Deklaracja berlińska

w sprawie społeczeństwa cyfrowego i administracji cyfrowej opartej na wartościach

Wstęp

Transformacja cyfrowa otwiera nowe możliwości i nowe formy partycypacji społecznej i procesów kształtowania opinii publicznej, niosące potencjał zaangażowania wszystkich członków naszych społeczeństw. Technologie cyfrowe oferują nowe sposoby rozwiązywania problemów społecznych oraz zwiększania wydajności i skuteczności rządów oraz instytucji publicznych. Nasze społeczeństwa powinny w pełni skorzystać z tych nowych możliwości. Pandemia COVID-19, która nadal wywiera głęboki wpływ na nasze społeczeństwa pod względem edukacyjnym, gospodarczym, rekreacyjnym i pod względem zachowań, podkreśla jednocześnie, że technologie cyfrowe mogą umożliwić naszym społeczeństwom skuteczne sprostanie nagłym i ekstremalnym wyzwaniom oraz że innowacyjne narzędzia cyfrowe mogą być opracowywane z uwzględnieniem wartości i praw podstawowych UE. Możliwe jest to jednak tylko wtedy, gdy ludzie są odpowiednio wykwalifikowani i mają łatwy dostęp do niezbędnej technologii i łączności. Musimy przeanalizować wnioski wyciągnięte z okresu pandemii z myślą o zapobieganiu kryzysom i zwiększeniu odporności na szerszą skalę, a także pamiętać o jej stymulującym działaniu na transformację cyfrową. Musimy wykorzystać tę wyjątkową okazję, aby aktywniej kształtować strategiczny kierunek transformacji cyfrowej w naszych państwach członkowskich.

Deklaracja z Tallina z 2017 roku w sprawie administracji elektronicznej była kamieniem milowym dla zorientowanej na usługi, niezawodnej i innowacyjnej administracji elektronicznej w Europie. Ponieważ cele i ramy deklaracji pozostają bezsporne, potwierdzamy nasze wspólne zaangażowanie polityczne w zakresie określonych priorytetów w celu zapewnienia wysokiej jakości, zorientowanych na użytkownika i płynnych transgranicznych cyfrowych usług publicznych dla obywateli i przedsiębiorstw w ramach tworzenia zorientowanego na przyszłość jednolitego rynku europejskiego. Jednak sukces nowoczesnej i innowacyjnej administracji cyfrowej zależy od zaangażowania jak największej liczby członków naszych społeczeństw, zwłaszcza tych, którzy obawiają się cyfryzacji, niepokoją się o bezpieczeństwo i prywatność lub mają trudności z nadążaniem za szybkim rozwojem technologicznym. Stawką jest rzeczywiste wyposażenie w kompetencje cyfrowe naszych obywateli, którzy chcą czerpać korzyści ze zdigitalizowanego świata. Każdy powinien mieć możliwość skorzystania z możliwości, jakie daje digitalizacja. Nikt nie powinien zostać pominięty.

Niniejsza deklaracja ma na celu przyczynienie się do transformacji cyfrowej opartej na wartościach poprzez zajęcie się i wzmocnienie uczestnictwa naszych obywateli w społeczeństwie cyfrowym i integracji cyfrowej. Potrzebujemy kompasu, który pomoże nam kierować transformacją cyfrową zgodnie z naszymi wspólnymi europejskimi prawami i wartościami podstawowymi; kształtować ją przez procesy partycypacyjne, które do pewnego stopnia same mogą wymagać zmian na drodze zaangażowania obywateli i ogółu społeczeństwa w otwarte konsultacje prowadzone online i offline. Jak podkreśla Traktat o Unii Europejskiej (TUE), czerpiemy inspirację z „kulturowego, religijnego i humanistycznego dziedzictwa Europy, z którego wynikają powszechne wartości, stanowiące nienaruszalne i niezbywalne prawa człowieka, jak również wolność, demokracja, równość oraz państwo prawne”*.* Z zadowoleniem przyjmujemy ciągłe wysiłki na rzecz poprawy współpracy cyfrowej w skali globalnej, w szczególności plan działania Sekretarza Generalnego ONZ na rzecz współpracy cyfrowej, a także bieżące inicjatywy, takie jak „koalicja woli”, których celem jest połączenie sił w ramach transformacji administracji cyfrowej na szczeblu UE. Dbając o to, aby transformacja cyfrowa opierała się na naszych silnych wspólnych wartościach demokratycznych i etycznych oraz poniższych zasadach, możemy wykorzystać nowe technologie dla wspólnego dobra, dążąc do coraz lepiej zintegrowanej Unii Europejskiej.

I. Zasady

Uznając prawa, zasady i wartości, na których opiera się Unia Europejska[[1]](#footnote-1) , a także kluczowe inicjatywy, przepisy i strategie kształtowania transformacji cyfrowej i wzmacniania jednolitego rynku europejskiego[[2]](#footnote-2), potwierdzamy nasze zobowiązanie do poszanowania i obrony wolności i praw jednostki, zapewniając jednocześnie, że korzystanie z nich odbywa się z poszanowaniem wolności i praw innych osób. Uznajemy sektor publiczny za istotny element jednolitego rynku europejskiego i siłę napędową nowych i innowacyjnych rozwiązań technologicznych w zakresie usług publicznych i wyzwań społecznych. Władze publiczne na wszystkich szczeblach muszą dawać przykład, aby wzmocnić założenia Unii Europejskiej, przyjmując następujące podstawowe zasady w sferze cyfrowej:

