów do celów promocyjnych i reklamy,
l) wykorzystanie w celu przygotowania innego utworu;
- 2) zezwala Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, na sporządzanie i korzystanie z wszelkich opracowań utworów (w szczególności tłumaczenia, przeróbki, adaptacji, aranżacji) oraz na rozporządzanie tymi opracowaniami, tj. udziela Zamawiającemu prawa zależnego;
- 3) przenosi na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, wyłączne prawo do zezwalania na wykonywanie praw zależnych do całości i poszczególnych utworów, w tym prawo do tworzenia ich opracowań, wykorzystania ich elementów i rozporządzania nimi, na polach eksploatacji wskazanych w pkt 1;
- 4) zobowiązuje się do niewykonywania przysługujących mu autorskich praw osobistych oraz udziela Zamawiającemu zezwolenia na ich wykonywanie na czas nieokreślony – w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1.
3. Wykonawca ma prawo pozostawić u siebie utrwalony utwór jedynie do celów własnej dokumentacji.
4. Strony ustalają, że w przypadku wykorzystania w utworach utworów muzycznych i ich artystycznych wykonania, Wykonawca jest zobowiązany do uzyskania praw do korzystania z takich utworów muzycznych i ich artystycznych wykonania w takim zakresie, w jakim jest to konieczne do należytej realizacji pojedynczego zlecenia.
5. Wykonawca wyraża zgodę na nieujawnienie elementów identyfikacyjnych swojej firmy (np. logo, itp.) na elementach graficznych wykonanych w ramach przedmiotu umowy.
6. Wraz z przekazaniem utworu Wykonawca wyraża zgodę na jego pierwsze publiczne udostępnienie.
7. Wykonawca zapewnia, że ponosi wyłączną odpowiedzialność za rezultat swojego działania i swoich pracowników wobec Zamawiającego i wobec osób trzecich.
8. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując umowę będzie przestrzegał przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach



pokrewnych (Dz. U. z 2025 r., poz. 24 z późn. zm.) i nie naruszy praw osób trzecich, a utwory przekaze Zamawiającemu w stanie wolnym od obciążeń prawami tych osób.

W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń opartych na zarzucie, że korzystanie przez Zamawiającego lub jego następców prawnych z utworów uzyskanych na podstawie niniejszej umowy, narusza prawa własności intelektualnej, w tym autorskie prawa majątkowe, przysługujące tym osobom, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o takich roszczeniach, a Wykonawca podejmie niezbędne działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszystkie koszty. W szczególności, w przypadku wytoczenia w związku z tym przeciwko Zamawiającemu lub jego następcy prawnemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, w tym autorskich praw majątkowych, Wykonawca przystąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie koszty i odszkodowania, w tym koszty obsługi prawnej zasądzone od Zamawiającego lub jego następców prawnych.

9. Wykonawca oświadcza, że utwory przekazane przez Wykonawcę nie będą zawierać treści obscenicznych, naruszać uczuć religijnych, oraz dóbr osobistych Ministerstwa Rolnictwa i Rozwoju Wsi, lub innych podmiotów.

§ 5

1. Wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy za realizację przedmiotu umowy wynosi maksymalnie zł brutto (słownie złotych: brutto), w tym należny podatek VAT.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, płatne będzie w pięciu transzach, po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego. Wysokość każdej transzy zostanie wyliczona na podstawie cen jednostkowych zawartych w Cenniku usług.
3. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za rzeczywiście wykonane usługi w okresie rozliczeniowym. Okres rozliczeniowy obejmuje dwa następujące po sobie miesiące kalendarzowe.



