



WOJEWODA
ZACHODNIOPOMORSKI

Szczecin, 22 stycznia 2024 r.

Znak: WZPS-3.431.3.7.2023.MW

**Pani
Andżelika Retmańczyk
Dyrektor
Powiatowego Centrum
Pomocy Rodzinie
w Goleniowie**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 8 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.) oraz rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. z 2020 r., poz. 2285) zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie przeprowadził w dniach 13-14 lutego 2023 r. kontrolę kompleksową w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Goleniowie. Czynności kontrolne prowadzone były w siedzibie jednostki kontrolowanej, przy ul. Pocztovej 43 w Goleniowie. Kontrolą objęto zagadnienia dotyczące sposobu realizacji zadań określonych w ustawie o pomocy społecznej, w okresie od dnia 1 stycznia 2022 r. do dnia kontroli. Zakres kontroli obejmował realizację zadań powiatu wynikających z art. 19, art. 20 i art. 112 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, strukturę organizacyjną jednostki oraz kwalifikacje zawodowe pracowników.

W związku z kontrolą, której wyniki przedstawione zostały w protokole kontroli podpisanym bez zastrzeżeń w dniu 28 sierpnia 2023 r., przedstawiam Pani wystąpienie pokontrolne.

Działalność kontrolowanej jednostki oceniono pozytywnie¹.

Dyrektor Centrum oraz pracownicy socjalni posiadają odpowiednie kwalifikacje, o których mowa w ustawie o pomocy społecznej.

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Goleniowie działa w oparciu o aktualny Statut oraz Regulamin organizacyjny.

¹ Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami, negatywna

PCPR w Goleniowie jako samorządowa jednostka organizacyjna posiada własne przepisy kancelaryjne i archiwalne, wprowadzone po wcześniejszym ich uzgodnieniu z dyrektorem Archiwum Państwowego w Szczecinie. Nadzór nad prawidłowością wykonywania czynności kancelaryjnych pełni koordynator czynności kancelaryjnych, wyznaczony wśród pracowników PCPR. Skontrolowane decyzje administracyjne były zgodne z rzeczowym wykazem akt obowiązującym w Centrum.

W Centrum prowadzony jest rejestr skarg i wniosków. W trakcie czynności kontrolnych ustalono, że w okresie podlegającym kontroli nie wpłynęła żadna skarga.

Ustalono, że PCPR w Goleniowie realizuje zapis § 3 ust. 2 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków. W siedzibie jednostki znajdowała się informacja o trybie składania i rozpatrywania skarg i wniosków.

Siedziba Centrum znajduje się w budynku przystosowanym dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich - wejście do budynku wyposażone jest w podjazd, w budynku jest winda.

W trakcie kontroli ustalono, że powiat goleniowski posiada Powiatową Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych przyjętą na lata 2016 – 2025. Podjęcie uchwały w sprawie przyjęcia dokumentu zostało poprzedzone konsultacjami społecznymi z mieszkańcami powiatu. W trakcie czynności kontrolnych stwierdzono, że Strategia zawiera elementy wskazane w ustawie o pomocy społecznej. W Strategii wskazano, że sprawozdanie z wdrażania i realizacji Powiatowej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych będzie przedkładane co roku Radzie Powiatu wraz ze sprawozdaniem z działalności Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Goleniowie. Ewaluacja Strategii będzie dokonywana w trakcie prac nad rocznym sprawozdaniem, a wnioski z ewaluacji i rekomendacje na przyszłość mogą stanowić podstawę do ewentualnej aktualizacji Strategii. W praktyce sprawozdanie z realizacji Powiatowej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych corocznie przedkładane jest Radzie Powiatu w formie Raportu o Stanie Powiatu. Z dokonanej analizy Raportu o Stanie Powiatu Goleniowskiego za 2021 r. wynika, że dokument ten szczegółowo odnosi się do zrealizowanych działań w ramach celów operacyjnych określonych w Strategii. Poinformowano Dyrektora o konieczności przeprowadzania ewaluacji zgodnie z istniejącymi zapisami lub dokonania zmian w Strategii.

W trakcie czynności kontrolnych ustalono, że poradnictwo specjalistyczne w powiecie goleniowskim jest realizowane przez Punkt Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa Specjalistycznego, znajdujący się w strukturze Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Goleniowie.

W czasie kontroli ustalono, że w okresie podlegającym kontroli 2 osobom opuszczającym młodzieżowe ośrodki wychowawcze przyznano pomoc na usamodzielnienie oraz na zagospodarowanie w formie rzeczowej. Postępowanie dotyczące pomocy zostało przeprowadzone w sposób prawidłowy. Szczegółowe informacje z tego zakresu przeprowadzonej kontroli zostało zawarte na str. 6-7 protokołu.

Z uwagi na brak zgłoszeń uprawnionych osób, w kontrolowanym okresie nie realizowano pomocy cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy.