1. Ważność i poszanowanie praw podstawowych i wartości demokratycznych

Każdy człowiek ma prawo do bycia traktowanym z szacunkiem i uczciwością – zarówno w sferze analogowej, jak i cyfrowej. Istniejące prawa, wartości i odpowiadające im ramy prawne Unii Europejskiej obowiązują niezależnie od środków komunikacji i niezależnie od korzystania z formatów analogowych, cyfrowych, hybrydowych lub zintegrowanych. W cyfrowym świecie muszą dominować nasze wspólne fundamenty, takie jak praworządność, troska o godność człowieka, prawo do autonomii i wspólne wartości etyczne. Demokrację europejską należy chronić zarówno przed dezinformacją, jak i jawnymi atakami na wybory, z zachowaniem należytego poszanowania wolności słowa. Wszyscy obywatele powinni mieć możliwość weryfikacji autentyczności informacji, stron internetowych i aplikacji online. Wszyscy, a zwłaszcza dzieci i młodzież, potrzebują możliwie najlepszej ochrony przed złośliwymi działaniami w sieci, takimi jak cyberprzemoc, mobbing lub uwodzenia przez Internet. Dążymy do cyfrowej transformacji, w której każdy uznaje, że podstawowe prawa i wolności określone w Karcie praw podstawowych Unii Europejskiej, a także wspólne podstawowe wartości, takie jak szacunek dla innych, przejrzystość, prywatność i autentyczność informacji, stanowią podstawę wszystkich interakcji – także w sferze cyfrowej.

1. Rola partycypacji społecznej i integracji cyfrowej w kształtowaniu cyfrowego świata

Wszyscy obywatele Europy powinni móc bezwarunkowo i bez dyskryminacji uczestniczyć w możliwościach cyfrowych i móc w pełni z nich korzystać. Uznajemy potrzebę równego dostępu do otwartego Internetu dla wszystkich grup społecznych, w tym dla grup znajdujących się w niekorzystnej sytuacji oraz obywateli niepełnosprawnych, za podstawę różnorodności opinii, pluralizmu, innowacji i postępu. Rządy i organy publiczne wszystkich szczebli powinny dawać przykład i świadczyć usługi cyfrowe, które odpowiadają i ewoluują zgodnie z cyfrowymi preferencjami obywateli. Ponieważ większość obywateli korzysta z urządzeń mobilnych w celu uzyskiwania dostępu do Internetu, musimy dokonać zmiany paradygmatu z „eGov” (administracji elektronicznej) na „mGov” (administrację mobilną), zachęcając do integracji lub dążąc do zapewnienia płynnych, przejrzystych, dostępnych i przyjaznych dla użytkownika cyfrowych usług rządowych. Obywatele muszą mieć możliwość korzystania z takich usług cyfrowych bez potrzeby znajomości prawa. Członkowie naszych społeczeństw powinni mieć możliwość współtworzenia cyfrowej transformacji i swobodnego dzielenia się swoimi pomysłami i treściami z innymi, przy jednoczesnym poszanowaniu praw osób trzecich. Sektor publiczny powinien zachęcać do takiego szerszego udziału w kształtowaniu polityki w ramach zaangażowania społeczeństwa w projektowanie usług publicznych poprzez współtworzenie, eksperymentowanie i współpracę.

1. Kompetencje i umiejętności cyfrowe

Każdy obywatel i każdy przedsiębiorca w Europie powinien mieć możliwość poruszania się po świecie cyfrowym w sposób pewny i samodzielny. Użytkownicy powinni ponadto dysponować możliwością zarządzania swoją tożsamością cyfrową oraz ochrony swoich danych osobowych i prywatności w sieci. Należy uświadomić im ryzyko obecne w świecie cyfrowym, wynikające z cyberprzestępczości i innych zagrożeń dla bezpieczeństwa informacji lub prywatności. Obywatele i przedsiębiorstwa powinni mieć możliwość płynnej i łatwo dostępnej interakcji z administracją publiczną zgodnie z domyślnym podejściem cyfrowym. Oprócz uczciwych, przejrzystych i przyjaznych dla użytkownika procedur i usług cyfrowych, które są od samego początku oparte na koncepcji prywatności, wymaga to również *umiejętności cyfrowych* po stronie użytkownika. W naszym wspólnym interesie leży, aby obywatele Europy zachowali samodzielność dzięki kontroli nad swoimi danymi i ich wykorzystaniem. Powinni oni mieć możliwość samodzielnego decydowania o zakresie, widoczności i istnieniu własnego *śladu* *cyfrowego*. Należy promować uczenie się przez całe życie i rozwój umiejętności cyfrowych, który obejmowałby aspekty etyczne, techniczne, prawne, ekologiczne i społeczne.

1. Zaufanie i bezpieczeństwo w interakcjach z administracją cyfrową

Każdy powinien mieć możliwość bezpiecznego poruszania się po świecie cyfrowym, uwierzytelniania i wygodnego rozpoznawania cyfrowego w UE. Wszyscy obywatele Europy powinni korzystać z łatwej w użyciu, powszechnie akceptowanej i bezpiecznej identyfikacji elektronicznej zgodnej ze standardami europejskimi (e-ID), która umożliwia im bezpieczny dostęp do publicznych, prywatnych i transgranicznych usług cyfrowych. Ponieważ powszechna akceptacja administracji cyfrowej opiera się na od zaufaniu, musimy zapewnić obywatelom i przedsiębiorstwom dostęp do wiarygodnych i weryfikowalnych aplikacji i usług administracji cyfrowej, które są w pełni zgodne z wysokimi standardami bezpieczeństwa i odpowiadają na potrzeby użytkowników. Ponadto, aby zapewnić wolną, otwartą i bezpieczną przestrzeń cyfrową oraz zwiększyć zaufanie społeczne, wszystkie polityki o wymiarze cyfrowym powinny zawierać zapisy o prawach podstawowych i bezpieczeństwie. Aby wzmocnić zaufanie do cyfrowych interakcji z sektorem publicznym należy zapewnić odpowiednie ramy regulacyjne, które zapewnią przejrzystość, przewidywalność, bezpieczeństwo już na etapie projektowania oraz, w razie potrzeby, ponowne egzekwowanie lub dostosowywanie istniejących przepisów.