4. Wynagrodzenie w ramach każdej z transz, o których mowa w ust. 2, zostanie wypłacone na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT, w terminie do 21 dni od dnia jej doręczenia Zamawiającemu, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, z zastrzeżeniem ust. 6.
5. Podstawę do wyliczenia wysokości poszczególnych transz wynagrodzenia, o których mowa w ust. 2 i wystawienia faktur będą stanowić protokoły zdawczo-odbiorcze, które będą podpisywane przez obie Strony po zakończeniu każdego kolejnego okresu rozliczeniowego.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo wstrzymania realizacji faktury wystawionej nieprawidłowo do czasu, w zależności od rodzaju nieprawidłowości, prawidłowego wystawienia faktury, wystawienia faktury korygującej lub podpisania przez Wykonawcę noty korygującej.
7. Zamawiający wyraża zgodę na przesłanie faktury w formie elektronicznej w postaci pliku .pdf na adres mailowy Zamawiającego: **faktury@minrol.gov.pl**.
8. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Przeniesienie na osobę trzecią wierzytelności Wykonawcy związanej z niniejszą umową wymaga zgody Zamawiającego udzielonej w formie pisemnej.
10. Zamawiający przy dokonywaniu płatności zastosuje mechanizm podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2025 r. poz. 775).
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niezlecania realizacji wszystkich usług określonych w OPZ. Ilości przypisane dla poszczególnych pozycji, o których mowa w zestawieniu cen jednostkowych zawartych w Cenniku usług, określają ich orientacyjną ilość i nie stanowią zobowiązania Zamawiającego do ich pełnej realizacji, ani też podstawy do dochodzenia przez Wykonawcę roszczeń odszkodowawczych z tytułu niezrealizowania całości zamówienia.
12. Zamawiający określa, że w ramach niniejszej umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości nie mniejszej niż łączna kwota za realizację następujących działań: zapewnienie koordynatora przez okres 5 miesięcy kalendarzowych, tworzenie cykli tematycznych – 4 szt., monitoring profilu i



realizacja wytycznych Zamawiającego – przez okres 5 miesięcy kalendarzowych zgodnie z cenami jednostkowymi brutto zawartymi w Cenniku usług.

§ 6

1. Przedstawicielem Wykonawcy upoważnionym do kontaktów z Zamawiającym oraz odpowiedzialnym za nadzór nad realizacją umowy jest:
 - 1), e-mail: :, tel., e-mail:
 - 2), e-mail: :, tel., e-mail:
2. Przedstawicielem Zamawiającego upoważnionym do kontaktów z Wykonawcą oraz odpowiedzialnymi za nadzór nad realizacją umowy jest:
 - 1), e-mail: :, tel., e-mail:
 - 2), e-mail: :, tel., e-mail:
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2, wymaga powiadomienia drugiej Strony w formie elektronicznej e-mailem na adresy, o których mowa w ust. 1 i 2.
4. Zmiana osób i danych określonych w ust. 1 i 2 nie stanowi zmiany umowy.
5. Obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str.1, z późn. zm.), zwanego dalej „RODO”, wobec osób wskazanych w ust. 1 i 2 dokonuje pracodawca.
6. Koordynatorem skierowanym do współprowadzenia profilu na portalu społecznościowym Facebook, koordynującym i odpowiedzialnym ze strony Wykonawcy za realizację umowy, dokonywanie ustaleń i bieżącego kontaktu z Zamawiającym jest Pani/Pan (*imię i nazwisko osoby zgodnie z ofertą Wykonawcy oraz telefon i adres poczty elektronicznej*).
Osoba ta prowadziła lub współprowadziła publiczne (*zgodnie z ofertą Wykonawcy*) profile firmy lub instytucji na portalu Facebook poprzez wykonywanie co najmniej 2 z wymienionych czynności: redagowanie tekstów i/lub tworzenie grafik i/lub



przeprowadzanie konkursów i/lub przeprowadzanie płatnych kampanii reklamowych i/lub monitoring profilu, w tym odpowiadanie na komentarze (*zgodnie z ofertą Wykonawcy*).