Na terenie powiatu goleniowskiego funkcjonuje Dom Pomocy Społecznej w Nowogardzie dla osób niepełnosprawnych intelektualnie oraz przewlekłe psychicznie chorych.

Zespół kontrolny ustalił, że postępowanie administracyjne dotyczące umieszczenia w DPS zostało przeprowadzone w sposób prawidłowy. Kontrolowane decyzje zawierały wszystkie elementy wskazane w art. 107 k.p.a. We wszystkich badanych decyzjach organem wydającym decyzje wskazano Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Goleniowie. Pouczono Dyrektora o konieczności wskazywania w wydawanych decyzjach administracyjnych Starosty Goleniowskiego jako organu wydającego decyzje.

Powiat goleniowski nie prowadzi mieszkań chronionych i ośrodków wsparcia. Dyrektor PCPR poinformowała, że pomimo podjęcia działań w 2022 r. i zaawansowanych prac mających na celu utworzenie mieszkania chronionego dedykowanego osobom opuszczającym pieczę zastępczą, finalnie takie mieszkanie nie powstało. Szczegółowe informacje dotyczące tego zakresu znajdują się na str. 9 protokołu. Zespół kontrolny ustalił, że na okoliczność zapewnienia warunków mieszkaniowych dla usamodzielnianego wychowanka - zabezpieczany jest pokój w hotelu/hostelu, który jest opłacany do czasu otrzymania przez wychowanka pomocy na usamodzielnienie lub do czasu podjęcia przez wychowanka zatrudnienia i otrzymania wynagrodzenia.

W trakcie kontroli ustalono, że w celu realizacji zadania ustawowego, jakim jest prowadzenie domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, zostało zawarte porozumienie na mocy którego realizacja zadania została powierzona dla Domu dla Samotnych Matek z Dziećmi Monar - Markot w Policach. W 2022 r. i do dnia kontroli nie było konieczności umieszczenia samotnej matki z dzieckiem z terenu powiatu w ww. domu.

Powiat goleniowski nie prowadzi Ośrodka Interwencji Kryzysowej. Zadania przewidziane dla Ośrodka Interwencji Kryzysowej realizowane są częściowo przez Punkt Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa Specjalistycznego, który funkcjonuje w strukturach PCPR w Goleniowie. Punkt Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa Specjalistycznego koordynuje działania związane z interwencją kryzysową, kieruje zainteresowanych do odpowiednich placówek, udziela specjalistycznego wsparcia osobom w kryzysie: prawnego, psychologicznego, terapeuty rodzinnego, mediatora; realizuje programy korekcyjno – edukacyjne oraz programy psychologiczno – terapeutyczne skierowane do osób stosujących przemoc w rodzinie. Dodatkowo Dyrektor Centrum wprowadziła procedury dotyczące umieszczania osoby doświadczającej przemocy w rodzinie określające sposób postępowania w przypadku konieczności udzielenia pomocy w formie schronienia.

W kontrolowanym okresie Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Goleniowie realizowało szkolenia oraz doradztwo metodyczne dla kadr pomocy społecznej z terenu powiatu goleniowskiego, szczegółowo przedstawione na str. 11-12 protokołu. Zakres tematyki szkoleń był konsultowany z przedstawicielami instytucji pomocy społecznej. W kontrolowanym okresie Centrum realizowało programy wynikające z rozeznaczonych potrzeb.

W trakcie kontroli ustalono, że sprawozdania resortowe i Ocena Zasobów Pomocy Społecznej były przekazane terminowo, za pośrednictwem Centralnej Aplikacji Statystycznej. Przedłożone Radzie Powiatu Goleniowskiego sprawozdanie z działalności PCPR za rok 2021, zawierało wykaz potrzeb w zakresie pomocy społecznej.

Powiat Goleniowski nie prowadzi ośrodka wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Dyrektor Centrum poinformowała, że zostały wprowadzone procedury umieszczenia osoby doświadczającej przemocy w rodzinie oraz osoby z zaburzeniami psychicznymi w ośrodku wsparcia.

Starosta przy pomocy powiatowego centrum pomocy rodzinie sprawuje nadzór m.in. nad działalnością domów pomocy społecznej. W 2022 r. w Domu Pomocy Społecznej w Nowogardzie przeprowadzono kontrolę, zgodnie z planem kontroli. W 2023 r. w DPS, również została zaplanowana kontrola.

W działalności jednostki objętej kontrolą nie stwierdzono uchybień, w związku z czym nie zachodzi konieczność wydania zaleceń pokontrolnych.

Z upoważnienia
Wojewody Zachodniopomorskiego
Dawid Krystek
II Wicewojewoda zachodniopomorski

Na oryginale właściwy podpis.

Do wiadomości:
Starosta Goleniowski
Pan Tomasz Stanisławski