1. Cyfrowa suwerenność i interoperacyjność

Cyfrowa suwerenność ma kluczowe znaczenie dla zapewnienia obywatelom i administracji publicznej zdolności do podejmowania decyzji i samostanowienia w świecie cyfrowym. Musimy zadbać o to, żeby wszystkie podstawowe komponenty cyfrowe rozwiązań TIK (sprzęt, oprogramowanie i usługi) spełniały wymagania europejskie. Musimy stworzyć Europie odpowiednie warunki do rozwijania i wdrażania naszych własnych kluczowych zdolności cyfrowych, w tym wdrażania bezpiecznej infrastruktury chmury i usług interoperacyjnych, które są w pełni zgodne z europejskimi przepisami prawnymi i wartościami etycznymi. Wspólne standardy, architektury modułowe oraz wykorzystanie oprogramowania Open Source w sektorze publicznym ułatwia wdrażanie i rozwijanie strategicznych narzędzi i możliwości cyfrowych. Aby zagwarantować swobodę wyboru i możliwość zmiany modułów informatycznych w razie potrzeby, musimy zapewnić dostępność różnorodnych i wydajnych rozwiązań cyfrowych. Oprogramowanie, dane i narzędzia generowane przez sektor publiczny powinny nadawać się do ponownego wykorzystania i być publicznie dostępne, o ile jest to zgodne z prawami podstawowymi. Jak wyjaśniono w europejskiej strategii w zakresie danych, wzmocnione ramy interoperacyjności oraz odpowiednie ramy regulacyjne mają kluczowe znaczenie dla umożliwienia Europie czerpania korzyści z ekonomicznej wartości danych, tworząc tym samym jednolity rynek danych, który zapewni Europie globalną konkurencyjność i suwerenność w zakresie danych.

1. Systemy zorientowane na człowieka i innowacyjne technologie w sektorze publicznym

Musimy zadbać o to, aby Unia Europejska dalej wzmacniała swoją pionierską rolę w badaniach nad bezpiecznym i godnym zaufania projektowaniem technologii oraz aby możliwości związane z powstającymi technologiami przełomowymi (EDT), w tym z Internetem rzeczy (IoT), systemami sztucznej inteligencji (SI), technologiami rozproszonego rejestru i obliczeniami kwantowymi służyły obywatelom i przedsiębiorstwom wszystkich europejskich państw członkowskich. Takie technologie niosą ze sobą ogromny potencjał w zakresie kształtowania polityki opartej na faktach i odgrywają kluczową rolę w zapewnianiu usług publicznych zorientowanych na użytkownika. W związku z obecnymi konkluzji prezydencji w sprawie Karty praw podstawowych w kontekście sztucznej inteligencji i zmian cyfrowych oraz powiązanych z nimi kluczowych dokumentów[[3]](#footnote-3), zamierzamy promować odpowiedzialny oraz zorientowany na człowieka i wspólne dobro rozwój oraz wykorzystywanie sztucznej inteligencji oraz innych nowatorskich technologii w sektorze publicznym. Podejście zorientowane na człowieka ma na celu zapewnienie, że wszelkie zastosowania będą sprzyjać integracji społecznej, pomagać w rozwiązywaniu wyzwań społecznych i nie będą powielać szkodliwych uprzedzeń społecznych lub ekonomicznych. Sektor publiczny pełni funkcję modelu do naśladowania, zapewniając, że rozwój i stosowanie takich nowatorskich technologii jest mocno zakorzenione w naszych wspólnych prawach podstawowych i wartościach oraz jest poparte ramami regulacyjnymi, które są wystarczająco elastyczne, aby ograniczać ryzyko przy jednoczesnym przyspieszaniu innowacji i konkurencyjności.

1. Kształtowanie odpornego i zrównoważonego społeczeństwa cyfrowego

Jednym z najpilniejszych wyzwań i obowiązków Europy jest zadbanie o zdrowie ludzi i całej planety oraz lepsza ochrona naszych naturalnych podstaw życia. Pandemia COVID-19 stanowi ostrzeżenie przed prawdopodobnymi nowymi kryzysami o nieprzewidzianym charakterze, które mogą pojawić się w przyszłości. W czasach, gdy systemy opieki zdrowotnej znajdują się pod bezprecedensową presją, rozwiązania cyfrowe w zarządzaniu kryzysowym okazały się niezbędne. Powinniśmy badać wnioski płynące z pandemii COVID-19 oraz jej stymulującego działanie na transformację cyfrową oraz stale do nich powracać. Musimy również upewnić się, że coraz częstsze korzystanie z technologii cyfrowych nie szkodzi, tylko przyczynia się do dobrostanu fizycznego i psychicznego ludzi. Ponadto transformacja cyfrowa w Europie musi być ściśle powiązana z Agendą 2030 na rzecz zrównoważonego rozwoju i Porozumieniem paryskim, a także z celami Europejskiego Zielonego Ładu. W związku z obecnymi pracami nad konkluzjami Rady w sprawie „Cyfryzacji na rzecz środowiska”, musimy zapewnić, aby zrównoważona transformacja cyfrowa służyła naszym obywatelom i przedsiębiorstwom na poziomie indywidualnym, jak również całemu społeczeństwu, jednocześnie zabezpieczając nasze naturalne podstawy życia.