7. Zmiana osoby realizującej umowę na stanowisku koordynatora może nastąpić jedynie w wyjątkowych wypadkach. W przypadku konieczności zmiany koordynatora, Zamawiający dopuszcza taką zmianę wyłącznie na osobę, która brała udział w prowadzeniu lub współprowadzeniu publicznych profili firmy lub instytucji na portalu Facebook poprzez wykonywanie co najmniej 2 z wymienionych czynności: redagowanie tekstów lub tworzenie grafik, lub przeprowadzanie konkursów, lub przeprowadzanie płatnych kampanii reklamowych, lub monitoring profilu, w tym odpowiadanie na komentarze. Wykonawca jest wówczas zobowiązany do:

- 1) niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o wystąpieniu przesłanek zmiany koordynatora;
- 2) niezwłocznego, nie później niż w ciągu 10 dni, zaproponowania nowej osoby na stanowisko koordynatora oraz wykazaniu jej doświadczenia, nie mniejszego niż osoby zastępowanej;
- 3) wyznaczenia osoby do kontaktu na czas zmiany koordynatora oraz przekazanie jej wszystkich niezbędnych informacji dotyczących treści umowy i stanu jej realizacji;
- 4) przekazania nowej osobie pełniącej funkcję koordynatora wszystkich niezbędnych informacji dotyczących treści umowy i stanu jej realizacji.

§ 7

1. W przypadku stwierdzenia wad w wykonanym przedmiocie umowy, Zamawiający prześle Wykonawcy reklamację drogą elektroniczną na adres e-mail Wykonawcy podany w § 6 ust. 1.
2. Wykonawca zobowiązany jest odpowiedzieć na reklamację w ciągu 24 h od momentu jej otrzymania. Brak odpowiedzi w powyższym terminie oznacza przyjęcie reklamacji.



3. Przez nienależyte wykonanie umowy należy rozumieć w szczególności sytuacje, w których Wykonawca:
- 1) w przypadku zmiany osoby koordynatora, nie wyznaczył osoby do pełnienia tej funkcji (posiadającej doświadczenie nie mniejsze jak osoby zastępowanej) w terminie do 10 dni od upływu pierwszego dnia nieobecności dotychczasowego koordynatora;
 - 2) nie wykonał przedmiotu umowy zgodnie z wytycznymi zawartymi w OPZ;
 - 3) nie zrealizował wszystkich elementów zleconych działań, o których mowa w § 1 ust. 4, § 2 ust. 1, § 2 ust. 3 pkt 2-4 OPZ;
 - 4) nie wykonał poszczególnych działań w określonych w umowie terminach, o których mowa w § 3 ust. 2 i 3;
 - 5) nie osiągnął wymaganego rezultatu, o którym mowa w § 2 ust. 4 OPZ;
 - 6) wprowadził do materiałów dodatkowe elementy bez zgody Zamawiającego.
4. Strony ustalają za nienależyte wykonanie umowy kary umowne:
- 1) 25 % należnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, w przypadku niezapewnienia nowego koordynatora w terminie, o którym mowa w ust. 3 pkt 1, w przypadku, o którym mowa w § 6 ust. 7;
 - 2) 100 % wartości ceny jednostkowej brutto dla danej pozycji, tj. kwoty należnej za wykonanie danej usługi, zgodnie z cenami jednostkowymi zawartymi w Cenniku usług – za przypadki, o których mowa w ust. 3 pkt 2, za każdy przypadek naruszenia;
 - 3) 10 % należnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, za każdy przypadek, o którym mowa w ust. 3 pkt 3;
 - 4) 30% wartości ceny jednostkowej brutto dla danej pozycji, tj. kwoty należnej za wykonanie danej usługi, zgodnie z cenami jednostkowymi zawartymi w Cenniku usług, za przypadki, o których mowa w ust. 3 pkt 4, w zakresie naruszenia terminów wskazanych w § 3 ust. 2 pkt 2 lit. b i f i ust. 3, za każdy dzień zwłoki;
 - 5) 10% wartości ceny jednostkowej brutto dla danej pozycji, tj. kwoty należnej za wykonanie danej usługi, zgodnie z cenami jednostkowymi zawartymi w Cenniku