II. Obszary działań politycznych

Zgodnie z przedstawionymi powyżej zasadami, podejmiemy w naszych krajach kroki i – opierając się na doświadczeniach związanych z deklaracją z Tallina – zwrócimy się do Komisji Europejskiej oraz innych instytucji UE o wsparcie we wdrażaniu i monitorowaniu postępów w realizacji poniższych celów. Wymienione poniżej obszary działań politycznych będą stosowane w sposób odpowiedni i wykonalny w każdym kraju oraz w kontekście cyfrowych usług publicznych. Konkretnie oznacza to z naszej strony:

a) Promocję praw podstawowych i wartości demokratycznych w sferze cyfrowej poprzez

* promowanie wagi praw podstawowych w sferze cyfrowej i wdrażanie środków w celu wzmocnienia przestrzegania podstawowych praw i wartości;
* wzmożenie naszych wysiłków w celu zapewnienia, aby proces kształtowania opinii publicznej i demokratycznego podejmowania decyzji nie był manipulowany przez niewłaściwe lub złośliwe wykorzystanie nowych technologii;
* wspieranie walki z cyberprzestępczością, w szczególności wykorzystywaniem dzieci w Internecie i wykorzystywaniem seksualnym, a także uwodzeniem przez Internet;
* stosowanie i promowanie środków (tj. cyfrowych kodeksów postępowania), które mają na celu rozpropagowanie opartego na wzajemnym szacunku, uczciwego i godnego zachowania użytkowników Internetu wobec siebie.

Dlatego my, sygnatariusze, zobowiązujemy się do podjęcia do 2024 w naszych państwach członkowskich UE następujących działań:

* Angażowania się w projekty strategiczne mające na celu zwiększenie świadomości znaczenia transformacji cyfrowej opartej na wartościach, tj. poprzez tworzenie platform wymiany i dalszego rozwijania krajowych i europejskich strategii w zakresie transformacji cyfrowej („cyfrowe okrągłe stoły”) oraz organizowania wymian transgranicznych i międzynarodowych (np. w formie warsztatów);
* Przekładania abstrakcyjnych regulacji dotyczących praw podstawowych na konkretne działania polityczne i dążenia do dawania przykładu poprzez włączenie praw podstawowych do polityk sektora publicznego w zakresie innowacji i zasad dotyczących zamówień technologicznych;
* Zachęcania do tworzenia rad ekspertów ds. etyki i technologii, które będą udzielać porad i wspierać debatę wśród obywateli.

Wzywamy Komisję Europejską i inne instytucje UE do

* Dalszej współpracy w ramach sojuszu na rzecz lepszej ochrony nieletnich w sieci;
* Opracowania wytycznych, kodeksów postępowania i innych instrumentów w celu wzmocnienia przestrzegania przepisów, walki ze szkodliwymi treściami, dalszego wspierania działań mających na celu koordynację i zwalczanie w Internecie materiałów przedstawiających seksualne wykorzystywanie dzieci[[4]](#footnote-4);
* Dalszego wspierania rozwoju i rozbudowy Europejskiego Obserwatorium Mediów Cyfrowych w celu zwalczania dezinformacji w Internecie.

b) Zwiększenie udziału i integracji społecznej poprzez

* wzmacnianie dialogu na temat polityki cyfrowej z obywatelami w celu promowania spójności społecznej i aktywnego udziału społeczeństwa obywatelskiego w demokratycznym dyskursie politycznym;
* zachęcanie obywateli i administracji rządowej do bardziej intensywnego badania wykorzystania narzędzi cyfrowych w kształtowaniu dyskursu politycznego na temat transformacji cyfrowej;
* zapewnianie, aby transformacja cyfrowa obejmowała osoby niepełnosprawne i była dla nich dostępna, a także opracowywanie odpowiednich polityk w celu usunięcia istniejących rozbieżności w uczestnictwie, zwłaszcza w odniesieniu do demografii oraz obszarów oddalonych lub wiejskich;
* pełne udostępnianie usług publicznych za pośrednictwem standardowych urządzeń mobilnych oraz ich dostępność dla osób niepełnosprawnych, w tym bezpieczne możliwości identyfikacji elektronicznej;
* promowanie rozwiązań minimalizujących wykluczenie cyfrowe lub dostosowujących się do zmieniającego się świata gospodarczego i społecznego.

Dlatego my, sygnatariusze, zobowiązujemy się do podjęcia do 2024 w naszych państwach członkowskich UE następujących działań:

* Wdrożenia współpracy oraz współtworzenia z obywatelami oraz zachęcanie do korzystania z narzędzi cyfrowych w celu wspierania udziału obywateli w podejmowaniu decyzji politycznych;
* Zapewnienia łatwego dostępu do usług dla kanału mobilnego poprzez umożliwienie obywatelom korzystania z ich urządzeń mobilnych w celu korzystania z cyfrowych usług publicznych oraz poprzez współpracę na szczeblu UE przy tworzeniu elementów niezbędnych do zapewnienia transgranicznej interoperacyjności urządzeń mobilnych;
* Zapewniania, aby transformacja cyfrowa obejmowała osoby niepełnosprawne i osoby starsze i była dla nich dostępna, a także zwiększania naszych wysiłków mających na celu osiągnięcie pełnej dostępności cyfrowej publicznych usług i informacji, zgodnie z dyrektywą w sprawie dostępu do sieci i europejską ustawą o dostępności.

Wzywamy Komisję Europejską i inne instytucje UE do

* Ułatwiania współpracy między państwami członkowskimi w celu znalezienia skutecznych narzędzi, które pomogą grupom szczególnie narażonym w osiągnięciu większej samowystarczalności, w tym poprzez prosty język, alternatywne kanały usług, umiejętności i sprzętu, aby zapewnić integrację wszystkich obywateli;
* Kontynuowania współpracy z państwami członkowskimi w celu wspierania wdrażania dyrektywy w sprawie dostępu do sieci oraz europejskiej ustawy o dostępności, a także wspierania rozwoju umiejętności w zakresie dostępności cyfrowej w zawodach informatycznych.

c) Wspieranie rozwoju kompetencji i umiejętności cyfrowych przez

* wspieranie środków, które przyczyniają się do poprawy umiejętności i świadomości cyfrowych obywateli oraz wzmacniają ich zdolność do działania i podejmowania świadomych decyzji w sferze cyfrowej;
* nasilenie naszych ciągłych i nieustających wysiłków w celu zapewnienia europejskim obywatelom i przedsiębiorstwom kontroli nad ich danymi oraz tożsamością cyfrową;
* wzmacnianie rozwoju i faktycznego wykorzystania umiejętności i narzędzi cyfrowych w sektorze publicznym,
* zachęcanie do zaawansowanych szkoleń w zakresie umiejętności menedżerskich w związku z nowymi cyfrowymi trybami działania w związku z coraz częstszym przechodzeniem na praktyki pracy zdalnej i bezkontaktowe sposoby prowadzenia działalności (np. płatności bezgotówkowe, inteligentne kontrakty, podpisy elektroniczne);
* zwracanie szczególnej uwagi na różnorodność, inkluzywność i równość płci przy wspieraniu kompetencji cyfrowych w sektorze publicznym.

Dlatego my, sygnatariusze, zobowiązujemy się do podjęcia do 2024 w naszych państwach członkowskich UE następujących działań:

* Inicjowania warsztatów, szkoleń itp. w celu promowania umiejętności cyfrowych i świadomości w sektorze publicznym;
* Dalszego zapewniania łatwo dostępnych, przyjaznych dla użytkownika usług i świadczonych płynnie cyfrowych usług publicznych, narzędzi i aplikacji;
* Podejmowania i promowania inicjatyw mających na celu zapewnienie, aby ogół społeczeństwa miał dostęp do technologii cyfrowych i umiejętności cyfrowych oraz minimalną wiedzę na ich temat (np. świadczona online usługa „cyfrowych ambasadorów”).

Wzywamy Komisję Europejską i inne instytucje UE do

* Uruchomienia w 2021 platformy umiejętności cyfrowych, która będzie punktem kompleksowej obsługi dla inicjatyw w zakresie umiejętności cyfrowych (w tym w zakresie nowych technologii, takich jak sztuczna inteligencja i cyberbezpieczeństwo), a także narzędzi do samooceny i powiązanych informacji z całej Europy;
* Dalszego wspierania ogólnounijnej sieci centrów bezpieczniejszego Internetu, oferujących usługi uświadamiające, telefony zaufania i numery interwencyjne w celu ochrony i wzmocnienia kompetencji cyfrowych wśród dzieci, aby umożliwić im wyrośnięcie na świadomych cyfrowo obywateli;
* Konsolidacji i rozbudowy Europejskiego Centrum Edukacji Cyfrowej, które będzie centralnym interfejsem dla inicjatyw w zakresie edukacji cyfrowej w całej UE (obejmującego krajowe usługi doradcze w zakresie edukacji cyfrowej, łączącego polityki krajowe i umożliwiającego współpracę międzysektorową w zakresie inicjatyw z obszaru edukacji cyfrowej);
* Ułatwiania współpracy w zakresie umiejętności korzystania z mediów, aby zyskać świadomość rozwijającego się środowiska online oraz roli algorytmów i innych narzędzi SI, a także AR, VR i rzeczywistości mieszanej.

d) Wzmocnienie zaufania poprzez bezpieczeństwo w sferze cyfrowej osiągane za pomocą

* podejmowania działań w celu udostępnienia każdemu mieszkańcowi Europy powszechnie używanych, bezpiecznych i interoperacyjnych usług identyfikacji elektronicznej i uwierzytelniania w zakresie transakcji elektronicznych oraz zapewniania godnych zaufania, zorientowanych na użytkownika, dostępnych i niezawodnych publicznych usług i informacji;
* stosowanie odpowiednich kryteriów do danych wygenerowanych lub zgromadzonych przy wsparciu ze środków publicznych w celu ułatwienia ich ponownego wykorzystania;
* hołdowanie zasadom cyberetyki, takim jak przejrzystość, odpowiedzialność, poufność przy świadczeniu cyfrowych usług publicznych oraz promowanie uczciwości, integralności i przestrzegania prawa wśród użytkowników;
* wzmocnienie wysiłków na rzecz ochrony danych przechowywanych przez administracje publiczne państw członkowskich przed wszelkim niepożądanym dostępem.

Dlatego my, sygnatariusze, zobowiązujemy się do podjęcia do 2024 w naszych państwach członkowskich UE następujących działań:

* Promocji wdrażania i stosowania notyfikowanych środków identyfikacji elektronicznej oraz wprowadzania dla sektora prywatnego zachęt do korzystania z wiarygodnej i notyfikowanej europejskiej identyfikacji elektronicznej;
* Rozważania sposobów wspierania porozumienia w sprawie wymogów bezpieczeństwa TIK;
* Promowania odpowiedzialnego i zgodnego z prawem ponownego wykorzystywania danych oraz zasady jednorazowości zgodnej z deklaracją z Tallina oraz zachęcanie do nowych koncepcji, takich jak zarządzanie danymi osobowymi na podstawie zgody użytkownika.