- usług, za przypadki, o których mowa w ust. 3 pkt 4, w zakresie naruszenia terminów wskazanych w § 3 ust. 2 pkt 1 i pkt 2 lit. a, c-e, za każdy dzień zwłoki;
- 6) 5% należnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, w przypadku, o którym mowa w ust. 3 pkt 5;
- 7) 3% należnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, w przypadku, o którym mowa w ust. 3 pkt 6 - za każdy przypadek naruszenia.
5. Za niewykonanie przedmiotu umowy albo jego części rozumie się niewykonanie jednej lub więcej usług, o których mowa w Cenniku usług.
6. W przypadku gdy zajdą podstawy do naliczenia kary umownej, Zamawiający wypłaci Wykonawcy wynagrodzenie pomniejszone o naliczoną karę umowną. W przypadku braku takiej możliwości kara umowna podlega zapłacie w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę wezwania do zapłaty.
7. Zamawiający może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, bez odrębnego wzywania do prawidłowego wykonania działań w ramach przedmiotu umowy w przypadku:
- 1) dwukrotnego niezrealizowania zleconych usług;
 - 2) powtarzających się, co najmniej trzykrotnie przypadków nienależytego wykonania umowy, o których mowa w ust. 3;
 - 3) skierowania innej osoby do realizacji umowy, niż wskazana w § 6 ust. 6.
8. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno być złożone w terminie 7 dni od daty powzięcia przez Zamawiającego informacji o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od umowy.
9. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od niniejszej umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 35% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1.
10. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, strony zobowiązane są do dokonania wzajemnych rozliczeń, których odzwierciedlenie stanowić będzie odrębny protokół zaakceptowany przez Zamawiającego i Wykonawcę.

11. W przypadku gdy wysokość szkody poniesionej przez Zamawiającego przewyższa wysokość zastrzeżonej kary umownej, Wykonawca jest zobowiązany do naprawienia szkody w pełnej wysokości.
12. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić Zamawiający, nie może przekroczyć 40 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1.

§ 8

W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.

§ 9

1. Siła wyższa oznacza zdarzenie nagle i nieprzewidywalne, niezależne od Strony, zewnętrzne, niemożliwe do zapobieżenia, które wystąpiło po zawarciu umowy, uniemożliwiające wykonanie przez Stronę obowiązków wynikających z umowy, w szczególności: konflikty zbrojne, powodzie, pożary, strajki, epidemie.
2. Strony zobowiązują się do niezwłocznego wzajemnego poinformowania, w terminie 5 dni od dnia, kiedy stało się to możliwe, o fakcie wystąpienia przypadku siły wyższej, o której mowa w ust. 1.
3. W przypadku wystąpienia siły wyższej, o której mowa w ust. 1, okres realizacji przedmiotu umowy ulega wydłużeniu o czas, w którym z przyczyn określonych w ust. 1, przedmiot umowy nie mógł być zrealizowany.

§ 10

1. Wykonawca jest zobowiązany do bezwzględnego zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy, także po zakończeniu realizacji umowy. Obowiązek ten nie dotyczy informacji publicznej w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji



publicznej (Dz.U. z 2022 poz. 902), oraz sytuacji co do których konieczność ujawnienia takich informacji wynika z decyzji administracyjnej, orzeczenia sądu lub obowiązujących przepisów prawa.

2. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§ 11

1. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. W przypadku sporów powstałych pomiędzy Stronami w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, Strony podejmą wszelkie starania w celu ich ugodowego załatwienia. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia, spory wynikające przy realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 6 ust. 4 i 7.
4. Umowę sporządzono i zawarto w formie elektronicznej.

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA

Załączniki do umowy:

- 1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia;
- 2) Załącznik nr 2 – Cennik usług (zgodnie z ofertą);
- 3) Załącznik nr 3 – Zlecenie jednostkowe (wzór);



Fundusze Europejskie
dla Rybactwa



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Ministerstwo Rolnictwa
i Rozwoju Wsi

Załącznik nr 3 do umowy z dnia ...

Zlecenie jednostkowe (wzór)

Opis zlecenia:

Data zlecenia	
Nazwa pozycji z Cennika usług (załącznik nr 2 do umowy)	
Opis / Uwagi	
Osoba zlecająca	

.....

Podpis dyrektora lub zastępcy dyrektora departamentu