Wzywamy Komisję Europejską i inne instytucje UE do

* Dalszej pracy nad opracowaniem ogólnounijnych ram tożsamości cyfrowej, które umożliwią obywatelom i przedsiębiorstwom bezpieczny i bezproblemowy dostęp do publicznych i prywatnych usług online, przy jednoczesnym zminimalizowaniu ujawniania i zachowaniu pełnej kontroli nad danymi;
* Promowania wymiany najlepszych praktyk i tworzenie powiązań między właściwymi władzami krajowymi i regionalnymi, aby jak najlepiej wykorzystać istniejące struktury i grupy, takie jak grupa współpracy ds. bezpieczeństwa sieci i informacji oraz europejska sieć współpracy ds. wyborów.

e) Wzmocnienie suwerenności cyfrowej i interoperacyjności Europy poprzez

* uzgadnianie wspólnych europejskich wymagań dla dostawców technologii i rozwiązań w sektorze publicznym (w tym bezpieczeństwa, ochrony danych, interoperacyjności, ponownego wykorzystania) poprzez uwzględnienie istniejących wymagań UE i państw członkowskich;
* wspieranie naszych własnych kluczowych zdolności cyfrowych w celu opracowywania i wdrażania rozwiązań cyfrowych w bezpiecznej infrastrukturze chmurowej oraz dla usług publicznych;
* ustanowienie wspólnych standardów i struktur modułowych;
* powszechne udostępnienie danych sektora publicznego w Unii Europejskiej na żądanie zgodnie z dyrektywą w sprawie ponownego wykorzystywania informacji sektora publicznego i otwartych danych (UE 2019/1024);
* zapewnienie odpowiednich, bezpiecznych i niedrogich przestrzeni w celu wspierania innowacji poprzez testowanie i eksperymentowanie z danymi i technologiami cyfrowymi (tj. w trybie piaskownicy);
* zmniejszenie obciążeń administracyjnych dla europejskich przedsiębiorstw i obywateli poprzez wdrożenie rozporządzenia w sprawie utworzenia jednolitego portalu cyfrowego ((UE) 2018/1724) i promowanie transgranicznego wdrażania zasady jednorazowości zgodnie z istniejącymi przepisami europejskimi i ramami interoperacyjności, zwracając szczególną uwagę na opieranie działań na zapotrzebowaniu;
* wspieranie interoperacyjności poprzez projektowanie polityk, danych, rozwiązań i usług w celu usprawnienia połączeń transgranicznych i międzysektorowych.

Dlatego my, sygnatariusze, zobowiązujemy się do podjęcia do 2024 w naszych państwach członkowskich UE następujących działań:

* Współpracy z Komisją Europejską w celu wspólnego uzgodnienia konkretnych terminów i kryteriów, takich jak oparte na zapotrzebowaniu podejście do świadczenia dalszych odpowiednich usług publicznych online do użytku transgranicznego w UE;
* Wspólnej pracy nad porozumieniami dotyczącymi wymagań dla dostawców technologii i rozwiązań w sektorze publicznym, które są niezbędne dla suwerenności cyfrowej;
* Wdrażania wspólnych standardów, struktur modułowych oraz – w stosownych przypadkach – technologii *open source* przy opracowywaniu i wdrażaniu transgranicznych rozwiązań cyfrowych.

Wzywamy Komisję Europejską i inne instytucje UE do

* Ustanowienia i promowania platform wymiany danych i ponownego wykorzystywania danych („przestrzenie danych”), takich jak te funkcjonujące w kontekście europejskiej przestrzeni danych dotyczących zdrowia, oraz ustanowienie europejskiego sojuszu na rzecz danych przemysłowych i chmury w celu stworzenia w Europie nowej generacji bezpiecznych, odpornych oraz energooszczędnych możliwości przetwarzania w chmurze;
* Dalszego koordynowania interoperacyjności transgranicznej i wzmacniania europejskich ram interoperacyjności;
* Wspierania w ścisłej współpracy z państwami członkowskimi innowacyjnego partnerstwa publiczno-prywatnego (PPP) oraz promowania rozwoju, wymiany i ponownego wykorzystywania standardów, rozwiązań i specyfikacji otwartego oprogramowania w wymiarze transgranicznym;
* Promowanie spójnych, wysokiej jakości danych we wszystkich państwach członkowskich poprzez zapewnienie wdrożenia dyrektywy w sprawie ponownego wykorzystywania informacji sektora publicznego i otwartych danych ((UE) 2019/1024) wraz ze wspólnymi standardami;
* Zapewnianie, poprzez ramy lepszego stanowienia prawa, że polityki i akty ustawodawcze proponowane przez Komisję Europejską są domyślnie interoperacyjne i gotowe do wykorzystania cyfrowego. Wspierania wymiany z państwami członkowskimi za pośrednictwem społeczności zajmującej się lepszym prawodawstwem oraz pilotowania i udostępniania rozwiązań.

f) Stworzenie opartych na wartościach, zorientowanych na człowieka systemów SI do wykorzystania w sektorze publicznym poprzez

promowanie ekosystemu SI opartego na europejskich wartościach i zasadach, który uwalnia społeczne i gospodarcze korzyści płynące z tej technologii dla europejskich obywateli i przedsiębiorstw poprzez

* wspieranie odpowiedzialnego i rozliczalnego dobrobytu publicznego, zorientowanego na człowieka rozwoju oraz wykorzystywanie przejrzystej i możliwej do wyjaśnienia sztucznej inteligencji, a także promowanie konkurencyjności i innowacji w Unii Europejskiej;
* zapewnianie niezbędnych zabezpieczeń w celu zapobiegania, wykrywania i zwalczania bezprawnej dyskryminacji poprzez wykorzystanie systemów SI w sektorze publicznym;
* wzmacnianie naszych wspólnych wysiłków na rzecz zapewnienia skutecznych narzędzi i wymagań bezpieczeństwa TIK, aby zapobiec nieuprawnionemu dostępowi do danych, wykorzystaniu danych lub manipulowaniu danymi lub rozmyślnemu wykorzystaniu danych w złych zamiarach za pomocą samouczących się algorytmów;
* zwiększanie naszych nieustających wysiłków w celu zapewnienia poufności, integralności i dostępności dowolnego systemu sztucznej inteligencji w całym jego cyklu życia;
* uznanie znaczenia możliwej do wyjaśnienia sztucznej inteligencji, w tym np. odpowiedniej przejrzystości na poziomie algorytmu, która wzmacniałaby wiarygodność;
* zapewnianie odpowiednich mechanizmów zarządzania danymi – w tym, jeśli to koniecznie, odpowiednich poziomów nadzoru ludzkiego – w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania systemu SI i podejmowania decyzji.

Dlatego my, sygnatariusze, zobowiązujemy się do podjęcia do 2024 w naszych państwach członkowskich UE następujących działań:

* Dzielenia się najlepszymi praktykami w zakresie rozwoju skutecznych, ukierunkowanych na człowieka systemów SI w sektorze publicznym;
* Wspierania przejrzystości i odpowiedzialności poprzez ujawnianie, kiedy w cyfrowych usługach publicznych stosowane są zautomatyzowane procesy decyzyjne, oraz zapewnianie standardów jakości zbiorów danych wprowadzanych do systemów SI podczas projektowania cyfrowych usług publicznych (np. poprzez znaki jakości dla zbiorów danych);
* Stymulowania wymiany wiedzy między praktykami w zakresie administracyjnych strategii innowacji na temat przykładów technologii zorientowanych na człowieka w administracji publicznej.

Wzywamy Komisję Europejską i inne instytucje UE do

* Dalszego monitorowania wykorzystania sztucznej inteligencji w europejskich administracjach publicznych;
* Wzmacniania centrów innowacji cyfrowych i platformy SI na żądanie;
* Przedstawienia opartego na ryzyku, przyszłościowego i proporcjonalnego wniosku ustawodawczego w sprawie SI oraz zaktualizowanego skoordynowanego planu SI, w tym środków mających na celu promowanie przyjmowania przez administracje publiczne godnej zaufania i ukierunkowanej na człowieka sztucznej inteligencji, w stosownych przypadkach, oraz oceny rozwoju umiejętności w organach administracji publicznej;
* Wspierania badań, rozwoju i innowacji w celu zwiększenia wydajności, wiarygodności i wykorzystania rozwiązań opartych na sztucznej inteligencji w sektorze publicznym zgodnie z białą księgą w sprawie sztucznej inteligencji (COM (2020) 65).

g) Wspieranie odporności i zrównoważenia przez

* dopilnowanie, aby transformacja cyfrowa w Europie przyczyniła się do realizacji celów zrównoważonego rozwoju ONZ (CZR) i uczynienie samej transformacji cyfrowej bardziej zrównoważoną pod względem zużycia zasobów energetycznych;
* zachęcanie do korzystania z narzędzi cyfrowych i TIK jako rozwiązań w przejściu do neutralności klimatycznej w Unii Europejskiej, a także do ograniczanie emisji związanych ze zwiększonym wykorzystaniem danych i technologii w społeczeństwie cyfrowym;
* opracowywanie odpowiednich polityk w celu wspierania kultury pracy, która promuje zdrowe i właściwe korzystanie z technologii cyfrowych oraz równowagę między życiem zawodowym a prywatnym – poprzez współtworzenie i współpracę ze społeczeństwem obywatelskim;
* wzmocnienie jednolitego rynku cyfrowego, który czerpie korzyści gospodarcze i społeczne z cyfryzacji i łączności dla obywateli we wszystkich krajach i regionach;
* zapewnianie sfederowanej, zaufanej wspólnej przestrzeni danych dla Europejskiego Zielonego Ładu w celu poszerzenia i pogłębienia współpracy UE, ponownego wykorzystywania i wymiany danych, dobrych praktyk i rozwiązań w zakresie administracji cyfrowej.

Dlatego my, sygnatariusze, zobowiązujemy się do podjęcia do 2024 w naszych państwach członkowskich UE następujących działań:

* Rozważenia, jak ocenić i zapewnić przejrzystość źródeł energii oraz zużycia narzędzi i infrastruktur cyfrowych, a także sposoby na poprawę ich wydajności;
* Oceny wpływu TIK na środowisko za pomocą wielokryterialnej analizy cyklu życia i ustanowienia strategii przedłużenia żywotności sprzętu cyfrowego oraz promowania ekologicznego projektowania produktów TIK w celu ulepszenia zamkniętego obiegu cyklu produkcyjnego;
* Wspierania wymiany danych dotyczących zarządzania kryzysowego, w szczególności w sektorze zdrowia, np. za pośrednictwem europejskiej przestrzeni danych dotyczących zdrowia;
* Inicjowanie konsultacji z ekspertami w celu dostarczenia wskazówek dotyczących zdrowego i właściwego korzystania z technologii cyfrowych oraz równowagi między życiem zawodowym a prywatnym w celu zapobiegania niekorzystnemu wpływowi na psychiczne lub fizyczne zdrowie ludzi.

Wzywamy Komisję Europejską i inne instytucje UE do

* Wspierania współpracy w Unii Europejskiej w celu maksymalizacji wkładu infrastruktury sieci komunikacyjnej w realizację celów UE w zakresie odporności i zielonego ładu;
* Wspierania ogólnounijnej wymiany innowacyjnych pomysłów za pośrednictwem Europejskiej Przestrzeni Badawczej (EPB) jako ramy działań zapewniających Europie i państwom członkowskim UE dobrą pozycję i gotowość do reagowania na potencjalne przyszłe wyzwania;
* Zwiększania odporności naszych systemów opieki zdrowotnej poprzez dalsze rozwijanie i wdrażanie, wraz z państwami członkowskimi w ramach sieci eZdrowie, interoperacyjnych cyfrowych rozwiązań zdrowotnych, takich jak wymiana dokumentacji medycznej, aplikacji typu mZdrowie (mobilne zdrowie) oraz telemedycyny, wspomaganie i promowanie w ten sposób przejścia na zintegrowane systemy ciągłej i spersonalizowanej opieki.

III. Konkluzja

My, sygnatariusze, podejmiemy się realizacji ww. aspektów tej deklaracji w naszych krajach do końca 2024 roku. Będziemy corocznie przedstawiać nasze postępy w realizacji tej deklaracji w rocznych sprawozdaniach z postępów przygotowywanych przez odpowiednią prezydencję w Radzie UE do 2024 roku oraz zwrócimy się do Komisji Europejskiej o wsparcie w utworzeniu odpowiedniego mechanizmu. Wyznaczymy w naszych krajach ww. priorytety, podkreślając, że środki przekazane na transformację cyfrową w wieloletnich ramach finansowych (WRF) oraz dzięki pakietowi odbudowy po Covid-19 „Next Generation EU (NGEU)” mogą potencjalnie wesprzeć m.in. osiągnięcie tych wspólnych celów oraz wdrożenie działań i środków przedstawionych powyżej.

Opierając się na osiągnięciach deklaracji z Tallina i Planu działania na rzecz administracji elektronicznej, zobowiązujemy się do współpracy z Komisją Europejską i instytucjami UE w celu zbudowania wzmocnionej polityki unijnej w zakresie administracji cyfrowej oraz zapewnienia koordynacji i wsparcia cyfrowej transformacji administracji publicznych we wszystkich państwach członkowskich UE.

Wzywamy instytucje Unii Europejskiej do wspierania i promowania zasad i działań przedstawionych w niniejszej deklaracji na szczeblu europejskim. Zachęcamy Komisję i inne instytucje UE do dostosowania cyfrowych i innowacyjnych inicjatyw rządowych do kierunków działania deklaracji i polityk UE. Wzywamy Komisję do uwzględnienia tej deklaracji przy ustalaniu nowych polityk, takich jak nowa polityka administracji cyfrowej, strategia interoperacyjności lub nowy cyfrowy kompas, o który wnioskowała Rada Europejska.

Wzywamy francuską prezydencję Rady UE do podsumowania realizacji tej deklaracji wiosną 2022 roku. Wzywamy nadchodzącą portugalską prezydencję Rady UE do wspierania, promowania i rozszerzania zasad i celów niniejszej Deklaracji poprzez przedstawienie deklaracji lizbońskiej, która stanowić będzie wspólne rozumienie wartości prawnych wspierających społeczeństwo cyfrowe.

1. w szczególności prawa podstawowe określone w Karcie praw podstawowych Unii Europejskiej. [↑](#footnote-ref-1)
2. tj. konkluzje Rady z dnia 9 czerwca 2020 r. „Kształtowanie cyfrowej przyszłości Europy”; konkluzje Rady z dnia 7 czerwca 2019 r. w sprawie przyszłości wysoce zdigitalizowanej Europy po 2020 r .: „Zwiększanie konkurencyjności cyfrowej i gospodarczej w całej Unii oraz spójności cyfrowej”; pakiet cyfrowy Komisji Europejskiej, w tym ogólną strategię kształtowania cyfrowej przyszłości Europy, europejską strategię dotyczącą danych oraz białą księgę w sprawie sztucznej inteligencji; deklarację z Tallina w sprawie administracji elektronicznej i planu działań na rzecz administracji elektronicznej na lata 2016–2020 wraz z ich wspólnym zaangażowaniem w zorientowanie na użytkownika, prostotę usług, przyjazną dla użytkownika dostępność i wygodę; wzmocnioną strategię administracji cyfrowej UE i strategię interoperacyjności rządowej [w przygotowaniu], dyrektywy w sprawie dostępu do stron internetowych sektora publicznego dla 80 milionów osób niepełnosprawnych w UE oraz do europejskiego programu na rzecz umiejętności na rzecz trwałej konkurencyjności, sprawiedliwości społecznej i odporności; tj. Next Generation EU – pakiet odbudowy służący wspieraniu zrównoważonego i odpornego wzrostu w świetle pandemii COVID-19, rozporządzenie w sprawie jednolitego portalu cyfrowego umożliwiającego przyjazny dla użytkownika, transgraniczny dostęp do publicznych usług cyfrowych, rozporządzenie eIDAS w celu zaoferowania godnej zaufania transgranicznej tożsamości cyfrowa na rzecz interoperacyjności usług w całej Europie; zasady zarządzania danymi opartych na dobrowolnym przekazywaniu danych, aby zachęcić do tworzeniasfederowanych, bezpiecznych, chronionych i zaufanych wspólnych europejskich przestrzeni danych dla sektorów strategicznych w celu ułatwienia korzystania z publicznie dostępnych danych i swobodnego przepływu danych, takich jak otwarte dane i dyrektywa w sprawie ponownego wykorzystywania informacji sektora publicznego, „Europejska strategia dotycząca danych” COM (2020) 66 – wersja ostateczna, rozporządzenie w sprawie swobodnego przepływu danych nieosobowych zgodnie z ramami prawnymi dotyczącymi ochrony danych osobowych, w szczególności danych ogólnych; rozporządzenie o ochronie; prawo o cyberbezpieczeństwie, dyrektywę w sprawie bezpieczeństwa sieci i informacji oraz konkluzje Rady w sprawie zdolności i budowania zdolności w zakresie cyberbezpieczeństwa w UE [↑](#footnote-ref-2)
3. tj. skoordynowanym planem dotyczącym sztucznej inteligencji (COM (2018) 795 wersja ostateczna) oraz wytycznymi etycznymi dotyczącymi godnej zaufania sztucznej inteligencji przedstawione przez unijną grupę ekspertów wysokiego szczebla ds. sztucznej inteligencji. [↑](#footnote-ref-3)
4. w nawiązaniu do raportu OECD z 2018 r. „Zdrowie psychiczne dzieci i młodzieży w erze cyfrowej kształtującej przyszłość”. [↑](#footnote-ref-4)